

ACTIS&NCOBA-2021-1

Bangkok Suvarnabhumi University



Conference Proceedings

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์ และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17 และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ

ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564

การรับรู้ความเสี่ยงอันตรายจากกลุ่มอาการออฟฟิศซินโดรมของบุคลากรในโรงพยาบาล	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล เอกชัย แสงสว่าง	96
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความสุขในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ เพียร โตท่าโรง พรทิพย์ อุดมศักดิ์	102
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการการรับชมแอพพลิเคชั่นเน็ตฟิกของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ทิพมาศ รัตนพิทักษ์ นงลักษณ์ ทองขวัญ	109
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการชำระสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ปุณิกา โทพิลา	118
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสั่งอาหารผ่านแอพพลิเคชั่นออนไลน์ในโทรศัพท์ของผู้บริโภคใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	ปุณิกา โทพิลา ทัศวรรณ มหาเรือนขวัญ	125
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออาหารเพื่อสุขภาพของผู้บริโภคในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร	ทิพมาศ รัตนพิทักษ์ วีรวุธ รักเที่ยง	131
ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกสั่งอาหารผ่าน Application food panda ของประชาชนในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ปุณิกา โทพิลา ธิดาวัลย์ สร้างธรรม	145
ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร	นราวดี สมชาติ กนกวรรณ บูรณะกิติ ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์	152
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	นราวดี สมชาติ พีร์ภูมิ รุ่งเรื่อง พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	158
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอาหาร สไตล์เกาหลี ของผู้บริโภคในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ปณียา อินทกาศ	168
ทัศนคติของชุมชนต่อการไปใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรระหว่างชุมชนหัวตะเข้และชุมชนหนองจอก	สุปัด ทองอินทร์ สนใจ รชตวัฒนกุล	174
ระบบจัดการการลงทะเบียนสอบเทียบโอน รายวิชาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	อนันต์พล ชื่นชม เทพพิทักษ์ อิ่มอาเทศ ชุติมา เกตุษา	180
การพัฒนาระบบอัตโนมัติเพื่อการกระจายสินค้า	พรพงศ ศิริสุขเจิริญพร นิตินัย โมทนา พิชิตชัย วงหัส	185
โครงสร้างทางการเงินของบริษัทกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี	วฤดดา พิพัฒนกุล ดารารัตน สุริวงค์ ประทุม วงษ์วีระกุล	191

การพัฒนาระบบอัตโนมัติเพื่อการกระจายสินค้า

Development of distribution automation system

พรพงศ์ ศิริสุขเจิริญพร[1] นิตินัย โมทนา[2]

คณะบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยใช้ระบบ AS/RS ในส่วนของการคัดแยกสินค้า 2) เพื่อศึกษาขั้นตอนการคัดแยกสินค้าก่อนนำเข้าระบบ (Automated Storage and Retrieval System, AS/RS) ผู้ทำวิจัยได้ได้ศึกษาพบว่า การคัดแยกสินค้า การกระจายสินค้าไปยังโซนต่าง ๆ มีความซับซ้อน มีความผิดพลาด และขนาดความแม่นยำ อีกทั้งยังใช้บุคลากรเกินความจำเป็นในการคัดแยกสินค้า ดังนั้นผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าวในกระบวนการทำงานจึงจะพัฒนาและปรับปรุงแนวทางในการทำงานของศูนย์กระจายสินค้า ลดขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ โดยจำลองระบบโปรแกรมในการช่วยคัดแยกสินค้า

ผลงานวิจัยพบว่าการจำลองระบบการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้ามาช่วยในการกระจายสินค้า พบว่าการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้าสินค้ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.73, S.D.= .453) และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการก็พบว่าเกณฑ์สำหรับรายการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่ รองลงมาคือ การเข้าใช้ระบบฯ มีความง่าย ไม่ซับซ้อนต่อการเข้าใช้ ($\bar{x}$ =3.93, S.D.= .365) ส่วนรายการที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ระบบมีการประมวลผลที่ถูกต้องและรวดเร็ว ($\bar{x}$ =3.23, S.D.= .430)

คำสำคัญ: การกระจายสินค้า, ระบบอัตโนมัติ

Abstract

This research aims 1) to increase the efficiency of operation using AS/RS in the sorting section 2) to study the process of sorting products before importing the automated storage and retrieval system (AS/RS). Therefore, the researchers foresee the problem in the process to develop and improve the way the distribution center works. Reduce the process by simulating a program to help sort products.

The results of the research showed that the simulation of an automated system can help improve product distribution to help distribute products. It was found that the introduction of automation to improve the product distribution showed a high level of overall satisfaction (= 3.73, SD = .453), and when considering each item, it was found that the criteria for the item were the most satisfactory. The system is easy to use, not complicated, is a category, followed by the access to the system is easy, uncomplicated to access (= 3.93, SD = .365). The list with the lowest satisfaction is The system has accurate and fast processing (= 3.23, SD = .430).

Keywords: Distribution, Automatics System

.

บทนำ

ปัจจุบันธุรกิจการขนส่งสินค้ามีความสำคัญการในประกอบกิจการต่าง ๆ หน้าที่หลักของการขนส่งสินค้าคือกระจายสินค้าไปยังพื้นที่ต่าง ๆ การทำงานของกระจายสินค้ามีความซับซ้อน หลากหลายขั้นตอน โดยใช้เวลาในการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนเป็นนาน จึงเกิดความล่าช้าในการทำงาน มีข้อผิดพลาด และขาดความแม่นยำในการส่งสินค้า คัดแยกสิน และส่งออกสินค้า อีกทั้งยังใช้บุคลากรในการงานเกิน

กว่าความจำเป็น จึงส่งผลให้มีค่าใช่จ่ายหรือต้นทุนในการบริหารการทำงานที่สุด

การศึกษาหาข้อมูลที่จะทำการลดการทำงานที่ซับซ้อนให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุดหรือ เป็นศูนย์ โดยใช้ระบบ AS/RS เข้ามาทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีความรวดเร็ว และมีความแม่นยำในการรับสินค้า คัดแยกสินค้า ส่งออกสินค้า ใช้บุคลากรลดลงแต่ประสิทธิในการทำงานมากขึ้น ควบคลุมต้นทุน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ การบริหารจัดการ

จากการศึกษาปัญหาข้างต้นเพื่อที่จะพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของศูนย์กระจายสินค้า ลดขั้นตอนในการทำงานต่าง ๆ ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายการในบริหารจัดการ รวมถึงการบริหารการกระจายสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการทำงานของศูนย์กระจายสินค้าและรองรับการเจริญเติบโตของธุรกิจ จึงสนใจที่จะศึกษาเพื่อพัฒนาและปรับปรุงหาแนวทางในการ รับสินค้า คัดแยกสินค้า ส่งสินค้า อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาขั้นตอนการคัดแยกสินค้าก่อนนำเข้าระบบ (Automated Storage and Retrieval System, AS/RS)

2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยใช้ระบบ AS/RS ในส่วนของการคัดแยกสินค้า

ประโยชน์ของการวิจัย

1.สามารถบริหารทรัพยากรบุคคลในการทำงาน

2. สามารถคัดแยกสินค้าได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องแม่นยา

3. เพิ่มประสิทธิในการคัดแยกสินค้า

4. ลดการเวลาการทำงานและลดงานที่ซับซ้อน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตทางด้านเนื้อหา

1.1 เพื่อศึกษาระบบการทำงานในส่วนของการคัดแยกสินค้า (Automated Storage and Retrieval System, AS/RS)

1.2 เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของระบบการทำงานเดิมและระบบASRS

1.3 ขอบเขตของการทำงานระบบ AS/RS มี 2 ส่วน ดังนี้

1.3.1 ผู้ดูแลระบบ

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข เพิ่มข้อมูลพนักงานได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลระบุตำแหน่งทิศทางของสินค้าและจัดเก็บได้
- สามารถดูข้อมูลรายละเอียดสินค้าได้

1.3.2 ผู้ใช้ระบบ

- สามารถดูยอดรายการสินค้าผ่านระบบ AS/RS
- สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าได้ , ปริ้นท์ค้นหาข้อมูลสินค้าได้

2. ขอบเขตด้านพื้นที่

บริษัทขนส่งในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ข้อมูลการคัดแยกสินค้าในช่วงเวลา เมษายน – กรกฎาคม 2563

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ปัญหาและกำหนดขอบเขตการคัดแยกสินค้า โดยเมื่อทราบถึงระบบงานเดิม ผู้วิจัยได้วางแผนการพัฒนา และออกแบบโปรแกรมจำลอง ดังนี้

1. โครงสร้างของระบบลักษณะการทำงานที่เปลี่ยนแปลงคือในส่วนของการคัดแยกสินค้าจากการใช้พนักงาน และจากการจดบันทึกข้อมูลจากพนักงาน มาเป็นการสแกนการคัดแยกสินค้า

2. ในส่วนของสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้สร้างระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลทุกอย่างได้

3. ในส่วนของผู้ใช้ระบบสามารถเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลได้

กระบวนการดำเนินการคัดแยกสินค้าจากระบบงานปัจจุบันพบขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ดังนี้

1) โหลดสินค้าลงจากรถ

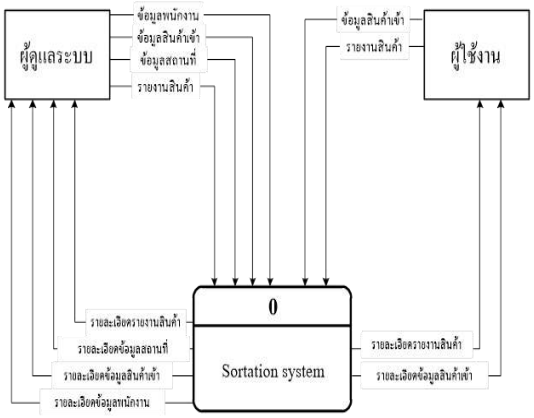
2) สแกนสินค้า

3) สแกนสินค้าแยกเส้นทาง

4) สแกนสินค้าเตรียมโหลดขึ้นรถ

5) โหลดสินค้าขึ้นรถ

การออกแบบองค์ประกอบของระบบจำลอง



ภาพที่ 1 Context Diagram แผนภาพแสดงขั้นตอนของระบบจัดการคัดแยกสินค้า

คำอธิบาย แผนภาพแสดงขั้นตอนของระบบจัดการคัดแยกสินค้า

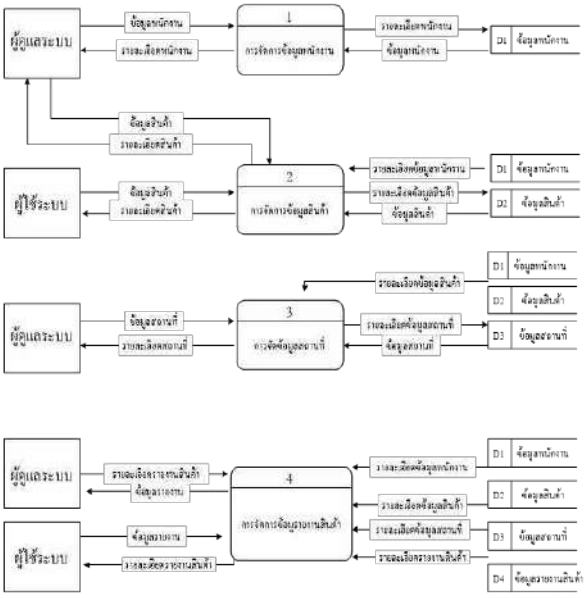
1. ผู้ดูแลระบบ ต้องล็อคอินเข้าสู่ระบบ จึงจะสามารถเข้าใช้งาน ดูรายละเอียดข้อมูลสินค้าเข้า ข้อมูลสถานที่ปลายทาง และดูรายงานงานสินค้า

1.1 ผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบเพื่อจัดการข้อมูลพนักงาน และได้รับรายละเอียดข้อมูลพนักงานจากระบบ

1.2 ผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบเพื่อจัดการข้อมูลสินค้า และได้รับราบละเอียดข้อมูลสินค้าจากระบบ

1.3 ผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบเพื่อจัดการข้อมูลสถานที่ปลายทาง และได้รับรายละเอียดข้อมูลสถานที่ปลายทางจากระบบ

แผนภาพแสดงขั้นตอนกระบวนการทำงานหลักของระบบ



ภาพที่ 2 Data Flow Diagram Level 0 แผนภาพแสดงขั้นตอนกระบวนการทำงานหลักของระบบ

แสดงในทราบถึงกระบวนการทำงานหลักของระบบ โดยจะมีกระบวนการทำงานหลัก ๆ ทั้งสิ้น 4 กระบวนการด้วยกัน ได้แก่

กระบวนการที่ 1 การจัดการข้อมูลพนักงาน

- ผู้ดูแลระบบสามารถ เพิ่ม แก้ไข ลบ เรียกดูข้อมูลพนักงาน

กระบวนการที่ 2 การจัดการข้อมูลสินค้า

- ผู้ดูแลระบบสามารถ เพิ่ม แก้ไข ลบ ปริ้นท์สินค้า และเรียกดูข้อมูลสินค้า
- ผู้ใช้งานสามารถ เพิ่ม แก้ไข ปริ้นท์สินค้า และเรียกดูข้อมูลสินค้า

กระบวนการที่ 3 การจัดการข้อมูลสถานที่ปลายทาง

- ผู้ดูแลระบบสามารถ เพิ่ม ค้นหา แก้ไข ลบสถานที่ปลายทาง

กระบวนการที่ 4 การจัดการข้อมูลรายงานสินค้า

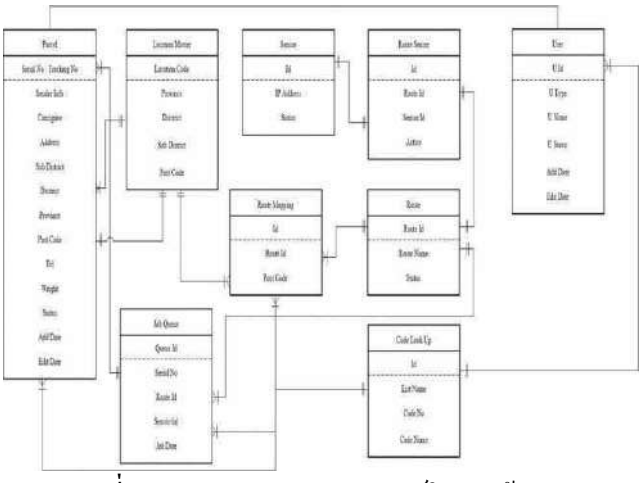
- ผู้ดูแลระบบสามารถ ดึงรายงานแบบกำหนดเดือน กำหนดวัน และรายงานสินค้าได้
- ผู้ใช้งานสามารถ ดึงรายงานสินค้าได้

พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

ตารางที่ 1 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

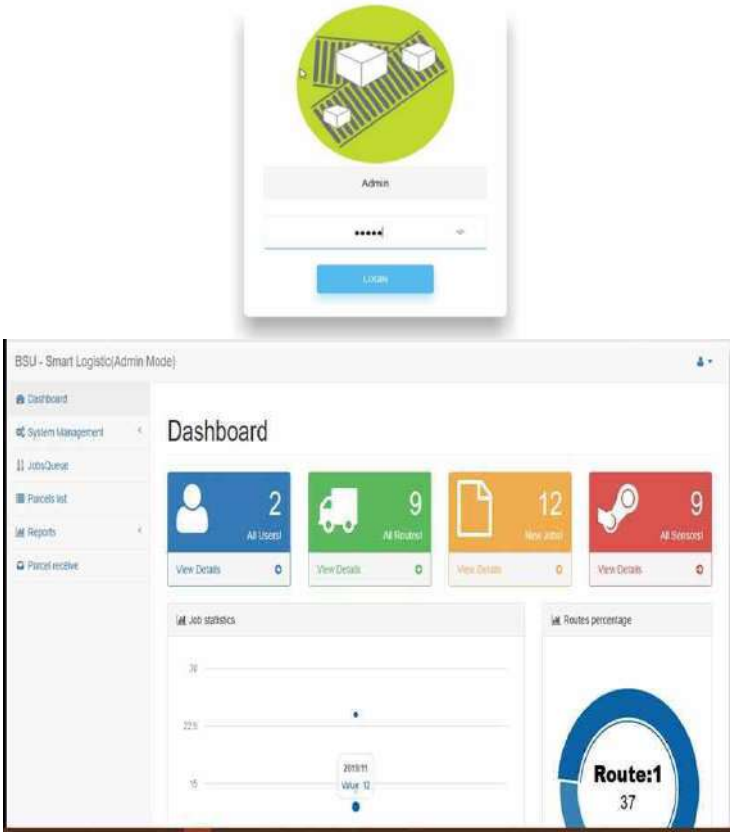
ตาราง (Sequence No.)	ชื่อตาราง (Name table)	รายละเอียด (Description)
1	Parcel	ข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
2	Location Master	ที่ตั้ง
3	Job Queue	คิวงาน
4	Sensor	เซนเซอร์
5	Route Mapping	การทำแผนที่เส้นทาง
6	Route Sensor	เซนเซอร์เส้นทาง
7	Route	เส้นทาง
8	Code Look Up	รหัสโค้ด
9	User	ผู้ใช้งาน

E-R Diagram ความสัมพันธ์ในฐานข้อมูล



ภาพที่ 3. E-R Diagram ความสัมพันธ์ในฐานข้อมูล

การพัฒนาระบบงาน



ภาพที่ 4 แสดงผลหน้าล็อคอิน และหน้าจอหลักของโปรแกรม

สรุปผลการดำเนินงานวิจัยเรื่อง การนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้า ทดลองการใช้งานระบบโปรแกรมการกระจายสินค้าของบุคคลกรบริษัทการขนส่งในกรุงเทพมหานคร โดยการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้า เพื่อทำการวิเคราะห์การใช้งานของโปรแกรม เพื่อวิเคราะห์ข้อบกพร่องของระบบ

โดยการสรุปผลการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ ในการจัดทางานวิจัยในครั้งนี้ ของบุคคลกรที่เกี่ยวข้องภายในบริษัทการขนส่ง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ตารางที่ 2. ข้อมูลทั่วไป จำแนกตามเพศ

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (n =30)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	8	26.7
หญิง	22	73.3
รวม	30	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 30 คนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 เป็นเพศชาย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7

ตารางที่ 3. ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของบุคคลกร	ระดับความพึงพอใจ N = 30		เกณฑ์ประเมิน
	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D.	
1.การเข้าใช้ระบบฯ มีความง่าย ไม่ซับซ้อนต่อการเข้าใช้	4.27	.640	มากที่สุด
2.ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่	4.53	.507	มากที่สุด
3. ระบบมีการประมวลผลที่ถูกต้องและรวดเร็ว	4.37	.615	มากที่สุด
4. รายงานต่าง ๆ มีความถูกต้องสมบูรณ์และมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	4.50	.572	มากที่สุด
5.ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้	4.30	.535	มากที่สุด
รวม	4.394	0.573	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจการประเมินความพึงพอใจ เรื่อง การนาระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้าสินค้า

พบว่าการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้ามาช่วยในการกระจายสินค้า พบว่าการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้าสินค้ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.73, S.D.= .453) และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการก็พบว่าเกณฑ์สำหรับรายการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่ รองลงมาคือ การเข้าใช้ระบบฯ มีความง่าย ไม่ซับซ้อนต่อการเข้าใช้ ($\bar{x}$ =3.93, S.D.= .365) ส่วนรายการที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ระบบมีการประมวลผลที่ถูกต้องและรวดเร็ว ($\bar{x}$ =3.23, S.D.= .430)

สรุปผลการทำงาน

จากการดำเนินงานวิจัยเรื่องการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้า ซึ่งได้สร้างระบบ AS/RS เข้ามาทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีความรวดเร็ว และมีความแม่นยำในการรับสินค้า คัดแยกสินค้าส่งออกสินค้า ใช้บุคลากรลดลงแต่ประสิทธิในการทำงานมากขึ้น ควบคลุมต้นทุน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ การบริหารจัดการซึ่งการจัดทำวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยใช้ระบบ AS/RS ในส่วนของการคัดแยกสินค้า

2. เพื่อศึกษาขั้นตอนการคัดแยกสินค้าก่อนนำเข้าระบบ (Automated Storage and Retrieval System, AS/RS)

อภิปรายผล

จากผลที่ได้ศึกษาเรื่องการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้า ผู้จัดทำมีประเด็นในการอภิปราย ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้า มีความเหมาะสมกับการใช้

งาน และเมื่อพิจารณาปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบความพึงพอใจในการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้า ผลพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกข้อ มีประเด็นที่น่าสนใจนำเสนอดังนี้

พบว่าการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้ามาช่วยในการกระจายสินค้า พบว่าการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยปรับปรุงการกระจายสินค้าสินค้ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.73, S.D.= .453) และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการก็พบว่าเกณฑ์สำหรับรายการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่ รองลงมาคือ การเข้าใช้ระบบฯ มีความง่าย ไม่ซับซ้อนต่อการเข้าใช้ ($\bar{x}$ =3.93, S.D.= .365) ส่วนรายการที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ระบบมีการประมวลผลที่ถูกต้องและรวดเร็ว ($\bar{x}$ =3.23, S.D.= .430)

ข้อเสนอแนะในการนำระบบไปใช้

1. ควรมีการอัพเดตข้อมูลสถานที่ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้สะดวกต่อการคัดแยกสินค้าและการตรวจสอบข้อมูลภายหลัง

2. ควรลดขั้นตอนการใช้ระบบโปรแกรมลดน้อยลง

3. ควรปรับปรุงระบบโปรแกรมและระบบฐานข้อมูลให้เกิดความเสถียรภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

[1] กิตติ ภักดีวัฒนะกุล,(2546) ระบบฐานข้อมูล, ความหมายฐานระบบข้อมูล, ประโยชน์ของระบบจัดการฐานข้อมูล

[2] จุไรวรรณ ขุนปริง พรทิพย์ ใจกล้า และรุ่งนภาเชื้อทอง (2552).ระบบบริหารงานร้านขายเฟอร์นิเจอร์ พัฒนาระบบบริหารงานร้ายขายเฟอร์นิเจอร์ โดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยพัฒนาด้วยระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft Office Access 2003 และใช้ Microsoft Visual Studio 2005. ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยสยาม.

[3] ปริญวัฒน์ บุญสิงห์ (2559). การออกแบบและสร้างต้นแบบระบบจัดเก็บและค้นคืนอัตโนมัติ โดยสนับสนุนหลักการของระบบและ สามารถทำงานกับข้อจำกัดของระบบการเคลื่อนที่อัตโนมัติที่มีการปรับเทียบจุดอ้างอิงเสมอ. สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

[4] ภาณุภัทธ เกตุเอี่ยม เยาวมาลย์ ธรรมรักษ์และสุเมธ แสนทวีสุข (2550). ได้ทำโครงงานเรื่องระบบร้านซ่อม-ขายคอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาระบบร้านซ่อม-ขายคอมพิวเตอร์โดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยพัฒนาด้วยระบบ จัดการฐานข้อมูล Microsoft Access 2003 และใช้ Microsoft Visual Studio 2005 . ภาควิชาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสยาม.

[5] วันชนก สุวรรณรัตน์ (2551) แบบจำลองสถานการณ์ด้วยโปรแกรมตารางคำนวณสำหรับการวางแผนความต้องการการกระจายสินค้าโดยใช้การเขียนมาโครในโปรแกรม Spreadsheet เข้ามาช่วยลดเวลาในการทำงานซ้ำ ๆ กันในทุก ๆ สัปดาห์ของระบบดีอาร์พี การศึกษาได้จำลองสถานการณ์การบริหารสินค้าคงคลังของบริษัทกรณีศึกษาด้วยระบบดีอาร์พีเปรียบเทียบกับการดำเนินงานในปัจจุบัน สาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์ (สหสาขาวิชา). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

[6] วิทยา สุหฤทดำรง และต่อศักดิ์ กิจชัยนุกูล. (2543, ธันวาคม) การกระจายสินค้า:เส้นทางการนำคุณค่าสู่ลูกค้า



ACTIS&NCOBA-2021-1

Bangkok Suvarnabhumi University



Conference Proceedings

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์ และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17 และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ

ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดกับการตัดสินใจเลือกธุรกิจบริการท่องเที่ยวรูปแบบบริการฟู้ดทัวร์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	รณกร สุริยมงคล กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม รุ่งทิวา เสาร์สิงห์ หทัยกร พันธุ์งาม พิลาพรรณ โพธิ์นรินทร์	443
ปัจจัยแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการทำวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	เกตุวดี อุเทน กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม รุ่งทิวา เสาร์สิงห์ หทัยกร พันธุ์งาม พิลาพรรณ โพธิ์นรินทร์	450
การประมาณระดับค่าใช้จ่ายในการพัฒนาซอฟต์แวร์	สมชาย ปราการเจริญ สุชาดา รัตนคงเนตร วิเชียร ศรีพระจันทร์ ธวัชชัย งามสันติวงศ์	456
คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่สถานประกอบการต้องการ	ปิยาภา พรหมทอง สุภาวิณี อินทรมา	461
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสมาร์ทโฟนของนักศึกษา กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	ปณิตนันท์ ปานพลอย ศริญญา บวรรัตนวงศ์ ภคภัสสร์ แสงหิรัญ	468
The relationship of Community Characteristics of Social Commerce and Purchasing Intention of OTOP: Textile and Clothing	Sureerut Inmor Sukontip Wongpun	472
The Service Quality Factors affecting Repurchasing Decision in Food Product via Service Provider “Grab Food”	Vipaspon Thammarakkitanon Sureerut Inmor	476
การพัฒนาสื่อแอนิเมชัน 3 มิติ เรื่อง การรณรงค์อนุรักษ์ช้างไทย	พระวุฒิไกร พิมพขันธ์ ภัสสร ปัทวงค์ นันทรัตน์ กลิ่นหอม สุธีธัช วัชรสกุณี ณรงค์ ชวนชิต	479
เว็บไซต์เช่าห้องอัดเสียงและอุปกรณ์ดนตรีโดยใช้แนวคิดคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์	สุดาสวรรค์ งามมงคลวงศ์ สุชาติ รมณียารักษ์ นฤทธิ์ตา สุดสงวน สุมินตรา แก่นท่าตาล	484
Business Strategy Factors Affecting Customers Satisfaction of Thai SME Export Companies	Suraporn Onputtha Metinee Rasadaraksa Chitralada Trisakhon	492

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสมาร์ทโฟนของนักศึกษา กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง

Factors Affecting Student the Decision to Buy a Smart phone Case Study: A Private University

ปณิตนันท์ ปานพลอย[1] ศริญญา บวรรัตนวงศ์[2] ภคภัสสร์ แสงหิรัญ[3]
[1,2,3]สาขาคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน และเพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ที่ตัดสินใจเลือกซื้อโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 337 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุดและค่าต่ำสุด

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.8 อายุพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.0 ระดับการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ100 สาขาที่ศึกษาพบว่าศึกษาอยู่สาขาวิชาการบัญชีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.7 รายได้พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.5 ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ การจัดจำหน่ายและด้านราคา คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ผลการศึกษาพบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.2926 ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ผลการศึกษา พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.2092 และปัจจัยด้านราคา ผลการศึกษา พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.1935

คำสำคัญ: การตัดสินใจ , สมาร์ทโฟน , พฤติกรรม

Abstract

This research study is descriptive study aimed to study the factors affecting the decision to buy a mobile phone and smartphone. And to study the behavior of students' use of mobile phones and smartphones Bangkok Suvarnabhumi University Who decide to buy a mobile phone or smart phone The sample used in this research was 337 Bangkok Suvarnabhumi University students using questionnaires as a tool used in the survey. The statistics used in this research are percentage, mean, standard deviation. Maximum and minimum values.

The research results were found that Most of the sample groups found that Most of them are female. Representing 71.8 percent of age found that most were in the range of 21-25 years, accounting for 54.0 percent. Education level found that most of them were at the bachelor's degree. Accounted for 100 percent The fields studied were the most in accounting. Accounting for 34.7 percent of income found that most of them were in the 10,001-15,000 baht or 44.5%. Data on product factors Distribution and price were the product factors, the study found that the mean was 3.2926, the distribution factor, the study found that the mean was 3.2092 and the price factor, the study found that the mean was 3.1935.

KEYWORD : The Decision , Smart Phone , Behavior

1. บทนำ

ปัจจุบันอุปกรณ์สื่อสารได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินกิจกรรมของมนุษย์อย่างมาก ทำให้ต้องพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสาร ให้ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องประดิษฐ์คิดค้นเครื่องมือสื่อสาร[1] ให้มีความทันสมัยมากขึ้นโดยเฉพาะโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone) ซึ่งไม่เพียงแต่นำไปใช้เพื่อการสนทนาเพียงแค่โทรออกหรือรับสายเท่านั้น แต่ยังมีกิจกรรมอื่น ๆ ที่ใช้งานจากโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนได้ เช่น การเชื่อมต่อข้อมูลเข้าสู่ระบบอินเตอร์เน็ตที่สะดวก และง่ายโดยผ่านทางระบบอินเตอร์เน็ตแบบไร้สาย อย่าง 3G 4G 5G หรือ Wifi ที่สามารถทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร หรือแม้กระทั่งการดูหนัง ฟังเพลง และความบันเทิงรูปแบบต่าง ๆ เป็นต้น ด้วยฟังก์ชั่นการใช้งานที่หลากหลายนี้จึงทำให้ผู้คนสนใจการใช้โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน มากยิ่งขึ้น มากไปกว่านั้น การแข่งขันของผู้ผลิตมีผลให้โทรศัพท์มือถือมีราคาถูกลง ส่งผลให้เยาวชนมีการเข้าถึงโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งแต่ละยี่ห้อมีรูปแบบการใช้งานที่หลากหลาย แบบนี้เน้นด้านความบันเทิง หรือที่เน้นการติดต่อสื่อสารอย่างเดียว ก็มีให้เลือกใช้ตามความต้องการของผู้บริโภคที่แตกต่างกันไป ดังนั้นพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนของนักศึกษา มีผลกระทบของตัวนักศึกษาในหลากหลายพฤติกรรมตามการใช้งาน ซึ่งมีทั้งด้านที่เป็นประโยชน์ และด้านที่ส่งผลกระทบเชิงลบต่อนักศึกษาด้วยเช่นกัน ซึ่งความสำคัญของโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนนั้นมีมากต่างจากเมื่อก่อนที่ใช้เพียงโทรออกหรือรับสาย ในปัจจุบันโทรศัพท์สามารถเชื่อมอินเตอร์เน็ตได้อย่างสะดวกและง่ายดาย โดยผ่านทางระบบอินเตอร์เน็ตไร้สายอย่าง 3G หรือ Wifi ซึ่งสามารถส่งผ่านข้อมูลจำนวนมากถึงกันได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจ [2] การเรียนการสอน นอกจากนี้ ยังทำให้การเข้าถึงโซเชียลเน็ตเวิร์คอย่าง Facebook Twitter และ Skype เป็นไปอย่างรวดเร็วและสามารถเข้าถึงได้อย่างตลอดเวลา อีกทั้งที่ชื่นชอบการ Chat เขียน Blog ก็สามารถที่จะถ่ายทอดความรู้สึกและประสบการณ์ได้อย่างรวดเร็ว ในปัจจุบันนี้สามารถทำสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ได้บนโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนเพียงแค่ Download โปรแกรมนั้น ๆ ลงบนโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน

ประเด็นที่ผู้วิจัยสนใจศึกษาผู้ที่ซื้อโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน ส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านใดบ้างในการเลือกซื้อสินค้า ซึ่งจะสามารถสื่อให้เห็นถึงระดับความสำคัญและความต้องการเลือกซื้อของผู้บริโภค ทำให้ผู้ผลิตทราบว่าปัจจัยใดบ้างที่ผู้บริโภคมีความสนใจที่จะพัฒนาสินค้าและการบริการมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

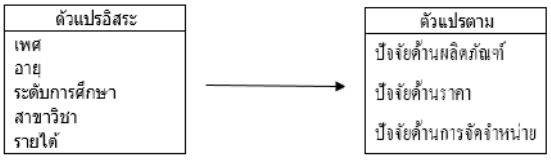
2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง

3. ขอบเขตของงานวิจัย

ประชากร คือนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ โดยได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 337 ราย

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 เพื่อเป็นแนวทางของผู้ประกอบการเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน ใช้ในการวางแผนการตลาด เพื่อตอบสนองให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภค

5.2 เพื่อเป็นแนวทางของผู้ประกอบการเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน ใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพ และการใช้งานที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองให้ตรงกันตามความต้องการของผู้บริโภค

6. วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยทำการศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเพื่อนำมาสร้างเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย คือ แบบสอบถาม และทำการหาค่า IOC และ ค่าความเชื่อมั่นให้ผ่านตามเกณฑ์และทำการแจกกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 337 คน โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวกและสถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน [3]

7. ผลการวิจัย

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 71.8 และเป็นเพศชายเพียง ร้อยละ 28.2

มีช่วงอายุอยู่ในช่วง 21 – 25 ปี ร้อยละ 54.0 รองลงมาอยู่ในช่วง 26 – 30 ปี ร้อยละ 31.2 , ช่วงอายุไม่เกิน 20 ปี ร้อยละ 6.5 , ช่วงอายุ 31 - 35 ปี ร้อยละ 6.2 และช่วงอายุ 36 – 40 ปี ตามลำดับ

ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 100 และระดับการศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 0

ส่วนใหญ่เรียนสาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 34.7 รองลงมาคือ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 17.8 , สาขาวิชาการจัดการ ร้อยละ 15.1, สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม ร้อยละ 13.4, สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 11.0 , สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ร้อยละ 3.3 , สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมร้อยละ 1.8 , สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาโลจิสติกส์ มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 1.5 ตามลำดับ

มีรายได้อยู่ในช่วง 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 44.5 รองลงมาอยู่ในช่วง 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 37.1, ช่วงต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 9.8 , ช่วงมากกว่า 20,001 – 25,000 บาท ร้อยละ 6.5 และช่วง 25,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ แสดงความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาองค์ประกอบ 5 ลำดับ คือ ขนาดกะทัดรัด น้ำหนักเบา ($\bar{X}$= 3.3976, S.D. = 1.66969) รองลงมา คือ ตรายี่ห้อที่ได้รับความนิยม ($\bar{X}$= 3.3353, S.D. = .63880) , รูปแบบรูปทรงของเครื่องที่ทันสมัย ($\bar{X}$= 3.3116, S.D. = .55174) , ความง่ายของฟังชั่นการใช้งาน ($\bar{X}$= 3.2878, S.D. = .62460) และมีอุปกรณ์เสริม พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีให้เลือกมาก เช่น เคส ,ชุดหูฟัง เป็นต้น ($\bar{X}$= 3.1306, S.D. = .70764) ตามลำดับ

ความคิดเห็นด้านราคา อยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาองค์ประกอบ 5 ลำดับ คือ มีหลายระดับราคาให้เลือกซื้อ ($\bar{X}$= 3.2315, S.D. = .65906) รองลงมา คือ ราคาเหมาะสมกับคุณสมบัติ ($\bar{X}$= 3.2285, S.D. = .65784) , ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ ($\bar{X}$= 3.2226, S.D. = .65080) , ค่าใช้จ่ายในการซ่อม ($\bar{X}$= 3.1543, S.D. = .73997) และอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ต่อพ่วงราคาไม่แพง ($\bar{X}$= 3.1306, S.D. = .73650) ตามลำดับ

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย อยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาองค์ประกอบ 5 ลำดับ คือ สถานที่จัดจำหน่าย สะดวก หาซื้อง่าย ($\bar{X}$= 3.2789, S.D. = 1.74043) รองลงมา คือ มีศูนย์บริการ และการให้บริการหลังการขาย ($\bar{X}$= 3.2374, S.D. = .67482) , ที่ตั้งของร้านค้า มีความสะดวกในการเดินทาง ($\bar{X}$= 3.2196, S.D. = .62619) และร้านค้าจัดจำหน่าย มีมาตรฐานเชื่อถือได้ ($\bar{X}$= 3.1009, S.D. = .66496) ตามลำดับ

8. กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งที่คอยช่วยเหลือทางการวิจัยจนสำเร็จล่วงลุไปได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

[1] Parasuraman, Zeithaml and Berry 1985.”แนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ”. เข้าถึง http://spssthesis.blogspot.com/สืบค้นข้อมูล เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน, 2563.

[2] ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2552: 80-81). “แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาด” . เข้าถึงhttp://spssthesis.blogspot.com/ สืบค้นข้อมูลเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน, 2563.

[3] กัลยา วานิชย์บัญชา, “ การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows” , กรุงเทพฯ: ธรรมสาร, 2549.

รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

Proceedings of the 11th BENJAMITRA Network National and International Conference

DISRUPTED WORLD
IN TRANSITION TO THE NEW NORMAL

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ฉบับที่ 2 ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

จัดโดย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ที่ปรึกษา

ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง	อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กองบรรณาธิการการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์ ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรรัตน์ แย้มชุติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร ประวัติรุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี สำเภาทอง	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก พรนิมิต	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
ดร.นิวัติ น้อยมณี	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
ดร.นิทัศน์ บุญไพศาลสถิต	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
Professor Dr.Akihito Kamata	Southern Methodist University, USA.
Associate Professor Dr.Thai Tran Quang	Dong Thap University, Vietnam.
Assistant Professor Dr.Chaile Patarapichayatham	Southern Methodist University, USA.
Dr.Hongwei Li	Jiaotong University, China.
Dr.Youxin Lei	Chengdu University of Technology, China.
Dr.Watt Mong Kwan Jacky	Hong Kong Baptist University, China.

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านศึกษาศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลาภรณ์	สุวรรณสัมฤทธิ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเริง	อ่อนสัมพันธุ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ดร.รพีพัฒน์	โสอินทร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
10	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
11	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
12	ดร.ประทานพร	อุ่นออ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
13	ดร.ชนินทร์	ยาระณะ	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
14	ดร.จำเนียร	ไตรมาตร	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ดร.ปฐมพรณ์	อินทรางกูร ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
16	ดร.กมลภพ	แก้วศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ดร.อัศวิน	เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
18	ดร.ภูวเรศ	อับดุลสตา	สถาบันอาศรมศิลป์

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์	ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
3	รองศาสตราจารย์ สุนา	สุทธิเกียรติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ	ผลดี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาณี	อินทร์จันทร์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
6	รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา	สราญรมย์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
7	รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุม	สายใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	รองศาสตราจารย์ ศิริ	ภู่พงษ์วัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
9	รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย	จารุจิตติพันธ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
10	รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช	อภิบุณณโยภาส	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
11	รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู	ศิริวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
12	รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ชัย	คงจันทร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
13	รองศาสตราจารย์ ดร.จารุวรรณ	ขำเพชร	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บงกช	สุทัศน์ ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุชาดา	เมฆพัฒน์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์	ตันตาศนี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงษ์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
18	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วารุณี	มิลินทปัญญา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
19	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล	สุ่นสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
20	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรพิมล	สัมพันธ์พงศ์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
21	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ	วิเศษ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
22	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภรณีน์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
23	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปวรรัตน	เลิศสุวรรณเสรี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
24	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พนิดา	วัชระรังษี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
25	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทิฆัมพร	สุวรรณประทีป	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
26	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรัณย์พัฒน์	อิ่มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
27	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตยาพร	เสมอใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
28	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต	รัชตพิบุลภพ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
29	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สำราญ	จูช่วย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
30	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระพันธ์	อนันชัยธวัช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
31	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สืบพงษ์	พงษ์สวัสดิ์	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
32	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จันทร์จิตร	เธียรสิริ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
33	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
34	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล	นววงศ์เสถียร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
35	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณวัฒน์	พลอยเทศ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
36	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระเสกข์	ตรีเมธสุนทร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
37	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษยา	วงษ์ชวลิตกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
38	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
39	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรีวิทย์	อัศวศิริศิลป์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
40	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
41	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
42	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรพราวลัย	ถิระวณัฐพงศ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
43	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
44	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมยศ	อวเกียรติ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
45	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์	ธรรมชาลัย	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
46	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สานิต	ศิริวิศิษฐ์กุล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
47	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตระกูล	จิตวัฒนากร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
48	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร	วัฒนบุตร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
49	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก	พรนิมิตร	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
50	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	นามบุญเรือง	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
51	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครเดช	มณีนาค	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
52	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอุมา	ปราชญ์ปรีชา	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
53	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราพรรณ	ตั้งจาตุรโสภณ	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
54	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรมิตร	กุลกาลยืนยง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
55	ดร.พงศ์ศิริ	คำขันแก้ว	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
56	ดร.จตุพร	วงศ์มหาดเล็ก	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
57	ดร.ธีระภัทร	ประสมสุข	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
58	ดร.สุดา	เนตรสว่าง	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
59	ดร.ฐิติพร	กรัยวิเชียร	มหาวิทยาลัยธนบุรี
60	ดร.พนัส	อุณหบัณฑิต	มหาวิทยาลัยธนบุรี
61	ดร.นันธ์หทัย	อือนอก	มหาวิทยาลัยธนบุรี
62	ดร.ฉัตรธาร	ลิ้มอุปถัมภ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
63	ดร.พิสมัย	เหล่าไทย	มหาวิทยาลัยธนบุรี

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
64	ดร.เสาวภา	เมืองแก่น	มหาวิทยาลัยธนบุรี
65	ดร.ฉัตรชัย	เหล่าเขตการณ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
66	ดร.ปริตภา	รุ่งเรืองกุล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
67	ดร.เศรษฐพงศ์	วัฒนพลาชัยกูร	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
68	ดร.ธนวัฒน์	ทีปะปาล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
69	ดร.พรรณเพ็ญ	สิทธิพัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
70	ดร.ประภัสสร	กิตติมโนรม	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
71	ดร.ศิริเพชร	สุนทรวิภาต	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
72	ดร.ยุทธนาท	บุณยะชัย	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
73	ดร.พรนิภา	จันทร์น้อย	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
74	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
75	พล.ต.ดร.อนุชาติ	บุนนาค	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
76	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
77	ดร.ณฐา	ธรเจริญกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
78	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
79	ดร.ปฏิมา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
80	ดร.นัทธีรา	พุมมาพันธุ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
81	ดร.ภัทรดา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
82	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
83	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
84	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
85	ดร.วิยะดา	วรานนท์วนิช	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
86	ดร.จริมจิต	เกิดบ้านชัน	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
87	ดร.พัทธ์ธีรา	จิรอุดมสาโรจน์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
88	ดร.อนงค์วรรณ	อุประดิษฐ์	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
89	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
90	ดร.ธนกร	ลิ้มศรัณย์	มหาวิทยาลัยสยาม
91	ดร.พิเชษฐ์	มุสิกะโปดก	มหาวิทยาลัยสยาม
92	ดร.ธีติมา	ปิยะศิริศิลป์	มหาวิทยาลัยสยาม
93	ดร.เฉลิมพร	เย็นเยือก	มหาวิทยาลัยรังสิต
94	ดร.ธนกฤต	วงศ์มหาเศรษฐ์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
95	พ.อ.ดร.เสนีย์	พรหมวิวัฒน์	กรมพระธรรมนูญ

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	รองศาสตราจารย์ ดร.กนก	เจนจิระพงศ์เวช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ พรศักดิ์	อรรถวานิช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
3	รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ	ฑีฆทรัพย์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ สุรชัย	ธรรมทวีธิกุล	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุโกศล	วโนทยาพิทักษ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา	ปาปัดถา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐณรงค์	จตุรัส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมจินต์	อักษรธรรม	มหาวิทยาลัยธนบุรี
12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิต	แต่งศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
13	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยอดนภา	เกษเมือง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี	ศักดิ์ดุลยธรรม	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วลัยนุช	สกุลนุ้ย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์กร	จันทราช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรเดช	บุญลือ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
18	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
19	ดร.โสภิดา	ท้วมมี	มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
20	ดร.วรฤทัย	ชูเทียร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
21	ดร.ปรัช	บุญแซม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
22	ดร.ปริญ	วีรพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
23	ดร.วฤต	ศิลป์ศรีกุล	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
24	ดร.มยุขพันธุ์	ไชยมั่นคง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
25	ดร.รสสุคนธ์	ทับพร	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
26	ดร.สุพัฒนวรี	ทิพย์เจริญ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
27	ดร.กุสุมาลย์	น้อยผา	มหาวิทยาลัยทักษิณ
28	ดร.พรวิชัย	เต็มบุตร	มหาวิทยาลัยทักษิณ
29	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
30	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
31	ดร.ทรงพล	นคเรศเรืองศักดิ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
32	ดร.ธีระพล	ลิ้มศรัทธา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
33	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

คำกล่าวรายงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
ประธานคณะอนุกรรมการจัดการประชุมฯ

วันพฤหัสบดี ที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

เรียน อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก และ ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวาณิชย์

ในนามของคณะกรรมการจัดงานการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ขอขอบพระคุณท่านที่ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีการเปิดงานประชุมและนำเสนอผลงานวิจัย ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ซึ่งในปีนี้วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก เป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุม

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ หมายถึง การเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากเดิม อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนทำให้วิถีหรือแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่สังคมคุ้นเคยปกติและคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย เกิดการปรับหาวิถีการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ชีวิตปลอดภัย ควบคู่ไปกับความพยายามรักษาและฟื้นฟูศักยภาพทางเศรษฐกิจและธุรกิจ นำไปสู่การสรรค์สร้างสิ่งใหม่ เทคโนโลยีใหม่ มีการปรับแนวคิด วิสัยทัศน์ วิธีการจัดการ พฤติกรรม ทั้งในด้านอาหาร การแต่งกาย การรักษาสุขอนามัย การศึกษาเล่าเรียน การทำธุรกิจ ฯลฯ จนในที่สุดเมื่อเวลาผ่านไปก็จะเกิดความคุ้นชินจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตปกติของผู้คนในสังคม

สถาบันอุดมศึกษาเป็นส่วนสำคัญของสังคม ที่ต้องปรับแบบแผนและแนวปฏิบัติเพื่อให้การศึกษา มีการพัฒนาสามารถเปลี่ยนผ่าน ได้อย่างเหมาะสมเพื่อสู่วิถีปกติใหม่พร้อมกับทุก ๆ ส่วนของสังคม การศึกษาวิจัยเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ เป็นสิ่งจำเป็นต่อวงวิชาการอย่างยิ่ง

ดังนั้น การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักวิชาการ คณาจารย์ นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่สนใจ ได้มีเวทีในการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ครอบคลุมสาขาศึกษาศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ สาขามนุษยศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้านวิชาการและงานวิจัย รวมถึงเป็นการสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย อันจะนำไปสู่การเผยแพร่ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม ในยุคของการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่นี้

การประชุมครั้งนี้ ประกอบด้วยนักวิชาการ นักวิจัยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งจากมหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐ และบุคคลทั่วไป โดยมีบทความวิจัยที่เข้าร่วมการนำเสนอทั้งสิ้น จำนวน 430 บทความ แบ่งเป็น บทความวิจัยระดับชาติจำนวน 375 บทความ และบทความวิจัยระดับนานาชาติ จำนวน 55 บทความ

อนึ่ง การจัดการประชุมครั้งนี้ เป็นไปได้ด้วยดี เนื่องมาจากการร่วมมือและได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกเครือข่ายเบญจมิตรวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธนบุรี มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง และวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ในโอกาสนี้ ขอเรียนเชิญท่านประธานในพิธี กรุณากล่าวเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้ร่วมงานและคณะกรรมการจัดการประชุมต่อไป

คำกล่าวเปิดงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านวิทยากร คณาจารย์ แขกผู้มีเกียรติและผู้เข้าร่วมงานทุกท่าน

กระผม ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ซึ่งรับหน้าที่เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติเบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา ในวันนี้

จากการรายงานของรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา ท่านทั้งหลายคงมีความเข้าใจตรงกันว่าสถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ เช่นเดียวกันกับประเด็นการประชุมในวันนี้ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ที่ทุกท่านจะได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และการขยายความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ในการปาฐกถาพิเศษจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิเรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน” ที่จะทำให้ทุกท่านเกิดการพัฒนาวิทยาการให้เจริญก้าวหน้า มีความทันสมัยและสามารถบูรณาการองค์ความรู้ทางวิชาการ วิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

กระผมขอขอบคุณ ท่านวิทยากร คณะกรรมการจัดงาน บุคลากรและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่มีส่วนทำให้การจัดประชุมในวันนี้ลุล่วงไปด้วยดี และขอเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 ณ บัดนี้ ขอบคุณครับ

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564

ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

08.00-08.50 น. ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด และชมวิดีทัศน์แนะนำวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

08.50-09.00 น. **กล่าวรายงาน** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11
โดย ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.00-09.15 น. **พิธีเปิด** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 และพิธีมอบรางวัลบทความวิจัยดีเด่น
โดย ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง
อธิการบดี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.15-10.45 น. **ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน”
โดย ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์
ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ)

10.45-12.00 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

12.00- 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-16.30 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ระดับนานาชาติ (International)

สารบัญ

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การออกแบบการทดลองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องปัดหลอดดูด	สุรชัย สานติสุขรัตน์ นิยม ชูไว ณัฐพล สมศรี	1
การพัฒนาแผ่นปิดแผลต้านเชื้อแบคทีเรียที่ทำให้เกิดแผลจากสารสกัดย่านางแดง	ปิลันธนา เลิศสถิตธนกร เธียร ธีระวรวงศ์ ปิยะ วงศ์ญาณิน บรรลือ สังข์ทอง	12
การปรับปรุงประสิทธิภาพสายการผลิตแผ่นกระดาษลูกฟูก	กวิน พินสำราญ อุทุมพร อยู่สุข วันวิสา ด่วนตระกูลศิลป์ คงฤทธิ์ จันทริก วรางค์ศิริ เนียมตุ๊	21
การพัฒนาระบบบริหารจัดการและแสดงผลข้อมูลด้วยแผนภูมิที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนายเรือ	ศศิธร คงอุดมทรัพย์ พงศิษฎ์ ทวิชพงศ์ธร	33
การพัฒนาระบบการรู้จำใบหน้าของนักศึกษาโดยใช้เทคนิคการประมวลผลภาพ	เอกรัตน์ สุขสุคนธ์	50
ระบบนำความเย็นเหลือทิ้งกลับมาใช้ใหม่โดยใช้ปั๊มความร้อนสำหรับอาคารศูนย์ฝึกอบรมสถาบันผู้นำ เครือเจริญโภคภัณฑ์	ธนิต แต่งศรี วิษณุ บุญมาก กรีฑาพล สุลีลายุทธพล เมืองแก้ว ยุตัน	58
การลดต้นทุนโดยนำเศษพลาสติกหลังการเป่าขึ้นรูปชิ้นส่วนประดับยนต์กลับมาใช้ใหม่	เถลิง พลเจริญ วรเทพ ตรีวิจิตร ชญานิศ เฉลิมสุข	74
ระบบวิเคราะห์และนับจำนวนผลมะนาวอ่อนและผลมะนาวแก่โดยใช้เทคนิคประมวลผลภาพ	เอกรัตน์ สุขสุคนธ์ เจษฎากร ชุนลาหานาค ชินกฤต บัวอินทร์ กันตภณ สุวรรณศิลป์	86

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การเพิ่มผลผลิต ผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มน้ำอัดลมบรรจุขวดพลาสติกจากการสูญเสียเวลา เครื่องจักรหยุดเล็ก ๆ น้อย ๆ ในกระบวน การผลิต	วิทยา ปั้นคำ สมจินต์ อักษรธรรม ทวิชากรณ์ จอมวงศ์	94
การพัฒนาระบบบริหารจัดการอู่แท็กซี่บนอินเทอร์เน็ตแพลตฟอร์ม กรณีศึกษาอู่ TOY & JEAB	ชัยอานนท์ เก็งศิริกุล สุรพัศ วัฒนาสงวนศักดิ์ สุดารัตน์ สินธุเทพรัตน์ พระธนาธาร อินสว่าง วรเทพ ตรีวิจิตร	109
สื่อดิจิทัลเสมือนจริง เพื่อการเรียนรู้ทักษะวิทยาศาสตร์ระดับชั้นประถมศึกษา	จุติเดช ทองมี	124
การพัฒนาระบบจัดการตารางงาน ด้วยระบบนำทาง GPS กรณีศึกษา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก	สุชาติ รมณียารักษ์	136
การลดของเสียในกระบวนการผลิตปลาทูน่าบรรจุกระป๋อง : กรณีศึกษา บริษัทตัวอย่าง	เอกพล ทับพร พิพัฒน์ เลิศโกวิทย์ พรจิรา ผลเหม วิบูลย์ กลีบบัว ธีระพงษ์ ทับพร	149
การพัฒนาแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์สำหรับกิจกรรมพบเพื่อนใหม่	ศุภมิตร คูศรีสุวรรณ ภาสกร ปาละกูล ณรงค์ ล่ำดี	164
การพยากรณ์ประเภทหุ้นด้วยเครื่องจักรเรียนรู้แบบมีผู้สอนจากการแบ่งกลุ่มด้วยวิธีการเคมีน	สาโรช หว่างนุ่ม สุทธิรักส์ ศุขเขษม	174
การพัฒนาระบบควบคุมการรดน้ำต้นไม้อัตโนมัติ: กรณีศึกษาวิสาหกิจชุมชนชโลบลจักรี	หัสยา วงค์วัน เจริญศรี ยอมเจริญ	185
การวิเคราะห์รูปทรงของยานยนต์ที่มีผลต่อแรงยกของอากาศ	ณภาคม ศรีคช สมบัติ เชียงคำ สายชล สิทธิพงศ์	198
การปรับปรุงขั้นตอนการพ่นสีเพื่อลดต้นทุนการผลิตชิ้นส่วนตู้ควบคุมไฟฟ้าแรงดันสูง	ยอดนภา เกษเมือง ศิริวัลย์ จันทร์แก้ว บัณฑิต วงศ์ทอง	212

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การลดความสูญเสียกระบวนการเจียระไน : กรณีศึกษาอุตสาหกรรมเครื่องพิมพ์	วรเทพ ตรีวิจิตร สมจินต์ อักษรธรรม เถลิง พลเจริญ วันชัย เชาว์กำเนิด ดิเรก ทองอร่าม	224
การลดความสูญเสียกระบวนการอบยางนอกรถยนต์ : กรณีศึกษาอุตสาหกรรมการผลิตยางรถยนต์	วรเทพ ตรีวิจิตร ชาคริต ศรีทอง พรเทพ แก้วเชื้อ บรรเทิง ศรีอาจ ปริษฐา ถนอมเวช	234
การสร้างเครื่องดูดควัน โดยใช้สารดูดซับเพื่อลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO_2)	ปรียาภัทร ชัชวาลย์สิน	248
การสร้างเครื่องทดสอบสมรรถนะของเครื่องยนต์แบบแบบไดนาโมมิเตอร์ ชนิดแรงเสียดทานสำหรับห้องปฏิบัติการยานยนต์	สายชล สิทธิพงศ์ สมบัติ เชียงคำ ณภาคมศรีคช	260
การวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการขนส่งสารเคมี กรณีศึกษาบริษัทปิโตรเคมีแห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง	ณัฐวดี มหานิล กำพล สุภสร รติสรณ์ พฤฒิศาลิกร	266
การลดของเสียในกระบวนการผลิตชิ้นส่วนโลหะอุปกรณ์เสริมรถยนต์ : กรณีศึกษาบริษัทโครงสร้างเหล็กแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี	ณัฐวดี มหานิล วรายุส จันดา พรศักดิ์ อรรถวานิช สุเวช อยู่น้อย	276
การเปรียบเทียบการให้ความร้อนป้อนเข้าเครื่องยนต์สเตอร์ลิงแบบแกมม่า เมื่อใช้หัวเผาก๊าซแบบ KB5 กับ หัวเผาก๊าซแบบฝักบัว 1 หัว	สมบัติ เชียงคำ ณภาคม ศรีคช สายชล สิทธิพงศ์	289
การพัฒนาระบบส่งอีเมลแบบอัตโนมัติ โดยใช้วิธีการของ RPA (Robotic Process Automation)	นพดล สิทธิเลิศ ปฐมพงษ์ ฤกษ์สมุทร สุรโชติ วิบูลย์พันธ์	302
ระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์	สันติ เติมผล ประไพศรี ฤทธิ์ไธสง คณิต ทรัพย์พลับ	312

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ระบบติดตามแสงอาทิตย์แบบสองแกนควบคุมด้วยไมโครคอนโทรลเลอร์	ณรงค์ฤทธิ์ ปิดตังระพา วันเฉลิม ชูเชิด ศุภเกียรติ สังกาลี สุรศักดิ์ อุทัยอัน สมเกียรติ คงคะชาติ	325
การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผสมหมึกพิมพ์สกรีน	ศุภโชค เสมศรี ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ เมธาสิทธิ์ ลิ้มสถิรานันท์	337
การออกแบบและพัฒนารถบังคับเก็บเศษเหล็กในกระบวนการผลิต	อนันต์พล ชื่นชม ศุภโชค เสมศรี ปิยะนาถ ชีชนะ ธีระพงษ์ อึ่งชื่น	354
การเพิ่มประสิทธิภาพในการบรรจุแป้งขนมด้วยทฤษฎีคัมบัง	ลินดา แซ่ตั้น พรรณธิภา เต็มฤกษ์ขจร วราภรณ์ วรนาม อินทิรา มีอินทร์เกิด	372
การพัฒนาเครื่องตัดหญ้าควบคุมระยะไกลผ่านอุปกรณ์ไร้สาย	ธณพิชญ์ เป็กเยียน ณัฐพล หล่อนิล	383
การพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย	สันติ เติมผล ศิรินญา บวรรัตนวงศ์ ศักดิ์ดา มีศรี	392
การพัฒนาแอพพลิเคชั่นสำรวจข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ผ่านคิวอาร์โค้ด	ธณพิชญ์ เป็กเยียน ณัฐพล หล่อนิล	406
การออกแบบและพัฒนาสื่อโมชันกราฟิก เรื่องขยะในทะเล	ฐิติมา หาญเทอดสิทธิ์ ชรินรัตน์ เพ็ชรกล้า อารีรัตน์ ลัดสูงเนิน นันทรัตน์ กลิ่นหอม อรรณพ ปิยะสินธ์ชาติ	416
การพัฒนาแอปพลิเคชันเกมบีเอสยูแฟนตาซีบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	กาญจนา วรรณยศ	426

การพัฒนาแอปพลิเคชันเกมบีเอสยูแฟนตาซีบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

Development of BSU Fantasy Game Application on Android Operating System

กาญจนา วรรณยศ

คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, dean_kanjana@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง แอปพลิเคชันเกมบีเอสยูแฟนตาซีบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ พัฒนาเกม 2 มิติ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาเกมคอมพิวเตอร์ BSU FANTASY GAME ในรูปแบบของการตอบคำถาม ให้ผู้ใช้เกมได้ความรู้ ได้ข้อคิด ฝึกทักษะ และความสนุกสนานในการเล่นเกม ในการแก้ไขปัญหา กลุ่มตัวอย่างนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาชั้นปีที่ 6 โรงเรียนวัดไชโย (เพิ่ม เกษมสุวรรณ 4) จังหวัดอ่างทอง จำนวน 25 คน เป็นผู้ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งาน ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจในประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันเกมบีเอสยูแฟนตาซีบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35) โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านเนื้อหาของเกม (ค่าเฉลี่ย 4.60 โดยมีความพึงพอใจในระดับดีมาก) ด้านการออกแบบ (ค่าเฉลี่ย 4.48 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก) ด้านรูปแบบและภาพลักษณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.76 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก) และด้านประโยชน์ของเกม (ค่าเฉลี่ย 4.56 โดยมีความพึงพอใจในระดับดีมาก)

คำหลัก: : แอปพลิเคชันช่วยสอนและพัฒนาเด็กออทิสติกบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

Abstract

Subject research BSU Fantasy game application on android operating system developed 2D games to study the approach to developing computer games BSU FANTASY GAME in the form of quiz. Let the game users gain knowledge Get ideas, practice skills and have fun playing the game. To fix the problem The sample group of 25 students in elementary school grade 6 at Wat Chaiyo School (Perm Kasemsuwan 4), Ang Thong Province, assessed satisfaction with usage. The research results were found that The results of the research were as follows: The results of the study were very satisfied with the performance of BSU fantasy gaming applications on the Android operating system (mean 4.35). Game content (average 4.60 with very good satisfaction), design (4.48 with a high level of satisfaction), form and image (average 3.76 with high satisfaction) Very) and useful aspects of the game (average 4.56 with very good satisfaction).

Keywords: BSU Fantasy Game Application on Android Operating System

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความรู้พื้นฐานด้านภาษาและคณิตศาสตร์ ได้แก่ การเรียนรู้พยัญชนะภาษาอังกฤษ การนับเลข หรือการเรียนรู้รูปทรงเราขาคณิต เป็นความรู้พื้นฐานที่ควรส่งเสริมและพัฒนาสำหรับเด็กในช่วงชั้นประถมศึกษา การเรียนรู้โดยใช้เกมเป็นสื่อ เป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายมากขึ้นเรื่อยๆในปัจจุบัน ถูกออกแบบมาเพื่อให้เกิดการเรียนรู้โดยผสมผสานความสนุกสนานจากการเล่นเกมไปพร้อม ๆ กัน ซึ่งช่วยดึงดูดความสนใจของผู้เรียน โดยใช้เกมเป็นสื่อการเรียนรู้ที่ให้ความสนุกสนานและสอดแทรกความรู้ในเนื้อหา ทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ลงมือเล่นและฝึกปฏิบัติในการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยในขณะที่ลงมือเล่นผู้เรียนจะได้รับทักษะ และความรู้จากเนื้อหาบทเรียนไปด้วยขณะที่เล่น [1] [2]

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีแนวติดที่จะพัฒนาเกมที่สามารถพัฒนาทักษะความรู้ของผู้เล่นได้ทำให้เกิดประโยชน์ต่อตัวผู้เล่นเองด้วย โดยผู้เรียนจะได้ฝึกการเรียนรู้ตัวอักษรภาษาอังกฤษทั้งตัวพิมพ์ใหญ่ตัวพิมพ์เล็ก ฝึกการบวกเลขอย่างง่ายผ่านการนับจำนวนภาพ ฝึกการเรียนรู้รูปทรงต่าง ๆ ตลอดจนการเรียนรู้กลุ่มดาวต่าง ๆ จากรูปภาพ การพัฒนาเกม จะพัฒนาให้ใช้งานบนอุปกรณ์ที่ใช้งานระบบปฏิบัติการ Android ผู้วิจัยได้เล็งเห็นประโยชน์ความสำคัญของการพัฒนาเกม ที่สามารถนำไปใช้เป็นสื่อที่จะให้ผู้เล่นเกิดความสนุกสนาน ความบันเทิง และพัฒนาพัฒนาทักษะการเรียนรู้พยัญชนะภาษาอังกฤษ การนับเลข การเรียนรู้รูปทรงเราขาคณิตมากขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันเกม ที่สามารถสร้างความสนุกสนาน ความบันเทิง และพัฒนาทักษะการเรียนรู้พยัญชนะภาษาอังกฤษ การนับเลข การเรียนรู้รูปทรงเราขาคณิตให้แก่ผู้เล่น

กรอบแนวคิด

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยการพัฒนาการเรียนรู้ในรูปแบบแอปพลิเคชัน เป็นสื่อในการเรียนรู้แบบหนึ่งซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อเพิ่ม และพัฒนาทักษะความรู้

1. ตัวแปรต้น การพัฒนาแอปพลิเคชันเกมบีเอสยูแฟนตาซีบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

2. ตัวแปรตาม ความพึงพอใจที่มีต่อประสิทธิภาพและความเหมาะสมของแอปพลิเคชันเกมบีเอสยูแฟนตาซีบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เพื่อนำไปใช้ประกอบเป็นสื่อการเรียนรู้

3. เกมประกอบไปด้วยหมวดเกม 4 หมวด โดยแบ่งเป็นหมวดดังนี้ คือ Alphabets (เกมจับคู่ตัวอักษร), Mathematics (เกมบวกเลข), Shapes (เกมจับคู่รูปทรง) และ Stars (เกมจับคู่กลุ่มดาว)

1) ลักษณะของเกมจะเป็นการเล่นแบบ 2 มิติ
2) เกมที่พัฒนาขึ้นนี้สำหรับเล่นเพียงคนเดียว
3) เกมนี้ทำงานบนโทรศัพท์มือถือในระบบ OS Android

วิธีการวิจัย

4.1 การวางโครงการพัฒนาแอปพลิเคชันเกมบีเอสยูแฟนตาซีบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

1) การวิเคราะห์รูปแบบของเกม

เนื่องจากผู้พัฒนาต้องการพัฒนาเกมที่มีลักษณะเฉพาะตัว เพื่อให้เป็นจุดเด่นของเกมโดยยังคงความเป็นเอกลักษณ์ของเกมประเภทจับคู่เอาไว้ และผู้เล่นจะต้องรู้สึกสนุกเพลิดเพลินในการเล่นเกม จากความต้องการดังกล่าว จึงต้องออกแบบเกมที่มีการเล่นเรียบง่ายคือเพียงแค่ลากคำตอบมาใส่ในช่องคำตอบเท่านั้น ทำให้ผู้เล่นสามารถเข้าใจการเล่นได้ง่าย

2) ความสามารถของเกม

ผู้พัฒนาได้ออกแบบเกมให้เป็นลักษณะของเกมผู้เล่นเดี่ยวที่ใช้การลากคำตอบมาใส่ในช่องคำตอบ ซึ่งจะแบ่งระดับความยากไว้เป็น 1-5 โดยผู้เล่นต้องผ่านระดับความยากตามลำดับ

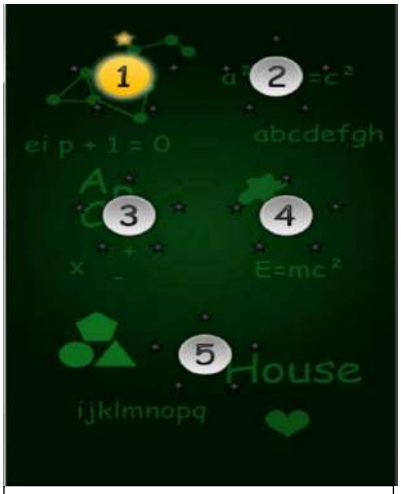
4.2 การออกแบบหน้าจอ



ฉากที่ 1 หน้าจอแสดงการเลือกหมวดเกมที่ต้องการจะเล่น มีทั้งหมด 4 เกม คือ เกมจับคู่ตัวอักษร , เกมบวกเลข , เกมจับคู่รูปทรง และเกมจับคู่กลุ่มดาว



ฉากที่ 2 เป็นหน้าจอแสดงกติกาการเล่นเกม ผู้เล่นจำเป็นต้องเล่น



ฉากที่ 3 หน้าจอแสดงเลือกระดับเกมที่ต้องการเล่น ระดับ 1-5



ฉากที่ 4 เกม เกมจับคู่ตัวอักษร เป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์เล็ก คู่กับตัวพิมพ์ใหญ่ โดยการลากคำตอบด้านบนมาใส่ในช่องล่างซ้าย ตามที่โจทย์กำหนดไว้



ฉากที่ 5 เกมบวก ลบเลข เป็นการนับจำนวนรูปภาพ โดยการลากคำตอบด้านบนมาใส่ในช่องล่างซ้ายตามที่โจทย์กำหนดไว้



ฉากที่ 6 เกมจับคู่รูปทรง บอกลักษณะรูปทรงของวัตถุ สีของวัตถุ การผสมสี 2 สี



ฉากที่ 7 เกมจับคู่กลุ่มดาว เป็นหน้าจอแสดงข้อมูลความรู้ก่อนการเล่นเกม Star



ฉากที่ 8 เกมจับคู่กลุ่มดาว เป็นการบอกชื่อของดวงดาว การบอกชื่อของสัญลักษณ์กลุ่มดาว การบอกสัญลักษณ์กลุ่มดาวนั้น



ฉากที่ 9 เป็นการสรุปคะแนนของแต่ละ Level ถ้าคะแนนครบ 5 คะแนน จะผ่านไปสู่ Level ต่อไป แต่ถ้าไม่ครบ 5 คะแนน ก็จะกลับไปสู่หน้า Level เดิม เพื่อเล่นใหม่ จากนั้นกดปุ่ม “ตกลง” เพื่อเล่น Level ต่อไป

4.3 การประเมินโดยกลุ่มตัวอย่าง

การประเมินผลแอปพลิเคชันเกมบีเอสยูแฟนตาซีบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ กลุ่มตัวอย่างนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาชั้นปีที่ 6 โรงเรียนวัดไชโย (เพิ่ม เกษมสุวรรณ 4) จังหวัดอ่างทอง จำนวน 25 คน โดยมีคำตอบที่กำหนดไว้คือ มีความเหมาะสมดีมาก มีความเหมาะสมมาก มีความเหมาะสมปานกลาง มีความเหมาะสมพอใช้ มี ความเหมาะสมควรปรับปรุง โดยเรียงลำดับตัวเลข จาก 5 ไปถึง 1

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านเนื้อหาของเกม

ข้อพิจารณา	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเนื้อหาของเกม		
1. ความชัดเจนถูกต้องของเนื้อหา	4.52	ดีมาก
2. ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	4.60	ดีมาก
3. ความน่าสนใจในการนำเสนอ	4.72	ดีมาก
4. ความสอดคล้องของเกมกับความรู้ที่ได้รับ	4.56	ดีมาก
เฉลี่ย	**4.60**	**ดีมาก**

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ด้านเนื้อหาของเกม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.60 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

อันดับที่ 1 ความน่าสนใจในการนำเสนอ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.72 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

อันดับที่ 2 ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.60 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

อันดับที่ 3 ความสอดคล้องของเกมกับความรู้ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.56 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านการออกแบบ

ข้อพิจารณา	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการออกแบบ		
1. ผู้ใช้มีความพึงพอใจระดับใดกับความน่าสนใจในแอปพลิเคชัน	4.44	มาก
2. ความพึงพอใจในโปรแกรมที่สามารถใช้งานและเข้าใจได้ง่ายระดับใด	4.56	ดีมาก
3. ความทันสมัยของรูปแบบแอปพลิเคชันท่านมีความพึ่งพอใจในระดับ	4.52	ดีมาก
4. แอปพลิเคชัน สามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้อง	4.40	มาก
เฉลี่ย	**4.48**	**มาก**

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านการออกแบบ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.48 อยู่ในเกณฑ์มาก

อันดับที่ 1 ความพึงพอใจในโปรแกรมที่สามารถใช้งานและเข้าใจได้ง่ายระดับใด มีค่าเฉลี่ยที่ 4.56 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

อันดับที่ 2 ความทันสมัยของรูปแบบแอปพลิเคชันท่านมีความพึ่งพอใจในระดับ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.52 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

อันดับที่ 3 ผู้ใช้มีความพึงพอใจระดับใดกับความน่าสนใจในแอปพลิเคชัน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.44 อยู่ในเกณฑ์มาก

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านรูปแบบและภาพลักษณ์

ข้อพิจารณา	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ
ด้านรูปแบบและภาพลักษณ์		
1. ขนาดของตัวอักษรภายในแอปพลิเคชัน มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	3.76	มาก
2. รูปแบบของตัวอักษรภายในแอปพลิเคชัน มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	4.24	มาก
3. สีสันของตัวอักษรภายในแอปพลิเคชัน มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	4.40	มาก
เฉลี่ย	**3.76**	**มาก**

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านรูปแบบและภาพลักษณ์ มีค่าเฉลี่ยที่ 3.76 อยู่ในเกณฑ์มาก

อันดับที่ 1 สีสันของตัวอักษรภายในแอปพลิเคชัน มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ยที่ 4.42 อยู่ในเกณฑ์มาก

อันดับที่ 2 รูปแบบของตัวอักษรภายในแอปพลิเคชัน มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ยที่ 4.24 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

อันดับที่ 3 ขนาดของตัวอักษรภายในแอปพลิเคชัน มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ยที่ 3.76 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านประโยชน์ของเกม

ข้อพิจารณา	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ
ด้านประโยชน์ของเกม		
1. ผู้ใช้ได้รับความสนุกสนาน ความบันเทิงเป็นอย่างมาก	4.60	ดีมาก
2. ผู้ใช้มีการเรียนรู้พยัญชนะภาษาอังกฤษ การนับเลข และรูปทรงเราขาคณิตมากขึ้น	4.52	ดีมาก
เฉลี่ย	**4.56**	**ดีมาก**

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านประโยชน์ของเกม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.56 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

อันดับที่ 1 ผู้ใช้ได้รับความสนุกสนาน ความบันเทิงเป็นอย่างมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 4.60 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

อันดับที่ 2 ผู้ใช้มีทักษะการเรียนรู้พยัญชนะภาษาอังกฤษ การนับเลข และรูปทรงเราขาคณิตมากขึ้นมีค่าเฉลี่ยที่ 4.532 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ผลงานวิจัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจในประสิทธิภาพของผลการศึกษาความพึงพอใจในประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันเกมบีเอสยูแฟนตาซีบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35) โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านเนื้อหาของเกม (ค่าเฉลี่ย 4.60 โดยมีความพึงพอใจในระดับดีมาก) ด้านการออกแบบ (ค่าเฉลี่ย 4.48 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก) ด้านรูปแบบและภาพลักษณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.76 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก) และด้านประโยชน์ของเกม (ค่าเฉลี่ย 4.56 โดยมีความพึงพอใจในระดับดีมาก)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการพัฒนาแอปพลิเคชันเกมบีเอสยูแฟนตาซีบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ด้านความพึงพอใจต่อการใช้งาน แอปพลิเคชันเกมบีเอสยูแฟนตาซีบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ คณิศร จี้กระโทกและคณะ (2560) เพราะเกมมีเนื้อหาที่สามารถใช้งานและเข้าใจง่าย มีความน่าสนใจ สร้างความสนุกสนาน ความบันเทิงเป็นอย่างมากและกราฟิกของตัวเกมสามารถดึงดูดความสนใจของผู้เล่นเป็นอย่างดี [3]

2. ด้านการพัฒนาการเรียนรู้พยัญชนะภาษาอังกฤษ การนับเลข และรูปทรงเราขาคณิต ด้วยแอปพลิเคชันเกมบีเอสยูแฟนตาซีบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เป็นเพราะเกมมีภาพประกอบในสื่อสวยงาม จึงทำให้ผู้เล่นเกิดการจดจำที่ดี และสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุธานี นุชมอญ. (2559) ว่าการเรียนด้วยเกมช่วยให้เด็กเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นการทำให้เกิดการจดจำได้ง่าย [4]

เอกสารอ้างอิง

[1] ประหยัด จิระวรพงศ์. (2563 มกราคม 20). *Games Based Learning หรือ GBL คืออะไร* [Online]. แหล่งที่มา: http:// https://antawe.wordpress.com/2013/12/30/game-baesd-learning

[2] วีวิภา ตัณฑุลพงษ์, “เกมภาษาสื่อความคิดพิชิตการอ่าน”, นนทบุรี : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2549.

[3] คณิศร จี้กระโทก และคณะ, “การพัฒนาเกมคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา โดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบคอนสตรัคติวิซึม เรื่อง งานเกษตรคู่บ้าน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5”, *การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 3,* มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2560.

[4] สุธานี นุชมอญ, “การพัฒนาชุดการสอนวิชาวิทยาศาสตร์ เรื่อง ดาราศาสตร์และอวกาศ”, นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2559.

[5] อภิญญา กาลมงคล และหล้า ภวภูตานนท์, “การพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้คณิตศาสตร์เรื่องรูปเรขาคณิตสามมิติและปริมาตรของทรงสี่เหลี่ยมมุมฉาก โดยใช้รูปแบบการสอนตามแนวคิดของ van Hiele สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5, ม.ป.ท., 2554.

รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

Proceedings of the 11th BENJAMITRA Network National and International Conference

DISRUPTED WORLD
IN TRANSITION TO THE NEW NORMAL

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ฉบับที่ 6 ด้านสังคมศาสตร์ (2)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

จัดโดย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ที่ปรึกษา

ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง	อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กองบรรณาธิการการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์ ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรรัตน์ แย้มชุติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร ประวัติรุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี สำเภาทอง	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก พรนิมิต	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
ดร.นิวัติ น้อยมณี	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
ดร.นิทัศน์ บุญไพศาลสถิต	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
Professor Dr.Akihito Kamata	Southern Methodist University, USA.
Associate Professor Dr.Thai Tran Quang	Dong Thap University, Vietnam.
Assistant Professor Dr.Chaile Patarapichayatham	Southern Methodist University, USA.
Dr.Hongwei Li	Jiaotong University, China.
Dr.Youxin Lei	Chengdu University of Technology, China.
Dr.Watt Mong Kwan Jacky	Hong Kong Baptist University, China.

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านศึกษาศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลาภรณ์	สุวรรณสัมฤทธิ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเริง	อ่อนสัมพันธุ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ดร.รพีพัฒน์	โสอินทร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
10	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
11	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
12	ดร.ประทานพร	อุ่นออ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
13	ดร.ชนินทร์	ยาระณะ	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
14	ดร.จำเนียร	ไตรมาตร	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ดร.ปฐมพรณ์	อินทรางกูร ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
16	ดร.กมลภพ	แก้วศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ดร.อัศวิน	เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
18	ดร.ภูวเรศ	อับดุลสตา	สถาบันอาศรมศิลป์

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์	ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
3	รองศาสตราจารย์ สุนา	สุทธิเกียรติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ	ผลดี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาณี	อินทร์จันทร์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
6	รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา	สราญรมย์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
7	รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุม	สายใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	รองศาสตราจารย์ ศิริ	ภู่พงษ์วัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
9	รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย	จารุจิตติพันธ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
10	รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช	อภิบุณณโยภาส	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
11	รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู	ศิริวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
12	รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ชัย	คงจันทร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
13	รองศาสตราจารย์ ดร.จารุวรรณ	ขำเพชร	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บงกช	สุทัศน์ ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุชาดา	เมฆพัฒน์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์	ตันตาศนี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงษ์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
18	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วารุณี	มิลินทปัญญา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
19	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล	สุ่นสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
20	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรพิมล	สัมพันธ์พงศ์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
21	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ	วิเศษ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
22	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภรณีน์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
23	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปวรรัตน	เลิศสุวรรณเสรี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
24	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พนิดา	วัชระรังษี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
25	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทิฆัมพร	สุวรรณประทีป	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
26	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรัณย์พัฒน์	อิ่มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
27	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตยาพร	เสมอใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
28	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต	รัชตพิบุลภพ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
29	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สำราญ	จูช่วย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
30	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระพันธ์	อนันชัยธวัช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
31	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สืบพงษ์	พงษ์สวัสดิ์	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
32	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จันทร์จิตร	เธียรสิริ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
33	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
34	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล	นววงศ์เสถียร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
35	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณวัฒน์	พลอยเทศ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
36	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระเสกข์	ตรีเมธสุนทร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
37	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษยา	วงษ์ชวลิตกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
38	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
39	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรีวิทย์	อัศวศิริศิลป์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
40	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
41	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
42	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรพราวลัย	ถิระวณัฐพงศ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
43	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
44	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมยศ	อวเกียรติ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
45	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์	ธรรมชาลัย	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
46	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สานิต	ศิริวิศิษฐ์กุล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
47	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตระกูล	จิตวัฒนากร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
48	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร	วัฒนบุตร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
49	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก	พรนิมิตร	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
50	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	นามบุญเรือง	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
51	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครเดช	มณีนาค	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
52	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอุมา	ปราชญ์ปรีชา	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
53	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราพรรณ	ตั้งจาตุรโสภณ	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
54	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรมิตร	กุลกาลยืนยง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
55	ดร.พงศ์ศิริ	คำขันแก้ว	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
56	ดร.จตุพร	วงศ์มหาดเล็ก	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
57	ดร.ธีระภัทร	ประสมสุข	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
58	ดร.สุดา	เนตรสว่าง	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
59	ดร.ฐิติพร	กรัยวิเชียร	มหาวิทยาลัยธนบุรี
60	ดร.พนัส	อุณหบัณฑิต	มหาวิทยาลัยธนบุรี
61	ดร.นันธ์หทัย	อือนอก	มหาวิทยาลัยธนบุรี
62	ดร.ฉัตรธาร	ลิ้มอุปถัมภ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
63	ดร.พิสมัย	เหล่าไทย	มหาวิทยาลัยธนบุรี

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
64	ดร.เสาวภา	เมืองแก่น	มหาวิทยาลัยธนบุรี
65	ดร.ฉัตรชัย	เหล่าเขตการณ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
66	ดร.ปริตภา	รุ่งเรืองกุล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
67	ดร.เศรษฐพงศ์	วัฒนพลาชัยกูร	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
68	ดร.ธนวัฒน์	ทีปะปาล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
69	ดร.พรรณเพ็ญ	สิทธิพัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
70	ดร.ประภัสสร	กิตติมโนรม	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
71	ดร.ศิริเพชร	สุนทรวิภาต	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
72	ดร.ยุทธนาท	บุณยะชัย	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
73	ดร.พรนิภา	จันทร์น้อย	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
74	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
75	พล.ต.ดร.อนุชาติ	บุนนาค	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
76	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
77	ดร.ณฐา	ธรเจริญกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
78	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
79	ดร.ปฏิมา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
80	ดร.นัทธีรา	พุมมาพันธุ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
81	ดร.ภัทรดา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
82	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
83	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
84	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
85	ดร.วิยะดา	วรานนท์วนิช	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
86	ดร.จริมจิต	เกิดบ้านชัน	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
87	ดร.พัทธ์ธีรา	จิรอุดมสาโรจน์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
88	ดร.อนงค์วรรณ	อุประดิษฐ์	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
89	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
90	ดร.ธนกร	ลิ้มศรัณย์	มหาวิทยาลัยสยาม
91	ดร.พิเชษฐ์	มุสิกะโปดก	มหาวิทยาลัยสยาม
92	ดร.ธีติมา	ปิยะศิริศิลป์	มหาวิทยาลัยสยาม
93	ดร.เฉลิมพร	เย็นเยือก	มหาวิทยาลัยรังสิต
94	ดร.ธนกฤต	วงศ์มหาเศรษฐ์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
95	พ.อ.ดร.เสนีย์	พรหมวิวัฒน์	กรมพระธรรมนูญ

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	รองศาสตราจารย์ ดร.กนก	เจนจิระพงศ์เวช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ พรศักดิ์	อรรถวานิช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
3	รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ	ฑีฆทรัพย์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ สุรชัย	ธรรมทวีธิกุล	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุโกศล	วโนทยาพิทักษ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา	ปาปัดถา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐณรงค์	จตุรัส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมจินต์	อักษรธรรม	มหาวิทยาลัยธนบุรี
12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิต	แต่งศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
13	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยอดนภา	เกษเมือง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี	ศักดิ์ดุลยธรรม	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วลัยนุช	สกุลนุ้ย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์กร	จันทราช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรเดช	บุญลือ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
18	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
19	ดร.โสภิดา	ท้วมมี	มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
20	ดร.วรฤทัย	ชูเทียร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
21	ดร.ปรัช	บุญแซม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
22	ดร.ปริญ	วีรพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
23	ดร.วฤต	ศิลป์ศรีกุล	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
24	ดร.มยุขพันธุ์	ไชยมั่นคง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
25	ดร.รสสุคนธ์	ทับพร	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
26	ดร.สุพัฒนวรี	ทิพย์เจริญ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
27	ดร.กุสุมาลย์	น้อยผา	มหาวิทยาลัยทักษิณ
28	ดร.พรวิชัย	เต็มบุตร	มหาวิทยาลัยทักษิณ
29	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
30	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
31	ดร.ทรงพล	นคเรศเรืองศักดิ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
32	ดร.ธีระพล	ลิ้มศรัทธา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
33	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

คำกล่าวรายงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
ประธานคณะอนุกรรมการจัดการประชุมฯ

วันพฤหัสบดี ที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

เรียน อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก และ ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวาณิชย์

ในนามของคณะกรรมการจัดงานการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ขอขอบพระคุณท่านที่ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีการเปิดงานประชุมและนำเสนอผลงานวิจัย ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ซึ่งในปีนี้วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก เป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุม

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ หมายถึง การเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากเดิม อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนทำให้วิถีหรือแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่สังคมคุ้นเคยปกติและคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย เกิดการปรับหาวิถีการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ชีวิตปลอดภัย ควบคู่ไปกับความพยายามรักษาและฟื้นฟูศักยภาพทางเศรษฐกิจและธุรกิจ นำไปสู่การสรรค์สร้างสิ่งใหม่ เทคโนโลยีใหม่ มีการปรับแนวคิด วิสัยทัศน์ วิธีการจัดการ พฤติกรรม ทั้งในด้านอาหาร การแต่งกาย การรักษาสุขอนามัย การศึกษาเล่าเรียน การทำธุรกิจ ฯลฯ จนในที่สุดเมื่อเวลาผ่านไปก็จะเกิดความคุ้นชินจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตปกติของผู้คนในสังคม

สถาบันอุดมศึกษาเป็นส่วนสำคัญของสังคม ที่ต้องปรับแบบแผนและแนวปฏิบัติเพื่อให้การศึกษา มีการพัฒนาสามารถเปลี่ยนผ่าน ได้อย่างเหมาะสมเพื่อสู่วิถีปกติใหม่พร้อมกับทุก ๆ ส่วนของสังคม การศึกษาวิจัยเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ เป็นสิ่งจำเป็นต่อวงวิชาการอย่างยิ่ง

ดังนั้น การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักวิชาการ คณาจารย์ นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่สนใจ ได้มีเวทีในการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ครอบคลุมสาขาศึกษาศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ สาขามนุษยศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้านวิชาการและงานวิจัย รวมถึงเป็นการสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย อันจะนำไปสู่การเผยแพร่ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม ในยุคของการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่นี้

การประชุมครั้งนี้ ประกอบด้วยนักวิชาการ นักวิจัยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งจากมหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐ และบุคคลทั่วไป โดยมีบทความวิจัยที่เข้าร่วมการนำเสนอทั้งสิ้น จำนวน 430 บทความ แบ่งเป็น บทความวิจัยระดับชาติจำนวน 375 บทความ และบทความวิจัยระดับนานาชาติ จำนวน 55 บทความ

อนึ่ง การจัดการประชุมครั้งนี้ เป็นไปได้ด้วยดี เนื่องมาจากการร่วมมือและได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกเครือข่ายเบญจมิตรวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธนบุรี มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง และวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ในโอกาสนี้ ขอเรียนเชิญท่านประธานในพิธี กรุณากล่าวเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้ร่วมงานและคณะกรรมการจัดการประชุมต่อไป

คำกล่าวเปิดงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านวิทยากร คณาจารย์ แขกผู้มีเกียรติและผู้เข้าร่วมงานทุกท่าน

กระผม ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ซึ่งรับหน้าที่เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติเบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา ในวันนี้

จากการรายงานของรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา ท่านทั้งหลายคงมีความเข้าใจตรงกันว่าสถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ เช่นเดียวกันกับประเด็นการประชุมในวันนี้ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ที่ทุกท่านจะได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และการขยายความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ในการปาฐกถาพิเศษจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิเรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน” ที่จะทำให้ทุกท่านเกิดการพัฒนาวิทยาการให้เจริญก้าวหน้า มีความทันสมัยและสามารถบูรณาการองค์ความรู้ทางวิชาการ วิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

กระผมขอขอบคุณ ท่านวิทยากร คณะกรรมการจัดงาน บุคลากรและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่มีส่วนทำให้การจัดประชุมในวันนี้ลุล่วงไปด้วยดี และขอเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 ณ บัดนี้ ขอบคุณครับ

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564

ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

08.00-08.50 น. ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด และชมวิดีทัศน์แนะนำวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

08.50-09.00 น. **กล่าวรายงาน** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11
โดย ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.00-09.15 น. **พิธีเปิด** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 และพิธีมอบรางวัลบทความวิจัยดีเด่น
โดย ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง
อธิการบดี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.15-10.45 น. **ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน”
โดย ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์
ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ)

10.45-12.00 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

12.00- 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-16.30 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ระดับนานาชาติ (International)

สารบัญ

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางออนไลน์ในกรุงเทพมหานคร	รุจิรัตน์ ปาลีพัฒน์สกุล ปรียานุช กิจรุ่งโรจน์เจริญ ภูริภัทร จ่าอินทร์	1
คุณภาพกำไรและผลการดำเนินงานกับอัตราการจ่ายเงินปันผล บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : กรณีศึกษากลุ่มตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)	กัญญาวีร์ วงค์เสือ จุฑารัตน์ โกศิริ ปิยนุช บริพันธ์ พจมาลย์ คเนจร	11
ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีใน ตำบลมะขามเตี้ย เขตอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ภรณ์พิน คงทอง ประภาศรี เขียวคง จุฑามาศ เค้พวง	26
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กรของคนเก่งในระบบราชการผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง กรณีศึกษา ส่วนราชการที่เข้าร่วมโครงการระบบราชการผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง	พรภวิษย์ ดีใจ	40
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริโภคขนมไทยของกลุ่มวัยรุ่น ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร	ธนวรรณ แฉ่งขำโฉม พรทิพย์ สุขจำลอง	58
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความเครียดของพนักงานฝ่ายผลิต	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ เพียร โตท่าโรง นิพล เติมทรัพย์	69
การศึกษาความเสี่ยงด้านสุขภาพจากการทำงานของพนักงานแม่บ้าน	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล จาฤก รอดพิมพ์	83
การปรับปรุงคลังสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกรณีศึกษาบริษัท เอบีซี จำกัด	นตา เตชะบุญมาส ปีติคนธ์ วิเชียร เบญจมาศ รอดเจริญ	96
การประเมินคุณภาพการบริการของบริษัทผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ตกแต่งภายในด้วยแบบจำลอง SERVQUAL	ชัยยะเนตร ถาพินนา ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ นราชัย ภารสำราญ	109

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การปรับกลยุทธ์การตลาดของธุรกิจจัดเลี้ยงในช่วงสถานการณ์ Covid-19	วันธงชัย ชีวะกลินศักดิ์	127
การศึกษาการรับรู้ความเสี่ยงอันตรายจากโรคออฟฟิศซินโดรมของพนักงาน กรณีศึกษาอุตสาหกรรมผลิตเครื่องสำอาง	ธัญญารัตน์ อัศวจุฬามณี ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล พนิดา ดำยศ ฤาชัย ระงับทุกข์	141
ความพึงพอใจตามนโยบาย “เราไม่ทิ้งกัน” ต่อผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ โควิด 19 ของประชาชนในเขตหนองแขม	ศศิธร เปอร์เขียว จิดาภา อุ้ยศิริพร สาธิต โกมลหทัย	155
การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์และทักษะการอ่านวิเคราะห์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยการจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว เกศกนก สาพิมพ์	170
การลดต้นทุนการดำเนินงานภายในคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เคอาร์ที คอร์ปอเรชั่น จำกัด	วรรณิศา แก้วบัว คงศักย์ ล้อเลิศรัตนะ รวมพล จันทศาสตร์	190
การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของการตัดสินใจเลือกใช้บริการขนส่งเอกชน : กรณีศึกษาผู้ประกอบการธุรกิจขายสินค้าออนไลน์ในจังหวัดสมุทรสาคร	อดิศักดิ์ ทูลธรรม สุรินทร์ สายสิน ปฏิพัฒน์ แย้มชุติเกิดมณี สุริมาศ นาครอด จงรักษ์ สุนทรวาที	200
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าจากการนำเสนอสดทางสื่อสังคมออนไลน์	จารุนันท์ ชูทอง พัฒน์ พัฒนรังสรรค์	210
กระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของเพศหญิงวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร	จันทราภรณ์ สีสวย อมรรัตน์ หงษ์ทอง ยาวาเฮ ยูโซ	222
ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไข การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากรภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สุราษฎร์ธานี	วาทินี พันธุ์ที ผการัตน์ สอนประสม สุดารัตน์ เพชรมณี	235

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การรับรู้การใช้บริการชำระสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	สมภาร ปอสูงเนิน ยศธนา กาแก้ว	250
การเปรียบเทียบพลังงานทางเลือกเพื่อลดต้นทุน กรณีศึกษา : บริษัท โปรทรานสปอร์ต จำกัด	วันวิสา ด่วนตระกูลศิลป์ พิมพ์ชนก ทองสถิตย์	258
อุปสงค์การส่งออกเหล็กเส้นของไทยไปยังประเทศในกลุ่ม CLMV	จริยา สุริยะพรม ศรีอร สมบูรณ์ทรัพย์	266
ความคิดเห็นของญาติผู้ต้องขังต่อคุณภาพการบริการเรือนจำกลาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	อภิชญา ไตรอภิรักษ์ ภานุพงศ์ ภูมิไชยา นรารัตน์ เกื้อทอง	278
การวัดความรู้นักบัญชีเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม	เมทินี นาครอด อรวรรณ ผึ่งแช่ม วาทินี พันธุ์ที	289
การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง	กมลลักษณ์ บุญธรรม นราวดี สมชาติ พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	305
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลตอบแทนของหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	พิมลพรรณ ชัยชนะ พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ ปติ พุทธวิบูลย์	316
ปัจจัยในการเลือกใช้บริการร้านกาแฟ ตรายี่ห้อหนึ่ง ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ในเขต จังหวัดชลบุรี	อังคณา อินเสือ อรพินธ์ วิบูลไพราม ณัฏฐนิช จันทร์อิทธิ อรัญญา จันทร์เศษ	327
การลดต้นทุนการขนส่งโดยการจัดเส้นทางพาหนะที่เหมาะสมกรณีศึกษา : บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	ณัฏฐชัย สุทธิผล ณัฐพล ศรีเนห์ ณัฐรัตน์ ยืนยง	343
แรงจูงใจในการเสี่ยงโชคในสลากกินแบ่งรัฐบาลของประชาชนผู้มีรายได้ประจำในเขตบางรัก	อังคณา อินเสือ เฉลิมชัย เปี่ยมน้ำ จรรยาวรรณ อุ้ยศิริพร เดือนเต็ม คำเพ็ชร	359

การรับรู้การใช้บริการชำระสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

The Perception of Using the Mobile Banking Service of People in Lat Krabang District Bangkok

สมภาร ปอสูงเนิน[1], ยศธนา กาแก้ว[2]

1คณะบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, somparn@bsu.ac.th

2คณะบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, somparn@bsu.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษา (1) เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้บริการชำระค่าสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาการรับรู้การใช้บริการชำระค่าสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร (3) เพื่อศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการทำการวิจัยมาเป็นแนวทางในการทำธุรกิจ แก่ผู้ที่สนใจและสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาธุรกิจต่อไปในอนาคต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยครั้งนี้เป็นประชากรการรับรู้การใช้บริการชำระค่าสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ตัวอย่าง เป็นเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 21-30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง และรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ข้อมูลการรับรู้การใช้บริการโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก ประกอบด้วย สามารถชำระค่าสินค้าและบริการหลากหลายประเภท เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าสินค้าที่ซื้อทางออนไลน์ เป็นต้น การใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน การมีมาตรฐานของระบบการให้บริการที่ถูกต้องแม่นยำ มีความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่นไม่เสียค่าบริการ การโอนหรือจ่ายเงินผ่านแอพพลิเคชั่นไม่เสียค่าธรรมเนียม ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะบัญชีได้ตลอดเวลา มีระบบในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า และมีระบบแจ้งเตือนทุกครั้งที่มีการทำรายการผ่านแอพพลิเคชั่น

คำหลัก: การรับรู้การใช้บริการชำระสินค้าผ่าน,เขตลาดกระบัง

Abstract

Study (1) To study personal information for using Mobile Banking service of citizens in Lat Krabang District Bangkok (2) To study the perception of using the Mobile Banking service of the people in Lat Krabang District. Bangkok(3) To study and use information obtained from research as a way of doing business. To those who are interested and can use the information for future business development. The sample group used for this research is the population perception of payment service via Mobile Banking. Of the people in the Lat Krabang area Bangkok, 400 samples were used to collect data. The data from the questionnaire was then used to analyze the data by using statistical frequency (Frequency), percentage (Percent), Mean and standard deviation (Standard Deviation).

The study found that most of the respondents were female, aged 21-30 years, with a bachelor's degree. Work as a private company employee / employee And monthly income 10,001-20,000 baht Overall service usage perceptions, respondents gave a high level of importance, including being able to pay for various types of goods and services such as telephone bills, water bills, electricity bills, online purchases, etc. Easy to use, not complicated. Having accurate service standards It is cost-effective compared to travel expenses. Application downloads are free. Transfer or pay through The application is free of charge. Transfers or payments through the application are free of charge. User can check account status at any time. There is a system to protect the personal information of customers. And there is a notification system every time there is a transaction through the application

***Keywords**:* perception of using**,** Lat Krabang

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันธนาคาร เริ่มให้ความสำคัญกับการทำธุรกรรมผ่านทางแอพพลิเคชั่นของธนาคารเพิ่มมากขึ้น และมีแนวโน้มที่จะพัฒนาระบบการให้บริการต่างๆ ของธนาคารเป็นแบบ Digital Banking ประกอบกับการส่งเสริมของภาครัฐที่มุ่งเน้นนโยบายไทยแลนด์ 4.0 คือ นโยบายการพัฒนาประเทศไปสู่ Value – Based Economy หรือ เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และการใช้เงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสด โดยการทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน Mobile Banking มีปริมาณสูงและเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารแห่งประเทศไทยเปิดเผยว่า มีจำนวนผู้ใช้เพิ่มขึ้นโดยปี 2561 มีจำนวนผู้ใช้บริการจำนวน 41 ล้านบัญชี มีปริมาณธุรกรรมจำนวน 2,700 ล้านรายการ และในปีถัดมามีผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นเป็น 55 ล้านบัญชี ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงเล็งเห็นความสำคัญ และออกนโยบายเพื่อส่งเสริม และยกระดับความปลอดในในการใช้บริการ (อ้างอิง : บทสัมภาษณ์ของ

ผู้ช่วยผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย วันที่ 20 ธันวาคม 2562) การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีและการเดินทางหรืออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆและในยุคที่ทันสมัยนี้เทคโนโลยีทำให้สามารถเชื่อมต่อกันได้อย่างไร้พรมแดน ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้ทำให้การดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์มีความสะดวกสบายมากขึ้นอย่างเช่นระบบ QR CODE เป็นระบบที่เทคโนโลยีนำเข้ามาใช้ในปัจจุบันและนำมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับทางการตลาดออนไลน์บนสมาร์ทโฟนได้ดียิ่งขึ้น โดยระบบ QR CODE นั้นคือรหัสชนิดหนึ่งเป็นบาร์โค๊ด2มิติถูกสร้างขึ้นในบริษัทแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น ในปี 1994โดยวัตถุประสงค์เพื่อให้การชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆเป็นไปได้ง่ายและสะดวกผ่านระบบการชำระเงินแบบ QR CODE นั้นก็เพื่อความสะดวกในการเก็บข้อมูลและเพื่อช่วยให้ผู้บริโภคซื้อใช้สินค้าและชำระค่าบริการต่างๆ ได้อย่างสะดวกสบายโดยไม่ต้องพกเงินสดแถมยังลดเวลาในการเดินทางและยังลดการโจรกรรมได้อย่างดี

การเปิดตัวบริการด้าน Digital Banking ด้วยความสำคัญนี้ ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมออนไลน์ด้วยตนเองได้มากขึ้น จากปัจจุบันที่สามารถทำธุรกรรมได้หลากหลายไม่ว่าจะเป็น เช็คยอดบัญชีคงเหลือ ดูรายการเดินบัญชีย้อนหลัง โอนเงินระหว่างบัญชี ชำระค่าสินค้าต่างๆ การทำธุรกรรมออนไลน์ผ่านช่องทางธนาคาร ประชากรส่วนใหญ่เป็นกลุ่มคนรุ่นใหม่และมีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี ผู้ใช้บริการหันมาใช้ช่องทาง Digital Banking ในการทำธุรกรรมต่างๆ ของทางธนาคารเพิ่มมากขึ้น

จากข้อมูลข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้การใช้บริการชำระค่าสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการทำการวิจัยมาเป็นแนวทางในการทำธุรกิจ แก่ผู้ที่สนใจและสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาธุรกิจต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้บริการชำระค่าสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาการรับรู้การใช้บริการชำระค่าสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการทำการวิจัยมาเป็นแนวทางในการทำธุรกิจ แก่ผู้ที่สนใจและสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาธุรกิจต่อไปในอนาคต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้บริการชำระค่าสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
2. ทราบถึงการรับรู้การใช้บริการชำระค่าสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

3. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการทำการวิจัยมาเป็นแนวทางในการทำธุรกิจ แก่ผู้ที่สนใจและสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาธุรกิจต่อไปในอนาคต

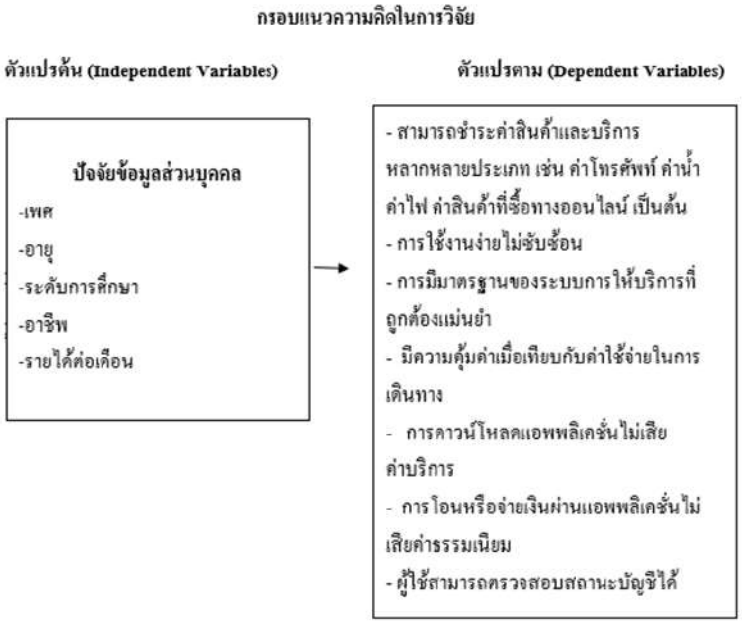
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้

ได้แก่ประชากรในเขตลาดกระบัง จำนวน 400 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างตามวิธีของ ทาโรยามาเน่ Yammane

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยการนำเสนอผล การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

คือแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้การใช้บริการ Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครประกอบด้วย สามารถชำระค่าสินค้าและบริการหลากหลายประเภท เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าสินค้าที่ซื้อทางออนไลน์ เป็นต้น การใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน การมีมาตรฐานของระบบการให้บริการที่ถูกต้องแม่นยำ มีความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่นไม่เสียค่าบริการ การโอนหรือจ่ายเงินผ่านแอพพลิเคชั่นไม่เสียค่าธรรมเนียม ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะบัญชีได้ตลอดเวลา มีระบบในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า และมีระบบแจ้งเตือนทุกครั้งที่มีการทำรายการผ่านแอพพลิเคชั่น

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

-

สรุปผลการวิจัย

การรับรู้การใช้บริการชำระสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอรูปแบบของตารางประกอบคำอธิบาย โดยเรียงลำดับหัวข้อเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการสำรวจข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศหญิง	202	50.50
อายุ 21-30 ปี	201	50.30
การศึกษาระดับปริญญาตรี	225	56.30
อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง	211	52.80
รายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท	225	56.30

จากตาราง พบว่า โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 50.50 อายุ 21-30 ปี จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 50.30 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 56.30 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 52.80 รายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 56.30

ส่วนที่ 2 การรับรู้การใช้บริการชำระค่าสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยรวม

การรับรู้การใช้บริการชำระค่าสินค้าผ่าน Mobile Banking	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1.สามารถชำระค่าสินค้าและบริการหลากหลายประเภท เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าสินค้าที่ซื้อทางออนไลน์ เป็นต้น	4.44	0.740	มาก
2.การใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	4.35	0.766	มาก
3.การมีมาตรฐานของระบบการให้บริการที่ถูกต้องแม่นยำ	4.32	0.758	มาก
4.มีความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	4.35	0.890	มาก
5.การดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่นไม่เสียค่าบริการ	4.27	0.915	มาก
6.การโอนหรือจ่ายเงินผ่านแอพพลิเคชั่นไม่เสียค่าธรรมเนียม	4.25	0.971	มาก
7.ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะบัญชีได้ตลอดเวลา	4.34	0.762	มาก

ตาราง พบว่า โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.31 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สามารถชำระค่าสินค้าและบริการหลากหลายประเภท เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าสินค้าที่ซื้อทางออนไลน์ เป็นต้น ให้ความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.44 รองลงมาการใช้งานง่ายไม่ซับซ้อนและ มีความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ให้ความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.35 ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะบัญชีได้ตลอดเวลา ให้ความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.34 การมีมาตรฐานของระบบการให้บริการที่ถูกต้องแม่นยำ ให้ความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.32 การดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่นไม่เสียค่าบริการ ให้ความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.27 และการโอนหรือจ่ายเงินผ่านแอพพลิเคชั่นไม่เสียค่าธรรมเนียม ให้ความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.25

อภิปรายผล

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการชำระสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 21-30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง และรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท **ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางสาวภัทศยา วัฒนพลแสน และ นางสาวนุ่น ชมเนตร (2561)** การศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการใช้ Application บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านทางสมาร์ทโฟนในเขตลาดกระบังกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการใช้ Application บริการธุรกรรมทางการเงินผ่าน

ทางสมาร์ทโฟนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 20-30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง มีรายได้ต่อเดือนเฉลี่ย 10,001-20,000 บาท

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการรับรู้การใช้บริการชำระสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญในระดับมาก ประกอบด้วย สามารถชำระค่าสินค้าและบริการหลากหลายประเภท เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าสินค้าที่ซื้อทางออนไลน์ เป็นต้น การใช้งานง่ายไม่ซับซ้อนและ มีความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายในการเดินทางผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะบัญชีได้ตลอดเวลาการมีมาตรฐานของระบบการให้บริการที่ถูกต้องแม่นยำ การดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่นไม่เสียค่าบริการ และการโอนหรือจ่ายเงินผ่านแอพพลิเคชั่นไม่เสียค่าธรรมเนียม

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวของ นางสาวภัทรศยา วัฒนพลแสน และ นางสาวนุ่น ชมเนตร (2561) การศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการใช้ Application บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านทางสมาร์ทโฟนในเขตลาดกระบังกรุงเทพมหานคร จากการสำรวจพบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านผลิตภัณฑ์ให้ความสำคัญในระดับมาก รองลงมาคือด้านราคาและด้านช่องทางการจัดจำหน่ายให้ระดับความสำคัญในระดับมาก และด้านการส่งเสริมการตลาดให้ความสำคัญในระดับมากตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

จากการศึกษา เรื่อง การรับรู้การใช้บริการชำระสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ข้อมูลดังนี้

1. ควรมีการเพิ่มช่องทางการชำระค่าสินค้าและบริการที่หลากหลายช่องทาง ดังนั้นผู้ประกอบการ/ร้านค้าควรเข้าร่วมกับธนาคารเพื่อให้มีการชำระสินค้าที่สะดวกแก่ผู้บริโภค

2. ผู้บริโภคให้ความสำคัญในการชำระค่าสินค้า ที่มีความสะดวกและรวดเร็ว ธนาคารผู้ให้บริการจึงต้องมีการปรับปรุงแอพพลิเคชั่น ให้มีความทันสมัยและง่ายตอการใช้งาน

2. ข้อเสนอแนะในครั้งต่อไป

2.1 ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาข้อมูลในเขตอื่นๆ เพื่อจะได้ทราบว่า ผู้บริโภคมีการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างไร

2.2 ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษากลยุทธ์ของแอพพลิเคชั่นที่ประสบความสำเร็จ สามารถดึงดูดความสนใจให้กับผู้บริโภคมาใช้บริการมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

[1] ชูศรี วงศ์รัตนะ, “เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย,” พิมพ์ครั้งที่ 7, ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ, 2541. หน้า 66.

[2] นราศรี ไววนิชกุล, ระเบียบวิธีการจัดการธุรกิจ. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : กรุงเทพฯ, 2545. หน้า 102.

[3] ภัทรศยา วัฒนพลแสน และนุ่น ชมเนตร, “ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการใช้ Application บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านทางสมาร์ทโฟนในเขตลาดกระบังกรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ,” 2561.

[4] นิภาพร ป้อมปลั่ง และพรรณลักษณ์ ศรีสุวรรณ, “ปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ (แอพพลิเคชั่นออนไลน์) ของประชากรใน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง,” มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, 2561.

[5] อ้อมเดือน รักษาสัตย์ และสุพรรษา พลมงคลกุล, “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ (แอพพลิเคชั่นออนไลน์) ของผู้บริโภคในเขตมีนบุรี,” มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, 2561.

[6] ปราริยา ใจทัด และนารี ร้อยผึ้ง, “ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน ของประชาชน ในอำเภอเมือ จังหวัดสมุทรปราการ,” มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, 2561.

[7] สหรัฐ และปัทมวรรณ จันทร์แจ่ม, “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าแบรนด์เนมผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ในเขตบางกะปิ,” มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, 2561.

รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

Proceedings of the 11th BENJAMITRA Network National and International Conference

DISRUPTED WORLD
IN TRANSITION TO THE NEW NORMAL

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ฉบับที่ 2 ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

จัดโดย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ที่ปรึกษา

ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง	อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กองบรรณาธิการการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์ ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรรัตน์ แย้มชุติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร ประวัติรุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี สำเภาทอง	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก พรนิมิต	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
ดร.นิวัติ น้อยมณี	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
ดร.นิทัศน์ บุญไพศาลสถิต	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
Professor Dr.Akihito Kamata	Southern Methodist University, USA.
Associate Professor Dr.Thai Tran Quang	Dong Thap University, Vietnam.
Assistant Professor Dr.Chaile Patarapichayatham	Southern Methodist University, USA.
Dr.Hongwei Li	Jiaotong University, China.
Dr.Youxin Lei	Chengdu University of Technology, China.
Dr.Watt Mong Kwan Jacky	Hong Kong Baptist University, China.

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านศึกษาศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลาภรณ์	สุวรรณสัมฤทธิ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเริง	อ่อนสัมพันธุ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ดร.รพีพัฒน์	โสอินทร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
10	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
11	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
12	ดร.ประทานพร	อุ่นออ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
13	ดร.ชนินทร์	ยาระณะ	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
14	ดร.จำเนียร	ไตรมาตร	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ดร.ปฐมพรณ์	อินทรางกูร ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
16	ดร.กมลภพ	แก้วศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ดร.อัศวิน	เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
18	ดร.ภูวเรศ	อับดุลสตา	สถาบันอาศรมศิลป์

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์	ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
3	รองศาสตราจารย์ สุนา	สุทธิเกียรติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ	ผลดี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาณี	อินทร์จันทร์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
6	รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา	สราญรมย์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
7	รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุม	สายใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	รองศาสตราจารย์ ศิริ	ภู่พงษ์วัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
9	รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย	จารุจิตติพันธ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
10	รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช	อภิบุณณโยภาส	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
11	รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู	ศิริวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
12	รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ชัย	คงจันทร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
13	รองศาสตราจารย์ ดร.จารุวรรณ	ขำเพชร	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บงกช	สุทัศน์ ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุชาดา	เมฆพัฒน์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์	ตันตาศนี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงษ์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
18	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วารุณี	มิลินทปัญญา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
19	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล	สุ่นสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
20	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรพิมล	สัมพันธ์พงศ์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
21	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ	วิเศษ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
22	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภรณีน์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
23	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปวรรัตน	เลิศสุวรรณเสรี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
24	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พนิดา	วัชระรังษี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
25	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทิฆัมพร	สุวรรณประทีป	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
26	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรัณย์พัฒน์	อิ่มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
27	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตยาพร	เสมอใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
28	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต	รัชตพิบุลภพ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
29	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สำราญ	จูช่วย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
30	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระพันธ์	อนันชัยธวัช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
31	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สืบพงษ์	พงษ์สวัสดิ์	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
32	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จันทร์จิตร	เธียรสิริ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
33	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
34	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล	นววงศ์เสถียร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
35	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณวัฒน์	พลอยเทศ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
36	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระเสกข์	ตรีเมธสุนทร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
37	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษยา	วงษ์ชวลิตกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
38	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
39	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรีวิทย์	อัศวศิริศิลป์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
40	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
41	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
42	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรพราวลัย	ถิระวณัฐพงศ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
43	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
44	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมยศ	อวเกียรติ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
45	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์	ธรรมชาลัย	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
46	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สานิต	ศิริวิศิษฐ์กุล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
47	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตระกูล	จิตวัฒนากร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
48	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร	วัฒนบุตร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
49	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก	พรนิมิตร	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
50	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	นามบุญเรือง	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
51	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครเดช	มณีนาค	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
52	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอุมา	ปราชญ์ปรีชา	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
53	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราพรรณ	ตั้งจาตุรโสภณ	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
54	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรมิตร	กุลกาลยืนยง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
55	ดร.พงศ์ศิริ	คำขันแก้ว	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
56	ดร.จตุพร	วงศ์มหาดเล็ก	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
57	ดร.ธีระภัทร	ประสมสุข	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
58	ดร.สุดา	เนตรสว่าง	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
59	ดร.ฐิติพร	กรัยวิเชียร	มหาวิทยาลัยธนบุรี
60	ดร.พนัส	อุณหบัณฑิต	มหาวิทยาลัยธนบุรี
61	ดร.นันธ์หทัย	อือนอก	มหาวิทยาลัยธนบุรี
62	ดร.ฉัตรธาร	ลิ้มอุปถัมภ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
63	ดร.พิสมัย	เหล่าไทย	มหาวิทยาลัยธนบุรี

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
64	ดร.เสาวภา	เมืองแก่น	มหาวิทยาลัยธนบุรี
65	ดร.ฉัตรชัย	เหล่าเขตการณ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
66	ดร.ปริตภา	รุ่งเรืองกุล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
67	ดร.เศรษฐพงศ์	วัฒนพลาชัยกูร	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
68	ดร.ธนวัฒน์	ทีปะปาล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
69	ดร.พรรณเพ็ญ	สิทธิพัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
70	ดร.ประภัสสร	กิตติมโนรม	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
71	ดร.ศิริเพชร	สุนทรวิภาต	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
72	ดร.ยุทธนาท	บุณยะชัย	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
73	ดร.พรนิภา	จันทร์น้อย	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
74	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
75	พล.ต.ดร.อนุชาติ	บุนนาค	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
76	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
77	ดร.ณฐา	ธรเจริญกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
78	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
79	ดร.ปฏิมา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
80	ดร.นัทธีรา	พุมมาพันธุ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
81	ดร.ภัทรดา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
82	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
83	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
84	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
85	ดร.วิยะดา	วรานนท์วนิช	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
86	ดร.จริมจิต	เกิดบ้านชัน	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
87	ดร.พัทธ์ธีรา	จิรอุดมสาโรจน์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
88	ดร.อนงค์วรรณ	อุประดิษฐ์	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
89	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
90	ดร.ธนกร	ลิ้มศรัณย์	มหาวิทยาลัยสยาม
91	ดร.พิเชษฐ์	มุสิกะโปดก	มหาวิทยาลัยสยาม
92	ดร.ธีติมา	ปิยะศิริศิลป์	มหาวิทยาลัยสยาม
93	ดร.เฉลิมพร	เย็นเยือก	มหาวิทยาลัยรังสิต
94	ดร.ธนกฤต	วงศ์มหาเศรษฐ์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
95	พ.อ.ดร.เสนีย์	พรหมวิวัฒน์	กรมพระธรรมนูญ

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	รองศาสตราจารย์ ดร.กนก	เจนจิระพงศ์เวช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ พรศักดิ์	อรรถวานิช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
3	รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ	ฑีฆทรัพย์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ สุรชัย	ธรรมทวีธิกุล	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุโกศล	วโนทยาพิทักษ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา	ปาปัดถา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐณรงค์	จตุรัส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมจินต์	อักษรธรรม	มหาวิทยาลัยธนบุรี
12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิต	แต่งศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
13	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยอดนภา	เกษเมือง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี	ศักดิ์ดุลยธรรม	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วลัยนุช	สกุลนุ้ย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์กร	จันทราช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรเดช	บุญลือ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
18	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
19	ดร.โสภิดา	ท้วมมี	มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
20	ดร.วรฤทัย	ชูเทียร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
21	ดร.ปรัช	บุญแซม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
22	ดร.ปริญ	วีรพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
23	ดร.วฤต	ศิลป์ศรีกุล	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
24	ดร.มยุขพันธุ์	ไชยมั่นคง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
25	ดร.รสสุคนธ์	ทับพร	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
26	ดร.สุพัฒนวรี	ทิพย์เจริญ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
27	ดร.กุสุมาลย์	น้อยผา	มหาวิทยาลัยทักษิณ
28	ดร.พรวิชัย	เต็มบุตร	มหาวิทยาลัยทักษิณ
29	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
30	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
31	ดร.ทรงพล	นคเรศเรืองศักดิ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
32	ดร.ธีระพล	ลิ้มศรัทธา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
33	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

คำกล่าวรายงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
ประธานคณะอนุกรรมการจัดการประชุมฯ

วันพฤหัสบดี ที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

เรียน อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก และ ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวาณิชย์

ในนามของคณะกรรมการจัดงานการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ขอขอบพระคุณท่านที่ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีการเปิดงานประชุมและนำเสนอผลงานวิจัย ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ซึ่งในปีนี้วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก เป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุม

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ หมายถึง การเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากเดิม อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนทำให้วิถีหรือแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่สังคมคุ้นเคยปกติและคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย เกิดการปรับหาวิถีการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ชีวิตปลอดภัย ควบคู่ไปกับความพยายามรักษาและฟื้นฟูศักยภาพทางเศรษฐกิจและธุรกิจ นำไปสู่การสรรค์สร้างสิ่งใหม่ เทคโนโลยีใหม่ มีการปรับแนวคิด วิสัยทัศน์ วิธีการจัดการ พฤติกรรม ทั้งในด้านอาหาร การแต่งกาย การรักษาสุขอนามัย การศึกษาเล่าเรียน การทำธุรกิจ ฯลฯ จนในที่สุดเมื่อเวลาผ่านไปก็จะเกิดความคุ้นชินจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตปกติของผู้คนในสังคม

สถาบันอุดมศึกษาเป็นส่วนสำคัญของสังคม ที่ต้องปรับแบบแผนและแนวปฏิบัติเพื่อให้การศึกษา มีการพัฒนาสามารถเปลี่ยนผ่าน ได้อย่างเหมาะสมเพื่อสู่วิถีปกติใหม่พร้อมกับทุก ๆ ส่วนของสังคม การศึกษาวิจัยเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ เป็นสิ่งจำเป็นต่อวงวิชาการอย่างยิ่ง

ดังนั้น การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักวิชาการ คณาจารย์ นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่สนใจ ได้มีเวทีในการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ครอบคลุมสาขาศึกษาศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ สาขามนุษยศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้านวิชาการและงานวิจัย รวมถึงเป็นการสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย อันจะนำไปสู่การเผยแพร่ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม ในยุคของการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่นี้

การประชุมครั้งนี้ ประกอบด้วยนักวิชาการ นักวิจัยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งจากมหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐ และบุคคลทั่วไป โดยมีบทความวิจัยที่เข้าร่วมการนำเสนอทั้งสิ้น จำนวน 430 บทความ แบ่งเป็น บทความวิจัยระดับชาติจำนวน 375 บทความ และบทความวิจัยระดับนานาชาติ จำนวน 55 บทความ

อนึ่ง การจัดการประชุมครั้งนี้ เป็นไปได้ด้วยดี เนื่องมาจากการร่วมมือและได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกเครือข่ายเบญจมิตรวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธนบุรี มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง และวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ในโอกาสนี้ ขอเรียนเชิญท่านประธานในพิธี กรุณากล่าวเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้ร่วมงานและคณะกรรมการจัดการประชุมต่อไป

คำกล่าวเปิดงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านวิทยากร คณาจารย์ แขกผู้มีเกียรติและผู้เข้าร่วมงานทุกท่าน

กระผม ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ซึ่งรับหน้าที่เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติเบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา ในวันนี้

จากการรายงานของรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา ท่านทั้งหลายคงมีความเข้าใจตรงกันว่าสถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ เช่นเดียวกันกับประเด็นการประชุมในวันนี้ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ที่ทุกท่านจะได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และการขยายความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ในการปาฐกถาพิเศษจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิเรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน” ที่จะทำให้ทุกท่านเกิดการพัฒนาวิทยาการให้เจริญก้าวหน้า มีความทันสมัยและสามารถบูรณาการองค์ความรู้ทางวิชาการ วิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

กระผมขอขอบคุณ ท่านวิทยากร คณะกรรมการจัดงาน บุคลากรและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่มีส่วนทำให้การจัดประชุมในวันนี้ลุล่วงไปด้วยดี และขอเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 ณ บัดนี้ ขอบคุณครับ

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564

ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

08.00-08.50 น. ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด และชมวิดีทัศน์แนะนำวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

08.50-09.00 น. **กล่าวรายงาน** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11
โดย ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.00-09.15 น. **พิธีเปิด** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 และพิธีมอบรางวัลบทความวิจัยดีเด่น
โดย ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง
อธิการบดี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.15-10.45 น. **ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน”
โดย ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์
ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ)

10.45-12.00 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

12.00- 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-16.30 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ระดับนานาชาติ (International)

สารบัญ

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การออกแบบการทดลองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องปัดหลอดดูด	สุรชัย สานติสุขรัตน์ นิยม ชูไว ณัฐพล สมศรี	1
การพัฒนาแผ่นปิดแผลต้านเชื้อแบคทีเรียที่ทำให้เกิดแผลจากสารสกัดย่านางแดง	ปิลันธนา เลิศสถิตธนกร เธียร ธีระวรวงศ์ ปิยะ วงศ์ญาณิน บรรลือ สังข์ทอง	12
การปรับปรุงประสิทธิภาพสายการผลิตแผ่นกระดาษลูกฟูก	กวิน พินสำราญ อุทุมพร อยู่สุข วันวิสา ด่วนตระกูลศิลป์ คงฤทธิ์ จันทริก วรางค์ศิริ เนียมตุ๊	21
การพัฒนาระบบบริหารจัดการและแสดงผลข้อมูลด้วยแผนภูมิที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนายเรือ	ศศิธร คงอุดมทรัพย์ พงศิษฎ์ ทวิชพงศ์ธร	33
การพัฒนาระบบการรู้จำใบหน้าของนักศึกษาโดยใช้เทคนิคการประมวลผลภาพ	เอกรัตน์ สุขสุคนธ์	50
ระบบนำความเย็นเหลือทิ้งกลับมาใช้ใหม่โดยใช้ปั๊มความร้อนสำหรับอาคารศูนย์ฝึกอบรมสถาบันผู้นำ เครือเจริญโภคภัณฑ์	ธนิต แต่งศรี วิษณุ บุญมาก กรีฑาพล สุลีลายุทธพล เมืองแก้ว ยุตัน	58
การลดต้นทุนโดยนำเศษพลาสติกหลังการเป่าขึ้นรูปชิ้นส่วนประดับยนต์กลับมาใช้ใหม่	เถลิง พลเจริญ วรเทพ ตรีวิจิตร ชญานิศ เฉลิมสุข	74
ระบบวิเคราะห์และนับจำนวนผลมะนาวอ่อนและผลมะนาวแก่โดยใช้เทคนิคประมวลผลภาพ	เอกรัตน์ สุขสุคนธ์ เจษฎากร ชุนลาหานาค ชินกฤต บัวอินทร์ กันตภณ สุวรรณศิลป์	86

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การเพิ่มผลผลิต ผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มน้ำอัดลมบรรจุขวดพลาสติกจากการสูญเสียเวลา เครื่องจักรหยุดเล็ก ๆ น้อย ๆ ในกระบวน การผลิต	วิทยา ปั้นคำ สมจินต์ อักษรธรรม ทวิชากรณ์ จอมวงศ์	94
การพัฒนาระบบบริหารจัดการอู่แท็กซี่บนอินเทอร์เน็ตแพลตฟอร์ม กรณีศึกษาอู่ TOY & JEAB	ชัยอานนท์ เก็งศิริกุล สุรพัศ วัฒนาสงวนศักดิ์ สุดารัตน์ สินธุเทพรัตน์ พระธนาธาร อินสว่าง วรเทพ ตรีวิจิตร	109
สื่อดิจิทัลเสมือนจริง เพื่อการเรียนรู้ทักษะวิทยาศาสตร์ระดับชั้นประถมศึกษา	จุติเดช ทองมี	124
การพัฒนาระบบจัดการตารางงาน ด้วยระบบนำทาง GPS กรณีศึกษา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก	สุชาติ รมณียารักษ์	136
การลดของเสียในกระบวนการผลิตปลาทูน่าบรรจุกระป๋อง : กรณีศึกษา บริษัทตัวอย่าง	เอกพล ทับพร พิพัฒน์ เลิศโกวิทย์ พรจิรา ผลเหม วิบูลย์ กลีบบัว ธีระพงษ์ ทับพร	149
การพัฒนาแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์สำหรับกิจกรรมพบเพื่อนใหม่	ศุภมิตร คูศรีสุวรรณ ภาสกร ปาละกูล ณรงค์ ล่ำดี	164
การพยากรณ์ประเภทหุ้นด้วยเครื่องจักรเรียนรู้แบบมีผู้สอนจากการแบ่งกลุ่มด้วยวิธีการเคมีน	สาโรช หว่างนุ่ม สุทธิรักส์ ศุขเขษม	174
การพัฒนาระบบควบคุมการรดน้ำต้นไม้อัตโนมัติ: กรณีศึกษาวิสาหกิจชุมชนชโลบลจักรี	หัสยา วงค์วัน เจริญศรี ยอมเจริญ	185
การวิเคราะห์รูปทรงของยานยนต์ที่มีผลต่อแรงยกของอากาศ	ณภาคม ศรีคช สมบัติ เชียงคำ สายชล สิทธิพงศ์	198
การปรับปรุงขั้นตอนการพ่นสีเพื่อลดต้นทุนการผลิตชิ้นส่วนตู้ควบคุมไฟฟ้าแรงดันสูง	ยอดนภา เกษเมือง ศิริวัลย์ จันทร์แก้ว บัณฑิต วงศ์ทอง	212

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การลดความสูญเสียกระบวนการเจียระไน : กรณีศึกษาอุตสาหกรรมเครื่องพิมพ์	วรเทพ ตรีวิจิตร สมจินต์ อักษรธรรม เถลิง พลเจริญ วันชัย เชาว์กำเนิด ดิเรก ทองอร่าม	224
การลดความสูญเสียกระบวนการอบยางนอกรถยนต์ : กรณีศึกษาอุตสาหกรรมการผลิตยางรถยนต์	วรเทพ ตรีวิจิตร ชาคริต ศรีทอง พรเทพ แก้วเชื้อ บรรเทิง ศรีอาจ ปริษฐา ถนอมเวช	234
การสร้างเครื่องดูดควัน โดยใช้สารดูดซับเพื่อลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO_2)	ปรียาภัทร ชัชวาลย์สิน	248
การสร้างเครื่องทดสอบสมรรถนะของเครื่องยนต์แบบแบบไดนาโมมิเตอร์ ชนิดแรงเสียดทานสำหรับห้องปฏิบัติการยานยนต์	สายชล สิทธิพงศ์ สมบัติ เชียงคำ ณภาคมศรีคช	260
การวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการขนส่งสารเคมี กรณีศึกษาบริษัทปิโตรเคมีแห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง	ณัฐวดี มหานิล กำพล สุภสร รติสรณ์ พฤฒิศาลิกร	266
การลดของเสียในกระบวนการผลิตชิ้นส่วนโลหะอุปกรณ์เสริมรถยนต์ : กรณีศึกษาบริษัทโครงสร้างเหล็กแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี	ณัฐวดี มหานิล วรายุส จันดา พรศักดิ์ อรรถวานิช สุเวช อยู่น้อย	276
การเปรียบเทียบการให้ความร้อนป้อนเข้าเครื่องยนต์สเตอร์ลิงแบบแกมม่า เมื่อใช้หัวเผาก๊าซแบบ KB5 กับ หัวเผาก๊าซแบบฝักบัว 1 หัว	สมบัติ เชียงคำ ณภาคม ศรีคช สายชล สิทธิพงศ์	289
การพัฒนาระบบส่งอีเมลแบบอัตโนมัติ โดยใช้วิธีการของ RPA (Robotic Process Automation)	นพดล สิทธิเลิศ ปฐมพงษ์ ฤกษ์สมุทร สุรโชติ วิบูลย์พันธ์	302
ระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์	สันติ เติมผล ประไพศรี ฤทธิ์ไธสง คณิต ทรัพย์พลับ	312

ระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์

Used Car Trading Management System for B.P. Smart Car

สันติ เติมผล[1], ประไพศรี ฤทธิ์ไธสง[2], คณิต ทรัพย์พลับ[3]

[1]คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, Santi@bsu.ac.th

[2]คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, Santi@bsu.ac.th

[3]คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, Santi@bsu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ 2) ประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ โดยระบบนี้ถูกพัฒนาในรูปแบบแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการวินโดว์ โดยใช้เครื่องมือ ได้แก่ โปรแกรมภาษาวิชวลเบสิกด็อตเน็ต (VB.NET) จัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ (Microsoft SQL Server) หลังจากการพัฒนาระบบเสร็จ มีการประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้เชี่ยวชาญ และเจ้าหน้าที่ของเต็นท์รถบี.แทน. จำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบและแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ผลการวิจัย พบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.63) และผลการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยเจ้าหน้าที่ของเต็นท์รถ บี.พี. สมาร์ทคาร์ จำนวน 12 คน อยู่ในระดับมาก ($\overline{\bar{x}}$ = 3.67) แสดงให้เห็นว่าระบบสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และประยุกต์ใช้งานได้จริงอย่างเหมาะสม

คำหลัก:: ระบบสารสนเทศ เต็นท์รถมือสอง

Abstract

The research on a used car trading management system for B.P. Smart Car aimed to develop and evaluate performance the used car trading management system for B.P. Smart Car. This system was developed as an application on the Windows operating system by using Visual Basic.NET programming language, and Microsoft SQL Server database management system. After development a system to access the performance of the system by 5 experts and 12 staffs can be evaluated system. Research tools used in the research were an information system and

performance evaluation questionnaire. The statistics used in data analysis were arithmetic mean.

The research found that the important component of a used car trading management system for B.P. Smart Car that the statistical mean of the system's efficiency by specialists satisfaction at good level ($\bar{X}$ =3.63) and statistical mean form staffs satisfaction at good level ($\bar{X}$ = 3.67). In conclusion, these information system works effectively meets the objectives defined and apply it appropriately.

Keywords: Information System, Used car trading

บทนำ

ปัจจุบันการซื้อขายรถยนต์มือสอง ถือว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างมากในการดำเนินชีวิต เพราะในทุกๆ วันต้องมีการเดินทางจากที่หนึ่งไปยังสถานที่หนึ่ง ซึ่งรถยนต์นั้นก็เป็นพาหนะที่มนุษย์ได้เลือกนำมาใช้มากที่สุด ปัจจุบันรถยนต์มีตลาดที่กว้างขวางมากขึ้น มีผู้ต้องการใช้มากขึ้น และมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสมัยนิยมมากขึ้น ทำให้ผู้บริโภคมีตัวเลือกที่หลากหลายและตอบสนองความต้องการของตนมากขึ้นด้วย และในขณะที่การบริการขนส่งมวลชนของรัฐบาลมีไม่พอเพียง จึงก่อให้เกิดเป็นการกระตุ้นความต้องการของผู้บริโภคให้ต้องการมีรถยนต์ส่วนตัวเพิ่มมากขึ้น

เนื่องมาจากการธุรกิจรถยนต์มือสองมีการจัดเก็บข้อมูลหลายอย่างทั้งในส่วนของข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลผู้ขายรถยนต์ ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลการซื้อขายรถยนต์เพื่อใช้ในการออกรายงานสรุปการซื้อขาย ข้อมูลเหล่านี้มีเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันเต็นท์ บี.พี. สมาร์ทคาร์ ใช้การจดบันทึกรายละเอียดข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลลูกค้า ลงในสมุดทำให้การค้นหาข้อมูลในแต่ละครั้งใช้เวลานานไม่สะดวกในการใช้งาน ส่งผลให้การทำงานซื้อขายรถยนต์มือสองเกิดความล่าช้า ข้อมูลต่างๆ เหล่านี้เป็นข้อมูลที่ทุกฝ่ายภายในเต็นท์รถบี.พี. สมาร์ทคาร์ใช้ในการทำงานร่วมกัน ข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลลูกค้ามีเพียงเจ้าหน้าที่ในส่วนงานที่ดำเนินการเป็นประจำเท่านั้นที่เข้าใจ ซึ่งการทำระบบฐานข้อมูลที่ดีต้องมีความถูกต้อง แม่นยำในการจัดเก็บข้อมูล สามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็วและประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัย ได้เห็นถึงความสำคัญในนำระบบสารสนเทศ มาช่วยในการจัดการข้อมูลของเต็นท์ บี.พี. สมาร์ทคาร์ จึงมีความประสงค์ที่จะพัฒนาระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพในด้านการจัดการข้อมูล ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตลอดจนประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ และนำผลการวิจัยไปปรับปรุงระบบให้มีการทำงานที่ดีขึ้นอีกด้วย

วัตถุประสงค์

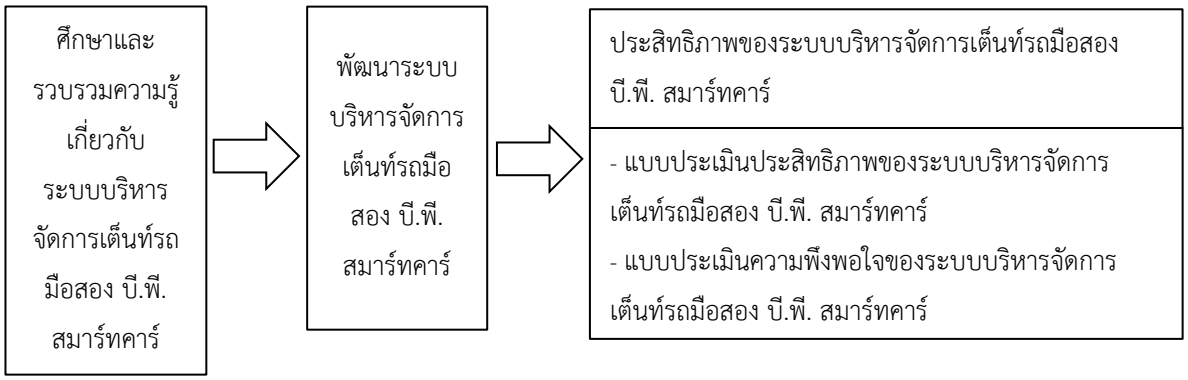
1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์

2. ระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ มีประสิทธิภาพ ทำให้การบริการของเต็นท์ บี.พี. สมาร์ทคาร์ มีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

กรอบแนวคิด



งานวิจัยและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยครอบคลุมรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle: SDLC)

คือ กระบวนการทางความคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาทางธุรกิจและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ [5]

3.2 ฐานข้อมูล (Database)

คือ กลุ่มของข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งเก็บรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ [1]

3.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มโนรส บริรักษ์อราวินท์ และคณะ (2560) ระบบสารสนเทศซื้อรถยนต์มือสอง เพื่อสร้างเว็บไซต์ที่เป็นศูนย์กลางให้ร้านได้มีการซื้อขายและประชาสัมพันธ์ เพื่อศึกษาขั้นตอนระบบสารสนเทศซื้อรถยนต์มือสอง โดยใช้ bootstrap โปรแกรมภาษา PHP ร่วมกับโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล MySQL มาออกแบบระบบให้มีผู้ใช้งาน 3 ส่วน คือ ผู้ดูแลระบบ สมาชิก และเจ้าของร้านเพื่อเป็นระบบที่ช่วยให้ การซื้อรถยนต์มือสองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกสบายและมีความรวดเร็ว ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ น่าเชื่อถือ ไม่เกิดความซับซ้อนของข้อมูล ข้อมูลมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสามารถใช้งานผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ [2]

พรวิไล พิทักษ์วงษ (2562) ระบบบริหารจัดการการขายรถยนต์ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานขาย ผู้บริหารระดับสูง และธุรการทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการขาย ช่วยลดปริมาณ

ค่าใช้จ่ายในส่วนของเอกสารกระดาษ ช่วยด้านการค้นหา และตรวจสอบข้อมูลกระบวนการขายภายในบริษัท รวมถึง ผู้บริหารระดับสูง สามารถพิจารณาอนุมัติการจอง สามารถดูรายงานการขายแบบเวลาจริง สามารถช่วยประกอบการตัดสินใจเรื่องการบริหารได้อย่างถูกต้อง และ รวดเร็วขึ้นทั้งนี้ผู้พัฒนาระบบได้พัฒนาระบบที่ใช้งานผ่านเว็บไซต์ และ เป็นระบบออนไลน์จึงสามารถเรียกใช้งานได้สะดวกมากขึ้น [3]

วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ นำมาใช้ในการพิจารณาทดสอบและประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ คัดเลือกด้วยวิธีเจาะจง รวมทั้งหมด 5 คน

2. กลุ่มผู้ใช้ระบบ ซึ่งได้แก่ เจ้าหน้าที่ของเต็นท์ บี.พี. สมาร์ทคาร์ นำมาใช้ในการพิจารณาทดสอบและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ คัดเลือกด้วยวิธีเจาะจง รวมทั้งหมด 12 คน

4.2. เครื่องมือการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยเพื่อให้ได้ระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์. ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการวิจัย ประกอบด้วย

1. ระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์
2. แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ
3. แบบประเมินความพึงพอใจของระบบโดยเจ้าหน้าที่ของเต็นท์ บี.พี. สมาร์ทคาร์

4.3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การพัฒนาระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์. มีการดำเนินการตามตามทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) แบบ Waterfall ทั้งหมด 5 ขั้นตอน ซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้ [5]

1. การวางแผน ศึกษารวบรวมข้อมูล ความรู้และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างแนวทางและเลือกแนวทางที่ดีที่สุดในการพัฒนาระบบ

2. การวิเคราะห์ระบบ ศึกษาสภาพปัญหา รวบรวมข้อมูลและความต้องการของระบบเดิมของเต็นท์ บี.พี. สมาร์ทคาร์ ผู้วิจัยทำการศึกษาถึงปัญหาระบบงานเดิมโดยอาจจะใช้แบบสอบสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะรวบรวมปัญหาที่มีในระบบงานเดิมมาทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์

3. ออกแบบระบบ ในการออกแบบระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ ได้นำผลการวิเคราะห์ระบบ มาทำการออกแบบการทำงานของระบบ ออกแบบฐานข้อมูล โดยใช้เครื่องมือ DFD และ ER Diagram ออกแบบหน้าจอการรับข้อมูล หน้าจอการประมวลผลข้อมูล และหน้าจอการแสดงผลข้อมูล

4. การพัฒนาระบบ นำระบบที่ออกแบบมาสร้างเป็นแอพลิเคชั่น โดยพัฒนาโปรแกรม ตรวจสอบโปรแกรม ตรวจหาข้อผิดพลาดของโปรแกรม

5. ทดสอบและปรับปรุงระบบ นำระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ ทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ และปรับปรุงระบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ หลังจากนั้นทำทดสอบและการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้งานระบบ ผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรม สัมภาษณ์ และบันทึกสิ่งที่ควรแก้ไข เพื่อนำมาผลไปปรับปรุงระบบต่อไป

4.4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ตาราง 1 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานใช้เกณฑ์การประเมินของแบบประเมิน [4] ดังนี้

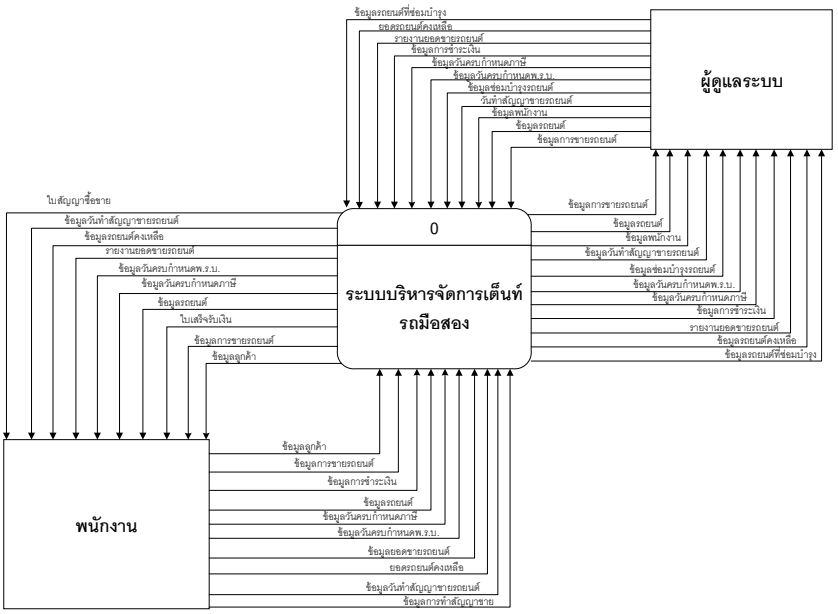
ช่วงของค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
0.00-1.49	น้อยที่สุด

การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

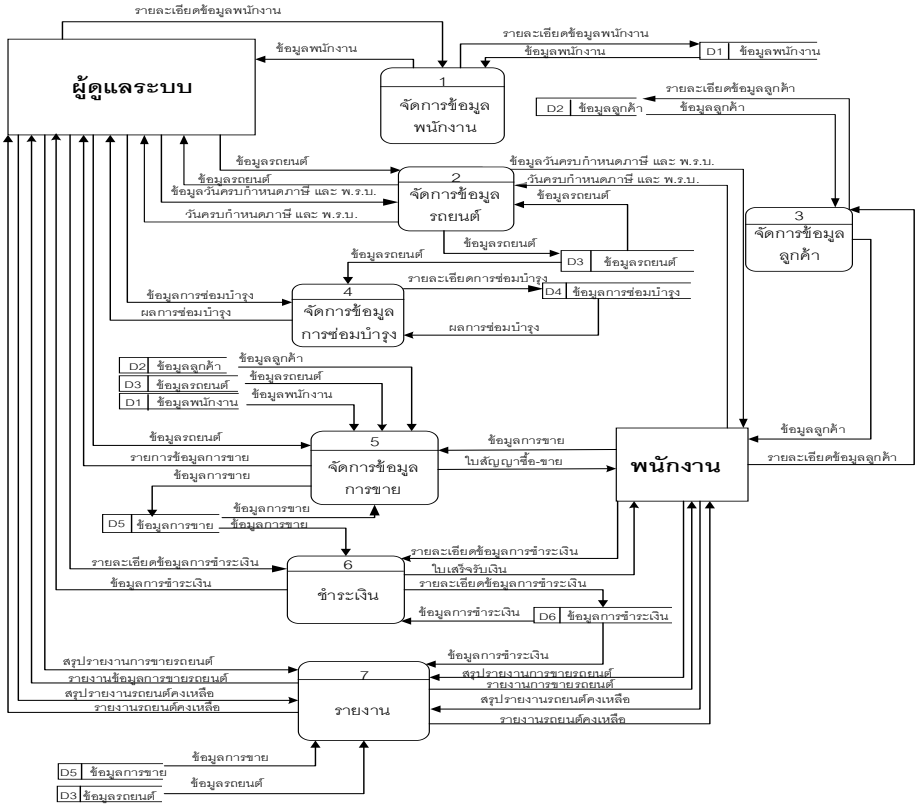
จากการที่ผู้พัฒนาระบบได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ขั้นตอนของระบบการทำงานและได้มีการกำหนดปัญหาที่เกิดขึ้นของระบงานเดิม จากการศึกษาพบว่า ปัจจุบัน เต็นท์รถบี.แทน. มีการบันทึกข้อมูลต่างๆ ด้วยการจดบันทึก เช่น การจดบันทึกด้วยลายมือลงสมุด เก็บข้อมูลเข้าแฟ้มแล้วนำมาบันทึกลงในโปรแกรม Microsoft Excel การตรวจสอบข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลการขายรถยนต์ ข้อมูลวันทำสัญญาซื้อขาย ข้อมูลวันครบกำหนดภาษี พ.ร.บ. มีความยุ่งยากในการค้นหาเอกสาร แล้วพิมพ์รายงาน ทำให้เกิดความล่าช้า เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ระบบใหม่ มีการอำนวยความสะดวกให้กับนักเรียนและอาจารย์หรือผู้ปฏิบัติงาน โดยสามารถลดขั้นตอนในการทำงานได้สะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และง่ายขึ้น

แนวคิดในการออกแบบระบบ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ ผู้วิจัยได้มีแนวคิดในการออกแบบส่วนการทำงานของระบบ โดยระบบมีผู้ใช้งานตามขอบเขตหน้าที่ในการรับผิดชอบส่วนต่างๆของระบบ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ส่วนของผู้ดูแลระบบ และ 2) ส่วนของพนักงาน ดังรูปที่ 1



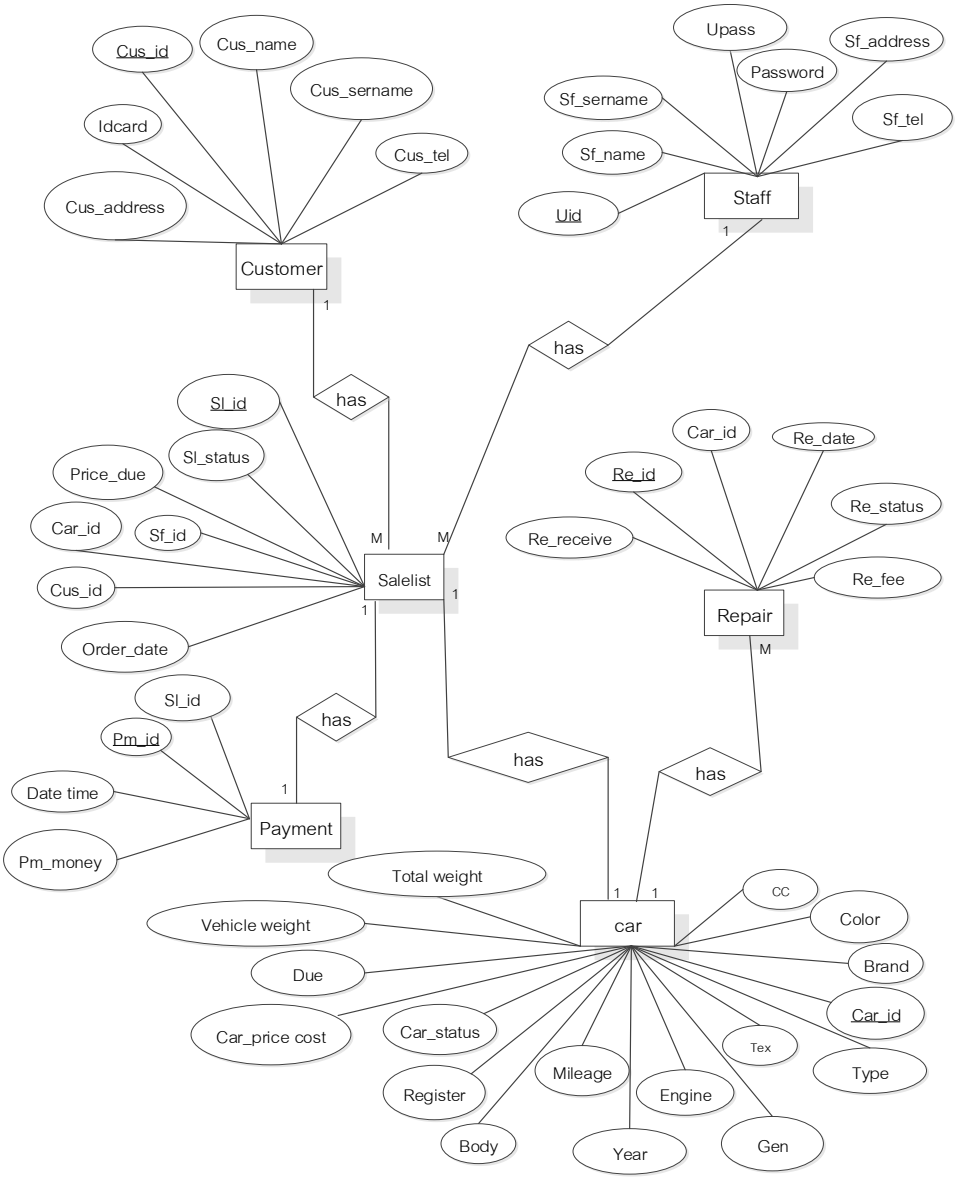
ภาพประกอบ 1 แผนภาพบริบท (Context Diagram)



ภาพประกอบ 2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)

จากภาพประกอบที่ 1 และ 2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล (Context Diagram) และแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ประกอบด้วยผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์

ระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ มีการนำเสนอรูปแบบข้อมูลโดยใช้แผนภาพ ER Diagram ซึ่งเป็นแผนภาพที่ใช้แสดงเอนทิตี้และความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี้ของระบบดังรูปที่ 3



ภาพประกอบที่ 3 แผนภาพ ER Diagram

จากภาพประกอบที่ 3 แสดงโครงสร้างของฐานข้อมูล ทำให้เห็นภาพรวมของเอนทิตี้ทั้งหมดและความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี้ในฐานข้อมูล ซึ่งประกอบไปด้วย เอนทิตี้ข้อมูลพนักงาน เอนทิตี้ลูกค้า เอนทิตี้รถยนต์ เอนทิตี้การซ่อมบำรุง เอนทิตี้การขาย เอนทิตี้การชำระเงิน

ผลการวิจัย

การวิจัยเพื่อให้ได้ระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ มีผลการดำเนินการ ดังนี้

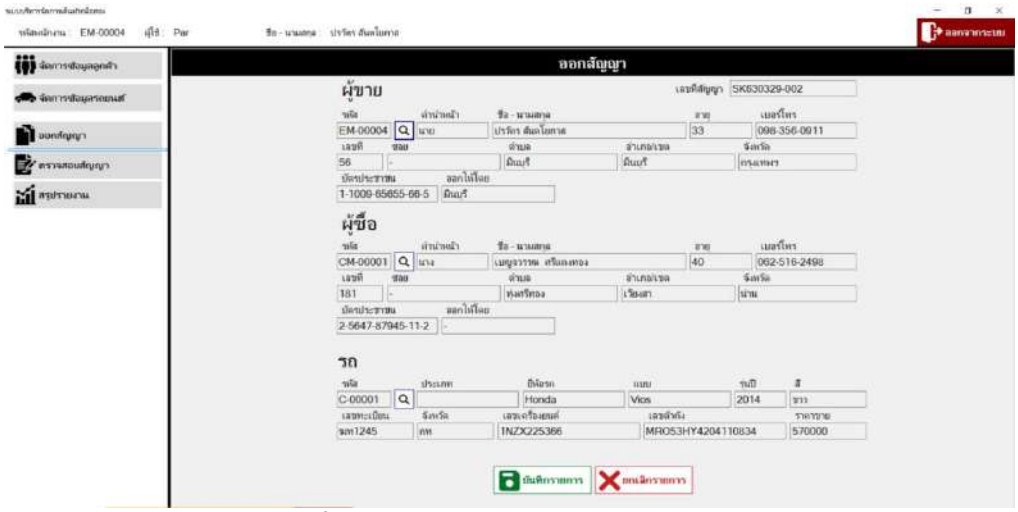
7.1. ผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์

ระบบสามารถจัดเก็บ ค้นหา เรียกดูข้อมูลรถยนต์ การขายรถยนต์ การชำระเงิน และสรุปรายงานการขายรถยนต์ อย่างมีประสิทธิผลและสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างถูกต้อง โดยมีหน้าจอสามารถจัดการเรื่องข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลการขายรถยนต์และการชำระเงิน ดังภาพประกอบที่ 4 และ ภาพประกอบที่ 5 สามารถพิมพ์สัญญาการซื้อขายรถยนต์ และใบเสร็จรับเงิน ดังภาพประกอบที่ 6 และ ภาพประกอบที่ 7 และออกรายงานสรุปการขายรถยนต์ โดยตัวอย่างของรายงาน ดังภาพประกอบที่ 8



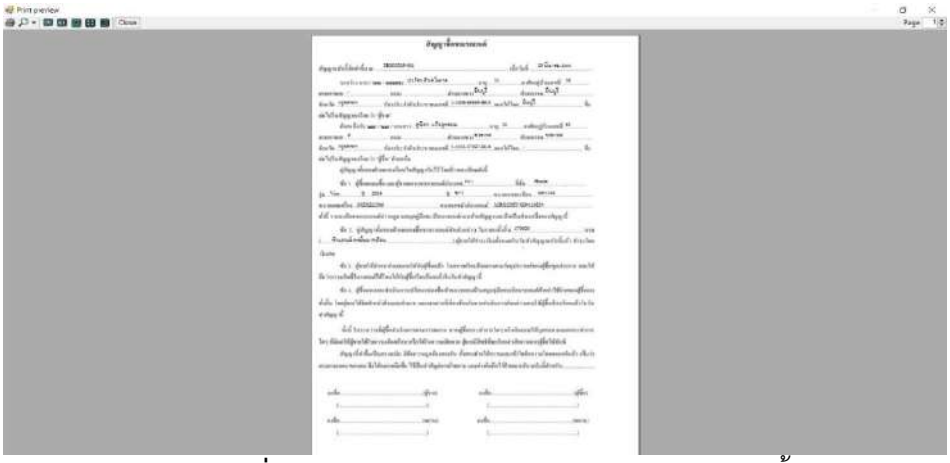
ภาพประกอบที่ 4 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลรถยนต์

จากภาพประกอบที่ 4 สามารถอธิบายได้ดังนี้ เป็นหน้าจอการจัดการข้อมูลรถยนต์ สำหรับให้ผู้ดูแลระบบทำการกรอกข้อมูลข้อมูลรถยนต์ แล้วทำการบันทึกลงฐานข้อมูล

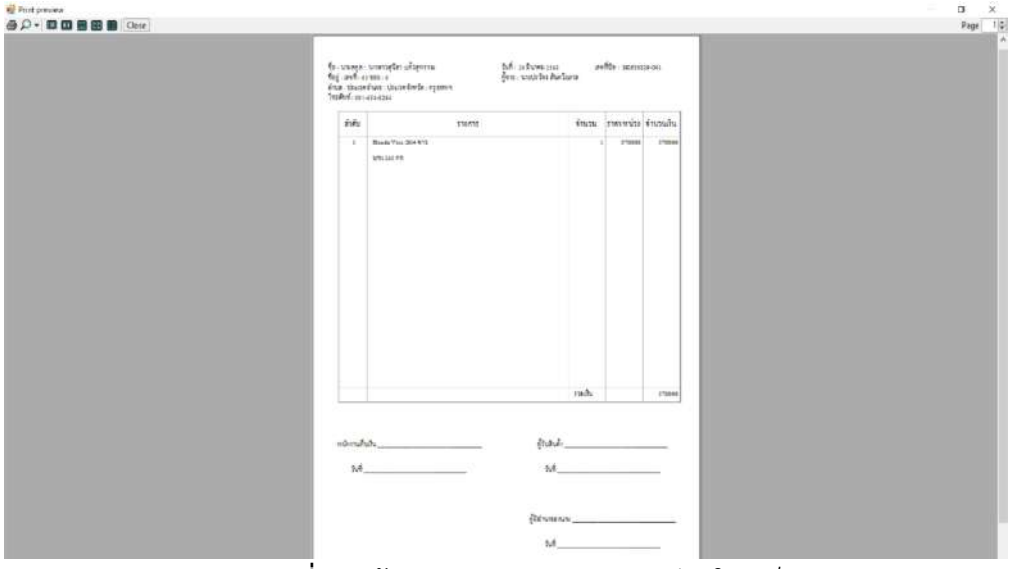


ภาพประกอบที่ 5 หน้าจอบันทึกข้อมูลการขายและการชำระเงิน

จากภาพประกอบที่ 5 สามารถอธิบายได้ดังนี้ เป็นหน้าจอข้อมูลการขายและการชำระเงิน สำหรับให้พนักงาน ทำการบันทึกข้อมูลการขายและการชำระเงิน เพื่อออกสัญญาซื้อขายและใบเสร็จรับเงินให้ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

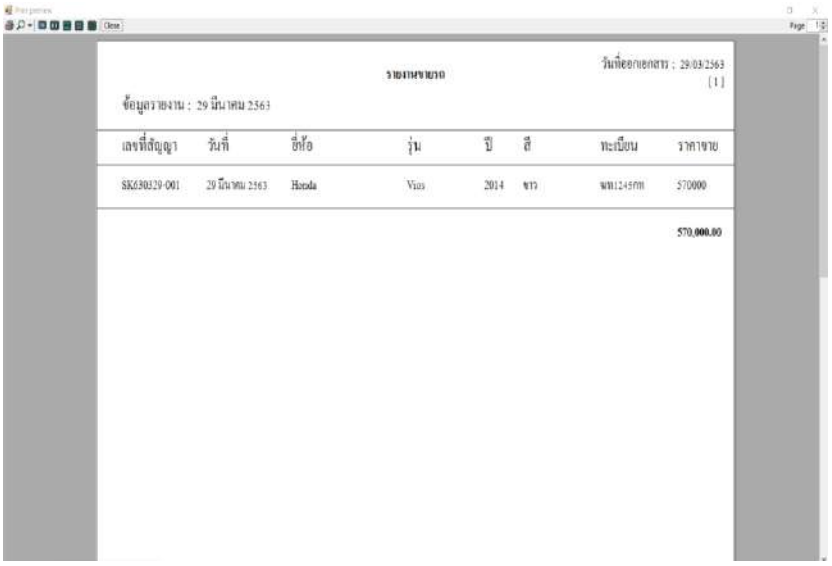


ภาพประกอบที่ 6 หน้าจอตัวอย่างแสดงรายละเอียดใบสัญญาซื้อขาย



ภาพประกอบที่ 7 หน้าจอตัวอย่างแสดงรายละเอียดใบเสร็จรับเงิน

จากภาพประกอบที่ 6 และภาพประกอบที่ 7 สามารถอธิบายได้ดังนี้ เป็นหน้าจอตัวอย่างแสดงรายละเอียดใบสัญญาซื้อขาย และหน้าจอตัวอย่างแสดงรายละเอียดใบเสร็จรับเงิน สำหรับให้พนักงาน ทำการเรียกดูรายละเอียดสัญญา พนักงานสามารถพิมพ์สัญญาการซื้อขายรถยนต์ และใบเสร็จรับเงินได้อย่างรวดเร็ว



ภาพประกอบที่ 8 หน้าจอแสดงรายงานสรุปการขายรถยนต์

จากภาพประกอบที่ 8 สามารถอธิบายได้ดังนี้ เป็นหน้าจอแสดงรายงานสรุปการขายรถยนต์ สำหรับให้ผู้ดูแลระบบ ทำการสามารถเรียกดูสรุปรายงานข้อมูลการขายรถยนต์ และพิมพ์สรุปรายงานการขายรถยนต์ได้อย่างรวดเร็ว

7.2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์

การประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ ผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีทดสอบ Black Box Testing โดยทำการทดสอบการทำงานโปรแกรมตามความต้องการของผู้ใช้ โดยผู้วิจัยแบ่งการประเมินเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ
2. แบบประเมินความพึงพอใจของระบบ โดยเจ้าหน้าที่ของเต็นท์ บี.พี. สมาร์ทคาร์

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ ซึ่งประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน โดยรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตาราง 1 แสดงผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ด้านความสามารถในการทำงานของระบบ	3.64	มาก
2. ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ	3.66	มาก
3. ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานของระบบ	3.62	มาก
4. ด้านความปลอดภัยของระบบ	3.58	มาก
สรุป	3.63	มาก

จากตาราง 1 เมื่อพิจารณาผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญของระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ มีประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.63)

ผลการการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ ซึ่งประเมินโดยเจ้าหน้าที่ของเต็นท์ บี.พี. สมาร์ทคาร์ จำนวน 12 ท่าน โดยรายละเอียดดังตารางที่ 2

ตาราง 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้งาน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. รูปแบบการใช้งานระบบ ความยาก ง่าย	3.84	มาก
2. กระบวนการทำงานของระบบ	3.74	มาก
3. ความสะดวกในการใช้งานระบบ	3.72	มาก
4. ความเหมาะสมในการใช้งานระบบ	3.75	มาก
5. ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ	3.81	มาก
6. ความสามารถของระบบในการนาไปใช้ประโยชน์	3.67	มาก
สรุป	3.76	มาก

จากตาราง 2 เมื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.76)

สรุปผล

ผลการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ ด้วยวิธีการทดสอบระบบแบบ Black Box Testing ทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่าง สรุปได้ดังนี้

1. ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ ของระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ มีประสิทธิภาพ ทั้ง 4 ด้าน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.63)

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ มีความพึงพอใจ ทั้ง 7 ด้าน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.76)

อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ จากการศึกษาสามารถอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ การประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ พบว่าระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความครบถ้วนสมบูรณ์ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการทำงานของระบบ ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานของระบบ และด้านความปลอดภัยของระบบ สอดคล้องกับความต้องการใช้งานจริงในปัจจุบัน นั่นคือ ระบบมีการจัดการข้อมูลและสรุปรายงานการให้บริการของเต้นท์รถที่เหมาะสม มีความถูกต้องและรวดเร็วมากขึ้น ทำให้การบริหารจัดการเต็นท์ บี.พี. สมาร์ทคาร์ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นผู้ใช้งานระบบ การประเมินความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ระบบที่พัฒนาขึ้นผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจในระบบ คือ ระบบมีการนำเสนอภาพที่เหมาะสมและใช้งานง่าย ผู้ใช้งานมีความสะดวกในการจัดการข้อมูลของเต้นท์รถ การตรวจสอบข้อมูลการขายของเต้นท์รถ และการสรุปรายงานต่างๆของเต้นท์รถ ทำได้ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์งานวิจัย สรุปได้ว่าระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์ ที่พัฒนาขึ้น สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถทำงานได้อย่างประสิทธิภาพ และประยุกต์ใช้งานได้จริงอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวของ มโนรส บริรักษ์อราวินท์ และคณะ (2560) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศซื้อรถยนต์มือสอง พบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้น ช่วยให้การซื้อรถยนต์มือสองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกสบายและมีความรวดเร็ว ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ น่าเชื่อถือ ไม่เกิดความซับซ้อนของข้อมูล ข้อมูลมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติม เรื่อง Business Model Canvas สำหรับธุรกิจเต็นท์รถมือสอง

2. ควรมีการเพิ่มเติม การวิเคราะห์ Data Analytics เพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ สำหรับการปรับปรุงและวางกลยุทธ์ให้กับเต็นท์รถ บี.พี. สมาร์ทคาร์

เอกสารอ้างอิง

[1] สุจิตรา อดุลย์เกษม, “ระบบฐานข้อมูล (Database System)”, ท้อป, กรุงเทพฯ, 2560.

[2] มโนรส บริรักษ์อราวินท์ และคณะ, “ระบบสารสนเทศซื้อรถยนต์มือสอง”, *วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์,* ปีที่ 1, ฉบับที่ 1, มกราคม – มิถุนายน, 2560.

[3] พรวิไล พิทักษ์วงษ์, “ระบบบริหารจัดการการขายรถยนต์”, วิทยานิพนธ์ (วท.ม.) (เทคโนโลยีสารสนเทศ), คณะวิทยาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร, กรุงเทพฯ, 2562.

[4] ธานินทร์ ศิลป์จารุ, “การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS,” บริษัท วี.อินเตอร์ พริ้นท์, กรุงเทพฯ, 2550.

[5] กิตติ ภักดีวัฒนะ, “คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ,” เคทีพี, กรุงเทพฯ, 2548.

รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

Proceedings of the 11th BENJAMITRA Network National and International Conference

DISRUPTED WORLD
IN TRANSITION TO THE NEW NORMAL

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ฉบับที่ 2 ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

จัดโดย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ที่ปรึกษา

ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง	อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กองบรรณาธิการการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์ ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรรัตน์ แย้มชุติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร ประวัติรุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี สำเภาทอง	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก พรนิมิต	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
ดร.นิวัติ น้อยมณี	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
ดร.นิทัศน์ บุญไพศาลสถิต	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
Professor Dr.Akihito Kamata	Southern Methodist University, USA.
Associate Professor Dr.Thai Tran Quang	Dong Thap University, Vietnam.
Assistant Professor Dr.Chaile Patarapichayatham	Southern Methodist University, USA.
Dr.Hongwei Li	Jiaotong University, China.
Dr.Youxin Lei	Chengdu University of Technology, China.
Dr.Watt Mong Kwan Jacky	Hong Kong Baptist University, China.

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านศึกษาศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลาภรณ์	สุวรรณสัมฤทธิ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเริง	อ่อนสัมพันธุ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ดร.รพีพัฒน์	โสอินทร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
10	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
11	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
12	ดร.ประทานพร	อุ่นออ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
13	ดร.ชนินทร์	ยาระณะ	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
14	ดร.จำเนียร	ไตรมาตร	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ดร.ปฐมพรณ์	อินทรางกูร ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
16	ดร.กมลภพ	แก้วศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ดร.อัศวิน	เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
18	ดร.ภูวเรศ	อับดุลสตา	สถาบันอาศรมศิลป์

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์	ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
3	รองศาสตราจารย์ สุนา	สุทธิเกียรติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ	ผลดี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาณี	อินทร์จันทร์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
6	รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา	สราญรมย์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
7	รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุม	สายใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	รองศาสตราจารย์ ศิริ	ภู่พงษ์วัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
9	รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย	จารุจิตติพันธ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
10	รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช	อภิบุณณโยภาส	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
11	รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู	ศิริวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
12	รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ชัย	คงจันทร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
13	รองศาสตราจารย์ ดร.จารุวรรณ	ขำเพชร	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บงกช	สุทัศน์ ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุชาดา	เมฆพัฒน์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์	ตันตาศนี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงษ์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
18	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วารุณี	มิลินทปัญญา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
19	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล	สุ่นสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
20	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรพิมล	สัมพันธ์พงศ์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
21	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ	วิเศษ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
22	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภรณีน์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
23	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปวรรัตน	เลิศสุวรรณเสรี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
24	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พนิดา	วัชระรังษี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
25	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทิฆัมพร	สุวรรณประทีป	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
26	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรัณย์พัฒน์	อิ่มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
27	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตยาพร	เสมอใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
28	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต	รัชตพิบุลภพ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
29	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สำราญ	จูช่วย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
30	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระพันธ์	อนันชัยธวัช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
31	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สืบพงษ์	พงษ์สวัสดิ์	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
32	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จันทร์จิตร	เธียรสิริ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
33	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
34	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล	นววงศ์เสถียร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
35	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณวัฒน์	พลอยเทศ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
36	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระเสกข์	ตรีเมธสุนทร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
37	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษยา	วงษ์ชวลิตกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
38	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
39	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรีวิทย์	อัศวศิริศิลป์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
40	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
41	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
42	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรพราวลัย	ถิระวณัฐพงศ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
43	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
44	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมยศ	อวเกียรติ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
45	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์	ธรรมชาลัย	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
46	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สานิต	ศิริวิศิษฐ์กุล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
47	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตระกูล	จิตวัฒนากร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
48	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร	วัฒนบุตร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
49	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก	พรนิมิตร	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
50	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	นามบุญเรือง	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
51	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครเดช	มณีนาค	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
52	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอุมา	ปราชญ์ปรีชา	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
53	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราพรรณ	ตั้งจาตุรโสภณ	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
54	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรมิตร	กุลกาลยืนยง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
55	ดร.พงศ์ศิริ	คำขันแก้ว	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
56	ดร.จตุพร	วงศ์มหาดเล็ก	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
57	ดร.ธีระภัทร	ประสมสุข	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
58	ดร.สุดา	เนตรสว่าง	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
59	ดร.ฐิติพร	กรัยวิเชียร	มหาวิทยาลัยธนบุรี
60	ดร.พนัส	อุณหบัณฑิต	มหาวิทยาลัยธนบุรี
61	ดร.นันธ์หทัย	อือนอก	มหาวิทยาลัยธนบุรี
62	ดร.ฉัตรธาร	ลิ้มอุปถัมภ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
63	ดร.พิสมัย	เหล่าไทย	มหาวิทยาลัยธนบุรี

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
64	ดร.เสาวภา	เมืองแก่น	มหาวิทยาลัยธนบุรี
65	ดร.ฉัตรชัย	เหล่าเขตการณ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
66	ดร.ปริตภา	รุ่งเรืองกุล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
67	ดร.เศรษฐพงศ์	วัฒนพลาชัยกูร	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
68	ดร.ธนวัฒน์	ทีปะปาล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
69	ดร.พรรณเพ็ญ	สิทธิพัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
70	ดร.ประภัสสร	กิตติมโนรม	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
71	ดร.ศิริเพชร	สุนทรวิภาต	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
72	ดร.ยุทธนาท	บุณยะชัย	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
73	ดร.พรนิภา	จันทร์น้อย	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
74	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
75	พล.ต.ดร.อนุชาติ	บุนนาค	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
76	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
77	ดร.ณฐา	ธรเจริญกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
78	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
79	ดร.ปฏิมา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
80	ดร.นัทธีรา	พุมมาพันธุ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
81	ดร.ภัทรดา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
82	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
83	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
84	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
85	ดร.วิยะดา	วรานนท์วนิช	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
86	ดร.จริมจิต	เกิดบ้านชัน	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
87	ดร.พัทธ์ธีรา	จิรอุดมสาโรจน์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
88	ดร.อนงค์วรรณ	อุประดิษฐ์	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
89	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
90	ดร.ธนกร	ลิ้มศรัณย์	มหาวิทยาลัยสยาม
91	ดร.พิเชษฐ์	มุสิกะโปดก	มหาวิทยาลัยสยาม
92	ดร.ธีติมา	ปิยะศิริศิลป์	มหาวิทยาลัยสยาม
93	ดร.เฉลิมพร	เย็นเยือก	มหาวิทยาลัยรังสิต
94	ดร.ธนกฤต	วงศ์มหาเศรษฐ์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
95	พ.อ.ดร.เสนีย์	พรหมวิวัฒน์	กรมพระธรรมนูญ

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	รองศาสตราจารย์ ดร.กนก	เจนจิระพงศ์เวช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ พรศักดิ์	อรรถวานิช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
3	รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ	ฑีฆทรัพย์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ สุรชัย	ธรรมทวีธิกุล	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุโกศล	วโนทยาพิทักษ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา	ปาปัดถา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐณรงค์	จตุรัส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมจินต์	อักษรธรรม	มหาวิทยาลัยธนบุรี
12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิต	แต่งศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
13	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยอดนภา	เกษเมือง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี	ศักดิ์ดุลยธรรม	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วลัยนุช	สกุลนุ้ย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์กร	จันทราช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรเดช	บุญลือ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
18	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
19	ดร.โสภิดา	ท้วมมี	มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
20	ดร.วรฤทัย	ชูเทียร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
21	ดร.ปรัช	บุญแซม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
22	ดร.ปริญ	วีรพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
23	ดร.วฤต	ศิลป์ศรีกุล	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
24	ดร.มยุขพันธุ์	ไชยมั่นคง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
25	ดร.รสสุคนธ์	ทับพร	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
26	ดร.สุพัฒนวรี	ทิพย์เจริญ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
27	ดร.กุสุมาลย์	น้อยผา	มหาวิทยาลัยทักษิณ
28	ดร.พรวิชัย	เต็มบุตร	มหาวิทยาลัยทักษิณ
29	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
30	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
31	ดร.ทรงพล	นคเรศเรืองศักดิ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
32	ดร.ธีระพล	ลิ้มศรัทธา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
33	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

คำกล่าวรายงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
ประธานคณะอนุกรรมการจัดการประชุมฯ

วันพฤหัสบดี ที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

เรียน อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก และ ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวาณิชย์

ในนามของคณะกรรมการจัดงานการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ขอขอบพระคุณท่านที่ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีการเปิดงานประชุมและนำเสนอผลงานวิจัย ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ซึ่งในปีนี้วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก เป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุม

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ หมายถึง การเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากเดิม อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนทำให้วิถีหรือแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่สังคมคุ้นเคยปกติและคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย เกิดการปรับหาวิถีการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ชีวิตปลอดภัย ควบคู่ไปกับความพยายามรักษาและฟื้นฟูศักยภาพทางเศรษฐกิจและธุรกิจ นำไปสู่การสรรค์สร้างสิ่งใหม่ เทคโนโลยีใหม่ มีการปรับแนวคิด วิสัยทัศน์ วิธีการจัดการ พฤติกรรม ทั้งในด้านอาหาร การแต่งกาย การรักษาสุขอนามัย การศึกษาเล่าเรียน การทำธุรกิจ ฯลฯ จนในที่สุดเมื่อเวลาผ่านไปก็จะเกิดความคุ้นชินจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตปกติของผู้คนในสังคม

สถาบันอุดมศึกษาเป็นส่วนสำคัญของสังคม ที่ต้องปรับแบบแผนและแนวปฏิบัติเพื่อให้การศึกษา มีการพัฒนาสามารถเปลี่ยนผ่าน ได้อย่างเหมาะสมเพื่อสู่วิถีปกติใหม่พร้อมกับทุก ๆ ส่วนของสังคม การศึกษาวิจัยเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ เป็นสิ่งจำเป็นต่อวงวิชาการอย่างยิ่ง

ดังนั้น การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักวิชาการ คณาจารย์ นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่สนใจ ได้มีเวทีในการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ครอบคลุมสาขาศึกษาศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ สาขามนุษยศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้านวิชาการและงานวิจัย รวมถึงเป็นการสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย อันจะนำไปสู่การเผยแพร่ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม ในยุคของการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่นี้

การประชุมครั้งนี้ ประกอบด้วยนักวิชาการ นักวิจัยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งจากมหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐ และบุคคลทั่วไป โดยมีบทความวิจัยที่เข้าร่วมการนำเสนอทั้งสิ้น จำนวน 430 บทความ แบ่งเป็น บทความวิจัยระดับชาติจำนวน 375 บทความ และบทความวิจัยระดับนานาชาติ จำนวน 55 บทความ

อนึ่ง การจัดการประชุมครั้งนี้ เป็นไปได้ด้วยดี เนื่องมาจากการร่วมมือและได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกเครือข่ายเบญจมิตรวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธนบุรี มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง และวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ในโอกาสนี้ ขอเรียนเชิญท่านประธานในพิธี กรุณากล่าวเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้ร่วมงานและคณะกรรมการจัดการประชุมต่อไป

คำกล่าวเปิดงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านวิทยากร คณาจารย์ แขกผู้มีเกียรติและผู้เข้าร่วมงานทุกท่าน

กระผม ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ซึ่งรับหน้าที่เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติเบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา ในวันนี้

จากการรายงานของรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา ท่านทั้งหลายคงมีความเข้าใจตรงกันว่าสถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ เช่นเดียวกันกับประเด็นการประชุมในวันนี้ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ที่ทุกท่านจะได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และการขยายความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ในการปาฐกถาพิเศษจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิเรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน” ที่จะทำให้ทุกท่านเกิดการพัฒนาวิทยาการให้เจริญก้าวหน้า มีความทันสมัยและสามารถบูรณาการองค์ความรู้ทางวิชาการ วิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

กระผมขอขอบคุณ ท่านวิทยากร คณะกรรมการจัดงาน บุคลากรและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่มีส่วนทำให้การจัดประชุมในวันนี้ลุล่วงไปด้วยดี และขอเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 ณ บัดนี้ ขอบคุณครับ

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564

ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

08.00-08.50 น. ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด และชมวิดีทัศน์แนะนำวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

08.50-09.00 น. **กล่าวรายงาน** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11
โดย ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.00-09.15 น. **พิธีเปิด** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 และพิธีมอบรางวัลบทความวิจัยดีเด่น
โดย ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง
อธิการบดี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.15-10.45 น. **ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน”
โดย ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์
ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ)

10.45-12.00 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

12.00- 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-16.30 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ระดับนานาชาติ (International)

สารบัญ

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การออกแบบการทดลองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องปัดหลอดดูด	สุรชัย สานติสุขรัตน์ นิยม ชูไว ณัฐพล สมศรี	1
การพัฒนาแผ่นปิดแผลต้านเชื้อแบคทีเรียที่ทำให้เกิดแผลจากสารสกัดย่านางแดง	ปิลันธนา เลิศสถิตธนกร เธียร ธีระวรวงศ์ ปิยะ วงศ์ญาณิน บรรลือ สังข์ทอง	12
การปรับปรุงประสิทธิภาพสายการผลิตแผ่นกระดาษลูกฟูก	กวิน พินสำราญ อุทุมพร อยู่สุข วันวิสา ด่วนตระกูลศิลป์ คงฤทธิ์ จันทริก วรางค์ศิริ เนียมตุ๊	21
การพัฒนาระบบบริหารจัดการและแสดงผลข้อมูลด้วยแผนภูมิที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนายเรือ	ศศิธร คงอุดมทรัพย์ พงศิษฎ์ ทวิชพงศ์ธร	33
การพัฒนาระบบการรู้จำใบหน้าของนักศึกษาโดยใช้เทคนิคการประมวลผลภาพ	เอกรัตน์ สุขสุคนธ์	50
ระบบนำความเย็นเหลือทิ้งกลับมาใช้ใหม่โดยใช้ปั๊มความร้อนสำหรับอาคารศูนย์ฝึกอบรมสถาบันผู้นำ เครือเจริญโภคภัณฑ์	ธนิต แต่งศรี วิษณุ บุญมาก กรีฑาพล สุลีลายุทธพล เมืองแก้ว ยุตัน	58
การลดต้นทุนโดยนำเศษพลาสติกหลังการเป่าขึ้นรูปชิ้นส่วนประดับยนต์กลับมาใช้ใหม่	เถลิง พลเจริญ วรเทพ ตรีวิจิตร ชญานิศ เฉลิมสุข	74
ระบบวิเคราะห์และนับจำนวนผลมะนาวอ่อนและผลมะนาวแก่โดยใช้เทคนิคประมวลผลภาพ	เอกรัตน์ สุขสุคนธ์ เจษฎากร ชุนลาหานาค ชินกฤต บัวอินทร์ กันตภณ สุวรรณศิลป์	86

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การเพิ่มผลผลิต ผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มน้ำอัดลมบรรจุขวดพลาสติกจากการสูญเสียเวลา เครื่องจักรหยุดเล็ก ๆ น้อย ๆ ในกระบวน การผลิต	วิทยา ปั้นคำ สมจินต์ อักษรธรรม ทวิชากรณ์ จอมวงศ์	94
การพัฒนาระบบบริหารจัดการอู่แท็กซี่บนอินเทอร์เน็ตแพลตฟอร์ม กรณีศึกษาอู่ TOY & JEAB	ชัยอานนท์ เก็งศิริกุล สุรพัศ วัฒนาสงวนศักดิ์ สุดารัตน์ สินธุเทพรัตน์ พระธนาธาร อินสว่าง วรเทพ ตรีวิจิตร	109
สื่อดิจิทัลเสมือนจริง เพื่อการเรียนรู้ทักษะวิทยาศาสตร์ระดับชั้นประถมศึกษา	จุติเดช ทองมี	124
การพัฒนาระบบจัดการตารางงาน ด้วยระบบนำทาง GPS กรณีศึกษา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก	สุชาติ รมณียารักษ์	136
การลดของเสียในกระบวนการผลิตปลาทูน่าบรรจุกระป๋อง : กรณีศึกษา บริษัทตัวอย่าง	เอกพล ทับพร พิพัฒน์ เลิศโกวิทย์ พรจิรา ผลเหม วิบูลย์ กลีบบัว ธีระพงษ์ ทับพร	149
การพัฒนาแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์สำหรับกิจกรรมพบเพื่อนใหม่	ศุภมิตร คูศรีสุวรรณ ภาสกร ปาละกูล ณรงค์ ล่ำดี	164
การพยากรณ์ประเภทหุ้นด้วยเครื่องจักรเรียนรู้แบบมีผู้สอนจากการแบ่งกลุ่มด้วยวิธีการเคมีน	สาโรช หว่างนุ่ม สุทธิรักส์ ศุขเขษม	174
การพัฒนาระบบควบคุมการรดน้ำต้นไม้อัตโนมัติ: กรณีศึกษาวิสาหกิจชุมชนชโลบลจักรี	หัสยา วงค์วัน เจริญศรี ยอมเจริญ	185
การวิเคราะห์รูปทรงของยานยนต์ที่มีผลต่อแรงยกของอากาศ	ณภาคม ศรีคช สมบัติ เชียงคำ สายชล สิทธิพงศ์	198
การปรับปรุงขั้นตอนการพ่นสีเพื่อลดต้นทุนการผลิตชิ้นส่วนตู้ควบคุมไฟฟ้าแรงดันสูง	ยอดนภา เกษเมือง ศิริวัลย์ จันทร์แก้ว บัณฑิต วงศ์ทอง	212

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การลดความสูญเสียกระบวนการเจียระไน : กรณีศึกษาอุตสาหกรรมเครื่องพิมพ์	วรเทพ ตรีวิจิตร สมจินต์ อักษรธรรม เถลิง พลเจริญ วันชัย เชาว์กำเนิด ดิเรก ทองอร่าม	224
การลดความสูญเสียกระบวนการอบยางนอกรถยนต์ : กรณีศึกษาอุตสาหกรรมการผลิตยางรถยนต์	วรเทพ ตรีวิจิตร ชาคริต ศรีทอง พรเทพ แก้วเชื้อ บรรเทิง ศรีอาจ ปริษฐา ถนอมเวช	234
การสร้างเครื่องดูดควัน โดยใช้สารดูดซับเพื่อลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO_2)	ปรียาภัทร ชัชวาลย์สิน	248
การสร้างเครื่องทดสอบสมรรถนะของเครื่องยนต์แบบแบบไดนาโมมิเตอร์ ชนิดแรงเสียดทานสำหรับห้องปฏิบัติการยานยนต์	สายชล สิทธิพงศ์ สมบัติ เชียงคำ ณภาคมศรีคช	260
การวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการขนส่งสารเคมี กรณีศึกษาบริษัทปิโตรเคมีแห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง	ณัฐวดี มหานิล กำพล สุภสร รติสรณ์ พฤฒิศาลิกร	266
การลดของเสียในกระบวนการผลิตชิ้นส่วนโลหะอุปกรณ์เสริมรถยนต์ : กรณีศึกษาบริษัทโครงสร้างเหล็กแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี	ณัฐวดี มหานิล วรายุส จันดา พรศักดิ์ อรรถวานิช สุเวช อยู่น้อย	276
การเปรียบเทียบการให้ความร้อนป้อนเข้าเครื่องยนต์สเตอร์ลิงแบบแกมม่า เมื่อใช้หัวเผาก๊าซแบบ KB5 กับ หัวเผาก๊าซแบบฝักบัว 1 หัว	สมบัติ เชียงคำ ณภาคม ศรีคช สายชล สิทธิพงศ์	289
การพัฒนาระบบส่งอีเมลแบบอัตโนมัติ โดยใช้วิธีการของ RPA (Robotic Process Automation)	นพดล สิทธิเลิศ ปฐมพงษ์ ฤกษ์สมุทร สุรโชติ วิบูลย์พันธ์	302
ระบบบริหารจัดการเต็นท์รถมือสอง บี.พี. สมาร์ทคาร์	สันติ เติมผล ประไพศรี ฤทธิ์ไธสง คณิต ทรัพย์พลับ	312

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ระบบติดตามแสงอาทิตย์แบบสองแกนควบคุมด้วยไมโครคอนโทรลเลอร์	ณรงค์ฤทธิ์ ปิดตังระพา วันเฉลิม ชูเชิด ศุภเกียรติ สังกาลี สุรศักดิ์ อุทัยอัน สมเกียรติ คงคะชาติ	325
การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผสมหมึกพิมพ์สกรีน	ศุภโชค เสมศรี ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ เมธาสิทธิ์ ลิ้มสถิรานันท์	337
การออกแบบและพัฒนารถบังคับเก็บเศษเหล็กในกระบวนการผลิต	อนันต์พล ชื่นชม ศุภโชค เสมศรี ปิยะนาถ ชีชนะ ธีระพงษ์ อึ่งชื่น	354
การเพิ่มประสิทธิภาพในการบรรจุแป้งขนมด้วยทฤษฎีคัมบัง	ลินดา แซ่ตั้น พรรณธิภา เต็มฤกษ์ขจร วราภรณ์ วรนาม อินทิรา มีอินทร์เกิด	372
การพัฒนาเครื่องตัดหญ้าควบคุมระยะไกลผ่านอุปกรณ์ไร้สาย	ธณพิชญ์ เป็กเยียน ณัฐพล หล่อนิล	383
การพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย	สันติ เติมผล ศิรินญา บวรรัตนวงศ์ ศักดิ์ดา มีศรี	392
การพัฒนาแอพพลิเคชั่นสำรวจข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ผ่านคิวอาร์โค้ด	ธณพิชญ์ เป็กเยียน ณัฐพล หล่อนิล	406
การออกแบบและพัฒนาสื่อโมชันกราฟิก เรื่องขยะในทะเล	ฐิติมา หาญเทอดสิทธิ์ ชรินรัตน์ เพ็ชรกล้า อารีรัตน์ ลัดสูงเนิน นันทรัตน์ กลิ่นหอม อรรณพ ปิยะสินธ์ชาติ	416
การพัฒนาแอปพลิเคชันเกมบีเอสยูแฟนตาซีบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	กาญจนา วรรณยศ	426

การพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย

Development of Management Information System for White Orchid Thai Massage Shop

สันติ เติมผล[1], ศิรินญา บวรรัตนวงศ์[2], ศักดิ์ดา มีศรี[3]

[1]คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, santi@bsu.ac.th

[2]คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, santi@bsu.ac.th

[3]คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, santi@bsu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย 2) ประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย โดยระบบนี้ถูกพัฒนาในรูปแบบแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการวินโดว์โดยใช้เครื่องมือ ได้แก่ โปรแกรมภาษาวิชวลเบสิกดอตเน็ต (VB.NET) จัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ (Microsoft SQL Server) หลังจากการพัฒนาระบบเสร็จ มีการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้เชี่ยวชาญ เจ้าของร้านและพนักงานนวดของร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย จำนวน 15 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบและแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ผลการวิจัย พบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3.67) และผลการประเมินความพึงพอใจของระบบ โดยเจ้าของร้านและพนักงานของร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย จำนวน 10 คน อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.08) แสดงให้เห็นว่า ระบบสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และประยุกต์ใช้งานได้จริงอย่างเหมาะสม

คำหลัก: ระบบสารสนเทศ ร้านนวดแผนไทย

Abstract

The research on a management Information System for White Orchid Thai massage shop aimed to develop and evaluate performance a management Information System for White Orchid Thai massage shop. This system was developed as an application on the Windows operating system by using Visual Basic.NET programming language, and Microsoft SQL Server database management system. After development a system to access the performance of the system by 5 experts and 10 shop owner and massage staffs can be evaluated system. Research tools used in the research were an information

system and performance evaluation questionnaire. The statistics used in data analysis were arithmetic mean.

The research found that the important component of a management Information System for White Orchid Thai massage shop that the statistical mean of the system's efficiency by specialists satisfaction at good level ($\overline{X}$= 3.67) and statistical mean from shop owner and massage staffs satisfaction at good level ($\overline{X}$= 4.08). In conclusion, these information system works effectively meets the objectives defined and apply it appropriately.

Keywords: Information System, Thai massage Shop

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การนวดแผนไทยเป็นการดูแลสุขภาพของไทยที่ได้สืบทอดกันมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน สถานการณ์การนวดแผนไทยและการนวดเพื่อผ่อนคลายได้รับการยอมรับมากขึ้น และกระแสความตื่นตัวทางสุขภาพของประชาชนเพิ่มมากขึ้น การนวดแผนไทยเกี่ยวข้องกับคนไทยมาแต่ยุคโบราณ ดังนั้นคนไทยจึงควรตระหนักและเห็นคุณค่าเข้าใจในความเป็นเอกลักษณ์ของการแพทย์แผนไทย เพราะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและสร้างอาชีพได้ โดยกระทรวงสาธารณสุขได้ส่งเสริมและพัฒนาด้านการแพทย์แผนไทยให้เป็นทางเลือกในการดูแลสุขภาพ ทำให้เกิดการตื่นตัวในการดูแลสุขภาพกันมากขึ้น ประกอบกับนโยบายของรัฐบาล ที่ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพของเอเชียควบคู่กับการท่องเที่ยว ทำให้ปัจจุบันการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพ จึงมีผู้ประกอบการจึงหันมาทำธุรกิจการนวดกันเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้การแข่งขันค่อนข้างมากผู้ประกอบการจึงต้องเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ให้ผู้ใช้บริการได้รับความพอใจสูงสุด เกิดอรรถประโยชน์ของการใช้บริการมากที่สุด โดยต้องสร้างความแตกต่างท่ามกลางความเหมือนให้มากที่สุดเพื่อให้ผู้ใช้บริการกลับมาใช้บริการในครั้งต่อไป [1]

ร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ตั้งอยู่เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร เป็นร้านนวดแผนไทยขนาดเล็ก ยังไม่มีระบบการจัดการข้อมูลของร้านที่ดีพอ เพราะการจัดการเก็บข้อมูลยังเป็นแค่เพียงเอกสาร โดยการจดบันทึกลงในสมุด ทำให้การจัดเก็บข้อมูลและการค้นหาข้อมูลต่างๆ มีความล่าช้าและมีความผิดพลาด เช่น การลงเวลาเข้างานของพนักงาน การจัดการข้อมูลรายได้ของพนักงาน การสรุปรายงานรายได้ของร้าน เป็นต้น ส่งผลให้การจัดการข้อมูลของร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทยไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัย ได้เห็นถึงความสำคัญในนำระบบสารสนเทศ มาช่วยในการจัดการข้อมูลของร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย จึงมีความประสงค์ที่จะพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย เพื่อลดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูลการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพในด้านการจัดการข้อมูลและการสรุปผลรายงาน ตลอดจนประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทยและนำผลการวิจัยไปปรับปรุงระบบให้มีการทำงานที่ดีขึ้นอีกด้วย

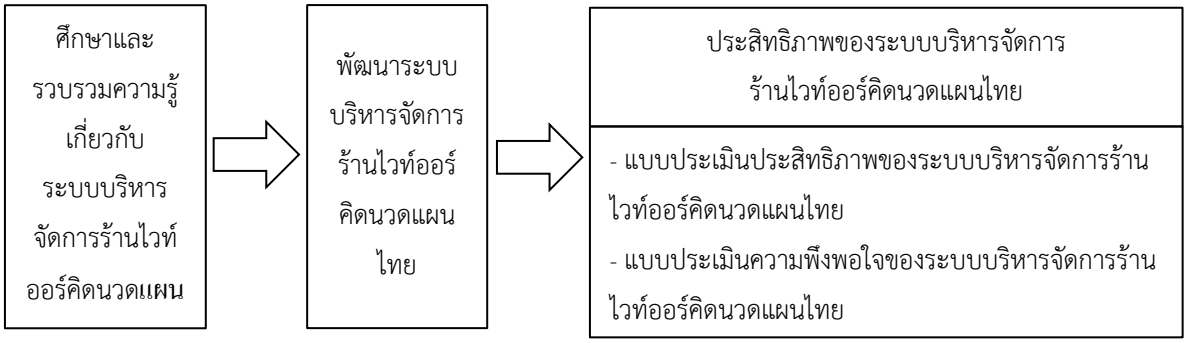
วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย
2. ระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทยมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดในการให้บริการของร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทยได้

กรอบแนวคิด



งานวิจัยและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี รวบรวมเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยครอบคลุมรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle: SDLC)

คือ กระบวนการทางความคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาทางธุรกิจและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ [6]

3.2 ฐานข้อมูล (Database)

คือ กลุ่มของข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งเก็บรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ [2]

3.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุจิตรา อดุลย์เกษม และคณะ (2556). เพื่อพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจสปาที่ช่วยในการจัดการตารางการทำงานของพนักงานนวดและเตียงบริการ ให้มีการใช้ทรัพยากรสำคัญของร้าน สปาที่มีอยู่จำกัดได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทำการทดสอบโปรแกรมประยุกต์ โดยทำการทดลองกับลูกค้าของร้านจันทร์สปา จำนวน 30 คำร้องขอ ผลการวิจัยพบว่า โปรแกรมประยุกต์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ช่วยให้

การดำเนินการของร้านจันทร์สปาเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว พนักงานนวดและเตียงบริการ มีการกระจายการทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ [3]

พร้อมชัย ครุยทอง และคณะ (2558). เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการงานสปาสำหรับการบริการให้แก่ลูกค้าได้ใช้งานได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น เพื่อลดต้นทุนในการจ้างพนักงานหน้าร้านและขจัดปัญหาด้านต่างๆ ในเวลาเดินทางของผู้บริโภคให้ลดลงมากที่สุด และมีการพัฒนาระบบในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยใช้ภาษา PHP เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล MySQL ผลการวิจัยพบว่า ระบบสามารถทำการจองเวลาในการนวดลูกค้ามีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ผู้ดูและระบบสามารถจัดการข้อมูลหลังบ้าน สามารถเรียกดูตารางเวลา และผู้ใช้ระบบสามารถจองและเรียกดูโปรโมชั่น รูปแบบห้อง เวลาที่ต้องการจะใช้งาน ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็ว และบริการที่ทันสมัยเพื่อความพึงพอใจของลูกค้า [4]

วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ นำมาใช้ในการพิจารณาทดสอบและประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย คัดเลือกด้วยวิธีเจาะจง รวมทั้งหมด 5 คน

2. กลุ่มผู้ใช้ระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ซึ่งได้แก่ เจ้าของร้าน และพนักงานร้านนวดแผนไทย นำมาใช้ในการพิจารณาทดสอบและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย คัดเลือกด้วยวิธีเจาะจง รวมทั้งหมด 10 คน

4.2 เครื่องมือการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยเพื่อให้ได้ระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการวิจัย ประกอบด้วย

1. ระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย
2. แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ
3. แบบประเมินความพึงพอใจของระบบ โดยเจ้าของร้านและพนักงานของร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย

4.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย มีการดำเนินการตามตามทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) แบบ Waterfall ทั้งหมด 5 ขั้นตอน ซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้ [6]

1. การวางแผน ศึกษารวบรวมข้อมูล ความรู้และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างแนวทางและเลือกแนวทางที่ดีที่สุดในการพัฒนาระบบ

2. การวิเคราะห์ระบบ ศึกษาสภาพปัญหา รวบรวมข้อมูลและความต้องการของระบบเดิมของร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ผู้วิจัยทำการศึกษาถึงปัญหาระบบงานเดิมโดยอาจจะใช้แบบสอบสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะรวบรวมปัญหาที่มีในระบบงานเดิมมาทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย

3. ออกแบบระบบ ในการออกแบบระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ได้นำผลการวิเคราะห์ระบบ มาทำการออกแบบการทำงานของระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอการรับข้อมูล หน้าจอการประมวลผลข้อมูล และหน้าจอการแสดงผลข้อมูล

4. การพัฒนาระบบ นำระบบที่ออกแบบมาสร้างเป็นแอพลิเคชั่น โดยพัฒนาโปรแกรม ตรวจสอบโปรแกรม ตรวจหาข้อผิดพลาดของโปรแกรม

5. ทดสอบและปรับปรุงระบบ นำระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ และปรับปรุงระบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ หลังจากนั้นทำทดสอบและการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้งานระบบ ผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรม สัมภาษณ์ และบันทึกสิ่งที่ควรแก้ไข เพื่อนำมาผลไปปรับปรุงระบบต่อไป

4.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ตาราง 1 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานใช้เกณฑ์การประเมินของแบบประเมิน [5] ดังนี้

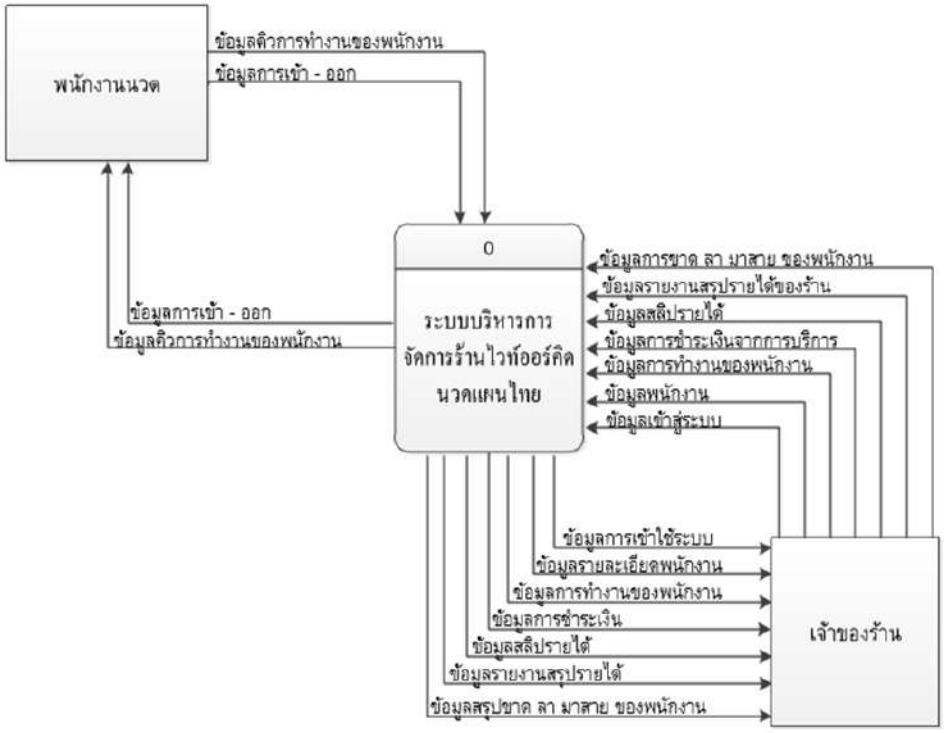
ช่วงของค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
0.00-1.49	น้อยที่สุด

การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

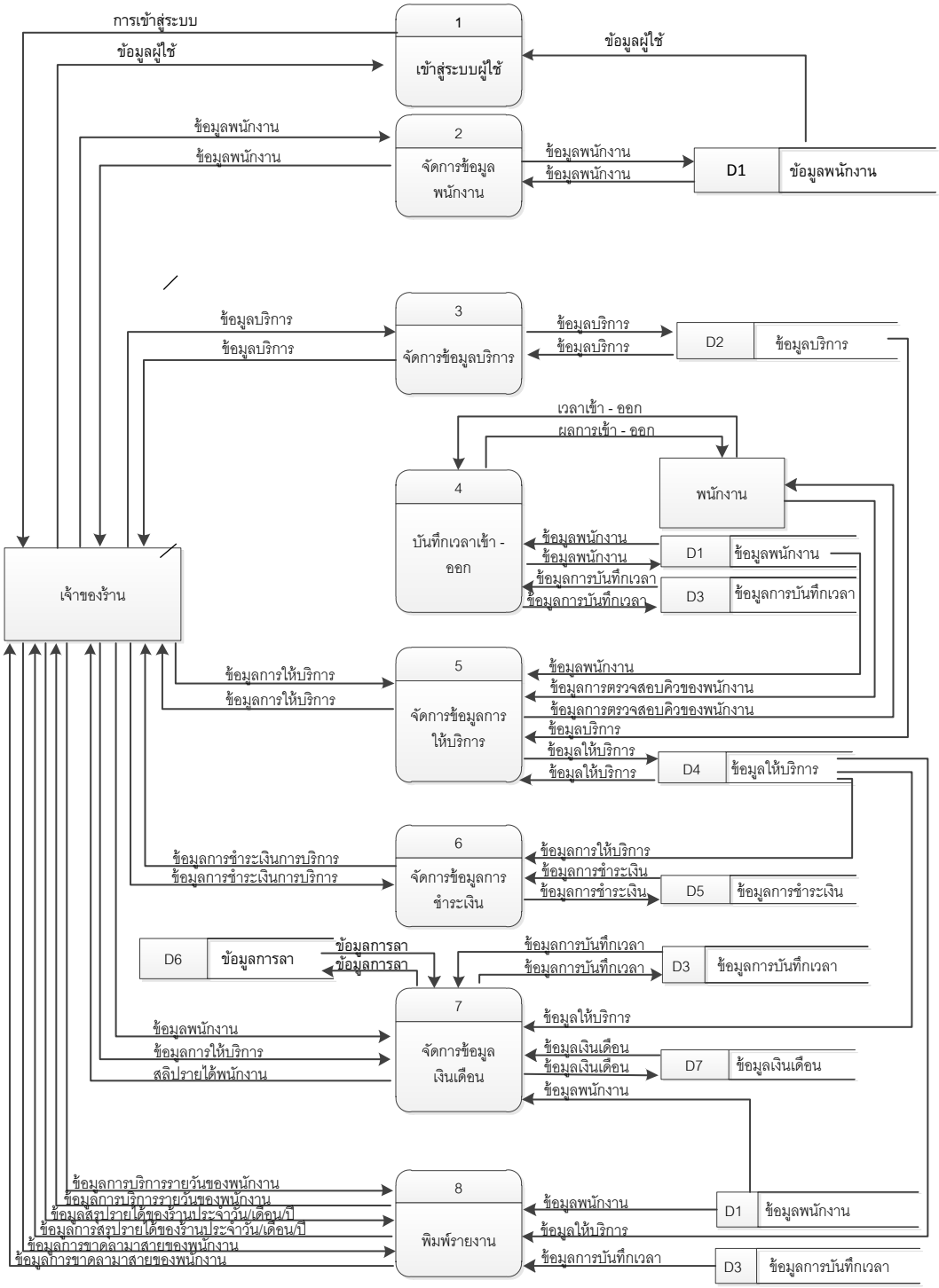
จากการที่ผู้พัฒนาระบบได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ขั้นตอนของระบบการทำงานและได้มีการกำหนดปัญหาที่เกิดขึ้นของระบงานเดิม จากการศึกษาพบว่า ปัจจุบัน ร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ยังเป็นแบบเขียนด้วยมือ การจัดการเก็บข้อมูลยังเป็นแค่เพียงเอกสาร โดยการจดบันทึกลงในสมุด ทำให้การจัดเก็บข้อมูลและการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ มีความล่าช้าและมีความผิดพลาด เช่น การลงเวลาเข้างานของพนักงาน การจัดการเรื่องบัญชีรายได้ของพนักงานนวด เป็นต้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ระบบใหม่ มีการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าของร้านและพนักงานของร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ทำให้การจัดการข้อมูลของร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทยได้สะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และง่ายขึ้น

แนวคิดในการออกแบบระบบ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ผู้วิจัยได้มีแนวคิดในการออกแบบส่วนการทำงานของระบบ โดยระบบมีผู้ใช้งานตามขอบเขตหน้าที่ในการรับผิดชอบส่วนต่างๆของระบบ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ส่วนของเจ้าของร้าน และ 2) ส่วนของพนักงานนวด ดังรูปที่ 1

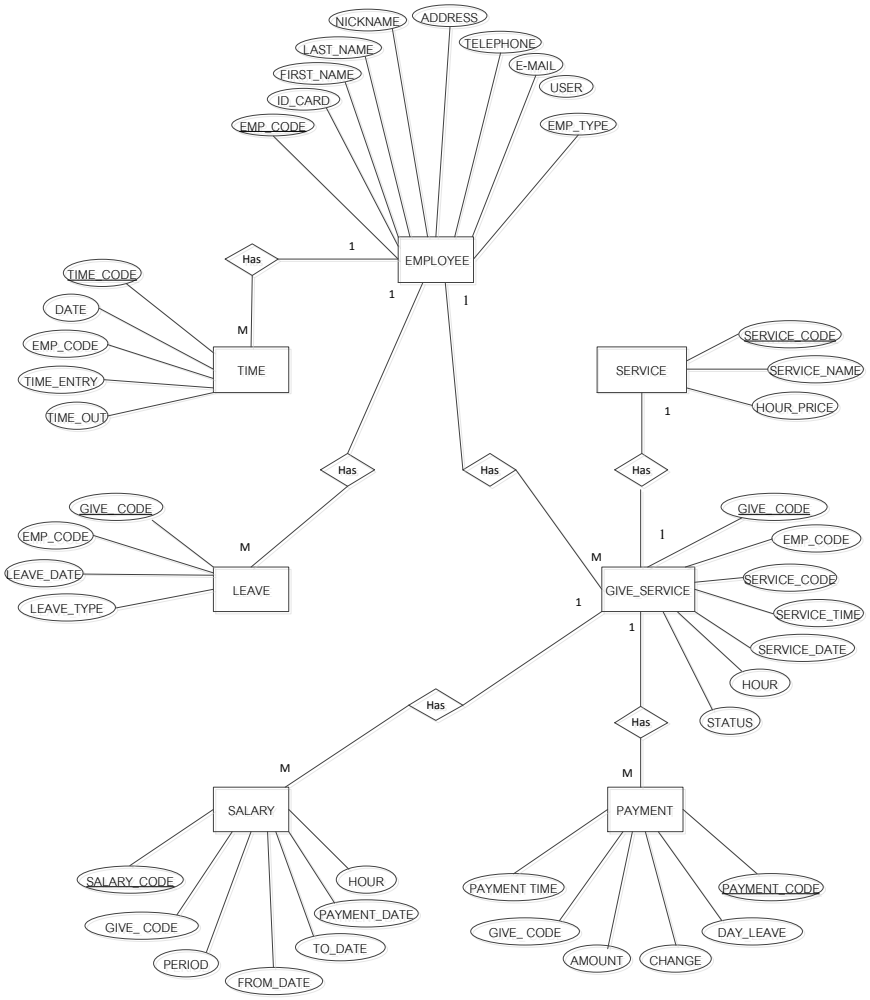


ภาพประกอบ 1 แผนภาพบริบท (Context Diagram)



ภาพประกอบ 2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)

จากภาพประกอบที่ 1 และ 2 แสดงแผนภาพบริบท (Context Diagram) และแสดงแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) แสดงประกอบด้วย ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย



ภาพประกอบ 3 แผนภาพ ER Diagram

จากภาพประกอบที่ 3 แสดงโครงสร้างของฐานข้อมูล ทำให้เห็นภาพรวมของเอนทิตี้ทั้งหมดและความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี้ในฐานข้อมูล ซึ่งประกอบไปด้วย เอนทิตี้พนักงาน, เอนทิตี้บริการ, เอนทิตี้บันทึกเวลา, เอนทิตี้การให้บริการ, เอนทิตี้การชำระเงิน, เอนทิตี้การลา, เอนทิตี้เงินเดือน

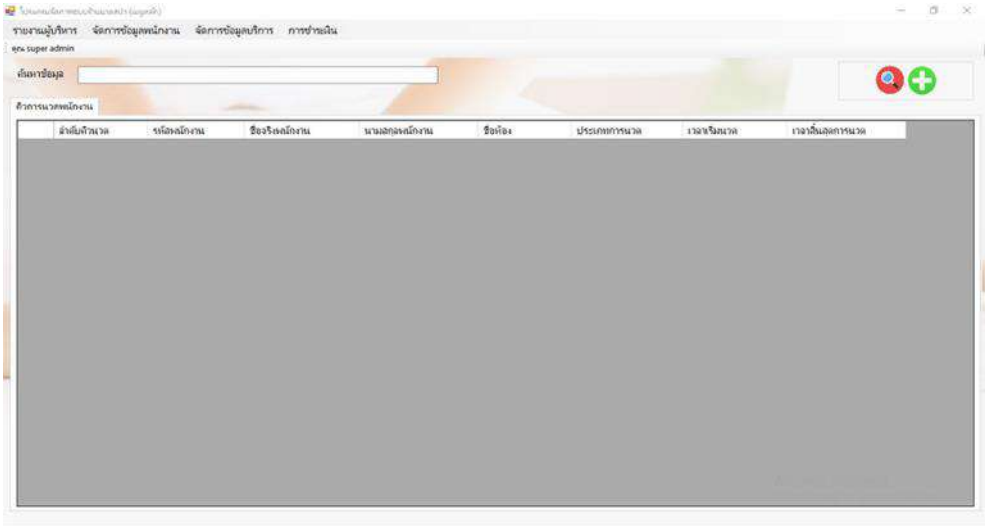
ผลการวิจัย

การวิจัยเพื่อให้ได้ระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย มีผลการดำเนินการ ดังนี้

7.1. ผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย

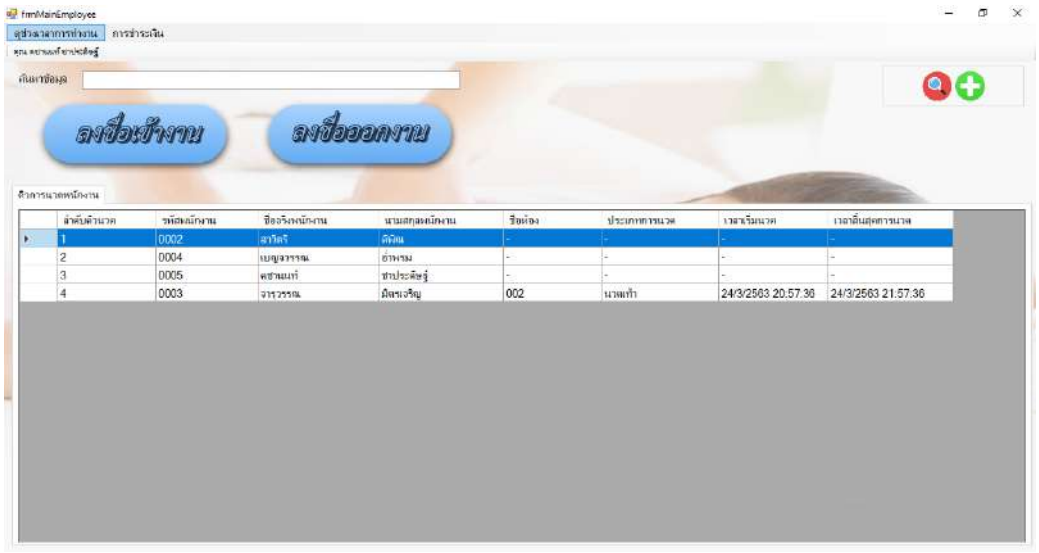
ระบบสามารถจัดเก็บ ค้นหา เรียกดูข้อมูลพนักงานนวด ข้อมูลการให้บริการ ข้อมูลการทำงานของพนักงานนวดและจัดคิวของพนักงานนวด ตลอดจนการออกรายงานสรุปรายได้ของร้าน มีประสิทธิภาพและ

สามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างถูกต้อง โดยมีหน้าจอเมนูหลักระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย สามารถข้อมูลการให้บริการ สามารถจัดคิวการทำงานพนักงานนวดในแต่ละวัน สามารถสามารถบันทึกการชำระเงินจากการให้บริการในแต่ละวัน สามารถจัดการข้อมูลรายได้ให้กับพนักงานในแต่ละวัน ดังรูปที่ 4 ถึง รูปที่ 7 และดูรายงานสรุปการเข้าทำงานและรายได้ของพนักงานประจำเดือน และดูรายงานสรุปรายได้ของร้านประจำเดือน ดังรูปที่ 8 ถึง รูปที่ 9



ภาพประกอบ 4 หน้าจอเมนูหลักระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย

จากภาพประกอบที่ 4 สามารถอธิบายได้ดังนี้ เป็นหน้าจอเมนูหลักระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย สำหรับเลือกทำงานต่างๆ ตามที่ผู้ใช้ต้องการ



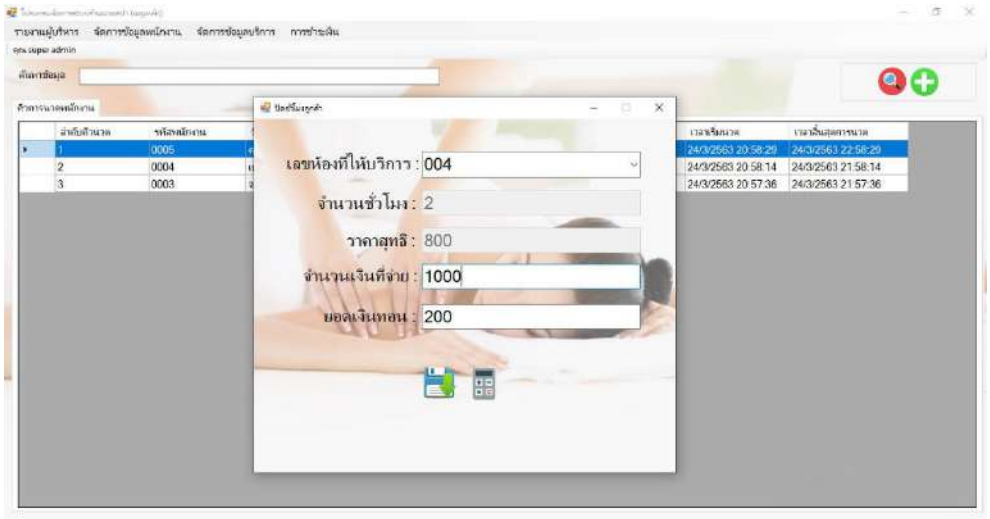
ภาพประกอบ 5 หน้าจอลงเวลาเข้า-ออกงาน และตรวจสอบคิวงานของพนักงานนวด

จากภาพประกอบที่ 5 สามารถอธิบายได้ดังนี้ เป็นหน้าจอลงเวลาเข้า-ออกงาน และตรวจสอบคิวงานของพนักงาน สำหรับให้พนักงานนวด ทำการลงเวลาลงเวลาเข้า-ออกงาน และตรวจสอบคิวงานของพนักงานในแต่ละวัน



ภาพประกอบ 6 หน้าจอจัดการข้อมูลการให้บริการของลูกค้า

จากภาพประกอบที่ 6 สามารถอธิบายได้ดังนี้ เป็นหน้าจอจัดการข้อมูลการให้บริการของลูกค้า สำหรับให้เจ้าของร้าน ทำการกรอกข้อมูลการให้บริการของลูกค้าในแต่ละวัน แล้วทำการบันทึกลงฐานข้อมูล และตรวจสอบคิวของพนักงานนวดแต่ละคนในแต่ละวัน



ภาพประกอบ 7 หน้าจอการชำระเงิน

จากภาพประกอบที่ 7 สามารถอธิบายได้ดังนี้ เป็นหน้าจอการชำระเงิน สำหรับให้เจ้าของร้าน ทำการกรอกข้อมูลทำการปิดชั่วโมงการบริการลูกค้า และรับชำระเงินในแต่ละวัน แล้วทำการบันทึกลงฐานข้อมูล



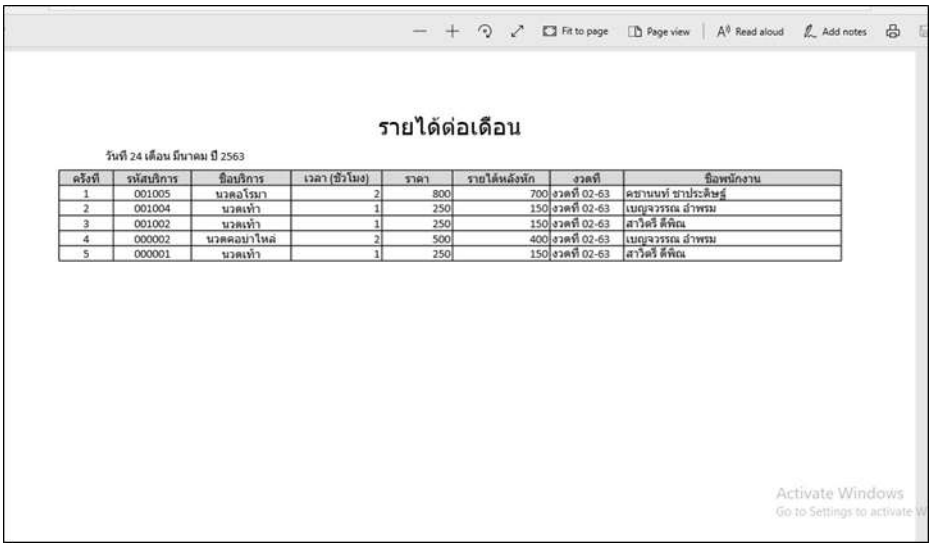
รายงานการเข้าทำงานพนักงาน (งวด)

งวดการทำงานที่ 63-02 รหัสพนักงาน 0001

รหัสพนักงาน	ชื่อ - สกุล พนักงาน	ขาด (วัน)	เหตุผลการลา	รายได้	ชั่วโมงทำงาน
0005	คชานนท์ ชาประดิษฐ์	30	ไข้หวัด	800	2
0004	เบญจวรรณ อำพรม	30	ปวดท้อง	1500	3
0003	จารุวรรณ มิตรเจริญ	30	ท้องเสีย	250	1
0002	สาวิตรี ดีพิณ	29	ปวดหัว	1000	2

ภาพประกอบ 8 หน้าจอหน้าจอรายงานสรุปการเข้าทำงานและรายได้ของพนักงานประจำเดือน

จากภาพประกอบที่ 8 สามารถอธิบายได้ดังนี้ เป็นรายงานสรุปการเข้าทำงานและรายได้ของพนักงานประจำเดือน สำหรับให้เจ้าของร้าน ทำการดูรายงานสรุปการเข้าทำงานและรายได้ของพนักงานในแต่ละเดือน



รายได้ต่อเดือน

วันที่ 24 เดือน มีนาคม ปี 2563

ครั้งที่	รหัสบริการ	ชื่อบริการ	เวลา (ชั่วโมง)	ราคา	รายได้หลังหัก	งวดที่	ชื่อพนักงาน
1	001005	นวดอโรมา	2	800	700	งวดที่ 02-63	คชานนท์ ชาประดิษฐ์
2	001004	นวดเท้า	1	250	150	งวดที่ 02-63	เบญจวรรณ อำพรม
3	001002	นวดเท้า	1	250	150	งวดที่ 02-63	สาวิตรี ดีพิณ
4	000002	นวดคอบ่าไหล่	2	500	400	งวดที่ 02-63	เบญจวรรณ อำพรม
5	000001	นวดเท้า	1	250	150	งวดที่ 02-63	สาวิตรี ดีพิณ

ภาพประกอบ 9 หน้าจอรายงานสรุปรายได้ของร้านประจำเดือน

จากภาพประกอบที่ 9 สามารถอธิบายได้ดังนี้ เป็นหน้าจอรายงานสรุปรายได้ของร้าน ประจำเดือน สำหรับให้เจ้าของร้าน ทำการดูรายงานสรุปรายได้ของร้าน ในแต่ละเดือน

7.2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย

การประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีทดสอบ Black Box Testing โดยทำการทดสอบการทำงานโปรแกรมตามความต้องการของผู้ใช้โดยผู้วิจัยแบ่งการประเมินเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ
2. แบบประเมินความพึงพอใจของระบบโดยเจ้าของร้านและพนักงานของร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ซึ่งประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน โดยรายละเอียดดังตารางที่ 2

ตาราง 2 แสดงผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ด้านความสามารถในการทำงานของระบบ	3.84	มาก
2. ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ	3.65	มาก
3. ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานของระบบ	3.74	มาก
4. ด้านความปลอดภัยของระบบ	3.46	มาก
สรุป	3.67	มาก

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย มีประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3.67)

ผลการการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ซึ่งประเมินโดยเจ้าของร้านและพนักงานของร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย จำนวน 10 ท่าน โดยรายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้งาน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. รูปแบบเมนูของระบบ	3.83	มาก
2. การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน	4.22	มาก
3. การจัดการการให้บริการของลูกค้าและการชำระเงิน	4.10	มาก
4. การพิมพ์รายงานรายได้ของพนักงาน	4.00	มาก
5. การพิมพ์รายงานสรุปรายได้ของร้าน	4.29	มาก
6. ความง่ายและความสะดวกในการใช้งาน	4.00	มาก
7. ความเหมาะสมในภาพรวมของระบบ	4.15	มาก
สรุป	4.08	มาก

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.08)

สรุปผล

ผลการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทยด้วยวิธีการทดสอบระบบแบบ Black Box Testing ทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่าง สรุปได้ดังนี้

1. ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ ของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย มีประสิทธิภาพ ทั้ง 4 ด้าน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3.67)

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้งานระบบ ของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย มีความพึงพอใจ ทั้ง 7 ด้าน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.08)

อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย จากการศึกษาสามารถอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ การประเมินประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย พบว่าระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความครบถ้วนสมบูรณ์ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการทำงานของระบบ ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานของระบบ และด้านความปลอดภัยของระบบ สอดคล้องกับความต้องการใช้งานจริงในปัจจุบัน นั่นคือ ระบบมีการจัดการข้อมูลและสรุปรายงานการให้บริการของร้านที่เหมาะสม มีความถูกต้องและรวดเร็วมากขึ้น ทำให้การบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นผู้ใช้งานระบบ การประเมินความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ระบบที่พัฒนาขึ้นผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจในระบบ คือ ระบบมีการนำเสนอภาพที่เหมาะสมและใช้งานง่าย ผู้ใช้งานมีความสะดวกในการจัดการข้อมูลของร้าน การตรวจสอบข้อมูลการบริการของร้าน และการสรุปรายงานต่างๆของร้าน ทำได้ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์งานวิจัย สรุปได้ว่าระบบบริหารจัดการร้านไวท์ออร์คิดนวดแผนไทย ที่พัฒนาขึ้น สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถทำงานได้อย่างประสิทธิภาพ และประยุกต์ใช้งานได้จริงอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวของ สุจิตรา อดุลย์เกษม และคณะ (2556) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจสปา ทำการทดลองกับลูกค้าของร้านจันทร์สปา จำนวน 30 คำร้องขอ พบว่า โปรแกรมประยุกต์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ช่วยให้การดำเนินการของร้านจันทร์สปาเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว พนักงานนวดและเตียงบริการ มีการกระจายการทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษากับร้านนวดแผนไทยอื่นๆ เพื่อศึกษารูปแบบของการนำระบบสารสนเทศที่เหมาะสม สำหรับนำไปใช้ในการจัดการร้านนวดแผนไทย

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยหรือบริการที่ส่งผลต่อการให้บริการร้านนวดแผนไทยเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาเพิ่มเติมฟังก์ชั่นบริการของระบบให้ตอบสนองความต้องการของร้านและลูกค้ามากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

[1] B. Phoothong, “The Decision to Invest in Thai Massage”, *International Conference on Evolving Trends in Academic and Practical Research (ETAPR) Full Paper Proceeding ANISSH-2017*, Vol. 2, Issue, VII, 2017.

[2] สุจิตรา อดุลย์เกษม, “ระบบฐานข้อมูล (Database System)”, ท้อป, กรุงเทพฯ, 2560.

[3] สุจิตรา อดุลย์เกษม และคณะ, “การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจสปา”, *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal,* ปีที่ 6, ฉบับที่ 3, กันยายน – ธันวาคม, 2556.

[4] พร้อมชัย ครุยทอง และคณะ, “ระบบบริหารจัดการงานสปา”, คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, กรุงเทพฯ, 2558.

[5] ธานินทร์ ศิลป์จารุ, “การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS”, บริษัท บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี จำกัด, กรุงเทพฯ, 2555.

[6] กิตติ ภักดีวัฒนะ, “คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ”, เคทีพี, กรุงเทพฯ, 2548.

รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

Proceedings of the 11th BENJAMITRA Network National and International Conference

DISRUPTED WORLD
IN TRANSITION TO THE NEW NORMAL

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ฉบับที่ 6 ด้านสังคมศาสตร์ (2)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

จัดโดย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ที่ปรึกษา

ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง	อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กองบรรณาธิการการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์ ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรรัตน์ แย้มชุติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร ประวัติรุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี สำเภาทอง	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก พรนิมิต	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
ดร.นิวัติ น้อยมณี	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
ดร.นิทัศน์ บุญไพศาลสถิต	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
Professor Dr.Akihito Kamata	Southern Methodist University, USA.
Associate Professor Dr.Thai Tran Quang	Dong Thap University, Vietnam.
Assistant Professor Dr.Chaile Patarapichayatham	Southern Methodist University, USA.
Dr.Hongwei Li	Jiaotong University, China.
Dr.Youxin Lei	Chengdu University of Technology, China.
Dr.Watt Mong Kwan Jacky	Hong Kong Baptist University, China.

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านศึกษาศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลาภรณ์	สุวรรณสัมฤทธิ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเริง	อ่อนสัมพันธุ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ดร.รพีพัฒน์	โสอินทร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
10	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
11	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
12	ดร.ประทานพร	อุ่นออ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
13	ดร.ชนินทร์	ยาระณะ	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
14	ดร.จำเนียร	ไตรมาตร	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ดร.ปฐมพรณ์	อินทรางกูร ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
16	ดร.กมลภพ	แก้วศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ดร.อัศวิน	เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
18	ดร.ภูวเรศ	อับดุลสตา	สถาบันอาศรมศิลป์

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์	ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
3	รองศาสตราจารย์ สุนา	สุทธิเกียรติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ	ผลดี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาณี	อินทร์จันทร์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
6	รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา	สราญรมย์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
7	รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุม	สายใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	รองศาสตราจารย์ ศิริ	ภู่พงษ์วัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
9	รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย	จารุจิตติพันธ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
10	รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช	อภิบุณณโยภาส	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
11	รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู	ศิริวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
12	รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ชัย	คงจันทร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
13	รองศาสตราจารย์ ดร.จารุวรรณ	ขำเพชร	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บงกช	สุทัศน์ ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุชาดา	เมฆพัฒน์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์	ตันตาศนี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงษ์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
18	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วารุณี	มิลินทปัญญา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
19	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล	สุ่นสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
20	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรพิมล	สัมพันธ์พงศ์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
21	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ	วิเศษ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
22	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภรณีน์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
23	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปวรรัตน	เลิศสุวรรณเสรี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
24	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พนิดา	วัชระรังษี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
25	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทิฆัมพร	สุวรรณประทีป	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
26	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรัณย์พัฒน์	อิ่มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
27	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตยาพร	เสมอใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
28	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต	รัชตพิบุลภพ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
29	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สำราญ	จูช่วย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
30	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระพันธ์	อนันชัยธวัช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
31	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สืบพงษ์	พงษ์สวัสดิ์	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
32	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จันทร์จิตร	เธียรสิริ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
33	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
34	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล	นววงศ์เสถียร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
35	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณวัฒน์	พลอยเทศ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
36	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระเสกข์	ตรีเมธสุนทร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
37	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษยา	วงษ์ชวลิตกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
38	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
39	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรีวิทย์	อัศวศิริศิลป์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
40	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
41	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
42	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรพราวลัย	ถิระวณัฐพงศ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
43	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
44	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมยศ	อวเกียรติ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
45	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์	ธรรมชาลัย	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
46	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สานิต	ศิริวิศิษฐ์กุล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
47	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตระกูล	จิตวัฒนากร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
48	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร	วัฒนบุตร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
49	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก	พรนิมิตร	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
50	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	นามบุญเรือง	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
51	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครเดช	มณีนาค	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
52	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอุมา	ปราชญ์ปรีชา	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
53	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราพรรณ	ตั้งจาตุรโสภณ	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
54	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรมิตร	กุลกาลยืนยง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
55	ดร.พงศ์ศิริ	คำขันแก้ว	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
56	ดร.จตุพร	วงศ์มหาดเล็ก	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
57	ดร.ธีระภัทร	ประสมสุข	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
58	ดร.สุดา	เนตรสว่าง	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
59	ดร.ฐิติพร	กรัยวิเชียร	มหาวิทยาลัยธนบุรี
60	ดร.พนัส	อุณหบัณฑิต	มหาวิทยาลัยธนบุรี
61	ดร.นันธ์หทัย	อือนอก	มหาวิทยาลัยธนบุรี
62	ดร.ฉัตรธาร	ลิ้มอุปถัมภ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
63	ดร.พิสมัย	เหล่าไทย	มหาวิทยาลัยธนบุรี

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
64	ดร.เสาวภา	เมืองแก่น	มหาวิทยาลัยธนบุรี
65	ดร.ฉัตรชัย	เหล่าเขตการณ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
66	ดร.ปริตภา	รุ่งเรืองกุล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
67	ดร.เศรษฐพงศ์	วัฒนพลาชัยกูร	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
68	ดร.ธนวัฒน์	ทีปะปาล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
69	ดร.พรรณเพ็ญ	สิทธิพัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
70	ดร.ประภัสสร	กิตติมโนรม	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
71	ดร.ศิริเพชร	สุนทรวิภาต	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
72	ดร.ยุทธนาท	บุณยะชัย	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
73	ดร.พรนิภา	จันทร์น้อย	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
74	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
75	พล.ต.ดร.อนุชาติ	บุนนาค	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
76	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
77	ดร.ณฐา	ธรเจริญกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
78	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
79	ดร.ปฏิมา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
80	ดร.นัทธีรา	พุมมาพันธุ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
81	ดร.ภัทรดา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
82	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
83	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
84	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
85	ดร.วิยะดา	วรานนท์วนิช	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
86	ดร.จริมจิต	เกิดบ้านชัน	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
87	ดร.พัทธ์ธีรา	จิรอุดมสาโรจน์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
88	ดร.อนงค์วรรณ	อุประดิษฐ์	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
89	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
90	ดร.ธนกร	ลิ้มศรัณย์	มหาวิทยาลัยสยาม
91	ดร.พิเชษฐ์	มุสิกะโปดก	มหาวิทยาลัยสยาม
92	ดร.ธีติมา	ปิยะศิริศิลป์	มหาวิทยาลัยสยาม
93	ดร.เฉลิมพร	เย็นเยือก	มหาวิทยาลัยรังสิต
94	ดร.ธนกฤต	วงศ์มหาเศรษฐ์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
95	พ.อ.ดร.เสนีย์	พรหมวิวัฒน์	กรมพระธรรมนูญ

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	รองศาสตราจารย์ ดร.กนก	เจนจิระพงศ์เวช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ พรศักดิ์	อรรถวานิช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
3	รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ	ฑีฆทรัพย์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ สุรชัย	ธรรมทวีธิกุล	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุโกศล	วโนทยาพิทักษ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา	ปาปัดถา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐณรงค์	จตุรัส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมจินต์	อักษรธรรม	มหาวิทยาลัยธนบุรี
12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิต	แต่งศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
13	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยอดนภา	เกษเมือง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี	ศักดิ์ดุลยธรรม	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วลัยนุช	สกุลนุ้ย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์กร	จันทราช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรเดช	บุญลือ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
18	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
19	ดร.โสภิดา	ท้วมมี	มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
20	ดร.วรฤทัย	ชูเทียร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
21	ดร.ปรัช	บุญแซม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
22	ดร.ปริญ	วีรพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
23	ดร.วฤต	ศิลป์ศรีกุล	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
24	ดร.มยุขพันธุ์	ไชยมั่นคง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
25	ดร.รสสุคนธ์	ทับพร	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
26	ดร.สุพัฒนวรี	ทิพย์เจริญ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
27	ดร.กุสุมาลย์	น้อยผา	มหาวิทยาลัยทักษิณ
28	ดร.พรวิชัย	เต็มบุตร	มหาวิทยาลัยทักษิณ
29	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
30	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
31	ดร.ทรงพล	นคเรศเรืองศักดิ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
32	ดร.ธีระพล	ลิ้มศรัทธา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
33	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

คำกล่าวรายงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
ประธานคณะอนุกรรมการจัดการประชุมฯ

วันพฤหัสบดี ที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

เรียน อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก และ ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวาณิชย์

ในนามของคณะกรรมการจัดงานการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ขอขอบพระคุณท่านที่ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีการเปิดงานประชุมและนำเสนอผลงานวิจัย ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ซึ่งในปีนี้วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก เป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุม

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ หมายถึง การเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากเดิม อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนทำให้วิถีหรือแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่สังคมคุ้นเคยปกติและคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย เกิดการปรับหาวิถีการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ชีวิตปลอดภัย ควบคู่ไปกับความพยายามรักษาและฟื้นฟูศักยภาพทางเศรษฐกิจและธุรกิจ นำไปสู่การสรรค์สร้างสิ่งใหม่ เทคโนโลยีใหม่ มีการปรับแนวคิด วิสัยทัศน์ วิธีการจัดการ พฤติกรรม ทั้งในด้านอาหาร การแต่งกาย การรักษาสุขอนามัย การศึกษาเล่าเรียน การทำธุรกิจ ฯลฯ จนในที่สุดเมื่อเวลาผ่านไปก็จะเกิดความคุ้นชินจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตปกติของผู้คนในสังคม

สถาบันอุดมศึกษาเป็นส่วนสำคัญของสังคม ที่ต้องปรับแบบแผนและแนวปฏิบัติเพื่อให้การศึกษา มีการพัฒนาสามารถเปลี่ยนผ่าน ได้อย่างเหมาะสมเพื่อสู่วิถีปกติใหม่พร้อมกับทุก ๆ ส่วนของสังคม การศึกษาวิจัยเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ เป็นสิ่งจำเป็นต่อวงวิชาการอย่างยิ่ง

ดังนั้น การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักวิชาการ คณาจารย์ นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่สนใจ ได้มีเวทีในการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ครอบคลุมสาขาศึกษาศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ สาขามนุษยศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้านวิชาการและงานวิจัย รวมถึงเป็นการสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย อันจะนำไปสู่การเผยแพร่ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม ในยุคของการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่นี้

การประชุมครั้งนี้ ประกอบด้วยนักวิชาการ นักวิจัยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งจากมหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐ และบุคคลทั่วไป โดยมีบทความวิจัยที่เข้าร่วมการนำเสนอทั้งสิ้น จำนวน 430 บทความ แบ่งเป็น บทความวิจัยระดับชาติจำนวน 375 บทความ และบทความวิจัยระดับนานาชาติ จำนวน 55 บทความ

อนึ่ง การจัดการประชุมครั้งนี้ เป็นไปได้ด้วยดี เนื่องมาจากการร่วมมือและได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกเครือข่ายเบญจมิตรวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธนบุรี มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง และวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ในโอกาสนี้ ขอเรียนเชิญท่านประธานในพิธี กรุณากล่าวเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้ร่วมงานและคณะกรรมการจัดการประชุมต่อไป

คำกล่าวเปิดงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านวิทยากร คณาจารย์ แขกผู้มีเกียรติและผู้เข้าร่วมงานทุกท่าน

กระผม ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ซึ่งรับหน้าที่เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติเบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา ในวันนี้

จากการรายงานของรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา ท่านทั้งหลายคงมีความเข้าใจตรงกันว่าสถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ เช่นเดียวกันกับประเด็นการประชุมในวันนี้ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ที่ทุกท่านจะได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และการขยายความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ในการปาฐกถาพิเศษจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิเรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน” ที่จะทำให้ทุกท่านเกิดการพัฒนาวิทยาการให้เจริญก้าวหน้า มีความทันสมัยและสามารถบูรณาการองค์ความรู้ทางวิชาการ วิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

กระผมขอขอบคุณ ท่านวิทยากร คณะกรรมการจัดงาน บุคลากรและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่มีส่วนทำให้การจัดประชุมในวันนี้ลุล่วงไปด้วยดี และขอเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 ณ บัดนี้ ขอบคุณครับ

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564

ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

08.00-08.50 น. ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด และชมวิดีทัศน์แนะนำวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

08.50-09.00 น. **กล่าวรายงาน** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11
โดย ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.00-09.15 น. **พิธีเปิด** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 และพิธีมอบรางวัลบทความวิจัยดีเด่น
โดย ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง
อธิการบดี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.15-10.45 น. **ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน”
โดย ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์
ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ)

10.45-12.00 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

12.00- 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-16.30 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ระดับนานาชาติ (International)

สารบัญ

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางออนไลน์ในกรุงเทพมหานคร	รุจิรัตน์ ปาลีพัฒน์สกุล ปรียานุช กิจรุ่งโรจน์เจริญ ภูริภัทร จ่าอินทร์	1
คุณภาพกำไรและผลการดำเนินงานกับอัตราการจ่ายเงินปันผล บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : กรณีศึกษากลุ่มตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)	กัญญาวีร์ วงค์เสือ จุฑารัตน์ โกศิริ ปิยนุช บริพันธ์ พจมาลย์ คเนจร	11
ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีใน ตำบลมะขามเตี้ย เขตอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ภรณ์พิน คงทอง ประภาศรี เขียวคง จุฑามาศ เค้พวง	26
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กรของคนเก่งในระบบราชการผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง กรณีศึกษา ส่วนราชการที่เข้าร่วมโครงการระบบราชการผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง	พรภวิษย์ ดีใจ	40
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริโภคขนมไทยของกลุ่มวัยรุ่น ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร	ธนวรรณ แฉ่งขำโฉม พรทิพย์ สุขจำลอง	58
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความเครียดของพนักงานฝ่ายผลิต	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ เพียร โตท่าโรง นิพล เติมทรัพย์	69
การศึกษาความเสี่ยงด้านสุขภาพจากการทำงานของพนักงานแม่บ้าน	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล จาฤก รอดพิมพ์	83
การปรับปรุงคลังสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกรณีศึกษาบริษัท เอบีซี จำกัด	นตา เตชะบุญมาส ปีติคนธ์ วิเชียร เบญจมาศ รอดเจริญ	96
การประเมินคุณภาพการบริการของบริษัทผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ตกแต่งภายในด้วยแบบจำลอง SERVQUAL	ชัยยะเนตร ถาพินนา ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ นราชัย ภารสำราญ	109

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การปรับกลยุทธ์การตลาดของธุรกิจจัดเลี้ยงในช่วงสถานการณ์ Covid-19	วันธงชัย ชีวะกลินศักดิ์	127
การศึกษาการรับรู้ความเสี่ยงอันตรายจากโรคออฟฟิศซินโดรมของพนักงาน กรณีศึกษาอุตสาหกรรมผลิตเครื่องสำอาง	ธัญญารัตน์ อัศวจุฬามณี ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล พนิดา ดำยศ ฤาชัย ระงับทุกข์	141
ความพึงพอใจตามนโยบาย “เราไม่ทิ้งกัน” ต่อผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ โควิด 19 ของประชาชนในเขตหนองแขม	ศศิธร เปอร์เขียว จิดาภา อุ้ยศิริพร สาธิต โกมลหทัย	155
การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์และทักษะการอ่านวิเคราะห์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยการจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว เกศกนก สาพิมพ์	170
การลดต้นทุนการดำเนินงานภายในคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เคอาร์ที คอร์ปอเรชั่น จำกัด	วรรณิศา แก้วบัว คงศักย์ ล้อเลิศรัตนะ รวมพล จันทศาสตร์	190
การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของการตัดสินใจเลือกใช้บริการขนส่งเอกชน : กรณีศึกษาผู้ประกอบการธุรกิจขายสินค้าออนไลน์ในจังหวัดสมุทรสาคร	อดิศักดิ์ ทูลธรรม สุรินทร์ สายสิน ปฏิพัฒน์ แย้มชุติเกิดมณี สุริมาศ นาครอด จงรักษ์ สุนทรวาที	200
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าจากการนำเสนอสดทางสื่อสังคมออนไลน์	จารุนันท์ ชูทอง พัฒน์ พัฒนรังสรรค์	210
กระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของเพศหญิงวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร	จันทราภรณ์ สีสวย อมรรัตน์ หงษ์ทอง ยาวาเฮ ยูโซ	222
ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไข การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากรภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สุราษฎร์ธานี	วาทินี พันธุ์ที ผการัตน์ สอนประสม สุดารัตน์ เพชรมณี	235

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การรับรู้การใช้บริการชำระสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	สมภาร ปอสูงเนิน ยศธนา กาแก้ว	250
การเปรียบเทียบพลังงานทางเลือกเพื่อลดต้นทุน กรณีศึกษา : บริษัท โปรทรานสปอร์ต จำกัด	วันวิสา ด่วนตระกูลศิลป์ พิมพ์ชนก ทองสถิตย์	258
อุปสงค์การส่งออกเหล็กเส้นของไทยไปยังประเทศในกลุ่ม CLMV	จริยา สุริยะพรม ศรีอร สมบูรณ์ทรัพย์	266
ความคิดเห็นของญาติผู้ต้องขังต่อคุณภาพการบริการเรือนจำกลาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	อภิชญา ไตรอภิรักษ์ ภานุพงศ์ ภูมิไชยา นรารัตน์ เกื้อทอง	278
การวัดความรู้นักบัญชีเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม	เมทินี นาครอด อรวรรณ ผึ่งแช่ม วาทินี พันธุ์ที	289
การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง	กมลลักษณ์ บุญธรรม นราวดี สมชาติ พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	305
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลตอบแทนของหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	พิมลพรรณ ชัยชนะ พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ ปติ พุทธวิบูลย์	316
ปัจจัยในการเลือกใช้บริการร้านกาแฟ ตรายี่ห้อหนึ่ง ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ในเขต จังหวัดชลบุรี	อังคณา อินเสือ อรพินธ์ วิบูลไพราม ณัฏฐนิช จันทร์อิทธิ อรัญญา จันทร์เศษ	327
การลดต้นทุนการขนส่งโดยการจัดเส้นทางพาหนะที่เหมาะสมกรณีศึกษา : บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	ณัฏฐชัย สุทธิผล ณัฐพล ศรีเนห์ ณัฐรัตน์ ยืนยง	343
แรงจูงใจในการเสี่ยงโชคในสลากกินแบ่งรัฐบาลของประชาชนผู้มีรายได้ประจำในเขตบางรัก	อังคณา อินเสือ เฉลิมชัย เปี่ยมน้ำ จรรยาวรรณ อุ้ยศิริพร เดือนเต็ม คำเพ็ชร	359

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ปัจจัยด้านข้อมูลทางการเงินที่ส่งผลต่อมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	สุภาพร พลัดภูมิ พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์	375
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อมูลค่ากิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	จุฑามาศ พูลทวี พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ วันเพ็ญ วศินารม	392
คุณภาพการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ตวงรัตน์ คุณสุทธิ์ ราณี ศรีท้าว นันทพงษ์ กรุดนิ่ม อัศวิน เสนีชัย	405
การศึกษาการออกแบบบรรจุภัณฑ์ของที่ระลึกเพื่อการท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสงคราม	วัฒนา พุทธแนวนุช เกียรติศักดิ์ ภักดี อิทธิกร คำไล้ พัทธนันท์ ตั้งวรรณวิทย์	416
รูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยวเพื่อจัดทำเส้นทางจักรยานเพื่อการท่องเที่ยว กรณีศึกษา: อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม	ศรุตยา ทองหุ้ม อิทธิกร คำไล้ พัทธนันท์ ตั้งวรรณวิทย์ อลิสา จินดาประเสริฐ	427
ปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจโฮมสเตย์ กรณีศึกษาตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ	วนัชพร ชนะจิตต์ ญาดา ยศกำธรกุล มงคลชัย แสงสว่าง วุฒิ วัชโรดมประเสริฐ	442
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่ออัตราการจ่ายเงินปันผลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : กรณีศึกษากลุ่มตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)	อาหามะ ลงแม พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์	449
โครงสร้างผู้ถือหุ้นที่มีอิทธิพลต่อค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี	รัตนา หมู่โสภณ พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์	463
การพัฒนาการตลาดการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในประเทศไทย	วราพร กลิ่นศรีสุข ชลกนก โฆษิตคณิน	471

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ปัจจัยในการเลือกใช้บริการที่พักแรมของนักท่องเที่ยว อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	ดวงเดือน อาจสมบุญ พชรพรรณ มีกุศล	479
ปัจจัยผลักดันและปัจจัยดึงดูดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยว กรณีศึกษาชุมชนกุฎีจีน เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร	ยุพาพร ชัยถา ณัฐพล แก้วพรหม ธนาวุฒิ สวัสดี มณีรัตน์ ลีสุวัตน์	491
การศึกษารูปแบบการจัดการท่องเที่ยวเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน กรณีศึกษา : หมู่บ้านเบญจรงค์ดอนไก่ดี อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	ฐานิศร์ สุทธิพงษ์ ธนาวุฒิ สวัสดี จุฑามาศ ตั้งคุณอนันต์ อาร์ม พงษ์ประเสริฐ	502
การจัดซื้อจัดหาระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน	ฐิติมา พุ่มเรือง สุจีภรณ์ เอี่ยมบรรณพงษ์ นันท์นภัส สว่างการ เอกนรี ทุมพล	517
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกลยุทธ์การจัดการต้นทุนที่เหมาะสมต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขันในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูปช่วงวิกฤตการระบาดของไวรัสโควิท-19	ดิเรก ทองอร่าม ปราการ เกิดมีสุข สมพงษ์ หาญวจนวงศ์ นราธิป แนวคำดี สุกัญญา บูรณเดชาชัย	533
หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการทำเกษตรกรรมระดับครัวเรือนที่มีความสัมพันธ์กับการมีรายได้อย่างยั่งยืนตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชในจังหวัดนครปฐม	ดิเรก ทองอร่าม นราธิป แนวคำดี เพ็ชรัตน์ ฮีมินกุล สฤษณ์ พรมสายใจ ปัญญา สำราญหันต์	542
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานกลุ่มเจเนอเรชั่นวายในเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร	นิสา จันทร์หอม พรรณภา ครองทรัพย์	550
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความถี่ในการใช้บริการแอปพลิเคชันฟู้ดเดลิเวอรี ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร	นันท์นภัส โพธิสุนทร พัฒน์ พัฒนรังสรรค์	562

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเชียงใหม่	อโณทัย เทพปัญญา กมลวรรณ ศิริจันทร์ชื่น สมฤทัย สุรินทร์คำ	575
การบริหารจัดการการใช้ระบบบัญชีของบุคลากรส่วนการคลังของเทศบาลในจังหวัดลำพูน	วรศักดิ์ หงษ์สุวรรณ จอมขวัญ ศุภสิริกิจเจริญ ธนพล บุญปลูก	585
ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนครรังสิต	กุสุมา ศิลป์วิเศษสรรค์	595
ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ของกรมสรรพากรในจังหวัดลำพูน	สงกรานต์ อินขัน ภาณุพงษ์ ขวัญทอง จิราพรรณ พูลศรีเอี่ยม	608
การพยากรณ์ความต้องการของผลิตภัณฑ์นมผงสำเร็จรูปเพื่อการจัดการสินค้าคงคลัง	พิพัฒน์ แก้วมุงคุณ รุ่งรดิศ สมทอง นันทพันธ์ กนกศิริรุจิษยา	622
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป EASY ACC ของพนักงานบัญชีในจังหวัดลำพูน	พงศ์ศิริ ปิตุรัตน์เจริญกุล พฤกษา พึ่งจิตต์ประไพ กอบกิจ อิสรชีววัฒน์	633
การเปรียบเทียบพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่มีต่อความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus ในจังหวัดเชียงใหม่	ปทุมวัลย์ เตโช ทินกร สาระเวียง อุเทน ว่องไว	645
ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่าน Social Commerce ของกลุ่มเบบี้บูมเมอร์ อำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย	ธนกฤต วงศ์มหาเศรษฐ์	656
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมบัญชีระบบสมาชิกหุ้นและเงินให้กู้ ของสหกรณ์การเกษตรจังหวัดเชียงใหม่	อำนาจ พงษ์กลาง ชยุต อินสุวรรณ กาญจนา ธิปัน	673
ผลกระทบการแพร่ระบาดของ Covid -19 ต่อตลาดแรงงานนอกระบบในประเทศไทย	เกรียงศักดิ์ โพยมรัตน์	690

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดเมืองรองให้เป็นเมืองเป้าหมาย กรณีศึกษาจังหวัดสมุทรสงคราม	วิจิตรา บุญแล พิรพัฒน์ วรรณ์แสงแก้ว ศนิชา ปิยะนิโรทัย	704
บรรยากาศองค์กรของโรงเรียนปางมะผ้าพิทยาสรรพ์ อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน	สรารัตน์ สมบูรณ์ชัย พัชรีวรรณ กิจมี	715
การท่องเที่ยวเชิงอาหาร: การท่องเที่ยวในยุคชีวิตวิถีใหม่	กิติยานภาลัย ภู่ตระกูล	725
ปัญหาทางกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคจากการที่ผู้ประกอบการใช้วัสดุที่ไม่เหมาะสมในการเย็บปิดภาชนะบรรจุอาหาร (ศึกษาเฉพาะกรณีการใช้ลวดเย็บกระดาษ)	นภาวรรณ ลับบัวงาม	737
พฤติกรรมการใช้บริการร้านเดอะพิซซ่าคอมปะนี สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	ชยาภรณ์ เห็นจริง ฐิติมา สังข์คร	745
การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี	เกวลิน แก้วงาม วันเพ็ญ จันทร์คง	760
ปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ ELECTRONIC PAPER มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช	พรพงศ์ ศิริสุขเจริญพร พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	770

ปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ ELECTRONIC PAPER มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช

The Possibility of Applying The Electronic Paper System At The Bus Stop: From Siam – Paragon Bus Stop to on – Nut Bus Stop

พรพงศ์ ศิริสุขเจริญพร[1],พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย[2]

1คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, prawpisut.maxiflow@gmail.com

2คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, prawpisut.maxiflow@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เพื่อศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการทำวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาจุดรอรถโดยสาร และทราบถึงความต้องการของประชาชนว่าจำเป็นหรือไม่ในอนาคต

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 55.8 ส่วนใหญ่อายุ 25-34 ปี จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 มีการศึกษา ระดับปริญญาตรี 223 คน คิดเป็นร้อยละ 55.8 มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน มีจำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 มีรายได้ 15,001 บาทขึ้นไปมีจำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 55 มีวัตถุประสงค์ในการทำงาน มีจำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 ตามลำดับ

ผลการวิจัย ปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช พบว่า เมื่อพิจารณาด้านการรับรู้ประโยชน์ จะให้ความสำคัญระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.98 และ ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี จะให้ความสำคัญระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.69

คำสำคัญ คุณภาพของการให้บริการ, ระบบ Electronic Paper System

Abstract

The objective of this research was about the possibility of applying the electronic paper system at the bus stop from Siam Paragon bus stop to On-nut bus stop. We used 400 sample

people for this research. After the researching, we set it for the process to develop the bus stop and we expected that it is benefit for people in the nearest future.

Most of the samples are men 223 people accounted for 55.8%, in the age between 25-34 years old 165 people accounted for 41.3%. They had graduated on the bachelor degree 223 people accounted for 55.8%. They are working on the private company 185 people accounted for 46.3%, earned more than 15,001 Baht 220 people accounted for 55%, and had their goal of working 213 people accounted for 53.3%.

For the result, we found that the possibility of applying the electronic paper system at the bus stop from Siam Paragon bus stop to On-nut bus stop is high benefit at the average of 3.98, and the basic cognition of technology is quite important at the average of 3.69.

***Keywords**: Quality of Service : QoS, Electronic Paper System*

บทนำ

ปัจจุบันการประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันของผู้ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล โดยเฉพาะผู้ที่ไม่มีรถยนต์ส่วนบุคคลล้วนจำเป็นต้องอาศัยการเดินทางด้วยระบบขนส่งมวลชนสาธารณะมาเป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อกิจกรรมเข้าด้วยกันแทบทั้งสิ้นด้วยเหตุนี้การการดำเนินชีวิตประจำวันของพวกเขา จึงมีความเกี่ยวข้องและสัมพันธ์อยู่กับการให้บริการของ ระบบขนส่งสาธารณะที่มีหลากหลายรูปแบบ และประชาชนที่มารับบริการของระบบขนส่งสาธารณะก็มีความหลากหลายเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็น อาชีพ อายุ รายได้ รวมไปถึงทัศนคติที่แตกต่างกันออกไป ดังนั้นแต่ละบุคคลจึงมีความต้องการในการบริการ ของระบบขนส่งสาธารณะที่แตกต่างกันออกไปเช่นเดียวกัน ในขณะที่ บางกรณีการบริการอาจไม่ตรงกับความต้องการของแต่ละบุคคลซึ่งในปัจจุบันคนกรุงเทพ

ปัญหาของระบบรถโดยสารประจำทางไทยที่ขาดทุนต่อเนื่อง เกิดจากหลายอย่างทั้งราคาค่าโดยสารที่ถูกกว่าต้นทุนในการเดินลดการจราจรติดขัดทำให้คุณภาพการบริการที่ไม่ทั่วถึง ส่งผลให้ความถี่ของรอบรถประจำทางมีปัญหาทำให้เวลามาถึงป้ายรับผู้โดยสารต่อไปใช้เวลานาน สิ่งที่ผู้ประกอบการรถโดยสารประจำทางต้องแก้ไขและพัฒนาเพื่อให้ระบบรถโดยสารประจำทางดีขึ้น ได้แก่ การพัฒนาเส้นทางการเดินรถของตนเอง การเปลี่ยนรถคันใหม่ การนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ คนขับต้องมีคุณภาพ ฯลฯ

จากเหตุผลดังที่กล่าวในข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยเห็นถึงปัญหาจากระบบของการบริการรถโดยสารประจำทางไม่ว่าจะเป็นจุดรอรถโดยสารประจำทางและการบริการที่ล้าสมัยผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการประยุกต์ใช้ระบบ E-Paper มาใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทาง เพื่อให้สามารถแข่งขันกับการขนส่งสาธารณะรูปแบบอื่นได้และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นตลอดจนพัฒนาคุณภาพการบริการของรถโดยสารประจำทาง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในการรับสารและข้อมูลผ่านเทคโนโลยีของผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง
2. เพื่อเปรียบเทียบความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานการใช้เทคโนโลยี และการรับรู้ประโยชน์ของผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

วิธีการวิจัยดำเนินงาน

1. รวบรวมข้อมูลของปัญหาจากทางลูกค้า
2. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
3. การหาคุณภาพเครื่องมือในการทำวิจัย
4. วิเคราะห์การดำเนินงานจากปัญหาที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สรุปผลการทำงานจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร : การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตที่ใช้ในการวิจัย คือ ศึกษาผู้ใช้บริการรถขนส่งประจำทาง จำนวน 400 คน เฉพาะกรณีจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าสยามพารากอน ถึงจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าโลตัสอ่อนนุชจำนวน 25 จุดรอรถโดยสารประจำทาง

ขอบเขตด้านเนื้อหา : การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ศึกษากรณี จุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าสยามพารากอน ถึงจุดรอรถโดยประจำทางหน้าโลตัสอ่อนนุช ด้านบริการที่จุดรอรถโดยสารสาธารณะ ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์

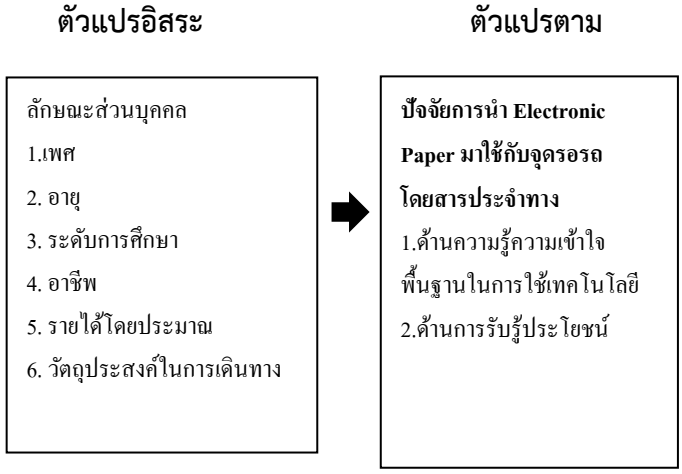
ขอบเขตด้านระยะเวลา : ช่วงเวลาที่ทำการศึกษา ตั้งแต่วันที่ 27 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ถึงเดือน 30 ตุลาคม พ.ศ. 2562

กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษา ผู้วิจัยสามารถนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาได้ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ (independent variable) ได้แก่ ลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ วัตถุประสงค์ในการเดินทาง

2. ตัวแปรตาม (dependent variable) ได้แก่ ความคิดเห็นด้านการบริการจุดรอรถโดยสารประจำทาง : ศึกษากรณี จุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าสยามพารากอน และจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าโลตัสอ่อนนุช ซึ่งประกอบด้วย ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์



ภาพที่ 1. กรอบแนวความคิด

สมมติฐานของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ศึกษากรณี เส้นทางสายจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าสยามพารากอน ถึงจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าโลตัสอ่อนนุชมีสมมติฐานการวิจัยดังนี้

1. ผู้ใช้บริการที่มีลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ วัตถุประสงค์ในการเดินทางที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีต่างกัน

2. ผู้ใช้บริการที่มีลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ วัตถุประสงค์ในการเดินทางที่แตกต่างกันมีการรับรู้ประโยชน์ต่างกัน

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปใช้เป็นแนวทาง เพื่อแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการให้บริการจุดรอรถโดยสารประจำทาง ในเขต กรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ มีขอบเขตที่ใช้ในการวิจัย คือ ศึกษาผู้ใช้บริการรถขนส่งประจำทาง จำนวน 400 คน เฉพาะกรณีจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าสยามพารากอน ถึงจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าโลตัสอ่อนนุชจำนวน 25 จุด รอรถโดยสารประจำทาง โดยจำนวนกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้มีการคำนวณหาขนาดตัวอย่างแบบอย่างง่ายในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณ Cochran ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อน 0.05

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ศึกษาจาก เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี Electronic Paper เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม และขอรับคำปรึกษาจาก อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

2. การสร้างแบบสอบถามโดยอาศัยกรอบแนวคิด ทฤษฎี แนวคิดที่ใช้ในการวิจัยที่ เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ทฤษฎีด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี และทฤษฎีด้านการรับรู้ประโยชน์

3. นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นมาเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการ ตรวจสอบความถูกต้องและให้การเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งนี้

4. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามในแต่ละตัวแปรด้วยวิธีการหา ค่าสัมประสิทธิ์ครอนบาคแอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient)

การวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามเหล่านี้ถูกสร้างขึ้นจากการทบทวนข้อมูล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ และข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการรถขนส่งประจำทาง มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-Ended Response Question) ซึ่งเป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ วัตถุประสงค์ในการเดินทาง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการนำ Electronic Paper มาใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทาง : ศึกษากรณี จุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าสยามพารากอน ถึงจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าโลตัสอ่อนนุช แบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 24 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตรส่วน ประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งแบ่งเป็นข้อคำถามดังนี้

1. ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี จำนวน 12 ข้อ
2. ด้านการรับรู้ประโยชน์ จำนวน 12 ข้อ

3. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสามารถหาได้จากการหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) สูตรของสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

ผลวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด ด้วยวิธีของ Cronbach ' s Alpha เพื่อหาค่าแอลฟ่า (Alpha Coefficient) เมื่อทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Teat) จำนวนข้อคำถามที่หาค่าความเชื่อมั่น มีจำนวน 23 ข้อ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.917 ซึ่งมากกว่า 0.70 ซึ่งเป็นเกณฑ์มาตรฐานที่ยอมรับได้

4. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 1 แสดงการแปลผลข้อมูลเกี่ยวกับปัยจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช

ปัยจัยความเป็นไปได้	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี	3.75	1.027	มาก
2. ด้านการรับรู้ประโยชน์	4.01	1.087	มาก
รวม	**3.87**	**0.685**	**มาก**

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า เกี่ยวกับปัยจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช โดยรวมอยู่ในระดับที่มาก โดยมาค่าเฉลี่ย 3.87 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยความเป็นไปได้มากที่สุดคือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.01 รองลงมาคือ ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีโดยมีค่าเฉลี่ย 3.75

การทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช จำแนกตามตัวแปรเพศ

ปัยจัยความเป็นไปได้		T-test For Equality Of Means				
	เพศ	$\bar{X}$	**S.D.**	**t**	**Df**	**Sig**
ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานใน	ชาย	3.6981	.74490	-1.604	398	.109
การใช้เทคโนโลยี	หญิง	3.8173	.73048	-1.608	380.779	.109
ด้านการรับรู้ประโยชน์	ชาย	3.9384	.60230	-2.588	398	.010
	หญิง	4.1048	.68150	-2.551	354.003	.011

จากตารางที่ 2 พบว่าการเปรียบเทียบ เพศ ของปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุชโดยรวมด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ด้านการรับรู้ประโยชน์แตกต่างกันโดยมีในสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช จำแนกตามอายุ (n=400)

แหล่งความแปรปรวน ปัยจัยความเป็นไปได้		SS	DF	MS	F	Sig
ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการ	ระหว่างกลุ่ม	5.038	3	1.679	3.115	.026*
	ภายในกลุ่ม	213.462	396	.539		
	รวม	218.500	399			
ด้านการรับรู้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	.527	3	.176	.423	.737
	ภายในกลุ่ม	164.481	396	.415		
	รวม	165.008	399			

จากตารางที่ 3 พบว่าการเปรียบเทียบ อายุ ของปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี ความคิดเห็นแตกต่างกันเพราะมีค่า Sig < .05 และด้านการรับรู้ประโยชน์ ความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเพราะมีค่า Sig > .05

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช จำแนกตามระดับการศึกษา (n=400)

แหล่งความแปรปรวน ปัยจัยความเป็นไปได้		SS	DF	MS	F	Sig
ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	1.641	2	.820	1.502	.224
	ภายในกลุ่ม	216.859	397	.546		
	รวม	218.500	399			
ด้านการรับรู้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	.455	2	.228	.549	.578
	ภายในกลุ่ม	164.553	397	.414		
	รวม	165.008	399			

จากตารางที่ 4 พบว่าการเปรียบเทียบ ระดับการศึกษา ของปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุชโดยรวมความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเพราะมีค่า Sig > .05

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช จำแนกตามอาชีพ (n=400

แหล่งความแปรปรวน ปัยจัยความเป็นไปได้		SS	DF	MS	F	Sig
ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	1.721	3	.574	1.048	.371
	ภายในกลุ่ม	216.779	396	.547		
	รวม	218.500	399			
ด้านการรับรู้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	.426	3	.142	.342	.795
	ภายในกลุ่ม	164.582	396	.416		
	รวม	165.008	399			

จากตารางที่ 5 พบว่าการเปรียบเทียบ อาชีพ ของปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุชโดยรวมความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเพราะมีค่า Sig > .05

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช จำแนกตามรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน (n=400)

แหล่งความแปรปรวน ปัยจัยความเป็นไปได้		SS	DF	MS	F	Sig
ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	1.413	2	.706	1.292	.276
	ภายในกลุ่ม	217.087	397	.547		
	รวม	218.500	399			
ด้านการรับรู้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	.302	2	.151	.364	.695
	ภายในกลุ่ม	164.706	397	.415		
	รวม	165.008	399			

จากตารางที่ 6 พบว่าการเปรียบเทียบ รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน ของปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุชโดยรวมความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเพราะมีค่า Sig > .05

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเดินทาง (n=400)

แหล่งความแปรปรวน						
ปัยจัยความเป็นไปได้		SS	DF	MS	F	Sig
ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	3.479	3	1.160	2.136	.095
	ภายในกลุ่ม	215.021	396	.543		
	รวม	218.500	399			
ด้านการรับรู้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	2.114	3	.705	1.713	.164
	ภายในกลุ่ม	162.894	396	.411		
	รวม	165.008	399			

จากตารางที่ 7 พบว่าการเปรียบเทียบ วัตถุประสงค์ในการเดินทาง ของปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุชโดยรวมความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเพราะมีค่า Sig > .05

อภิปรายผล

ปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช พบว่า เมื่อพิจารณาด้านการรับรู้ประโยชน์จะให้ความสำคัญระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.98 และ ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี จะให้ความสำคัญระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.69

ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในด้านรู้วิธีใช้งานและสามารถใช้เทคโนโลยีต่างๆ ได้ ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เป็นตัวช่วยในการทำงาน ท่านสามารถนำเทคโนโลยีมาช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน หรือการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กัญชลี หมูฝั้น และกัลยา ใจรักษ์ ศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัจจัยความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานด้าน ผลการวิจัยพบว่า มี 1 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยความพร้อมด้านซอฟต์แวร์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยที่ไม่ ส่งผล ได้แก่ ปัจจัยความพร้อม ด้านฮาร์ดแวร์ปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรและปัจจัยความพร้อมด้านกระบวนการ

ด้านการรับรู้ประโยชน์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในด้าน มีความแปลกใหม่และทันสมัยเป็นสิ่งที่สามารถเข้าถึงได้ สามารถเข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นางสาวนุชนารถ ศรีบาล ความพร้อมในการบริการของเทคโนโลยีเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 สรุปผลการศึกษานี้ได้ว่า เทคโนโลยี

เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 มีความพร้อมในการให้บริการอันเนื่องมาจากความพร้อมของพนักงานผู้ให้บริการและความต้องการใช้งานของผู้ใช้บริการ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช ผู้วิจัยขอเสนอแนวคิดบางประการที่ได้ค้นพบจากการวิจัยเพื่อที่จะนำผลศึกษาไปปรับปรุงใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไปดังนี้

1. ถ้ามี Electronic paper ที่สามารถใช้งานได้จริงในประเทศจะมีประโยชน์แก่บุคคล , ประชาชนในประเทศ

เอกสารอ้างอิง

[1] กัญชลี และหมูฝั้น, “ปัจจัยความพร้อมทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (Doctoral dissertation,” บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่,

[2] ทัศนีย์ ปัทมเทศ, “เรื่องแหล่งสารนิเทศทางเทคโนโลยีอุตสาหกรรมในกรุงเทพมหานคร,”จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

[3] ธนวรรณ สำนวนกลาง, “เรื่องการยอมรับเทคโนโลยีการทำธุรกรรมทางการเงินรูปแบบ “M-Banking”,” คณะวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2559.

[4] นิโคลาส เค. เซอ ริดอน, “E-paper กระดาษยุคทิจิทัล,” ศูนย์วิจัยของซีร็อกซ์, 2542.

[5] นุชนารถ ศรีบาล, “ความพร้อม ในการบริการของ เทคโนโลยีเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยุคที่ 3 = Readiness in service of third generation mobile network technology,”

[6] วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์, “เรื่องคุณภาพการให้บริการของรถโดยสารสาธารณะสำหรับผู้สูงอายุในคณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพมหานคร, 2561.

รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

Proceedings of the 11th BENJAMITRA Network National and International Conference

DISRUPTED WORLD
IN TRANSITION TO THE NEW NORMAL

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ฉบับที่ 7 ด้านสังคมศาสตร์ (3)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

จัดโดย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ที่ปรึกษา

ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง	อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กองบรรณาธิการการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์ ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรรัตน์ แย้มชุติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร ประวัติรุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี สำเภาทอง	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก พรนิมิต	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
ดร.นิวัติ น้อยมณี	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
ดร.นิทัศน์ บุญไพศาลสถิต	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
Professor Dr.Akihito Kamata	Southern Methodist University, USA.
Associate Professor Dr.Thai Tran Quang	Dong Thap University, Vietnam.
Assistant Professor Dr.Chaile Patarapichayatham	Southern Methodist University, USA.
Dr.Hongwei Li	Jiaotong University, China.
Dr.Youxin Lei	Chengdu University of Technology, China.
Dr.Watt Mong Kwan Jacky	Hong Kong Baptist University, China.

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านศึกษาศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลาภรณ์	สุวรรณสัมฤทธิ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเริง	อ่อนสัมพันธุ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ดร.รพีพัฒน์	โสอินทร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
10	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
11	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
12	ดร.ประทานพร	อุ่นออ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
13	ดร.ชนินทร์	ยาระณะ	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
14	ดร.จำเนียร	ไตรมาตร	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ดร.ปฐมพรณ์	อินทรางกูร ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
16	ดร.กมลภพ	แก้วศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ดร.อัศวิน	เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
18	ดร.ภูวเรศ	อับดุลสตา	สถาบันอาศรมศิลป์

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์	ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
3	รองศาสตราจารย์ สุนา	สุทธิเกียรติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ	ผลดี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาณี	อินทร์จันทร์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
6	รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา	สราญรมย์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
7	รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุม	สายใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	รองศาสตราจารย์ ศิริ	ภู่พงษ์วัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
9	รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย	จารุจิตติพันธ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
10	รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช	อภิบุณณโยภาส	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
11	รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู	ศิริวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
12	รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ชัย	คงจันทร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
13	รองศาสตราจารย์ ดร.จารุวรรณ	ขำเพชร	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บงกช	สุทัศน์ ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุชาดา	เมฆพัฒน์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์	ตันตาศนี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงษ์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
18	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วารุณี	มิลินทปัญญา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
19	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล	สุ่นสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
20	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรพิมล	สัมพันธ์พงศ์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
21	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ	วิเศษ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
22	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภรณีน์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
23	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปวรรัตน	เลิศสุวรรณเสรี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
24	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พนิดา	วัชระรังษี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
25	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทิฆัมพร	สุวรรณประทีป	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
26	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรัณย์พัฒน์	อิ่มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
27	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตยาพร	เสมอใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
28	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต	รัชตพิบุลภพ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
29	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สำราญ	จูช่วย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
30	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระพันธ์	อนันชัยธวัช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
31	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สืบพงษ์	พงษ์สวัสดิ์	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
32	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จันทร์จิตร	เธียรสิริ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
33	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
34	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล	นววงศ์เสถียร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
35	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณวัฒน์	พลอยเทศ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
36	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระเสกข์	ตรีเมธสุนทร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
37	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษยา	วงษ์ชวลิตกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
38	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
39	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรีวิทย์	อัศวศิริศิลป์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
40	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
41	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
42	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรพราวลัย	ถิระวณัฐพงศ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
43	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
44	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมยศ	อวเกียรติ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
45	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์	ธรรมชาลัย	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
46	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สานิต	ศิริวิศิษฐ์กุล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
47	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตระกูล	จิตวัฒนากร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
48	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร	วัฒนบุตร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
49	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก	พรนิมิตร	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
50	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	นามบุญเรือง	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
51	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครเดช	มณีนาค	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
52	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอุมา	ปราชญ์ปรีชา	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
53	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราพรรณ	ตั้งจาตุรโสภณ	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
54	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรมิตร	กุลกาลยืนยง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
55	ดร.พงศ์ศิริ	คำขันแก้ว	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
56	ดร.จตุพร	วงศ์มหาดเล็ก	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
57	ดร.ธีระภัทร	ประสมสุข	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
58	ดร.สุดา	เนตรสว่าง	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
59	ดร.ฐิติพร	กรัยวิเชียร	มหาวิทยาลัยธนบุรี
60	ดร.พนัส	อุณหบัณฑิต	มหาวิทยาลัยธนบุรี
61	ดร.นันธ์หทัย	อือนอก	มหาวิทยาลัยธนบุรี
62	ดร.ฉัตรธาร	ลิ้มอุปถัมภ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
63	ดร.พิสมัย	เหล่าไทย	มหาวิทยาลัยธนบุรี

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
64	ดร.เสาวภา	เมืองแก่น	มหาวิทยาลัยธนบุรี
65	ดร.ฉัตรชัย	เหล่าเขตการณ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
66	ดร.ปริตภา	รุ่งเรืองกุล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
67	ดร.เศรษฐพงศ์	วัฒนพลาชัยกูร	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
68	ดร.ธนวัฒน์	ทีปะปาล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
69	ดร.พรรณเพ็ญ	สิทธิพัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
70	ดร.ประภัสสร	กิตติมโนรม	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
71	ดร.ศิริเพชร	สุนทรวิภาต	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
72	ดร.ยุทธนาท	บุณยะชัย	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
73	ดร.พรนิภา	จันทร์น้อย	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
74	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
75	พล.ต.ดร.อนุชาติ	บุนนาค	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
76	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
77	ดร.ณฐา	ธรเจริญกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
78	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
79	ดร.ปฏิมา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
80	ดร.นัทธีรา	พุมมาพันธุ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
81	ดร.ภัทรดา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
82	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
83	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
84	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
85	ดร.วิยะดา	วรานนท์วนิช	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
86	ดร.จริมจิต	เกิดบ้านชัน	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
87	ดร.พัทธ์ธีรา	จิรอุดมสาโรจน์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
88	ดร.อนงค์วรรณ	อุประดิษฐ์	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
89	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
90	ดร.ธนกร	ลิ้มศรัณย์	มหาวิทยาลัยสยาม
91	ดร.พิเชษฐ์	มุสิกะโปดก	มหาวิทยาลัยสยาม
92	ดร.ธีติมา	ปิยะศิริศิลป์	มหาวิทยาลัยสยาม
93	ดร.เฉลิมพร	เย็นเยือก	มหาวิทยาลัยรังสิต
94	ดร.ธนกฤต	วงศ์มหาเศรษฐ์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
95	พ.อ.ดร.เสนีย์	พรหมวิวัฒน์	กรมพระธรรมนูญ

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	รองศาสตราจารย์ ดร.กนก	เจนจิระพงศ์เวช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ พรศักดิ์	อรรถวานิช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
3	รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ	ฑีฆทรัพย์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ สุรชัย	ธรรมทวีธิกุล	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุโกศล	วโนทยาพิทักษ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา	ปาปัดถา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐณรงค์	จตุรัส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมจินต์	อักษรธรรม	มหาวิทยาลัยธนบุรี
12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิต	แต่งศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
13	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยอดนภา	เกษเมือง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี	ศักดิ์ดุลยธรรม	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วลัยนุช	สกุลนุ้ย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์กร	จันทราช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรเดช	บุญลือ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
18	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
19	ดร.โสภิดา	ท้วมมี	มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
20	ดร.วรฤทัย	ชูเทียร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
21	ดร.ปรัช	บุญแซม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
22	ดร.ปริญ	วีรพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
23	ดร.วฤต	ศิลป์ศรีกุล	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
24	ดร.มยุขพันธุ์	ไชยมั่นคง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
25	ดร.รสสุคนธ์	ทับพร	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
26	ดร.สุพัฒนวรี	ทิพย์เจริญ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
27	ดร.กุสุมาลย์	น้อยผา	มหาวิทยาลัยทักษิณ
28	ดร.พรวิชัย	เต็มบุตร	มหาวิทยาลัยทักษิณ
29	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
30	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
31	ดร.ทรงพล	นคเรศเรืองศักดิ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
32	ดร.ธีระพล	ลิ้มศรัทธา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
33	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

คำกล่าวรายงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
ประธานคณะอนุกรรมการจัดการประชุมฯ

วันพฤหัสบดี ที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

เรียน อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก และ ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวาณิชย์

ในนามของคณะกรรมการจัดงานการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ขอขอบพระคุณท่านที่ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีการเปิดงานประชุมและนำเสนอผลงานวิจัย ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ซึ่งในปีนี้วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก เป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุม

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ หมายถึง การเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากเดิม อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนทำให้วิถีหรือแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่สังคมคุ้นเคยปกติและคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย เกิดการปรับหาวิถีการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ชีวิตปลอดภัย ควบคู่ไปกับความพยายามรักษาและฟื้นฟูศักยภาพทางเศรษฐกิจและธุรกิจ นำไปสู่การสรรค์สร้างสิ่งใหม่ เทคโนโลยีใหม่ มีการปรับแนวคิด วิสัยทัศน์ วิธีการจัดการ พฤติกรรม ทั้งในด้านอาหาร การแต่งกาย การรักษาสุขอนามัย การศึกษาเล่าเรียน การทำธุรกิจ ฯลฯ จนในที่สุดเมื่อเวลาผ่านไปก็จะเกิดความคุ้นชินจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตปกติของผู้คนในสังคม

สถาบันอุดมศึกษาเป็นส่วนสำคัญของสังคม ที่ต้องปรับแบบแผนและแนวปฏิบัติเพื่อให้การศึกษา มีการพัฒนาสามารถเปลี่ยนผ่าน ได้อย่างเหมาะสมเพื่อสู่วิถีปกติใหม่พร้อมกับทุก ๆ ส่วนของสังคม การศึกษาวิจัยเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ เป็นสิ่งจำเป็นต่อวงวิชาการอย่างยิ่ง

ดังนั้น การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักวิชาการ คณาจารย์ นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่สนใจ ได้มีเวทีในการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ครอบคลุมสาขาศึกษาศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ สาขามนุษยศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้านวิชาการและงานวิจัย รวมถึงเป็นการสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย อันจะนำไปสู่การเผยแพร่ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม ในยุคของการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่นี้

การประชุมครั้งนี้ ประกอบด้วยนักวิชาการ นักวิจัยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งจากมหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐ และบุคคลทั่วไป โดยมีบทความวิจัยที่เข้าร่วมการนำเสนอทั้งสิ้น จำนวน 430 บทความ แบ่งเป็น บทความวิจัยระดับชาติจำนวน 375 บทความ และบทความวิจัยระดับนานาชาติ จำนวน 55 บทความ

อนึ่ง การจัดการประชุมครั้งนี้ เป็นไปได้ด้วยดี เนื่องมาจากการร่วมมือและได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกเครือข่ายเบญจมิตรวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธนบุรี มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง และวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ในโอกาสนี้ ขอเรียนเชิญท่านประธานในพิธี กรุณากล่าวเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้ร่วมงานและคณะกรรมการจัดการประชุมต่อไป

คำกล่าวเปิดงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านวิทยากร คณาจารย์ แขกผู้มีเกียรติและผู้เข้าร่วมงานทุกท่าน

กระผม ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ซึ่งรับหน้าที่เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติเบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา ในวันนี้

จากการรายงานของรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา ท่านทั้งหลายคงมีความเข้าใจตรงกันว่าสถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ เช่นเดียวกันกับประเด็นการประชุมในวันนี้ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ที่ทุกท่านจะได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และการขยายความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ในการปาฐกถาพิเศษจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิเรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน” ที่จะทำให้ทุกท่านเกิดการพัฒนาวิทยาการให้เจริญก้าวหน้า มีความทันสมัยและสามารถบูรณาการองค์ความรู้ทางวิชาการ วิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

กระผมขอขอบคุณ ท่านวิทยากร คณะกรรมการจัดงาน บุคลากรและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่มีส่วนทำให้การจัดประชุมในวันนี้ลุล่วงไปด้วยดี และขอเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 ณ บัดนี้ ขอบคุณครับ

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564

ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

08.00-08.50 น. ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด และชมวิดีทัศน์แนะนำวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

08.50-09.00 น. **กล่าวรายงาน** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11
โดย ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.00-09.15 น. **พิธีเปิด** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 และพิธีมอบรางวัลบทความวิจัยดีเด่น
โดย ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง
อธิการบดี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.15-10.45 น. **ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน”
โดย ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์
ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ)

10.45-12.00 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

12.00- 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-16.30 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ระดับนานาชาติ (International)

สารบัญ

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การให้บริการของอาคารผู้โดยสารภายในประเทศ ท่าอากาศยานดอนเมืองภายใต้สถานการณ์โควิด 19	นันทพันธ์ วิเศษแก้ว ชัยพจน์ เมฆสุข	1
พฤติกรรมการซื้อสินค้าแฟชั่นผ่านทางออนไลน์ของประชาชน ในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ฌาวีรัชญ์ พรศิยาวรัญญ์ นฤทธิ์ตา สุดสงวน	15
การมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองแม่เหียะอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	อรอุมา ปรีชาพานิช พัชรีวรรณ กิจมี สุกัญญา นิมานันท์	25
ปัญหากฎหมายในการจัดทำผังเมืองรวมตามพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2562	นิสิตา สุขสถิตย์	36
ปัญหาและอุปสรรคในการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีในกรุงเทพมหานคร	วรรณภา อิมะไชย์	48
แนวทางส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศภายหลังสถานการณ์โควิด 19	กัญญาพัชร วุฒิยา	58
ความสัมพันธ์ระหว่างการกำกับดูแลกิจการกับผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100	ศศิณา สมเดช พรทิพย์ บุญประเสริฐ ธิดารัตน์ ทรัพย์สำเร็จ ชัยรัตน์ พรมนาง	71
ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในสหวิทยาเขตวิทยปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จังหวัดสมุทรปราการ	จตุพล จาตุรนต์ นิวัตต์ น้อยมณี	84
ความสัมพันธ์ระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภคที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	ชัยรัตน์ พรมนาง ศศิณา สมเดช วัสสรา หัตถะกิจ ภคมน เจริญสุข	97
คะแนนการกำกับดูแลกิจการและปัจจัยที่มีบทบาทต่อมูลค่าของธุรกิจบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 50 และ SET 100	ศศิณา สมเดช ชัยรัตน์ พรมนาง ธิดารัตน์ ทรัพย์สำเร็จ	110

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการเรือข้ามฟากของนักท่องเที่ยวชาวไทยกรณีศึกษา เกาะล้าน จังหวัดชลบุรี	ปิยวดี เชิดแดง นัฐภูมิ สิงห์เส็ง มาริสา ยืนยง อัศวิน เสนีชัย	123
การศึกษาการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท รวมกิจ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	อาธิตญา ฉวีวงษ์ พีระยุทธ คุ้มศักดิ์	133
ประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี	กมลชนก เขียวแก้ว	143
ทิศทางขยะอาหารกับแนวทางการจัดการที่ยั่งยืน	ปิ่นรัตน์ สิริพันธ์พงศ์	153
ทัศนคติ การรับรู้และการตระหนักถึงความปลอดภัยในการบริโภคอาหารของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา จังหวัดปทุมธานี	พรฤทัย ครุยทอง	170
คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล ในจังหวัดปทุมธานี ยุคฐานวิถีชีวิตใหม่	ณัฐพันธ์ ดู่ขึ่ง ณัฐพงษ์ ดู่ขึ่ง	181
พฤติกรรมของผู้บริโภค และบรรทัดฐานทางสังคมในการตัดสินใจใช้บริการคาร์แคร์ในจังหวัดปทุมธานี	ปิยะฉัตร กัลยาบาล วันวิสา พิมพา	194
สมรรถนะดิจิทัลของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	สานิต ศิริวิศิษฐ์กุล ปัทมา รูปสุวรรณกุล เฉลิมชัย วิโรจน์วรรณ	215
ผลกระทบของโครงสร้างภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรที่มีต่อประสิทธิภาพการวางแผนภาษีเชิงกลยุทธ์ของกลุ่มธุรกิจ SME ประเภทกิจการให้บริการ ในจังหวัดปทุมธานี	วันวิสา พิมพา ปิยะฉัตร กัลยาบาล	224
ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไดสตาร์ เทค (ประเทศไทย) จำกัด	ประทีป หมื่นหาญ	240
แนวทางในการจัดการส่วนประสมทางการตลาดของธุรกิจในตลาดนัดจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในสถานการณ์ไวรัสโคโรน่า 2019	กุณฑิญา จิรทิวาธวัช ณัฐกาน ชัยเจริญ พันธกานต์ พันธุ์แน่น วุฒิวิทย์ จังอินทร์ ศุภชีพ อ่อนอินทร์	253

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ปัญหาการนำเสนองบการเงินของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีจังหวัดปทุมธานี	วิชุตา นาคเถื่อน ศรัณยู เทศศรีเมือง พินิจ แกล้วเกษตรกรณ์	270
การลดต้นทุนการผลิตของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในจังหวัดปทุมธานี	พินิจ แกล้วเกษตรกรณ์ วิชุตา นาคเถื่อน	281
การเพิ่มกำลังการผลิตสายรัดยางยืดให้ทันต่อความต้องการของลูกค้า กรณีศึกษาบริษัท ส. เจริญกิจบุญส่งอุดมทรัพย์ จำกัด	ศิริลักษณ์ ฤทธิ์โรจน์ ชญาดา ปลื้มภิรม รวมพล จันทศาสตร์	294
กลยุทธ์การตลาดเพื่อการท่องเที่ยวในแหล่งวัฒนธรรมโดยชมวิถีชีวิตในชนบทริมน้ำจังหวัดนนทบุรี	อรุณี พึงวัฒนานุกูล	307
การแก้ปัญหาหนี้นอกระบบโดยอาศัยพระราชบัญญัติกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2547	มนัส ชยาพัฒน์	316
ต้นทุนและผลตอบแทนในธุรกิจเครื่องปั้นดินเผา กลุ่มวิสาหกิจชุมชนเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกุง : กรณีศึกษาร้านจันทร์ทิพย์เครื่องปั้นดินเผา	สุประวิน ณ เชียงใหม่ วิมลรัตน์ จันทร์สกาว นงนุช มุกขคำ ฐิติวิชญ์ ธีระธนัทพงศ์ อังศุมาลิน จงสถาพรทรัพย์	324
ปัจจัยการบริหารความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจวิถีใหม่	รวมพล จันทศาสตร์ ธนิตศักดิ์ พุฒิพัฒน์โฆษิต นิลุบล สุทธิอาภา โกราฟ เสนกุปตา	339
ภาพลักษณ์การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของจังหวัดนนทบุรี	พลสิทธิ์ ศรีศิริ	351
การเสริมสร้างพลังอำนาจทางจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการสร้างนวัตกรรมของพนักงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	ประสิทธชัย เดชขำ รุ่งทรัพย์ ราษฎร์นิยม	365
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวลาวในจังหวัดอุดรธานี	ณัชพร สายเพชร	375

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การบูรณาการแนวคิดเรื่องบล็อกเชน เพื่อความมั่นคงแห่งชาติ	อนุชาติ บุนนาค วัลยา ชูประดิษฐ์ อติ เรียงสุวรรณ สุนิสา ตรีสุวรรณ์ ศิริพร ลำแพน	384
แบบจำลองการนำนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจของเกษตรกรตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	อนุชาติ บุนนาค วัลยา ชูประดิษฐ์ อติ เรียงสุวรรณ สุนิสา ตรีสุวรรณ์	394
พฤติกรรมการซื้อเสื้อผ้าแฟชั่นมือสองของผู้บริโภคในเขตปทุมธานี	อมรรัตน์ ทับทิมศรี เมธิน ชูคันหอม	405
ความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวงานประเพณีชักพระทอดผ้าป่าและแข่งเรือยาว จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี 2561	ธีระยุทธ์ ขุนศรีแก้ว สมนึก การีเวท	423
การประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดการการตรวจประเมินความปลอดภัยภายในองค์กร	พัชรินทร์ ส่วยสิน	440
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแบบออนไลน์: กรณีศึกษาของตำบลดอนกรวย จังหวัดราชบุรี	นพัชกร ทองเรือนดี สุภาวดี ศิริวัฒน์ นุชษรา พึ่งวิริยะ	452
ความคิดเห็นในการตัดสินใจซื้อสินค้าบนช่องทางออนไลน์ของผู้บริโภคในภาวะวิกฤตโควิด-19 ในเขตกรุงเทพมหานคร	พีระยุทธ คุ้มศักดิ์ อาธิตญา ฉวีวงษ์	465
ศักยภาพการดำเนินธุรกิจของครัวการบินกรุงเทพ	วราภรณ์ ประทีปไพศาล ตนุยา เพชรสง	477
การกำหนดความผิดเกี่ยวกับสินบนในภาคเอกชนระหว่างประเทศตามอนุสัญญาองค์กรสหประชาติว่าด้วยการต่อต้านทุจริต ค.ศ. 2003	มนสิชา โพธิสุข	490
การเปลี่ยนผ่านจากทีวีดิจิทัลสู่แพลตฟอร์มออนไลน์ของรายการโทรทัศน์ บริษัท พีเอ็มจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ณัฐปคัลภ์ อัครภูริณาคินทร์ อาทินันทน์ แก้วประจันทร์	503
การพัฒนาการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์แบบมีส่วนร่วมกับบุคลากรศูนย์การแพทย์และฟื้นฟูบึงยี่โถ จ.ปทุมธานี	สิริพงษ์ สุวรรณประภักดิ์	513

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การพัฒนาเส้นทางเดินรถขนส่งสินค้าสำหรับกระจายสินค้าในธุรกิจแฟรนไชส์ ในพื้นที่คลอง4 ตำบลบึงยี่โถ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี	เมธิน ชูคันหอม อมรรัตน์ ทับทิมศรี	521
ความรู้และพฤติกรรมในการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลนครรังสิต อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี	มยุรี ศิริยม	543
แรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน องค์การคลังสินค้า	โศรดา พาหุวัฒนกร วันวิษา โฉมโต ปาริฉัตร เหลือแตงอ่อน	559
ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริการของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสำหรับสายการบินต้นทุนต่ำ	วรวุฒิ จันทร์ชาวนา จุฑามาส ขวัญเมือง ทวีวัฒน์ มหาศิริอถิรักษ์	570
ปัจจัยเศรษฐกิจที่มีผลต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัทตัวแทนขนส่งสินค้าที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	มลทินี ตรีสอน จริมจิต เกิดบ้านชัน	583
ความต้องการคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรภาครัฐในยุคนิวนอร์มัล กรณีศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล จังหวัดปทุมธานี	สถาพร ภูสุวรรณ์ ชนิสรา พัลวัน	592
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมตราสารหนี้ ของผู้ลงทุนในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร	สุภาวดี ศิริวัฒน์ นพัชกร ทองเรือนดี	604
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	วิยะดา วรานนท์วนิช วัลภา คงพัวะ ศรีวิชัย สุระชาติ	613
การศึกษาการจัดสวัสดิการของพนักงานโรงงานในจังหวัดปทุมธานี	วัลภา คงพัวะ วิยะดา วรานนท์วนิช อรพินธุ์ คุณธรรมนิธิ	622
ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคนเจนเนอเรชั่นวาย : กรณีศึกษานักศึกษาภาคสมทบ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	จริมจิต เกิดบ้านชัน สุวิสาข์ พลสยม	632

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบินไทยสมายล์ เส้นทางบิน ท่าอากาศยานนานาชาติสุราษฎร์ธานี-ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กรณีศึกษา นักท่องเที่ยวชาวไทย	คัทรียา ทองคำ ราตรี ทองเนื้อสุก สินีรัตน์ รสหวาน กันตพีร์ ถิรกานน จิรวรรณ ทรัพย์เจริญ	646
การตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารของผู้บริโภคเขตกรุงเทพมหานครในช่วงสถานการณ์โควิด-19	พรรณภา ครองทรัพย์ นิสา จันทร์หอม	659
การรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร	กาญจนา วรรณยศ ศธนา กาแก้ว พิพัฒน์พงษ์ ทานา ศักดิ์ดา มีศรี	672
ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับประสิทธิภาพการทำงานของผู้จัดทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในเขตกรุงเทพมหานคร	กิตติวัฒน์ อิศรางกูร ณ อยุธยา ประวิง กู้เมือง	682
นิวโรมาร์เก็ตติ้งกับกลยุทธ์การสื่อสารการตลาดดิจิทัล	สุภารักษ์ จูตระกูล	702
สภาพทุนทางสังคมเพื่อการพัฒนาชุมชนบ้านนาสะอุ้ง ตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์	ปัญญวัฒน์ จุฑามาศ	713
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมพระ อำเภอจอมพระ จังหวัดสุรินทร์	ครุศิลป์ อวนศรี นิษรา พรสุริวงษ์ ปทิตตา ทวีระวงษ์ ณัฐภัสสร ธาบวรพาณิชย์	727
ปัญหาทางกฎหมายในการคุ้มครองเกษตรกรในระบบเกษตรพันธะสัญญา	ณัฐวุฒิ ทิวัง ปทิตตา ชัยมูลชื่น วัชราภรณ์ ทนันไชย อนุวัตร เอี่ยมแพร ปาณิษตรา บุญส่ง	740

การรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

Factors Influencing The Decision On Watching Series By Netflix Application In Parwet Disteict Bangkok

กาญจนา วรรณยศ$_1$, ศธนา กาแก้ว$_2$ พิพัฒน์พงษ์ ทานา$_3$,ศักดิ์ดา มีศรี$_4$

1คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, dean_kanjana@hotmail.com

2คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, dean_kanjana@hotmail.com

3คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, dean_kanjana@hotmail.com

4คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, dean_kanjana@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นกลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย การวิเคราะห์ค่า T-test การวิเคราะห์ค่า F-test ค่า Sig ในระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้นำไปเปรียบเทียบตารางรายคู่ LSD

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 55.8 อายุ 21–30 ปี จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 อาชีพพนักงานเอกชน จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.0 และรายได้ เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 25,000 บาท จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 44.5 ตามลำดับ

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของการใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับชมวันเสาร์และวันอาทิตย์ จำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 รองลงมาความถี่ในการรับชม 4–7 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5 เข้าดูซีรี่ย์ของประเทศเกาหลี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 ชื่นชอบแนวโรแมนติก จำนวน 135 คนคิดเป็นร้อยละ 33.8 และต้องการความบันเทิงคลายเครียด จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 44.5

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แอพพลิเคชั่นมีคุณภาพมีความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.12 ราคาสมัครสมาชิกมีความเหมาะสมมีความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.94 สามารถบันทึกและรับชมย้อนหลังได้มีความสำคัญในระดับมาก โดย

มีค่าเฉลี่ย 3.85 มีช่องทางในการให้คำแนะนำลูกค้ามีความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.91 และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายมีความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.82 ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกันมีผลต่อการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์พบว่า

เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ที่แตกต่างกันการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันเป็นที่ยอมรับในสมมติฐาน เพราะมีค่า sig. น้อยกว่า 0.05

รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน เป็นที่ปฏิเสธในสมมติฐานเพราะมีค่า sig มากกว่า 0.05

คำหลัก: ซีรีย์ เขตประเวศ การเลือกใช้บริการ

Abstract

The objective of this research is to choose a service to watch series via Netflix Application. Is a group of people living in Prawet District The research instrument was analyzed using descriptive statistics consisting of percentage, mean, standard deviation. The inferential statistics consisted of T-test analysis, F-test analysis, Sig at the statistically significant level 0.05 was compared to the LSD paired table.

The results of the research were as follows: Most of the respondents were female, 223 people, representing 55.8 percent, aged 21-30 years, 191 people, or 47.8 percent, with a bachelor's degree, 238 people, or 59.5 percent. Occupation private workers of 172 people. 43.0 percent and average monthly income of 15,001 - 25,000 baht, 182 people or 44.5 percent, respectively.

Information about the behavior of using the service to watch series through the Netflix Application of the people in Prawet district. Bangkok Most of the respondents watched on Saturdays and Sundays of 247, accounting for 61.8 percent, followed by a frequency of 4 to 7 times per week, 198, or 49.5 percent visiting Korean dramas. 129 people, 32.3 percent, preferred the romantic style of 135, accounted for 33.8 percent, and 182 people wanted entertainment to relieve stress, or 44.5 percent.

The public perception of the public in the overall Prawet district of the people of the survey's use of watching TV series services is very important. With an average of 4.05 when considering each item It was found that the quality of the application was of great importance.

The average price is 4.12. The appropriate subscription price is of great importance. With an average of 3.94, recording and playback can be of great importance. With an average of 3.85 having a channel to give customer advice is very important. With an average of 3.91 and the organization of promotional activities is of high importance. With an average of 3.82, respectively

When comparing the general information of different respondents, it affects the perceptions of the use of the Netflix Application Service of the people in Prawet District. Bangkok is different, the analysis results show that

Gender, age, education, different occupation, perceptions of using services to watch series via Netflix Application of people in Prawet Bangkok Different is acceptable in the hypothesis because the sig. Is less than 0.05

Keywords: Series, Prawet District, Selection of Service

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคปัจจุบัน สื่อบันเทิงมีมากมายหลากหลายประเภท ช่องทางการรับสื่อก็มากมายไปด้วยเช่น กัน เมื่อไม่กี่ปีที่ผ่านมานี้ คนไทยได้รู้จักกับสื่อประเภท Streaming หรือ สื่อแบบส่งต่อเนื่อง เนื่องด้วยเทคโนโลยีอินเตอร์เน็ตพัฒนาขึ้นมาก ทั้งในเรื่องการใช้ VPN Thailand และในเรื่อง speed หรือความเร็วของอินเตอร์เน็ต การรับส่งข้อมูลทำได้แบบ Real time รวมทั้ง เทคโนโลยี VDO on demand หรือ วิดีโอตามคำขอ แบบ Streaming ก็พัฒนาขึ้นมาเช่นกัน ดังนั้น การดูหนังฟังเพลงผ่านอินเตอร์เน็ตจึงเป็นเรื่องง่ายๆ คนที่ชื่นชอบหนังฝรั่ง หรือซีรีย์ฝรั่ง หนังไทย (Thaimovies) TV Thailand Online คนไทยจึงนิยมรับชมสื่อต่าง ๆ ผ่านออนไลน์เป็นจำนวนมาก มีการติดตามตามเว็บไซต์ต่าง ๆ และตามเพจเฟสบุ๊ค ที่มีกระจายไปทั่วโลกโดยผ่านระบบเทคโนโลยี ต่างๆ ที่ทันสมัย ทำให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสาร หรือภาพยนตร์ ละคร ซีรี่ย์ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวางยิ่งขึ้น เนื่องจากวิวัฒนาการของระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้ผู้คนสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่ในระบบอินเทอร์เน็ตหรือระบบออนไลน์ได้ง่าย และรวดเร็ว การใช้อินเทอร์เน็ตจึงเป็นที่นิยมอย่างมากในปัจจุบัน เพราะไม่ว่าจะอยู่ในประเทศไหนก็สามารถติดตามข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกสบาย ไม่ว่าจะบนโทรศัพท์ หรือคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและแบบพกพา อีกทั้งอินเทอร์เน็ตได้แทรกซึมข้าไปทุกภูมิภาคส่วนของสังคม และเข้ามามีส่วนสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของคนไทยเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ จากเดิมอินเทอร์เน็ตเป็นเพียงแหล่งข้อมูลสำหรับนักวิชาการและนักวิจัยด้านคอมพิวเตอร์ ได้ขยายการใช้งานไปสู่คนในวงการอื่น ๆ เพิ่มขึ้น อาจกล่าวได้ว่า ปัจจุบันไม่มีข้อมูลใดที่ไม่สามารถหาได้จากอินเทอร์เน็ต จึงทำให้มีการแข่งขันกันในเรื่องของแอพพลิเคชั่นต่าง ๆ มากมาย หนึ่งในนั้นคือเว็บไซต์หรือแอพพลิเคชั่นดูหนังออนไลน์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

อย่างมากมายในโลกของโซเชี่ยลมิเดีย ที่มีประชาชนเข้าไปใช้บริการเป็นจำนวนมาก บริบทสังคมในปัจจุบันที่เต็มไปด้วยความกดดันและตึงเครียด ความบันเทิงก็เป็นอีกหนึ่งตัวเลือกที่ช่วยให้คุณผ่อนคลาย นี่คือสาเหตุที่ทำให้ Netflix เข้ามามีบทบาทกับคนไทยมากขึ้น จากการเลือกเสพคอนเทนต์ที่ชอบและเลือกได้ มากกว่าการเสพข่าวสารที่เครียดเกินไป หรือ ละครและหนังที่ ต้องฝ่ารถติดมาดูให้ทัน จากผลการวิจัยพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภคสื่อในไทย คนไทยนิยมเสพความบันเทิงทุกที่ทุกเวลาผ่านการดูหนังออนไลน์อยู่บ้านมากกว่าออกไปข้างนอกโดยในปัจจุบันแอพพลิเคชั่น Netflix เป็นที่นิยมอย่างแพร่หลาย เพราะซีรี่ส์ Netflix นั้นเป็นเสน่ห์ที่ไม่เหมือนใคร การันตีเรื่องความหลากหลายทางเนื้อหา คุณภาพ และโปรดักชั่นที่เรียกได้ว่าจัดเต็มโดยเสมอมา อีทั้งยังสามารถรับชมได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่เหมือนกับละครไทยที่ต้องติดตามชมตามช่วงเวลาผ่านทางโทรทัศน์ โดย Netflix ไม่จำเป็นว่าจะต้องรับชมผ่านคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียวเท่านั้น เพราะสามารถดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่น Netflix ทั้งในระบบ IOS และ Android เพื่อรับชมผ่านสมาร์ทโฟนได้อีกด้วย ปัจจุบัน Netflix ให้บริการ 3 แพ็กเกจหลัก ซึ่งแตกต่างกันในแง่คุณภาพของภาพ โดยแพ็กเกจที่แพงที่สุดสามารถรับชมภาพได้ในความละเอียด 4K และสามารถชมพร้อมกันได้หลายอุปกรณ์ ซึ่งเมื่อเราเสียค่าบริการรับชมแล้ว เนื้อหาทั้งหมดของ Netflix จะไม่มีโฆษณามาคั่นอีกทำให้เสียอรรถรส นอกจากนี้ผู้บริหาร Netflix ยังสร้างความปลอดภัยโดยยืนยันว่าจะไม่มีการขายข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการแน่นอน สำหรับคนที่กำลังลังเลหรือสงสัยอยู่ว่า Netflix คืออะไร จะมีการให้บริการเนื้อหาที่ถูกใจหรือเหมาะกับเราหรือเปล่า ทาง Netflix จึงมีบริการทดลองใช้งานฟรี 1 เดือนหรือในช่วงระหว่าง 30 วันแรก จึงถือได้ว่าเป็นอีกหนึ่งทางเลือกดี ๆ สำหรับคนที่ชื่นชอบการรับชมซีรี่ย์

ในความหลากหลายในสายอาชีพ เวลาและรูปแบบการใช้ชีวิตประจำวันที่แตกต่างกันในยุคนี้และการแข่งขันทางสังคมและเศรษฐกิจ คนหลายคนซึ่งแทบจะไม่มีเวลาในการนั่งรับชมข่าวสาร ละคร หรือเรื่องบันเทิงต่างๆ จากทางโทรทัศน์และมักจะเลือกรับชมสื่อบันเทิงย้อนหลังผ่านทางสมาร์ทโฟนที่มีอินเตอร์เน็ต 3G 4G หรือ Wifi ด้วยเหตุนี้คนกลุ่มนี้จึงเกิดมุมมองที่แตกต่างในการนั่งชม รายการต่างๆ ทางโทรทัศน์โดยเลือกใช้บริการ วิดิโอสตรีมิ่งผ่านทางสมาร์โฟน ซึ่งเป็นช่องทางใกล้ตัวและสะดวกกว่าเนื่องจากสามารถรับชมรายการได้ทุกเวลาทุกที่ตามต้องการแต่อย่างไรก็ตาม จากงานวิจัยของ กุลธิดา ศรีสินสุนทร (2558) ลิขิตา โรจทัพพะ และแอนนา จุมพลเสถียน (2560) กลุ่มผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีช่วงรับชมที่จำกัด อีกทั้งจากงานวิจัยของ Brightcove Inc.(2018) พบว่าอัตราค่าบริการมีอิทธิพลในการตัดสินใจใช้บริการมากที่สุด (53%) และรองลงมาคือความสนใจด้านการบริการ (31%) (ณัฐสิมา สงคง,ดวงเทพิน กะตะโท,ศิริพร เผือกผ่อง : มุมมอง พฤติกรรม และผลจากการใช้บริการธุรกิจวิดิโอสตรีมมิ่งในประเทศไทย :กรณีศึกษา Netflix)

ดังนั้นผู้วิจัยสนใจสนใจที่จะศึกษาการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานครโดยเน้นลักษณะพฤติกรรมการรับชม Netflix และการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

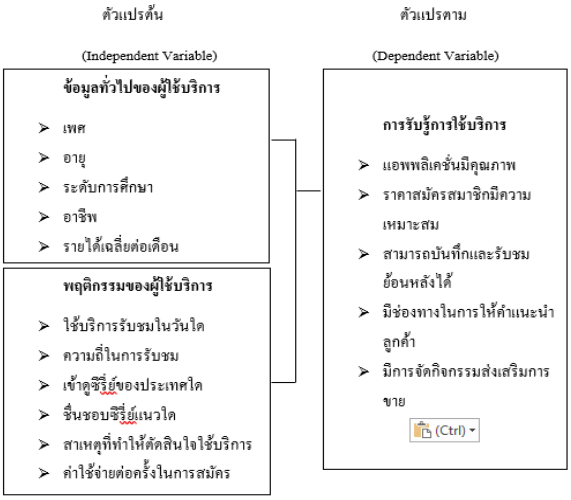
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลในการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

3. เพื่อศึกษาการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิด



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวความคิด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบข้อมูลส่วนบุคคลในการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

2. ทราบถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

3. ทำให้ทราบถึงการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

วิธีการดำเนินการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ การรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตด้านประชากร คือ ประชาชนทั่วไปในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

เครื่องมือในการเก็บข้อมูล ด้วยวิธีการเก็บข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของการใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดนการนำเสนอผลการวิเคราะห์แยกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์โดยใช้เชิงสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงเป็นจำนวนและค่าร้อยละ

1.2 การวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงเป็นจำนวนและค่าร้อยละ

1.3 ผลการวิเคราะห์การรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix โดยหาค่าเฉลี่ย เลขคณิต (Arithmetic mean หรือ $\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

2.1 การวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐานใช้สถิติค่า t-test,F-test วิเคราะห์ ค่า Sig ในระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้นำไปเปรียบเทียบรายคู่ (LSD)

ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสรุปได้ 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศหญิง	223	55.8
อายุ 21 – 30 ปี	191	47.8
ระดับการศึกษาปริญญาตรี	238	59.5
อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน	172	43.0
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001–25,000 บาท	182	44.5

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 55.8 อายุ 21 – 30 ปี จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 อาชีพพนักงานเอกชน จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.0 และรายได้ เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 25,000 บาท จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 44.5 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของการใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการ โดยรวม

พฤติกรรมการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
วันที่ใช้บริการรับชมวันเสาร์และวันอาทิตย์	247	61.8
ความถี่ในการรับชม 4 – 7 ครั้งต่อสัปดาห์	198	49.5
เข้าดูซีรี่ย์ของประเทศเกาหลี	129	32.3
ชื่นชอบแนวโรแมนติก	135	33.8
ต้องการความบันเทิง/คลายเครียด	182	44.5

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับชมวันเสาร์และวันอาทิตย์ จำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 รองลงมาความถี่ในการรับชม 4 – 7 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5 เข้าดูซีรี่ย์ของประเทศเกาหลี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 ชื่นชอบแนวโรแมนติก จำนวน 135 คนคิดเป็นร้อยละ 33.8 และต้องการความบันเทิงคลายเครียด จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 44.5

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

การรับรู้การใช้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
แอพพลิเคชั่นมีคุณภาพ	4.12	0.66	มาก
ราคาสมัครสมาชิกมีความเหมาะสม	3.94	0.78	มาก
สามารถบันทึกและรับชมย้อนหลังได้	3.85	0.64	มาก
มีช่องทางในการให้คำแนะนำลูกค้า	3.91	0.75	มาก
มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย	3.85	0.79	มาก
รวม	3.93	0.36	มาก

จากตารางพบว่า โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแอพพลิเคชั่นมีคุณภาพมีความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.12 ราคาสมัครสมาชิกมีความเหมาะสมมีความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.94 สามารถบันทึกและรับชมย้อนหลังได้มีความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.85 มีช่องทางในการให้คำแนะนำลูกค้ามีความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.91 และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายมีความสำคัญในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.82 ตามลำดับ

ตรวจสอบสมมติฐาน

เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกันมีผลต่อการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานครผลการวิเคราะห์พบว่า

เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ที่แตกต่างกันการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันเป็นที่ยอมรับในสมมติฐาน เพราะมีค่า sig. น้อยกว่า 0.05

รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน เป็นที่ปฏิเสธในสมมติฐานเพราะมีค่า sig มากกว่า 0.05

อภิปรายผล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ Application Netflix ในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 21 – 30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน และมีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 25,000 บาท **ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุสิทธิ์ เหมือนพร้อม (พ.ศ.2561)** : ศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านบุคคลในการเลือกใช้บริการแอพพลิเคชั่นภาพยนตร์ในสมาร์ทโฟนของประชาชนในเขตสวนหลวง ผลจากการศึกษาพบว่าประชาชนส่วนใหญ่

เป็นเพศหญิง อายุ 21-30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน รายได้ต่อเดือน 10,001 – 25,000

พฤติกรรมการเลือกใช้บริการ Application Netflix ในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับชมซีรี่ย์วันเสาร์และวันอาทิตย์ มีความถี่ในการรับชม 4 – 7 ครั้งต่อสัปดาห์ รับชมซีรี่ย์ประเภทเกาหลี ชื่นชอบแนวโรแมนติก และต้องการความบันเทิงคลายเครียด **ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลธิดา ศรีสินสมุทร (พ.ศ.2558)** : ศึกษางานวิจัยเรื่อง ความคาดหวังพฤติกรรมการเปิดรับและความพึงพอใจของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อแอพพลิเคชั่น LINE TV พบว่า โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังจากการเปิดรับแอพพลิเคชั่น LINE TV มีความคาดหวังด้านความบันเทิงมากที่สุดในประเด็น เพื่อได้รับความเพลิดเพลิน สนุกสนาน

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้การใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix ของประชาชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแอพพลิเคชั่นมีคุณภาพ ราคาสมัครสมาชิกมีความเหมาะสม สามารถบันทึกและรับชมย้อนหลังได้ มีช่องทางในการให้คำแนะนำลูกค้า และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย **ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุสิทธิ์ เหมือนพร้อม (พ.ศ.2561)** : ศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านบุคคลในการเลือกใช้บริการแอพพลิเคชั่นภาพยนตร์ในสมาร์ทโฟนของประชาชนในเขตสวน

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ซีรี่ย์ควรมีการเพิ่มซับไทยให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เพราะคนไทยใช้บริการรับชมซีรี่ย์ผ่าน Application Netflix เป็นจำนวนมาก อีกทั้ง แอพพลิเคชั่น ไม่รองรับกับอุปกรณ์รุ่นเก่า แต่แอพพลิเคชั่นตัวอื่นสามารถใช้งานได้ปกติ

2. ควรพัฒนาในส่วนของช่องทางการำระเงินให้มีความสะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เนื่องจากค่าสมัครสมาชิกเป็นการหักค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต ก่อนการหักค่าสมัครในรอบเดือนต่อไป ควรมีการแจ้งเตือนการชำระเงินผ่าน SMS หรือ E-Mail ให้ผู้ใช้บริการรับชมได้ทราบก่อนการโดนหักค่าสมัคร

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภค เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงองค์ประกอบด้านการใช้งาน หรือการให้บริการ

2. ควรศึกษาในแต่ละแอพพลิเคชั่นว่ามีข้อดีข้อเสียแตกต่างกันอย่างไร เพราะเหตุใดผู้ใช้บริการถึงใช้แอพพลิเคชั่นมากที่สุด และนำผลวิจัยที่ได้จากการวิจัย มาใช้ในการวางแผนปรับปรุง หรือพัฒนา การให้บริการแอพพลิเคชั่น ในเขตประเวศ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความประทับใจสูงสุดให้ผู้ใช้บริการ

เอกสารอ้างอิง

[1] รัฐวัชร์ พัฒนจิระรุจน์. (2557). *ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค* [Online].
แหล่งที่มา: https://poundtv5.blogspot.com/2014/10/theory-of-consumer-behavior.html

[2] ภัทรดนัย พิริยะธนภัทร. (2558). *แนวคิดและทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์* [Online].
แหล่งที่มา: http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/1982/1/patdanai_piri.pdf

[3] ราช ศีรีวัฒน์. (2560). *แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ* [Online].
แหล่งที่มา: https://doctemple.wordpress.com/2017/01/25/ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

[4] Blue O'Clock. (2561). *ประวัติและความเป็นมาเกี่ยวกับ Application Netflix* [Online].
แหล่งที่มา: https://www.blueoclock.com/reed-hastings-and-netflix-story/

[5] กุลธิดา ศรีสินสมุทร. (พ.ศ.2558). *วิจัยที่เกี่ยวข้อง* [Online]. แหล่งที่มา:
http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2015/TU_2015_5707010608_4338_3398.pdf

[6] วศิน อุ่ยเต็กเค่ง. (2559). *วิจัยที่เกี่ยวข้อง* [Online].
แหล่งที่มา: http://dspace.bu.ac.th/bitstream/vasin.oui.pdf

[7] อาสภา รัตนมุ่งเมฆา. (2559). *วิจัยที่เกี่ยวข้อง* [Online].
แหล่งที่มา: http://gscm.nida.ac.th/public-action/Proceeding/2559/7.pdf

[8] อนุสิทธิ์ เหมือนพร้อม. (2561). *วิจัยที่เกี่ยวข้อง* [Online].
แหล่งที่มา: ปริญญานิพนธ์ บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ สุวรรณภูมิ

[9] สำนักงานเขตประเวศ. (2562). *จำนวนประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตประเวศ* [Online].
แหล่งที่มา: http://www.bangkok.go.th/prawet/page/sub/

[10] ผศ.ดร.ยุทธ ไกยวรรณ์, (2549).*วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีของทาโรยามาเน่* [Online].
แหล่งที่มา: เอกสารประกอบการศึกษา สถิติเพื่อการวิจัย

[11] ศุภชัย นาทะพันธ์. (2548). *การหาค่าร้อยละ และสถิติสอบค่าที (t-test)* [Online].
แหล่งที่มา: เอกสารประกอบการศึกษา ความน่าจะเป็นทางสถิติ

[12] ชัชวาล เรืองประพันธ์. (2556). *สูตรค่าเฉลี่ยเลขคณิต* [Online].
แหล่งที่มา: เอกสารประกอบการศึกษา สถิติพื้นฐาน