มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
BANGKOK SUVARNABHUMI UNIVERSITY

มกส.266/2563

หนังสือรับรองการตีพิมพ์บทความ วารสารวิชาการกรุงเทพสุวรรณภูมิ

ขอรับรองว่าบทความวิจัยของ นายมงคล ประเวศ และนางสาวนราวดี สมชาติ

เรื่อง

พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าชาวไทยในการใช้บริการการขนส่งสินค้า
ของบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส ในเขตลาดกระบัง จังหวัดกรุงเทพมหานคร
THE BEHAVIOR AND SATISFACTION OF THAI CUSTOMERS TO USE THE CARGO SERVICE OF THE COMPANY KERRY BANGKOK CITY LADKRABANG EXPRESS

โดย

ได้ผ่านการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
และตีพิมพ์ในวารสารวิชาการกรุงเทพสุวรรณภูมิ
ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม – สิงหาคม 2563)

(ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา)
รองอธิการฝ่ายบริหาร

489 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 02-172-9888 โทรสาร 02-172-9620
489 Prachaphatthana, Thabyao, Ladkrabang, Bangkok 10520, Thailand. Tel : 0-2172-9888 Fax : 0-2172-9620



ACTIS&NCOBA-2021-1

Bangkok Suvarnabhumi University



Conference Proceedings

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์ และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17 และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ

ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564



สาส์นจากอธิการบดี

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

ดร.วิศิษฐ์ แสงหิรัญ

ในนามอธิการบดี มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ ข้าพเจ้าขอต้อนรับทุกท่านที่มาร่วมงานนำเสนอการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ในรูปแบบแนวใหม่เพื่อทันต่อสถานการณ์ ณ ขณะนี้

กระผมรู้สึกเป็นเกียรติที่ได้รับโอกาสในการเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ซึ่งเป็นเวทีที่ให้ผู้นำเสนอผลงานวิจัย ได้นำเสนอผลงานการวิจัยที่มีคุณภาพสู่สาธารณชน และ เป็นการเปิดโอกาสให้มีการเสวนา แลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์เกี่ยวกับผลการวิจัย ระหว่าง คณาจารย์ นักศึกษาและนักวิชาการ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการลงนามความร่วมมือของผู้บริหารรวม 12 มหาวิทยาลัย ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (6)มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (7) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (8) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (9)มหาวิทยาลัยทักษิณ (10) มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (11) มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ และ (12) วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กระผมหวังว่าทุกท่านที่เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัยในวันนี้จะได้รับความรู้ การแลกเปลี่ยนทางด้านงานวิจัยเพื่อนำไปพัฒนาหรือต่อยอดสู่องค์กรของท่านและประเทศชาติต่อไป

สาส์นจากรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา



ในนามรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ ข้าพเจ้ารู้สึกมีความยินดีที่ได้รับโอกาสในการเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ซึ่งเป็นเวทีที่ให้ผู้นำเสนอผลงานวิจัย ได้นำเสนอผลงานการวิจัยที่มีคุณภาพสู่สาธารณชน และ เป็นการเปิดโอกาสให้มีการเสวนา แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับผลการวิจัย ระหว่าง คณาจารย์ นักศึกษาและนักวิชาการ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการลงนามความร่วมมือของผู้บริหารรวม 12 มหาวิทยาลัย ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (6)มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (7) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (8) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (9)มหาวิทยาลัยทักษิณ (10) มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (11) มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ และ (12) วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ดิฉันหวังว่าการจัดประชุมวิชาการในครั้งนี้จะเป็นการเปิดโอกาศให้กับนักวิจัยของมหาวิทยาลัยต่างๆ ได้แลกเปลี่ยนความรู้ สร้างเครือข่ายงานวิจัย และสามารถนำความรู้ที่ได้จากงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และ ประเทศชาติต่อไป

รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาบทความ

(Peer Review)

1.	ดร.อัศวิน เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
2.	ผศ.ดร.ภาคภูมิ มุกดาสนิท	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
3.	ผศ.ดร.ลวัณกร มุกดาสนิท	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
4.	ผศ.ดร.สุริยะ พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5.	รศ.ดร.นภาพร นิลาภรณ์กุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
6.	รศ.วสันต์ กันอ่ำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
7.	อาจารย์ณัฐพงศ์ เหลืองนฤดม	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
8.	อาจารย์บุญชม สุดจิตต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
9.	อาจารย์สุรพร อ่อนพุทธา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

****



กำหนดการ

(ONLINE ผ่านระบบ ZOOM)

เรื่อง “วิถีใหม่แห่งการเรียนการสอน”

The New Normal In Education

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information Systems:ACTIS) และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

The 2021 National Conference on Business Administration

ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564

08.30-08.50 น.	ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด
08.50-09.00 น.	ชมวิดีทัศน์ แนะนำ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
09.00-09.15 น.	**พิธีเปิด** การประชุมวิชาการ โดย ดร.วิศิษฐ์ แสงหิรัญ อธิการบดี มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
09.30-10.30 น.	**ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง วิถีใหม่แห่งการเรียนการสอน The New Normal In Education **โดย** ศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข
10.45-12.00 น.	**การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)** - ระดับชาติ (National) กลุ่มที่ 1 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ กลุ่มที่ 2 ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - ระดับนานาชาติ (International)
12.00- 13.00 น.	**พักรับประทานอาหารกลางวัน**
13.00-17.00 น.	**การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)** - ระดับชาติ (National) กลุ่มที่ 1 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ กลุ่มที่ 2 ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - ระดับนานาชาติ (International)

การเข้าร่วมพิธีเปิดและฟังปาฐกถาพิเศษ ผ่านระบบออนไลน์ (โปรแกรม ZOOM)

Meeting ID : 2304283042

Password : 116182

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 5357315302 , PASSWORD : zSc0RH

NCOBA-1 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. อรณิชชา ทศตา

อ. ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์

ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-35	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของผู้บริโภคกลุ่มวัยรุ่นในเขตลาดกระบัง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	จตุพร ศรีผึ้ง ผศ. ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ดร.ทรงศักดิ์ วิจัยธรรมฤทธิ์	10.45-11.00
2	NCOBA-36	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการคาร์แคร์ในตำบลแพรกษา จังหวัด สมุทรปราการ	วรัญญา ควรประเสริฐ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ผศ.ดร.ศศิธร ง้วนพันธ์	11.05-11.20
3	NCOBA-37	ความพึงใจของผู้บริโภคร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมในพื้นที่ชุมชนวัดคลอง เตยใน 1 เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	วชิรญาณ์ อ่อนฉวี ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ดร.วิภา วงศ์พูลสิน	11.25-11.40
4	NCOBA- 38	การศึกษาแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังของเภสัชกรร้านขายยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร	อินทิรา บาตสุวรรณ ดร.เฉลิมชัยผู้พัฒน์	11.45-12.00
5	NCOBA-39	แรงจูงใจที่มีผลต่อทัศนคติในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัทผลิตสปริงในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	พุชนาถ จารุภูมิ ผศ.วัลลภ นิมมานนท์	13.00-13.15
6	NCOBA-40	แรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกเรียน สายอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ของวิทยาลัยเอกชน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	ณัฐวุฒิ จิตแหลม ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.20-13.35
7	NCOBA-41	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการ ฟู้ด เดลิเวอรี่ บนแอปพลิเคชั่น เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	จิระปะภา รักสงบ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.40-14.55

8	NCOBA-43	ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรมในมุมมองประชาชนของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน ในเขตอำเภอ สังขละบุรี จังหวัดกาญจบุรี	นภัสนันท์ กิตติญาจีราวัชร์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.00-15.15
9	NCOBA-44	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของกลุ่มคนรักสุขภาพ เขตประเวศจังหวัดกรุงเทพมหานคร	ชนากานต์ ธงศรี ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.20-15.35
10	NCOBA-45	ศึกษาการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานอุตสาหกรรม ในเขตนิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา	พรทิพย์ อุดมศักดิ์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.40-15.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 78798500108 , PASSWORD : zSc0Ry				
NCOBA-2 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดร. อาภากร เปรี้ยวนิ่ม				
อ.ปณิตานันท์ ปานพลอย				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-56	ความพึงพอใจของตัวแทนผู้ส่งออก ในหน่วยงานตรวจสินค้าอันตราย ของสายการบิน ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	จิตราภรณ์ อึ้งปกรณ์แก้ว ดร.เฉลิมชัย ผู้พัฒน์	10.45-11.00
2	NCOBA-57	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารเฉพาะกิจเขตลาดกระบัง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เอมอร เทพเมืองนาม ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	11.05-11.20
3	NCOBA-58	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัทจำหน่ายสินค้าบริโภคและอุปโภค ในเขตพัฒนาการ จังหวัดกรุงเทพมหานคร	แพรวพรรณ อึ้งปกรณ์แก้ว ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	11.25-11.40
4	NCOBA-59	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคต่อการตัดสินใจซื้อสินค้า ผ่านแอพพลิเคชั่นออนไลน์ เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	สุธิดา เกตุคล้าย ผศ.วัลลภ นิมมานนท์	11.45-12.00
5	NCOBA-60	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการร้านสะดวกซื้อ เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	ณัฐกานต์ สุรานาวงศ์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.00-13.15
6	NCOBA-61	แรงจูงใจที่มีผลต่อการคงอยู่ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาล เอกชน อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	พิไลลักษณ์ ซูสิริไพศาล ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.20-13.35
7	NCOBA-62	แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทธุรกิจค้าปลีก (Hypermarket) อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	ธนา การะมัด ดร.ศศิธร ง้วนพันธ์	13.40-14.55
8	NCOBA-63	ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อแรงจูงใจในปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศและชิ้นส่วนยานยนต์ของฝ่ายผลิตในเขตอุตสาหกรรมเมืองใหม่บางพลี	ดวงสุรีย์ เดชพันนา ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.00-15.15

9	NCOBA-64	สภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานส่วนกลางของสำนักงานศาลยุติธรรม จังหวัดกรุงเทพมหานคร	สินีย์ จินตกะเวศ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.20-15.35
10	NCOBA-82	ศึกษาความสัมพันธ์ต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคอาหารจานด่วน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	อุบลวรรณ ยานุ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.40-15.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 2701476723 , PASSWORD : V31VD0 ห้อง 201-1				
NCOBA-3 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. มณีรัตน์ ภารนันท์				
ดร.ชนิตา เอี่ยมสะอาด				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-3	ความรู้ความเข้าใจและปัจจัยต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล ลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	10.45-11.00
2	NCOBA-4	การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	11.05-11.20
3	NCOBA-5	กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งของประชากร ในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ปณียา อินทกาศ สุนทรี ตรีพาทย์	11.25-11.40
4	NCOBA-6	การจัดการ การจัดเก็บสำหรับการเบิกจ่าย กรณีศึกษา บริษัทผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ในเขตฉะเชิงเทรา	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์ ดร.ชุมพล สายเชื้อ	11.45-12.00
5	NCOBA-8	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เอกชน จำกัด	นราวดี สมชาติ ดร.ฉันทลักษณ ฮีสวัสดิ์ พิสุทธิ์ ตั้งเด่นชัย ดร.วรางคณา ตันสกุล	13.00-13.15
6	NCOBA-9	การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟสายธนบุรี (กรุงเทพฯ) - น้ำตก (กาญจนบุรี)	จรูญวิทย์ โตสัจจะวงษ์	13.20-13.35
7	NCOBA-10	การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งใน เขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน พิสุทธิ ตั้งเด่นชัย	13.40-14.55
8	NCOBA-11	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในเขตลาดกระบัง	เฉลิมพล นุชอุดม ปณิชา วีรศิลปะ สุวัจ รชตวัฒนกุล	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 5639109071 , PASSWORD : x1wudL ห้อง 202-1				
NCOBA-5 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. ณัทณรงค์ จตุรัส				
ดร.วฤดดา พิพัฒนากุล				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-21	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร	นราวดี สมชาติ กนกวรรณ บูรณะกิติ ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์	10.45-11.00
2	NCOBA-22	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	นราวดี สมชาติ พีร์ภูมิ รุ่งเรื่อง พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	11.05-11.20
3	NCOBA-23	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอาหาร สไตล์เกาหลี ของผู้บริโภคในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ปณียา อินทกาศ	11.25-11.40
4	NCOBA-24	ทัศนคติของชุมชนต่อการไปใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ระหว่างชุมชนหัวตะเข้และชุมชนหนองจอก	สุปัด ทองอินทร์ สนใจ รชตวัฒนกุล	11.45-12.00
5	NCOBA-27	โครงสร้างทางการเงินของบริษัทกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี	วฤดดา พิพัฒนกุล ดารารัตน สุริวงค์ ประทุม วงษ์วีระกุล จำนรรจ์ หลงกระจ่าง	13.00-13.15
6	NCOBA-28	คุณภาพกำไรและผลการดำเนินงานกับอัตราการจ่ายเงินปันผลบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	กัญญาวีร์ วงค์เสือ ดร.วฤดดา พิพัฒนกุล มาลี เต็มไป	13.20-13.35
7	NCOBA-29	การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว ธีรยุทธ แสงซื่อ	13.40-14.55
8	NCOBA-30	แรงจูงใจที่ก่อให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว สมศักดิ์ สุริยันอโณทัย	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 2074303785 , PASSWORD : e0v6VS ห้อง 203				
NCOBA-6 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. รุ่งทิวา เสาร์สิงห์				
ดร.อัศวิน เสนีชัย				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-31	แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว วสุ ธรรมจินดา	10.45-11.00
2	NCOBA-32	องค์ประกอบของนักบัญชียุคไทยแลนด์ 4.0	พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ สโรชา ศรีบุญ นิรัญชา ลิ่วเฉลิมวงศ์ วันเพ็ญ วศินารมณ์	11.05-11.20
3	NCOBA-33	แนวทางการจัดกิจกรรมทางการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาชุมชนริมคลองมอญ เขตลาดกระบังให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	ภณสิทธ์ อ้นยะ ณัฐมล หวังเป็น	11.25-11.40
4	NCOBA-34	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อสินค้าของนักท่องเที่ยวชาวไทยในตลาดหลวงแพ่ง เขตลาดกระบัง	ภณสิทธ์ อ้นยะ	11.45-12.00
5	NCOBA-69	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดกับการตัดสินใจเลือกธุรกิจบริการท่องเที่ยวรูปแบบบริการฟู้ดทัวร์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	รณกร สุริยมงคล กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม รุ่งทิวา เสาร์สิงห์ หทัยกร พันธุ์งาม พิลาพรรณ โพธิ์นรินทร์	13.00-13.15
6	NCOBA-70	ปัจจัยแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการทำวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	เกตุวดี อุเทน กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม รุ่งทิวา เสาร์สิงห์ หทัยกร พันธุ์งาม พิลาพรรณ โพธิ์นรินทร์	13.20-13.35
7	NCOBA-72	คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่สถานประกอบการต้องการ	ปิยาภา พรหมทอง สุภาวิณี อินทรมา	13.40-14.55

8	NCOBA-73	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสมาร์ทโฟนของนักศึกษา กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	ปณิตนันท์ ปานพลอย ศริญญา บวรรัตนวงศ์ ภคภัสสร์ แสงหิรัญ	15.00-15.15
9	NCOBA-82	คุณภาพในการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินเอ็มอาร์ที	วิทวัส ศรีพงษ์ยิ่ง สุจิตรา ลัชชานันท์ อภิญญา บุญสิทธิ์ ดร.อัศวิน เสนีชัย	15.20-15.35
10	NCOBA-83	การจัดการคลังสินค้าของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในเขตสมุทรปราการ	หฤดี เจียมวงษ์ พิมปภัทร์ สิทธิสาร อุทุมพร ชูจันทร์ ดร.อัศวิน เสนีชัย	15.40-15.55
11	NCOBA-84	การเปรียบเทียบตัวแบบการพยากรณ์ปริมาณตู้ขนส่งสินค้าไฟเบอร์กลาส ประเภท CBL ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดกรุงเทพมหานคร	นริศรา สุริยะ ณัฐวดี ยิ้มละมัย ชัชนันท์ บัวลอย ดร.อัศวิน เสนีชัย	16.00-16.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 6142453605 , PASSWORD : 123456 ห้อง 204				
ACTIS-1 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ ผศ.ดร. สุริยะ พุ่มเฉลิม				
อ.ชุติมา เกตุษา				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	ACTIS-1	โปรแกรมประยุกต์แอนดรอยด์ เรื่อง สถานที่สำคัญของโลกด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง	ภาสกร ปาละกูล	10.45-11.00
2	ACTIS-2	ระบบ IoT เพื่อตรวจสอบการเข้าเรียนและการเข้าสอบโดยใช้GPS และการจดจำใบหน้า	พีรพัฒน์ สีดา ธนาธร หมัดมอญ วิภา ธนานันท์	11.05-11.20
3	ACTIS-7	การพัฒนาแบบจำลองระบบตรวจจับก๊าซคาร์บอนภายในรถยนต์	ชุติมา เกตุษา ไพรัช นาคนาวา	11.25-11.40
4	ACTIS-12	ผลของการใช้อีเลิร์นนิงวิชาทฤษฎีและจริยธรรมทางการเมืองกับนักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3	เฉลิมพล นุชอุดม ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์	11.45-12.00
5	ACTIS-25	ระบบจัดการการลงทะเบียนสอบเทียบโอนรายวิชาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	อนันต์พล ชื่นชม เทพพิทักษ์ อิ่มอาเทศ ชุติมา เกตุษา	13.00-13.15
6	ACTIS-26	การพัฒนาระบบอัตโนมัติเพื่อการกระจายสินค้า	พรพงศ ศิริสุขเจิริญพร นิตินัย โมทนา พิชิตชัย วงหัส	13.20-13.35
7	ACTIS-42	การพัฒนาแอปพลิเคชันด้วยเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมเพื่อประชาสัมพันธ์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	สุขสวัสดิ์ แซ่ลิ่ม ศิริชัย พรหมหอม เอกพันธ์ เหล่าสิม	13.40-14.55
8	ACTIS-28	ระบบบริหารจัดการการฝึกปฏิบัติงานของนิสิตระดับปริญญาตรี	ณรงค์ ล่ำดี	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 8406192546 , PASSWORD : 123456 ห้อง 205				
ACTIS-2 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ ผศ.ดร. ภาคภูมิ มุกดาสนิท				
อ.พรพงศ์ ศิริสุขเจริญพร				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	ACTIS-50	ระบบจัดการข้อมูลเหตุการณ์ความเสี่ยงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	ซอฟียะห์ แสสาเหตุ รวยดา สาและ สุวิมล จุงจิตร์	10.45-11.00
2	ACTIS-51	ต้นแบบแอปพลิเคชันสนับสนุนการวางแผนการปลูกพืชแซม : กรณีศึกษาตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง	ชาคริต ทองนวล จิราพร วิเชียรทอง เดือนเพ็ญ กชกรจารุพงศ์	11.05-11.20
3	ACTIS-52	การพัฒนาเว็ปแอปพลิเคชันสำหรับคลีนิกผดุงครรภ์แพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง	วิสิทธิ์ บุญชม มูฮัมหมัดไฟซอล ดอกอ อารีรัตน์ กาละกาญ	11.25-11.40
4	ACTIS-65	ระบบสารสนเทศคลินิกการแพทย์แผนไทย คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา มหาวิทยาลัยทักษิณ	นูรีดา บาหะมะ มัสรา ลอแมะ อาจารี นาโค	11.45-12.00
5	ACTIS-71	การประมาณระดับค่าใช้จ่ายในการพัฒนาซอฟต์แวร์	สมชาย ปราการเจริญ สุชาดา รัตนคงเนตร วิเชียร ศรีพระจันทร์ ธวัชชัย งามสันติวงศ์	13.00-13.15
6	ACTIS-76	การพัฒนาสื่อแอนิเมชัน 3 มิติ เรื่อง การรณรงค์อนุรักษ์ช้างไทย	พระวุฒิไกร พิมพขันธ์ ภัสสร ปัทวงค์ นันทรัตน์ กลิ่นหอม สุธีธัช วัชรสกุณี ณรงค์ ชวนชิต	13.20-13.35
7	ACTIS-77	เว็บไซต์เช่าห้องอัดเสียงและอุปกรณ์ดนตรีโดยใช้แนวคิดคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์	สุดาสวรรค์ งามมงคลวงศ์ สุชาติ รมณียารักษ์ นฤทธิ์ตา สุดสงวน สุมินตรา แก่นท่าตาล	13.40-14.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 9857370351 , PASSWORD : 12345 ห้อง 202-2

International ACTIS-1 Room Dr.Phanita Phakdi

Panida Phokasem

No.	Article ID	Title	Name	Presentation time
1	Inter-46	The Associatation between Online Buying Behavior and Online Buying Risk Before the COVID-19 situation	Wasun Khan-Am Kritiya Rangsom	10.45-11.00
2	Inter-47	Adoption of PromptPay Money Transfer Service Innovation and Effectiveness of Financial Transactions through PromptPay System	Pariyawit Choochoed Chatthong Nokcherdchoo	11.05-11.20
3	Inter-49	Development of IoT-enabled Realtime Pill Dispenser	Chalita Ruengchuai Natcha Khanthong Naphat Keawpibal	11.25-11.40
4	Inter-53	The Development of Business Intelligence Web for Forecasting Rental Income of Suan Kwang Tung Apartment and Visualize Water and Electricity Consuming Behavior of the Tenants	Maneerat Paranan Watcharapol Prakongjai Jeerapa Petchwattananone Jintana Sangdee Sakawkarn Piyawitwanich	11.45-12.00
5	Inter-54	Thai Rice Cultivation Animation	Phairoj Samutrak Chalit Kangvaravoot Pongsapat Totan	13.00-13.15
6	Inter-55	A Case Study on an Application of ICT and IoT to Promote Cultural Tourism of Bang Nam Phueng Floating Market Community	Maneerat Paranan Jeerapa Petchwattananone	13.20-13.35
7	Inter-68	The Conversion of Dependency and Association in UML Design Class	Natthaphong Luangnaruedom Thavatchai Ngamsantivong	13.40-14.55

8	Inter-74	The relationship of Community Characteristics of Social Commerce and Purchasing Intention of OTOP: Textile and Clothing	Sureerut Inmor Sukontip Wongpun	15.00-15.15
9	Inter-75	The Service Quality Factors affecting Repurchasing Decision in Food Product via Service Provider “Grab Food”	Vipaspon Thammarakkitanon Sureerut Inmor	15.20-15.35
10	Inter-78	Business Strategy Factors Affecting Customers Satisfaction of Thai SME Export Companies	Suraporn Onputtha Metinee Rasadaraksa Chitralada Trisakhon Pornapa Peamchai	15.40-15.55
11	Inter-79	Factors Affecting Green Supply Chain Adoption in Small-Medium Enterprises with High Growth Rate in Thailand	Sarakul Sukortpromme Suraporn Onputtha Putthiwat Singhdong	16.00-16.15
12	Inter-80	Factors Affecting Business Sustainability of Logistics Service Providers in Thailand	Atchira Tiwasing Orawee Sriboonlue Suraporn Onputtha	16.20-16.35
13	Inter-66	Acceptance of The Concept of Green Packaging	Roongthip Thamsena Viyadarat Nilpakawong Waridda Piphatanakul	16.40-16.55
14	Inter-67	AEC And The Replacement Thai Labour by Foreign Labour	Natthanan Phatsawan Chutima Ketsa	17.00-17.15

สารบัญ

ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้วิจัย	หน้า
โปรแกรมประยุกต์แอนดรอยด์ เรื่อง สถานที่สำคัญของโลกด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง	ภาสกร ปาละกูล	1
ระบบ IoT เพื่อตรวจสอบการเข้าเรียนและการเข้าสอบโดยใช้GPS และการจดจำใบหน้า	พีรพัฒน์ สีดา ธนาธร หมัดมอญ วิภา ธนานันท์	9
ความรู้ความเข้าใจและปัจจัยต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล ลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	14
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	22
กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งของประชากร ในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ปณีญา อินทกาศ สุนทรี ตรีพาทย์	30
การจัดการ การจัดเก็บสำหรับการเบิกจ่าย กรณีศึกษา บริษัทผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ในเขตฉะเชิงเทรา	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์ ดร.ชุมพล สายเชื้อ	37
การพัฒนาแบบจำลองระบบตรวจจับก๊าซคาร์บอนภายในรถยนต์	ชุติมา เกตุษา ไพรัช นาคนาวา	48
การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เอกชน จำกัด	นราวดี สมชาติ ดร.ฉันทลักษณ ฮีสวัสดิ์ พิสุทธิ์ ตั้งเด่นชัย ดร.วรางคณา ตันสกุล	54
การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟสายธนบุรี (กรุงเทพฯ) - น้ำตก (กาญจนบุรี)	จรูญวิทย์ โตสัจจะวงษ์	61
การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งใน เขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน พิสุทธิ ตั้งเด่นชัย	71
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในเขตลาดกระบัง	เฉลิมพล นุชอุดม ปณิชา วีรศิลปะ สุวัจ รชตวัฒนกุล	78
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความเครียดในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 14	เบญญาภา แสงแพร จินตนา อาจหาญ พัทธธีรา จิรอุดมสาโรจน์	88

การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เอกชน จำกัด

Efficiency improvement of warehouse management

Case studies private Company Limited

นราวดี สมชาติ[1] ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์[2] ดร.พิสุทธิ์ ตั้งเด่นชัย[3]

[1,2,3]คณะวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.เพื่อการปรับปรุงด้านการจัดการขั้นตอนการเบิกจ่ายสินค้า 2.เพื่อการปรับปรุงขบวนการการทำงานภายในคลังสินค้า 3.เพื่อลดข้อผิดพลาดในคลังสินค้าอันเกิดจากการทำงานที่ซ้ำซ้อนและไม่มีระเบียบ 4.เพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ผู้วิจัยได้ทำการสร้างขั้นตอนการทำงานการเบิกจ่ายสินค้าภายในคลังสินค้า และพบปัญหาในการจัดการคลังสินค้าของบริษัท จึงได้เสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังนี้ 1.มีการวิเคราะห์การทำงานแบบเดิม 2.สร้างกระบวนการทำงานใหม่โดยตัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นออกเพื่อความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น 3.ศึกษาทฤษฎี ECRS เพื่อทำการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในคลังสินค้าใหม่เพื่อความรวดเร็วในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการวิจัยพบว่าการปรับปรุงกระบวนการทำงานในการเบิกจ่ายสินค้าภายในคลังสินค้าสามารถลดระยะเวลาการทำงานจากเดิม ก่อนปรับปรุงทั้งหมด 80 นาที หลังจากการปรับปรุงด้วยการศึกษาทฤษฎี ECRS สามารถลดขั้นตอนการทำงานลงไปเหลือ 62.3 นาที คิดเป็นร้อยละ 1.24 และสามารถลดขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อนลงได้ ส่งผลให้การบริหารคลังสินค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำสำคัญ: การจัดการการเบิกจ่ายสินค้า การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

Abstract

This study aims to 1. To improve the management of the goods issue process. 2. To improve the work process within the warehouse. 3. To reduce errors in the warehouse caused by repetitive and messy work 4. To create convenience and speed in the work. The researchers created the process of disbursement within the warehouse and encountered problems in the company's warehouse management division, so they proposed the following solutions. 2. Create a new workflow by cutting out unnecessary steps for more quick convenience 3. Study ECRS theory to improve the processes within the warehouse for faster work efficiency.

The research found that improving the workflow in the warehouse issue can reduce the working time from the original. After 80 minutes after the improvement with the theory study, ECRS was able to reduce the workflow down to 62.3 minutes, 1.24%, and the complex workflow could be reduced. Resulting in more efficient warehouse management

Keywords: The item disbursements management, process improvement work.

บทนำ

ธุรกิจขนส่งเป็นหนึ่งในกลุ่มธุรกิจที่ตอบรับการปรับตัวเข้าสู่กระบวนการทำDigital Transformation เป็นกลุ่มที่มีการลงทุนในด้านเทคโนโลยีหลากหลายระบบเนื่องจากกระบวนการขนส่งถือเป็นกระบวนการใหญ่ในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ที่ทำหน้าที่ควบคุมงานขนย้ายที่เกี่ยวข้องกับ

การกระจายสินค้าและงานบริการด้านการขนส่งจากต้นทางไปสู่ปลายทางซึ่งมีตัวแปรหลายส่วนเกี่ยวข้องกัน ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า สินค้า คลังสินค้าจากจุดกระจายสินค้าไปจนถึงการจัดรถขนส่งสินค้าดังนั้นธุรกิจจะบริหารจัดการได้อย่างไรเมื่องานมีความซับซ้อนหลายจุดก่อนส่งสินค้าอีกทั้งยังมีลูกค้า สินค้า พนักงานขับรถและรถขนส่งการจัดการธุรกิจขนส่งแบบดั่งเดิมคงไม่เพียงพออีกต่อไปในยุค Digital ทีมี Technology พร้อมสนับสนุนคุณในแบบ Real Time

บริษัทเอกชนจำกัด เป็นบริษัทตัวแทนจำหน่ายเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ ปัญหาที่เกิดขึ้นคือเรื่องของระยะเวลาการทำงานแต่ละขั้นตอนการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ก่อนการส่งสินค้าไปยังแผนกขนส่ง เพื่อทำการส่งสินค้าให้กับทางลูกค้า

ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาขั้นตอนการทำงานเพื่อลดระยะเวลาในการทำงานตั้งแต่การรับออเดอร์ ตลอดจนการโหลดสินค้าขึ้นรถพร้อมส่งให้กับทางลูกค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในขั้นตอนการทำงานภายในคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้หลักการของทฤษฎี ECRS เข้ามาช่วยในการ ยกเลิกขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและรวมการทำงานเข้าด้วยกัน เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อการปรับปรุงด้านการจัดการขั้นตอนการเบิกจ่ายสินค้า
2. เพื่อการปรับปรุงขบวนการการทำงานภายในคลังสินค้า
3. เพื่อลดข้อผิดพลาดในคลังสินค้าอันเกิดจากการทำงานที่ซ้ำซ้อนและไม่มีระเบียบ
4. เพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ได้กระบวนการจัดการเบิกจ่ายที่มีประสิทธิภาพ
2. ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน
3. ขั้นตอนการเบิกจ่ายมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นตอบสนองความต้องการของลูกค้า

วิธีการวิจัยดำเนินงาน

1. รวบรวมข้อมูลของปัญหาจากทางลูกค้าว่ามีการขนส่งสินค้าที่ค่อนข้างล่าช้ามากกว่าปกติ
2. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเอาทฤษฎีการวิเคราะห์ปัญหา 5W1H และทฤษฎี ECRS
3. วิเคราะห์การดำเนินงานจากปัญหาที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สรุปผลการทำงานจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ศึกษาปัญหาและขั้นตอนการทำงานของบริษัท เอกชน จำกัด กรณีศึกษา การศึกษาขั้นตอนการทำงานของบริษัท เอกชน จำกัด ในปัจจุบัน การทำงานมีความล่าช้าในกระบวนการทำงานของแต่ละแผนก ซึ่งส่งผลให้การส่งสินค้าให้ลูกค้าเกิดความล่าช้า จึงทำให้เกิดการแจ้งเรื่องเข้ามายังฝ่ายบริการลูกค้าเป็นจำนวนค่อนข้างมากของในแต่ละเดือน ซึ่งจากการศึกษาถึงกระบวนการของแต่ละแผนกนั้นพบว่าระยะเวลาในการทำงานของแต่ละแผนกค่อนข้างช้าและซับซ้อน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

- Customer Service ทำการคีย์ออเดอร์ของลูกค้าเข้าระบบ ใช้เวลา 4 นาที

- Pick Pack ทำการ Confirm ปล่อยเอกสาร Picking Slip ออกจากระบบเพื่อส่งต่อไปยังพนักงานPicking เพื่อทำการจัดสินค้า ใช้เวลา 2 นาที/15แผ่น

- Picking เมื่อพนักงานได้รับเอกสาร Picking Slip แล้วจะทำการจัดสินค้าตามเอกสารดังกล่าวตามรอบการหยิบสินค้าในแต่ละครั้ง 20-30 นาที/10 picking

- Invoice Admin ทำการ Confirm เอกสาร Picking Slip ให้เป็นบิลเพื่อทำการ manual รายการสินค้า ตาม PO ของทางลูกค้า และปล่อยบิลพร้อมสินค้าไปยัง Checker ใช้เวลา 7 นาที

- Checker ทำการตรวจเช็คสินค้าสินค้า กับ IV ก่อนปล่อยสินค้าไปยังทีม Packer ใช้เวลา 4 นาที

- Packer พนักงานทำการแพ็คสินค้าและปิดกล่อง เพื่อส่งต่อกับพนักงานโหลดสินค้า ใช้เวลา 5 นาที

- Loading ทำการคัดแยกสินค้า ตาม IV และตามสายรถ และ รพ.เพื่อนำสินค้าเข้าสู่ช่องปล่อยสินค้าและโหลดสินค้าขึ้นรถเมื่อถึงเวลาที่จะทำการปล่อยรถ ใช้เวลา 30 นาที

- Transport ทำการส่งสินค้าตามรายชื่อ รพ. ที่ระบุมาในเอกสารปล่อยรถ ซึ่งไม่สามารถกำหนดเวลาได้

2. วิเคราะห์และรวบรวมปัญหาในแต่ละขั้นตอนการทำงาน

ตารางที่ 1 แสดงถึงเวลาในการทำงานของแต่ละแผนกจากที่ได้เข้าเก็บข้อมูลมาก่อนปรับปรุง

แผนก	ระยะเวลา (นาที)	จำนวนเอกสาร / แผ่น
Customer Service	4	1
Pick Pack	2	15
Picking	20-30	10
Invoice Admin	7	1
Checker	4	1
Packer	5	1
Loading	30	13-17
Transport	ไม่สามารถกำหนดได้เนื่อง เนื่องจากปัจจัยทางสภาพแวดล้อม	

จากตารางที่ 1 การแสดงเวลาในการทำงานที่ทำการศึกษามา ตั้งแต่การคีย์ออเดอร์ของลูกค้าเข้าในระบบเพื่อส่งต่อไปยังคลังสินค้า และทำการปล่อยสินค้าเข้าไปยังแผนกขนส่ง พบว่า ระยะเวลาที่ได้ทำการศึกษามานั้นยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่จะปล่อยสินค้าไปยังขนส่งและส่งสินค้าให้ได้ทันเวลา จึงได้มีการแจ้งเรื่องจากทาง ลูกค้าเข้ามาว่า มีการส่งสินค้าล่าช้า ทำให้เกิดความไม่พอใจในการบริการที่ทางลูกค้าจะได้รับ

ตารางที่ 2 เป็นตารางการวิเคราะห์ 5W1H ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

ลำดับ	ทำอะไร/เหตุใดต้องทำ What	ทำเมื่อไหร่/เหตุที่ทำตอนนั้น When	เหตุใดต้องทำ Why	วิธีการที่เหมาะ/เหตุที่ต้องทำอย่างนี้ How
1	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและทำการบันทึกเรื่องที่รับรับการร้องเรียนจากทางลูกค้าเข้าระบบ	เพื่อเป็นหลักฐานในการอ้างอิงแจ้งผลการแก้ไขให้กับทางลูกค้า	-เพื่อรวมรวมปัญหาที่เกิดขึ้น	-เพื่อตอบสนองความต้องกาของลูกค้าที่มีมากขึ้น
	-	-	-เพื่อให้ทราบถึงการทำงานที่ผ่านมา	-เพื่อความรวดเร็วในการส่งสินค้าให้ลูกค้าได้ทันตามความต้องการ
2	เพื่อแก้ไขปัญหาการจัดส่งสินค้าล่าช้า	ทำทันทีหลังจากการตรวจสอบว่าพบปัญหาที่เกิดขึ้น	-เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในคลังสินค้าให้ง่ายขึ้น	-เพื่อการจัดส่งสินค้าที่รวดเร็ว -เพื่อการทำงานที่เป็นระเบียบ
3	เพื่อลดระยะเวลาในการทำงาน	หลังจากการตรวจสอบว่าพบปัญหาในเรื่องของระยะเวลาในการทำงานของบางแผนก	-เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ง่ายขึ้น	-จัดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซอนกันออก และปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่ให้ง่ายขึ้น

ลำดับ	ทำอะไร/เหตุใดต้องทำ What	ทำเมื่อไหร่/เหตุที่ทำตอนนั้น When	เหตุใดต้องทำ Why	วิธีการที่เหมาะ/เหตุที่ต้องทำอย่างนี้ How
4	เพื่อเพิ่มประสิทธิ์ในการเบิกจ่ายอุปกรณ์ทางการแพทย์	เพื่อปรับปรุงการบริการลูกค้า	เป็นการสร้างความมั่นใจในการบริการ	-กำจัดสิ่งที่ไม่จำเป็นและจัดกระบวนการใหม่ให้การทำงานง่ายขึ้น

3. นำทฤษฎี ECRS เข้ามาใช้เพื่อแก้ไขปัญหา

หลังจากการวิเคราะห์ปัญหา

ตารางที่ 3 ขั้นตอนการทำงานการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ (ก่อนการปรับปรุง)

แผนภูมิการไหลของกระบวนการ Flow Process Chart				
แผนภูมิหมายเลข 1 แผนที่ 1 ของ 1	สรุปผล			
กิจกรรม : ขั้นตอนการทำเอกสารก่อนการส่งสินค้า	กิจกรรม	ก่อนx (ขั้นตอน)	หลัง	ลดลง
วิธีการทำงาน : ปัจจุบัน/ปรับปรุง	ปฏิบัติการ ●	18	-	-
สถานที่ : บริษัทยกชนแห่งหนึ่ง	เคลื่อนย้าย ➡	58	-	-
	ล่าช้า ▶	-	-	-
	ตรวจสอบ ■	4	-	-
	เก็บ ▼	-	-	-
ขั้นตอนปฏิบัติงาน	เวลา(นาที)	80	-	-

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	เวลา(นาที)	สัญลักษณ์				
		●	➡	▶	■	▼
คีย์ออเดอร์จากเอกสารลูกค้า	4					
ทำการ Confirm เอกสาร Picking Slip	2					
จัดหาสินค้าตามเอกสาร Picking Slip	28					
ทำการ confirm บิล Invoice	7					
ตรวจสอบสินค้าตามใบ Invoie	4					
ทำการปิดกล่องและคีย์เอกสาร Label	5					
คีย์แยกสินค้าตาม Invoice/Label	30					
ทำการจัดส่งตามรายชื่อ รพ.	0					
รวม	80					

จากตารางที่ 3 แสดงขั้นตอนการทำงานการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ซึ่งจะมีขั้นตอนการทำงานทั้งหมด 8 ขั้นตอน และมีระยะเวลาในการทำงานทั้งหมด 80 นาที

อภิปรายผล

การนำทฤษฎี ECRS มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานภายในคลังสินค้า

1. การลดขั้นตอนการทำงานภายในคลังสินค้าหลังการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ตารางที่ 4 ขั้นตอนการทำงานการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ (หลังการปรับปรุง)

แผนภูมิการไหลของกระบวนการ Flow Process Chart						
แผนภูมิหมายเลข 1 แผนที่ 1 ของ 1	สรุปผล					
กิจกรรม : ขั้นตอนการทำเอกสารก่อนการส่งสินค้า	กิจกรรม	ก่อนx (ขั้นตอน)	หลัง	ลดลง		
วิธีการทำงาน : ปัจจุบัน/ปรับปรุง	ปฏิบัติการ ●	18	-	-		
สถานที่ : บริษัทยกชนแห่งหนึ่ง	เคลื่อนย้าย ➡	58	-	-		
	ล่าช้า ▶	-	-	-		
	ตรวจสอบ ■	4	-	-		
	เก็บ ▼	-	-	-		
ขั้นตอนปฏิบัติงาน	เวลา(นาที)	80	-	-		

ขั้นตอนปฏิบัติงาน	เวลา(นาที)	สัญลักษณ์				
		●	➡	▶	■	▼
คีย์ออเดอร์จากเอกสารลูกค้า	3.3					
ทำการ Confirm เอกสาร Picking Slip	0					
จัดหาสินค้าตามเอกสาร Picking Slip	20					
ทำการ confirm บิล Invoice	5					
ตรวจสอบสินค้าตามใบ Invoie	4					
ทำการปิดกล่องและเอกสาร Label	5					
คีย์แยกสินค้าตาม Invoice/Label	25					
ทำการจัดส่งตามรายชื่อ รพ.	0					
รวม	62.3					

จากตารางที่ 4 ขั้นตอนการทำงานการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ (หลังการปรับปรุง) ซึ่งมีขั้นตอนในการทำงานทั้งหมด 8 ขั้นตอน แต่ระยะเวลาหลังการปรับปรุงลดลงเหลือ 62.30 นาที

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบระยะเวลาในการทำงานก่อนและหลังใช้ทฤษฎี ECRS

การเปรียบเทียบระยะเวลาในการทำงานก่อนและหลังใช้ทฤษฎี ECRS					
แผนก	ก่อนการปรับปรุง	คิดเป็น %	หลังการปรับปรุง	คิดเป็น %	ความแตกต่างคิดเป็น %
Customer Service	4.00	0.28	3.30	0.23	0.05
Pick Pack	2.00	0.14	-	-	0.00
Picking	28.00	1.96	20.00	1.40	0.56
Invoice	7.00	0.49	5.00	0.35	0.14
Admin Checker	4.00	0.28	4.00	0.28	0.00
Packer	5.00	0.35	5.00	0.35	0.00
Loading	30.00	2.10	25.00	1.75	0.35
Transport	ไม่สามารถกำหนดได้		สามารถส่งสินค้าได้เร็วขึ้น		0.00
รวม	**80.00**	**5.60**	**62.30**	**4.36**	**1.24**

จากตารางที่ 5 การเปรียบเทียบ ระยะเวลาก่อนปรับปรุงอยู่ที่ 80 นาที คิดเป็นร้อยละ 5.60 หลังจากมีการปรับปรุงระยะเวลาลดลงเหลือ 62.30 นาที คิดเป็นร้อยละ 4.36 สรุปความแต่แต่งระหว่างก่อนและหลังปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ 1.24

ตารางที่ 6. การเปรียบเทียบจำนวน Case ในการ Complain ในการส่งสินค้าล่าช้า

ตารางเปรียบเทียบจำนวน Case ในการ Complaint ในการส่งสินค้าล่าช้า			
ระยะเวลา	Complaint delivery (ก่อนการปรับปรุง)	Complaint delivery (หลังการปรับปรุง)	ความแตกต่างคิดเป็น %
มกราคม	25	-	1.75
กุมภาพันธ์	23	-	1.61
มีนาคม	23	-	1.61
เมษายน	-	19	1.33
พฤษภาคม	-	13	0.91
มิถุนายน	-	10	0.7
กรกฎาคม	-	7	0.49
รวม	**71**	**49**	**8.4**

จากตารางที่ 6 สรุปแบบอภิปรายการเปรียบเทียบจำนวน Case ในการ Complaint การส่งสินค้าล่าช้ามีรายละเอียดดังนี้

-ในเดือนมกราคม จำนวน Case ก่อนการปรับปรุงคือ 25 Case คิดเป็นร้อยละ 1.75

-ในเดือนกุมภาพันธ์ จำนวน Case ก่อนการปรับปรุงคือ 23 Case คิดเป็นร้อยละ 1.61

-ในเดือนมีนาคม จำนวน Case ก่อนการปรับปรุงคือ 23 Case คิดเป็นร้อยละ 1.61

-ในเดือนเมษายน หลังจากการทำ ECRS จำนวน Case ลดลงเหลือ 19 Case คิดเป็นร้อยละ 1.33

-ในเดือนพฤษภาคม หลังจากการทำ ECRS จำนวน Case ลดลงเหลือ 13 นาที คิดเป็นร้อยละ 0.91

-ในเดือนมิถุนายน หลังจากการทำ ECRS จำนวน Case ลดลงเหลือ 10 นาที คิดเป็นร้อยละ 0.7

-ในเดือนกรกฎาคม หลังจากการทำ ECRS จำนวน Case ลดลงเหลือ 7 นาที คิดเป็นร้อยละ 0.49

ผลการดำเนินงานหลังการปรับปรุง

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบขั้นตอนการทำงานและการลดความสูญเปล่า

รายละเอียด	ระยะเวลา (นาที)	% ของเวลาการทำงาน	% ของการลดความสูญเปล่า
ก่อนปรับปรุง (8 ขั้นตอน)	80.00	5.60	0
หลังปรับปรุง (7 ขั้นตอน)	62.30	4.36	1.24

จากตารางที่ 7 ผลจากการเปรียบเทียบขั้นตอนการทำงานและการลดความสูญเปล่า ก่อนทำการปรับปรุงระยะเวลาในการทำงานคิดเป็น 80 นาที หลังจากปรับปรุงลดลง 62.30 นาที เวลาในการทำงานคิดเป็นร้อยละ 5.60 หลังจากปรับปรุงลดลง คิดเป็นร้อยละ 4.36 และความสูญเปล่าหลังจากปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ 1.24

สรุปผลการวิจัย

หลังจากที่ได้มีการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในคลังสินค้า ผลการวิจัยพบว่าการวิจัยเพื่อการแก้ไขปัญหาการทำงานที่ล่าช้าตั้งแต่ กระบวนการทำงานตั้งแต่การออกออเดอร์ตลอดไปจนการปล่อยรถเพื่อทำการส่งสินค้าให้กับทางลูกค้าตามโรงพยาบาล และบางแผนกมีการทำงานที่ซ้ำซ้อน จึงได้นำเอาทฤษฎีที่ใช้วิเคราะห์ปัญหา 5W1H เข้ามาวิเคราะห์ในกระบวนการทำงาน โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นออก และนำทฤษฎี ECRS เข้ามาช่วยในการลดขั้นตอนการทำงานของบางแผนกที่มีความซ้ำซ้อนและจัดการการทำงานใหม่ให้ง่ายขึ้น ได้มีแผนภูมิเพื่อให้มองเห็นถึงการทำงาน หรือ ระยะเวลาในการทำงานของแต่ละแผนกและผลของการดำเนินงานพบว่าสามารถลดระยะเวลาการทำงานจากเดิม ก่อนปรับปรุงทั้งหมด 80 นาที หลังจากการทำ ECRS ใช้จะเห็นได้ว่าเวลาการทำงานทั้งหมดลดลงไปเหลือ 62.3 นาที คิดเป็นร้อยละ 1.24

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าเรื่องการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ โดยใช้ทฤษฎี ECRS เข้ามาช่วยในการปรับปรุงกรณีศึกษา บริษัท เอกชน จำกัด สามารถเสนอข้อแนะนำได้ดังนี้

1. ทางบริษัทควรมีการปลูกฝังนิสัยการค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อลดระยะเวลาในการทำงานที่ซ้ำซ้อนได้

2. การให้พนักงานมีส่วนร่วมในทุกๆ กิจกรรม เริ่มต้นด้วยกิจกรรมเล็กๆ ได้มีการแบ่งปันการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ให้มีความผูกพันต่อองค์กร และลดแรงต่อต้านการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นเมื่อทางองค์การมีการเปลี่ยนแปลง

3. กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดแจนเป็นลายลักษณ์อักษร หรือจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องสำคัญและจำเป็นต่อองค์กร เพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้ในการทำงานที่ถูกต้องเพื่อเป็นข้อมูลให้แก่พนักงาน

4. ควรจัดให้มีการอบรมให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและแม่นยำเพื่อการทำงานที่ประสิทธิภาพมากขึ้นและยังสามารถทำงานแทนแผนกอื่นได้ในกรณีที่บางแผนกต้องการความแร่งด่วน เพื่อประโยชน์เพิ่ม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

หากไม่ดำเนินงานเรื่องกระบวนการทำงานอาจจะส่งผลไปยังกระบวนการขนส่งที่อาจจะล่าช้า ส่งผลให้บริษัทขาดความเชื่อมั่นจากลูกค้าได้ในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

[1] จารุเนตร วาดถนน, 2556 การวิเคราะห์ปัญหาของงานโดยการนำเทคนิค 5W1H

[2] พงศธร ตราโต, 2557 การศึกษาวิจัยวัตถุประสงค์เพื่อลด Cycle Time ในกระบวนการผลิตโดยการนำหลักการ Why Why Analysis และ หลักการ ECRS

[3] ศิริวรรณ เหมือนแก้ว, 2555 งานวิจัยเพื่อลดเวลาในกระบวนการดำเนินงานในธุรกิจการผลิตกระดาษเพื่อการส่งออกโดยหลัก ECRS

[4] อรรถพันธ์ นันทกุลวาณิช, 2556 การศึกษาวิจัยโครงสร้างกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับสินค้าภายในคลังสินค้าและกจิกรรมการปฏิบัติงานภายในคลังสินค้าให้กับองค์กรโดยนำทฤษฎี ECRS & Value Steam Mapping

[5] นิรันดร สมบูรณ์ และคณะ, 2558 งานวิจัยเพื่อลดของเสียในกระบวนการผลิตขอบยางประตูรถยนต์ โดยใช้ Why Why Analysis และ ทฤษฎี ECRS

[6] จักรกฤษณ์ ฮั่นยะลา, 2555 งานวิจัยเพื่อศึกษาและพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการผลิตกางเกงในโรงงานอุตสาหกรรมเสื้อผ้าสำเร็จรูปจอง นอร์ธเทิร์น แอทไทร์ จำกัด โดยใช้ทฤษฎี ECRS

[7] อำนาจ มีแสง และคณะ,2554 งานวิจัยเพื่อลดความสูญเสียจากการทิ้งเศษวัตถุดิบในกระบวนการตัดชินส่วนท่อยางสำหรับชิ้นส่วนเครื่องยนต์โดยประยุกต์เทคนิควิศวกรรมอุตสาหกรรมประกอบด้วย(Check Sheet) กราฟ(Graph)แผนภูมิภาพ (QCC) แผนผังต้นไม่ การลดความสูญเปล่า 7 ประการ และ ทฤษฎี ECRS

[8] ภีม พรประเสริฐและคณะ, 2555 มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความสูญเปล่าในกระบวนการผลิตกระถางในกลุ่มรัฐวิสาหกิจชุมชนจังหวัดอุบลราชธานี โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล แผนภูมิการไหล แผนภูมิกิจกรรมพหูกรรม และ ทฤษฎี ECRS

[9] พัชรีภัทรธาดาเกียรติและดาริชาสุธีวงศ, 2555 ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมคณะวิศวกรรมศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเขตปทุมวัน งานวิจัยเพื่อนำเสนอแนวทางการปรับปรุงกระบวนการเพื่อลดเวลาในการผลิตเครื่องดื่มเข้มข้น โดยใช้แนวคิดลีน การวิเคราะห์ความสูญเปล่า 7 ประการ 5W1H และทฤษฎี ECRS



ACTIS&NCOBA-2021-1

Bangkok Suvarnabhumi University



Conference Proceedings

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์ และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17 และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ

ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564



สาส์นจากอธิการบดี

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

ดร.วิศิษฐ์ แสงหิรัญ

ในนามอธิการบดี มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ ข้าพเจ้าขอต้อนรับทุกท่านที่มาร่วมงานนำเสนอการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ในรูปแบบแนวใหม่เพื่อทันต่อสถานการณ์ ณ ขณะนี้

กระผมรู้สึกเป็นเกียรติที่ได้รับโอกาสในการเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ซึ่งเป็นเวทีที่ให้ผู้นำเสนอผลงานวิจัย ได้นำเสนอผลงานการวิจัยที่มีคุณภาพสู่สาธารณชน และ เป็นการเปิดโอกาสให้มีการเสวนา แลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์เกี่ยวกับผลการวิจัย ระหว่าง คณาจารย์ นักศึกษาและนักวิชาการ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการลงนามความร่วมมือของผู้บริหารรวม 12 มหาวิทยาลัย ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (6)มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (7) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (8) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (9)มหาวิทยาลัยทักษิณ (10) มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (11) มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ และ (12) วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กระผมหวังว่าทุกท่านที่เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัยในวันนี้จะได้รับความรู้ การแลกเปลี่ยนทางด้านงานวิจัยเพื่อนำไปพัฒนาหรือต่อยอดสู่องค์กรของท่านและประเทศชาติต่อไป

สาส์นจากรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา



ในนามรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ ข้าพเจ้ารู้สึกมีความยินดีที่ได้รับโอกาสในการเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ซึ่งเป็นเวทีที่ให้ผู้นำเสนอผลงานวิจัย ได้นำเสนอผลงานการวิจัยที่มีคุณภาพสู่สาธารณชน และ เป็นการเปิดโอกาสให้มีการเสวนา แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับผลการวิจัย ระหว่าง คณาจารย์ นักศึกษาและนักวิชาการ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการลงนามความร่วมมือของผู้บริหารรวม 12 มหาวิทยาลัย ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (6)มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (7) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (8) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (9)มหาวิทยาลัยทักษิณ (10) มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (11) มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ และ (12) วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ดิฉันหวังว่าการจัดประชุมวิชาการในครั้งนี้จะเป็นการเปิดโอกาศให้กับนักวิจัยของมหาวิทยาลัยต่างๆ ได้แลกเปลี่ยนความรู้ สร้างเครือข่ายงานวิจัย และสามารถนำความรู้ที่ได้จากงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และ ประเทศชาติต่อไป

รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาบทความ

(Peer Review)

1.	ดร.อัศวิน เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
2.	ผศ.ดร.ภาคภูมิ มุกดาสนิท	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
3.	ผศ.ดร.ลวัณกร มุกดาสนิท	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
4.	ผศ.ดร.สุริยะ พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5.	รศ.ดร.นภาพร นิลาภรณ์กุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
6.	รศ.วสันต์ กันอ่ำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
7.	อาจารย์ณัฐพงศ์ เหลืองนฤดม	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
8.	อาจารย์บุญชม สุดจิตต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
9.	อาจารย์สุรพร อ่อนพุทธา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

****



กำหนดการ

(ONLINE ผ่านระบบ ZOOM)

เรื่อง “วิถีใหม่แห่งการเรียนการสอน”

The New Normal In Education

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information Systems:ACTIS) และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

The 2021 National Conference on Business Administration

ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564

08.30-08.50 น.	ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด
08.50-09.00 น.	ชมวิดีทัศน์ แนะนำ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
09.00-09.15 น.	**พิธีเปิด** การประชุมวิชาการ โดย ดร.วิศิษฐ์ แสงหิรัญ อธิการบดี มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
09.30-10.30 น.	**ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง วิถีใหม่แห่งการเรียนการสอน The New Normal In Education **โดย** ศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข
10.45-12.00 น.	**การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)** - ระดับชาติ (National) กลุ่มที่ 1 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ กลุ่มที่ 2 ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - ระดับนานาชาติ (International)
12.00- 13.00 น.	**พักรับประทานอาหารกลางวัน**
13.00-17.00 น.	**การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)** - ระดับชาติ (National) กลุ่มที่ 1 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ กลุ่มที่ 2 ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - ระดับนานาชาติ (International)

การเข้าร่วมพิธีเปิดและฟังปาฐกถาพิเศษ ผ่านระบบออนไลน์ (โปรแกรม ZOOM)

Meeting ID : 2304283042

Password : 116182

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 5357315302 , PASSWORD : zSc0RH

NCOBA-1 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. อรณิชชา ทศตา

อ. ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์

ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-35	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของผู้บริโภคกลุ่มวัยรุ่นในเขตลาดกระบัง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	จตุพร ศรีผึ้ง ผศ. ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ดร.ทรงศักดิ์ วิจัยธรรมฤทธิ์	10.45-11.00
2	NCOBA-36	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการคาร์แคร์ในตำบลแพรกษา จังหวัด สมุทรปราการ	วรัญญา ควรประเสริฐ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ผศ.ดร.ศศิธร ง้วนพันธ์	11.05-11.20
3	NCOBA-37	ความพึงใจของผู้บริโภคร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมในพื้นที่ชุมชนวัดคลอง เตยใน 1 เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	วชิรญาณ์ อ่อนฉวี ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ดร.วิภา วงศ์พูลสิน	11.25-11.40
4	NCOBA- 38	การศึกษาแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังของเภสัชกรร้านขายยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร	อินทิรา บาตสุวรรณ ดร.เฉลิมชัยผู้พัฒน์	11.45-12.00
5	NCOBA-39	แรงจูงใจที่มีผลต่อทัศนคติในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัทผลิตสปริงในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	พุชนาถ จารุภูมิ ผศ.วัลลภ นิมมานนท์	13.00-13.15
6	NCOBA-40	แรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกเรียน สายอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ของวิทยาลัยเอกชน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	ณัฐวุฒิ จิตแหลม ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.20-13.35
7	NCOBA-41	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการ ฟู้ด เดลิเวอรี่ บนแอปพลิเคชั่น เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	จิระปะภา รักสงบ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.40-14.55

8	NCOBA-43	ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรมในมุมมองประชาชนของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน ในเขตอำเภอ สังขละบุรี จังหวัดกาญจบุรี	นภัสนันท์ กิตติญาจีราวัชร์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.00-15.15
9	NCOBA-44	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของกลุ่มคนรักสุขภาพ เขตประเวศจังหวัดกรุงเทพมหานคร	ชนากานต์ ธงศรี ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.20-15.35
10	NCOBA-45	ศึกษาการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานอุตสาหกรรม ในเขตนิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา	พรทิพย์ อุดมศักดิ์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.40-15.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 78798500108 , PASSWORD : zSc0Ry				
NCOBA-2 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดร. อาภากร เปรี้ยวนิ่ม				
อ.ปณิตานันท์ ปานพลอย				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-56	ความพึงพอใจของตัวแทนผู้ส่งออก ในหน่วยงานตรวจสินค้าอันตราย ของสายการบิน ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	จิตราภรณ์ อึ้งปกรณ์แก้ว ดร.เฉลิมชัย ผู้พัฒน์	10.45-11.00
2	NCOBA-57	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารเฉพาะกิจเขตลาดกระบัง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เอมอร เทพเมืองนาม ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	11.05-11.20
3	NCOBA-58	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัทจำหน่ายสินค้าบริโภคและอุปโภค ในเขตพัฒนาการ จังหวัดกรุงเทพมหานคร	แพรวพรรณ อึ้งปกรณ์แก้ว ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	11.25-11.40
4	NCOBA-59	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคต่อการตัดสินใจซื้อสินค้า ผ่านแอพพลิเคชั่นออนไลน์ เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	สุธิดา เกตุคล้าย ผศ.วัลลภ นิมมานนท์	11.45-12.00
5	NCOBA-60	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการร้านสะดวกซื้อ เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	ณัฐกานต์ สุรานาวงศ์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.00-13.15
6	NCOBA-61	แรงจูงใจที่มีผลต่อการคงอยู่ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาล เอกชน อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	พิไลลักษณ์ ซูสิริไพศาล ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.20-13.35
7	NCOBA-62	แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทธุรกิจค้าปลีก (Hypermarket) อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	ธนา การะมัด ดร.ศศิธร ง้วนพันธ์	13.40-14.55
8	NCOBA-63	ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อแรงจูงใจในปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศและชิ้นส่วนยานยนต์ของฝ่ายผลิตในเขตอุตสาหกรรมเมืองใหม่บางพลี	ดวงสุรีย์ เดชพันนา ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.00-15.15

9	NCOBA-64	สภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานส่วนกลางของสำนักงานศาลยุติธรรม จังหวัดกรุงเทพมหานคร	สินีย์ จินตกะเวศ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.20-15.35
10	NCOBA-82	ศึกษาความสัมพันธ์ต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคอาหารจานด่วน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	อุบลวรรณ ยานุ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.40-15.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 2701476723 , PASSWORD : V31VD0 ห้อง 201-1				
NCOBA-3 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. มณีรัตน์ ภารนันท์				
ดร.ชนิตา เอี่ยมสะอาด				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-3	ความรู้ความเข้าใจและปัจจัยต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล ลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	10.45-11.00
2	NCOBA-4	การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	11.05-11.20
3	NCOBA-5	กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งของประชากร ในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ปณียา อินทกาศ สุนทรี ตรีพาทย์	11.25-11.40
4	NCOBA-6	การจัดการ การจัดเก็บสำหรับการเบิกจ่าย กรณีศึกษา บริษัทผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ในเขตฉะเชิงเทรา	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์ ดร.ชุมพล สายเชื้อ	11.45-12.00
5	NCOBA-8	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เอกชน จำกัด	นราวดี สมชาติ ดร.ฉันทลักษณ ฮีสวัสดิ์ พิสุทธิ์ ตั้งเด่นชัย ดร.วรางคณา ตันสกุล	13.00-13.15
6	NCOBA-9	การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟสายธนบุรี (กรุงเทพฯ) - น้ำตก (กาญจนบุรี)	จรูญวิทย์ โตสัจจะวงษ์	13.20-13.35
7	NCOBA-10	การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งใน เขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน พิสุทธิ ตั้งเด่นชัย	13.40-14.55
8	NCOBA-11	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในเขตลาดกระบัง	เฉลิมพล นุชอุดม ปณิชา วีรศิลปะ สุวัจ รชตวัฒนกุล	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 5639109071 , PASSWORD : x1wudL ห้อง 202-1				
NCOBA-5 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. ณัทณรงค์ จตุรัส				
ดร.วฤดดา พิพัฒนากุล				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-21	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร	นราวดี สมชาติ กนกวรรณ บูรณะกิติ ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์	10.45-11.00
2	NCOBA-22	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	นราวดี สมชาติ พีร์ภูมิ รุ่งเรื่อง พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	11.05-11.20
3	NCOBA-23	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอาหาร สไตล์เกาหลี ของผู้บริโภคในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ปณียา อินทกาศ	11.25-11.40
4	NCOBA-24	ทัศนคติของชุมชนต่อการไปใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ระหว่างชุมชนหัวตะเข้และชุมชนหนองจอก	สุปัด ทองอินทร์ สนใจ รชตวัฒนกุล	11.45-12.00
5	NCOBA-27	โครงสร้างทางการเงินของบริษัทกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี	วฤดดา พิพัฒนกุล ดารารัตน สุริวงค์ ประทุม วงษ์วีระกุล จำนรรจ์ หลงกระจ่าง	13.00-13.15
6	NCOBA-28	คุณภาพกำไรและผลการดำเนินงานกับอัตราการจ่ายเงินปันผลบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	กัญญาวีร์ วงค์เสือ ดร.วฤดดา พิพัฒนกุล มาลี เต็มไป	13.20-13.35
7	NCOBA-29	การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว ธีรยุทธ แสงซื่อ	13.40-14.55
8	NCOBA-30	แรงจูงใจที่ก่อให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว สมศักดิ์ สุริยันอโณทัย	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 2074303785 , PASSWORD : e0v6VS ห้อง 203				
NCOBA-6 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. รุ่งทิวา เสาร์สิงห์				
ดร.อัศวิน เสนีชัย				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-31	แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว วสุ ธรรมจินดา	10.45-11.00
2	NCOBA-32	องค์ประกอบของนักบัญชียุคไทยแลนด์ 4.0	พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ สโรชา ศรีบุญ นิรัญชา ลิ่วเฉลิมวงศ์ วันเพ็ญ วศินารมณ์	11.05-11.20
3	NCOBA-33	แนวทางการจัดกิจกรรมทางการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาชุมชนริมคลองมอญ เขตลาดกระบังให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	ภณสิทธ์ อ้นยะ ณัฐมล หวังเป็น	11.25-11.40
4	NCOBA-34	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อสินค้าของนักท่องเที่ยวชาวไทยในตลาดหลวงแพ่ง เขตลาดกระบัง	ภณสิทธ์ อ้นยะ	11.45-12.00
5	NCOBA-69	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดกับการตัดสินใจเลือกธุรกิจบริการท่องเที่ยวรูปแบบบริการฟู้ดทัวร์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	รณกร สุริยมงคล กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม รุ่งทิวา เสาร์สิงห์ หทัยกร พันธุ์งาม พิลาพรรณ โพธิ์นรินทร์	13.00-13.15
6	NCOBA-70	ปัจจัยแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการทำวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	เกตุวดี อุเทน กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม รุ่งทิวา เสาร์สิงห์ หทัยกร พันธุ์งาม พิลาพรรณ โพธิ์นรินทร์	13.20-13.35
7	NCOBA-72	คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่สถานประกอบการต้องการ	ปิยาภา พรหมทอง สุภาวิณี อินทรมา	13.40-14.55

8	NCOBA-73	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสมาร์ทโฟนของนักศึกษา กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	ปณิตนันท์ ปานพลอย ศริญญา บวรรัตนวงศ์ ภคภัสสร์ แสงหิรัญ	15.00-15.15
9	NCOBA-82	คุณภาพในการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินเอ็มอาร์ที	วิทวัส ศรีพงษ์ยิ่ง สุจิตรา ลัชชานันท์ อภิญญา บุญสิทธิ์ ดร.อัศวิน เสนีชัย	15.20-15.35
10	NCOBA-83	การจัดการคลังสินค้าของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในเขตสมุทรปราการ	หฤดี เจียมวงษ์ พิมปภัทร์ สิทธิสาร อุทุมพร ชูจันทร์ ดร.อัศวิน เสนีชัย	15.40-15.55
11	NCOBA-84	การเปรียบเทียบตัวแบบการพยากรณ์ปริมาณตู้ขนส่งสินค้าไฟเบอร์กลาส ประเภท CBL ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดกรุงเทพมหานคร	นริศรา สุริยะ ณัฐวดี ยิ้มละมัย ชัชนันท์ บัวลอย ดร.อัศวิน เสนีชัย	16.00-16.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 6142453605 , PASSWORD : 123456 ห้อง 204				
ACTIS-1 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ ผศ.ดร. สุริยะ พุ่มเฉลิม				
อ.ชุติมา เกตุษา				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	ACTIS-1	โปรแกรมประยุกต์แอนดรอยด์ เรื่อง สถานที่สำคัญของโลกด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง	ภาสกร ปาละกูล	10.45-11.00
2	ACTIS-2	ระบบ IoT เพื่อตรวจสอบการเข้าเรียนและการเข้าสอบโดยใช้GPS และการจดจำใบหน้า	พีรพัฒน์ สีดา ธนาธร หมัดมอญ วิภา ธนานันท์	11.05-11.20
3	ACTIS-7	การพัฒนาแบบจำลองระบบตรวจจับก๊าซคาร์บอนภายในรถยนต์	ชุติมา เกตุษา ไพรัช นาคนาวา	11.25-11.40
4	ACTIS-12	ผลของการใช้อีเลิร์นนิงวิชาทฤษฎีและจริยธรรมทางการเมืองกับนักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3	เฉลิมพล นุชอุดม ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์	11.45-12.00
5	ACTIS-25	ระบบจัดการการลงทะเบียนสอบเทียบโอนรายวิชาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	อนันต์พล ชื่นชม เทพพิทักษ์ อิ่มอาเทศ ชุติมา เกตุษา	13.00-13.15
6	ACTIS-26	การพัฒนาระบบอัตโนมัติเพื่อการกระจายสินค้า	พรพงศ ศิริสุขเจิริญพร นิตินัย โมทนา พิชิตชัย วงหัส	13.20-13.35
7	ACTIS-42	การพัฒนาแอปพลิเคชันด้วยเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมเพื่อประชาสัมพันธ์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	สุขสวัสดิ์ แซ่ลิ่ม ศิริชัย พรหมหอม เอกพันธ์ เหล่าสิม	13.40-14.55
8	ACTIS-28	ระบบบริหารจัดการการฝึกปฏิบัติงานของนิสิตระดับปริญญาตรี	ณรงค์ ล่ำดี	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 8406192546 , PASSWORD : 123456 ห้อง 205				
ACTIS-2 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ ผศ.ดร. ภาคภูมิ มุกดาสนิท				
อ.พรพงศ์ ศิริสุขเจริญพร				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	ACTIS-50	ระบบจัดการข้อมูลเหตุการณ์ความเสี่ยงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	ซอฟียะห์ แสสาเหตุ รวยดา สาและ สุวิมล จุงจิตร์	10.45-11.00
2	ACTIS-51	ต้นแบบแอปพลิเคชันสนับสนุนการวางแผนการปลูกพืชแซม : กรณีศึกษาตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง	ชาคริต ทองนวล จิราพร วิเชียรทอง เดือนเพ็ญ กชกรจารุพงศ์	11.05-11.20
3	ACTIS-52	การพัฒนาเว็ปแอปพลิเคชันสำหรับคลีนิกผดุงครรภ์แพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง	วิสิทธิ์ บุญชม มูฮัมหมัดไฟซอล ดอกอ อารีรัตน์ กาละกาญ	11.25-11.40
4	ACTIS-65	ระบบสารสนเทศคลินิกการแพทย์แผนไทย คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา มหาวิทยาลัยทักษิณ	นูรีดา บาหะมะ มัสรา ลอแมะ อาจารี นาโค	11.45-12.00
5	ACTIS-71	การประมาณระดับค่าใช้จ่ายในการพัฒนาซอฟต์แวร์	สมชาย ปราการเจริญ สุชาดา รัตนคงเนตร วิเชียร ศรีพระจันทร์ ธวัชชัย งามสันติวงศ์	13.00-13.15
6	ACTIS-76	การพัฒนาสื่อแอนิเมชัน 3 มิติ เรื่อง การรณรงค์อนุรักษ์ช้างไทย	พระวุฒิไกร พิมพขันธ์ ภัสสร ปัทวงค์ นันทรัตน์ กลิ่นหอม สุธีธัช วัชรสกุณี ณรงค์ ชวนชิต	13.20-13.35
7	ACTIS-77	เว็บไซต์เช่าห้องอัดเสียงและอุปกรณ์ดนตรีโดยใช้แนวคิดคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์	สุดาสวรรค์ งามมงคลวงศ์ สุชาติ รมณียารักษ์ นฤทธิ์ตา สุดสงวน สุมินตรา แก่นท่าตาล	13.40-14.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 9857370351 , PASSWORD : 12345 ห้อง 202-2

International ACTIS-1 Room Dr.Phanita Phakdi

Panida Phokasem

No.	Article ID	Title	Name	Presentation time
1	Inter-46	The Associatation between Online Buying Behavior and Online Buying Risk Before the COVID-19 situation	Wasun Khan-Am Kritiya Rangsom	10.45-11.00
2	Inter-47	Adoption of PromptPay Money Transfer Service Innovation and Effectiveness of Financial Transactions through PromptPay System	Pariyawit Choochoed Chatthong Nokcherdchoo	11.05-11.20
3	Inter-49	Development of IoT-enabled Realtime Pill Dispenser	Chalita Ruengchuai Natcha Khanthong Naphat Keawpibal	11.25-11.40
4	Inter-53	The Development of Business Intelligence Web for Forecasting Rental Income of Suan Kwang Tung Apartment and Visualize Water and Electricity Consuming Behavior of the Tenants	Maneerat Paranan Watcharapol Prakongjai Jeerapa Petchwattananone Jintana Sangdee Sakawkarn Piyawitwanich	11.45-12.00
5	Inter-54	Thai Rice Cultivation Animation	Phairoj Samutrak Chalit Kangvaravoot Pongsapat Totan	13.00-13.15
6	Inter-55	A Case Study on an Application of ICT and IoT to Promote Cultural Tourism of Bang Nam Phueng Floating Market Community	Maneerat Paranan Jeerapa Petchwattananone	13.20-13.35
7	Inter-68	The Conversion of Dependency and Association in UML Design Class	Natthaphong Luangnaruedom Thavatchai Ngamsantivong	13.40-14.55

8	Inter-74	The relationship of Community Characteristics of Social Commerce and Purchasing Intention of OTOP: Textile and Clothing	Sureerut Inmor Sukontip Wongpun	15.00-15.15
9	Inter-75	The Service Quality Factors affecting Repurchasing Decision in Food Product via Service Provider “Grab Food”	Vipaspon Thammarakkitanon Sureerut Inmor	15.20-15.35
10	Inter-78	Business Strategy Factors Affecting Customers Satisfaction of Thai SME Export Companies	Suraporn Onputtha Metinee Rasadaraksa Chitralada Trisakhon Pornapa Peamchai	15.40-15.55
11	Inter-79	Factors Affecting Green Supply Chain Adoption in Small-Medium Enterprises with High Growth Rate in Thailand	Sarakul Sukortpromme Suraporn Onputtha Putthiwat Singhdong	16.00-16.15
12	Inter-80	Factors Affecting Business Sustainability of Logistics Service Providers in Thailand	Atchira Tiwasing Orawee Sriboonlue Suraporn Onputtha	16.20-16.35
13	Inter-66	Acceptance of The Concept of Green Packaging	Roongthip Thamsena Viyadarat Nilpakawong Waridda Piphatanakul	16.40-16.55
14	Inter-67	AEC And The Replacement Thai Labour by Foreign Labour	Natthanan Phatsawan Chutima Ketsa	17.00-17.15

สารบัญ

ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้วิจัย	หน้า
โปรแกรมประยุกต์แอนดรอยด์ เรื่อง สถานที่สำคัญของโลกด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง	ภาสกร ปาละกูล	1
ระบบ IoT เพื่อตรวจสอบการเข้าเรียนและการเข้าสอบโดยใช้GPS และการจดจำใบหน้า	พีรพัฒน์ สีดา ธนาธร หมัดมอญ วิภา ธนานันท์	9
ความรู้ความเข้าใจและปัจจัยต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล ลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	14
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	22
กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งของประชากร ในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ปณีญา อินทกาศ สุนทรี ตรีพาทย์	30
การจัดการ การจัดเก็บสำหรับการเบิกจ่าย กรณีศึกษา บริษัทผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ในเขตฉะเชิงเทรา	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์ ดร.ชุมพล สายเชื้อ	37
การพัฒนาแบบจำลองระบบตรวจจับก๊าซคาร์บอนภายในรถยนต์	ชุติมา เกตุษา ไพรัช นาคนาวา	48
การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เอกชน จำกัด	นราวดี สมชาติ ดร.ฉันทลักษณ ฮีสวัสดิ์ พิสุทธิ์ ตั้งเด่นชัย ดร.วรางคณา ตันสกุล	54
การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟสายธนบุรี (กรุงเทพฯ) - น้ำตก (กาญจนบุรี)	จรูญวิทย์ โตสัจจะวงษ์	61
การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งใน เขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน พิสุทธิ ตั้งเด่นชัย	71
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในเขตลาดกระบัง	เฉลิมพล นุชอุดม ปณิชา วีรศิลปะ สุวัจ รชตวัฒนกุล	78
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความเครียดในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 14	เบญญาภา แสงแพร จินตนา อาจหาญ พัทธธีรา จิรอุดมสาโรจน์	88

การจัดการ การจัดเก็บสำหรับการเบิกจ่าย
กรณีศึกษา บริษัทผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ในเขตฉะเชิงเทรา
WAREHOUSE STORAGE MANAGEMENT FOR DISBURSEMENT: A CASE STUDY OF THE INSTANT FOOD PRODUCCER IN CHACHOENGSAO AREA

นราวดี สมชาติ[1] ณปภัช เพชระบูรณิน[2] ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์[3]

[1,2,3] คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคลังสินค้า ของบริษัท ผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ในเขตฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆภายในองค์กร พบว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาคือ การบริหารจัดการพื้นที่ภายในคลังสินค้าและกระบวนการทำงานภายในคลังสินค้าที่ขาดประสิทธิภาพ ดังนั้นวัตถุประสงค์ของงานวิจัย คือ การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า ของบริษัท ผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ในเขตฉะเชิงเทรา ขั้นตอนเริ่มด้วยวิธีการวิเคราะห์ปัญหาด้วยแผนผังสาเหตุและผล (Fishbone Diagram:แผนผังก้างปลา) การวิเคราะห์ 5W1H การประยุกต์ใช้หลักการจัดการพื้นที่คลังสินค้า (Layout Management) การประยุกต์ใช้หลักการ Visual Control และการใช้หลักการ Fist In Fist Out : FIFO เพื่อแก้ไขปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการดำเนินการแก้ใขจากปัญหาพบว่าในเรื่องการจัดเก็บสินค้าปะปนกัน และในส่วนของการถูกร้องเรียนจากลูกค้าเรื่องการจ่ายสินค้าสลับSKU จะเห็นได้ว่าสามารถจัดเก็บสินค้าแยกตามประเภท การถูกร้องเรียนจากลูกค้าเรื่องการจ่ายสินค้าสลับล็อตลดลงสามารถส่งสินค้าให้ลุกค้าถูกต้อง และในส่วนของการจ่ายสินค้าสลับล็อตที่พบภายในกระบวนการเบิกจ่ายสินค้าจะเห็นได้ว่าลดลงถึงร้อยละ 71.43% ทำการบริการจัดการคลังสินค้าการบริหารจัดการพื้นที่ภายในคลังสินค้า มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำสำคัญ : โซ่อุปทาน, โลจิสติกส์, คุณภาพการให้บริการ

Abstract

This research studies the increased efficiency of the warehouse management, Ready-mad Food production company. In Chachoengsao District The researchers studied and collected information within the organization. It was found that the cause of the problem was the management of the area within the warehouse and the processes within the warehouse that were inefficient. Therefore, the purpose of the research is to solve the problems and optimize the warehouse management of a ready-made food production company. In Chachoengsao District The process begins with a problem analysis method with a cause and effect map. (Fishbone Diagram: Herringbone Diagram) Analysis 5W1H Application of Warehouse Area Management Principles (Layout Management), Application of Visual Control Principles and The Use of Fist In Fist Out Principles: FIFO to solve problems and optimize warehouse management more efficient.

The results of the solution of the problem were found that the storage of the products was mixed. And in respect of complaints from customers about switching on SKU It can be seen that the product can be stored separately by type. Complaints from customers for reduced lots of goods can be delivered to the customer correctly. As for the cross-lot dispatches found within the inventory process, the drop was 71.43%, and resulted in the warehouse management, space management, and warehouse management. More efficient.

Keywords: Supply Chain; Logistics; QoS

บทนำ

บริษัท ผลิตอาหารสำเร็จรูป ในเขตฉะเชิงเทรา เป็นผู้ประกอบการรายหนึ่งที่ดำเนินธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหารแบบครบวงจร ผลิตภัณฑ์อาหารปรุงสุกและอาหารสำเร็จรูปพร้อมรับประทาน มีคลังสินค้าเพื่อจัดเก็บสินค้าและศูนย์กระจายสินค้าเพื่อกระจายสินค้าไปยังลูกค้าผู้บริโภค ทางบริษัทฯประสบปัญหาเกี่ยวกับการจัดการคลังสินค้า เนื่องจากสินค้าที่รับเข้ามามีหลายล็อต วันที่ ทำให้สินค้าที่จัดเก็บมีจำนวนมาก พนักงานจึงไม่สามารถจัดเก็บสินค้าไว้ในที่ที่เตรียมไว้ได้ ทำให้เกิดปัญหาการวางสินค้าตามจุดที่สามารถวางได้ สินค้าจึงกระจายตัวไปตามพื้นที่ภายในคลังสินค้า ปัญหาที่ตามมาคือการที่มีสินค้ากระจายตัวอยู่มากเกินไป ทำให้เบิกจ่ายสินค้าได้ลำบาก ส่งผลให้สินค้าที่ถูกจัดเก็บเข้ามาก่อนไม่ได้ถูกจัดส่งให้ลูกค้าก่อน ไม่มีการเรียงลำดับการจัดส่งสินค้าที่ถูกต้อง เกิดปัญหาการจ่ายสินค้าสลับตัว การจ่ายสินค้าผิด ล็อต วันที่ เกิดขึ้น

ดังนั้นผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นและให้ความสำคัญในการแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานภายในองค์กรให้ได้มาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้า ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ทฤษฎีแผนผังสาเหตุและผล (Fishbone Diagram:แผนผังก้างปลา)และ ทฤษฎี 5W1H เพื่อทำการวิเคราะห์หาต้นเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร นำทฤษฎีการจัดการพื้นที่คลังสินค้า (Layout Management) เพื่อบริหารพื้นที่ภายในคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จัดให้มีพื้นที่สำหรับวางสินค้าชั่วคราว (Temporary Lane) นำทฤษฎีเกี่ยวกับการควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual Control) เพื่อบ่งบอกตัวสินค้าและตำแหน่งการจัดเก็บที่ชัดเจน และทฤษฎี FIFO (First In First Out) เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและใช้พื้นที่ในการจัดเก็บสินค้าภายในคลังสินค้าให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและพัฒนาหลักการทำงานโดยใช้หลัก ทฤษฎีแผนผังสาเหตุและผล (Fishbone Diagram: แผนผังก้างปลา) และทฤษฎี 5W1H

2. เพื่อบริหารจัดการพื้นที่ภายในคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยทฤษฎีการจัดการพื้นที่คลังสินค้า (Layout Management)

3. เพื่อบ่งบอกตำแหน่งการจัดเก็บและสามรถแยกประเภทของสินค้าที่ชัดเจนด้วย ทฤษฎีการควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual Control)

4. เพื่อจัดลำดับการเบิกจ่ายสินค้าตามหลักการ FIFO (First In First Out)

ประโยชน์ของการวิจัย

1. สามารถรู้ถึงปัญหาและที่มาของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กรตามหลักทฤษฎี แผนผังสาเหตุและผล (Fishbone Diagram) และทฤษฎี 5W1H

2. สามารถบริหารจัดการพื้นที่ภายในคลังสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีพื้นที่สำหรับวางสินค้าชั่วคราว (Temporary Lane) ตามหลักทฤษฎีการจัดการพื้นที่คลังสินค้า (Layout Management)

3. สามารถบ่งบอกตำแหน่งการจัดเก็บและสามารถแยกประเภทของสินค้าที่ชัดเจนตามหลักทฤษฎีเกี่ยวกับการควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual Control)

4. สามารถเบิกจ่ายสินค้าได้ตามหลักการ FIFO (First In First Out) คือสินค้าที่นำมาจัดเก็บ ถูกเรียงตามล็อต วันที่ผลิต สินค้าไหนถูกนำเข้ามาก่อนก็จะถูกส่งออกก่อนตามลำดับ

วิธีการวิจัยดำเนินงาน

1. รวบรวมข้อมูลหาปัญหาและสาเหตุ

2. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

3. วิเคราะห์การดำเนินงานจากปัญหาที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

4. สรุปผลการทำงานจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตพื้นที่

ศูนย์กระจายสินค้าของ บริษัท ผลิตอาหารสำเร็จรูป ในเขตฉะเชิงเทรา ตั้งอยู่ที่ 14 กม.59 สุวินทวงศ์ ศาลาแดง บางน้ำเปรี้ยว ฉะเชิงเทรา 24000

ขอบเขตเนื้อหา

ข้อมูลสินค้ากลุ่มตัวอย่างที่ใช่ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าวกล่องสำเร็จรูป 11 รายการ ที่มีการจัดเก็บภายในคลังสินค้าโดยการจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูป 1,188 Pac ต่อ 1 Pallet

ขอบเขตด้านระยะเวลา ช่วงระยะเวลาในการศึกษาข้อมูล เดือน กรกฎาคม - ธันวาคม 2563

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กรและถูกร้องเรียนจากลูกค้า ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งเป็นข้อมูลทุติยภูมิ ในการรับเข้าจัดเก็บภายในคลังสินค้า เป็นระยะเวลาย้อนหลัง 3 เดือน คือสินค้าข้าวกล่องสำเร็จรูป 11 รายการ โดยจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูป 1,188 Pac ต่อ 1 Pallet

ตารางที่ 1 ตารางแสดงรายชื่อสินค้าที่มีการจัดเก็บภายในคลังสินค้า

Item	Description
23038341	ข้าวผัดไก่เกาหลี
23047920	สปาเก็ตตี้ไก่ซอสมะเขือเทศ
23052670	ข้าวผัดกะเพราหมู
23059073	ข้าวลาบหมู-หมูย่าง
23062693	สปาเก็ตตี้ขี้เมาไก่
23057493	ข้าวกะเพราไก่
23058471	ผัดมักกะโรนีไก่
23077216	ยอดมะระหวานผัดน้ำมันหอยพริกสด
23064970	ข้าวไก่ย่างถ่าน
23079892	ข้าวอกไก่ผัดขิง
23079216	ข้าวญี่ปุ่นผัดกระเทียม

ตารางที่ 3.2 ข้อมูลจำนวนสินค้าที่รับเข้าคลังสินค้า

Item	เดือน/ปี2563(Pac)			รวม	%
	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม		
23038341	907,980	828,859	861,369	2,598,208	15.60 %
23052670	878,011	764,713	821,595	2,464,319	14.79 %
23057493	800,794	643,979	700,761	2,145,534	12.88 %
23064970	612,019	550,088	585,172	1,747,279	10.49 %
23059073	606,260	541,146	586,455	1,733,861	10.41 %
23062693	594,618	559,264	571,952	1,725,834	10.36 %
23058471	566,566	522,261	546,526	1,635,353	9.82%
23047920	547,048	493,099	542,660	1,582,807	9.50%

Item	เดือน/ปี2563(Pac)			รวม	%
	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม		
23079892	162,767	233,218	129,123	525,108	3.15%
23079216	10,174	20,971	343,498	374,643	2.45%
23077216	34,325	25,304	64,838	124,467	0.75%
รวม	**5,720,562**	**5,182,902**	**5,753,494**	**16,656,958**	**100%**

จากตารางที่ 1 และตารางที่ 2 ข้อมูลจำนวนสินค้าที่รับเข้าคลังสินค้าการเก็บรวบรวมข้อมูลการรับเข้าจัดเก็บภายในคลังสินค้า เป็นข้อมูลทุติยภูมิซึ่งผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลย้อนหลัง เป็นระยะเวลา 3 เดือน และแบ่งเป็นเปอร์เซ็นร้อยล่ะของสินค้าทั้งหมด ที่จัดเก็บภายในคลังสินค้า

2. ขั้นตอนการทำงาน

ขั้นตอนที่ 1 Delivery Plan แผนกบริการ (Customer Service) จัดทำแผนการจัดส่งสินค้า (Delivery Plan)ตามคำสั่งซื้อของลูกค้าในแต่ล่ะเดือนเพื่อทำการส่งให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องคือส่วนของการผลิตสินค้า (Production)และส่วนของคลังสินค้า(Warehouse) ภายใน Delivery Plan ระบุจำนวนการสั่งซื้อและวันที่ส่งมอบ

ขั้นตอนที่ 2 Production ทำการผลิตสินค้าและส่งมอบไปยังฝ่ายคลังสินค้า(Warehouse)

ขั้นตอนที่ 3 ฝ่ายคลังสินค้า(Warehouse) ตรวจสอบและนับจำนวนสินค้าตาม Delivery Plan ก่อนจัดเก็บเข้าภายในลังสินค้า

ขั้นตอนที่ 4 ฝ่าย Data จัดทำเอกสาร Picking List เพื่อส่งมอบเอกสารให้พนักงานคลังสินค้า ภายในเอกสาร Picking List ระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการและวันที่ส่งมอบสินค้า

ขั้นตอนที่ 5 พนักงานคลังสินค้าเมื่อได้รับเอกสาร Picking List แล้วทำการจัดเตรียมสินค้าให้ตรงตามที่ระบุไว้ในเอกสาร Picking List

ขั้นตอนที่ 6 เมื่อถึงเวลาในการส่งสินค้าพนักงานคลังสินค้าจะทำการลากสินค้าขึ้นรถบรรทุกสินค้า(รถ6ล้อ) เพื่อส่งมอบให้กับลูกค้า

จากกระบวนการทำงานข้างต้นทั้ง 6 ขั้นตอนนั้น พบว่าปัญหาเริ่มจากขั้นตอนที่ 3 ซึ่งเป็นขั้นตอนการจัดเก็บสินค้าเข้าภายในคลังสินค้า จากการเข้าไปทำการสังเกตการณ์โดยตรงทำให้ทราบขั้น ตอนในการจัดเก็บสินค้าเข้าภายในคลังสินค้าดังนี้

1. เมื่อได้รับสินค้าจาก Production จะทำการตรวจสอบว่าจำนวนครบตาม Delivery Plan เมื่อตรวจสอบสินค้าเสร็จจะทำการจัดเก็บสินค้าเข้าภายในคลังสินค้าตามพื้นที่ว่างภายในคลังสินค้า

2. เมื่อต้องการสินค้าเพื่อเบิกจ่ายตามเอกสาร Picking List จะใช้หลักความจำว่าสินค้าแต่ล่ะSKUแต่ล่ะล็อตอยู่บริเวรไหนภายในคลังสินค้าและการลื้อค้นเพื่อนำมาจัดเตรียมก่อนจัดส่งให้กับลูกค้าตามเอกสาร Picking List

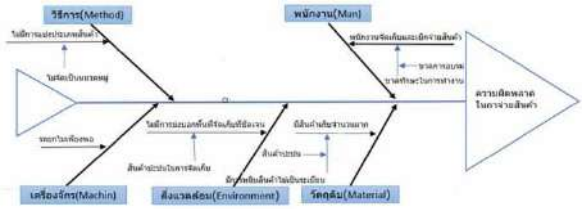
ตารางที่ 3 ตารางแสดงปัญหาที่พบในการจัดเก็บการเบิกจ่ายและจากการร้องเรียนของลูกค้า

ปัญหาที่พบ	จำนวนครั้ง/พฤษภาคม-กรกฎาคม พ.ศ. 2562
เก็บสินค้าปะปนกัน	35 ครั้ง
จ่ายสินค้าผิด SKU	7 ครั้ง
จ่ายสินค้าผิด ล็อต	11 ครั้ง

3. วิเคราะห์หาต้นเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น

จากการสังเกตการทำงานพบว่า ในขั้นตอนการจัดเก็บสินค้าและการเบิกจ่ายสินค้ามีข้อผิดพลาด คือ สินค้าที่รับเข้ามามีหลายล็อตวันที่ ทำให้สินค้าที่จัดเก็บมี

จำนวนมาก พนักงานจึงไม่สามารถจัดเก็บสินค้าเป็นหมวดหมู่ได้ ไม่มีการบ่งบอกตำแหน่งพื้นที่ที่ชัดเจน ทำให้เกิดปัญหาการวางสินค้าตามจุดที่สามารถวางได้ สินค้าจึงกระจายตัวไปตามพื้นที่ภายในคลังสินค้า ปัญหาที่ตามมาคือการที่มีสินค้ากระจายตัวอยู่มากเกินไปเกิดสินค้าปะปนกัน ทำให้เบิกจ่ายสินค้าได้ลำบาก ส่งผลให้สินค้าที่ถูกจัดเก็บเข้ามาก่อนไม่ได้ถูกจัดส่งให้ลูกค้าก่อน ไม่มีการเรียงลำดับการจัดส่งสินค้าที่ถูกต้อง เกิดปัญหาการเก็บสินค้าปะปนกันเกิดขึ้น การจ่ายสินค้าสลับ SKU และจ่ายสินค้าผิดล็อตวันที่เกิดขึ้น



ภาพที่ 1 การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วยผังก้างปลา (Fishbone Diagram)

ปัญหาต่างๆ ที่ได้สรุปเป็นแผนผังก้างปลานั้น ผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญของปัญหาไม่ว่าจะเป็นปัญหาที่มาจากการบริหารคลังสินค้าที่ไม่มีประสิทธิภาพ เช่นไม่มีการบ่งบอกพื้นที่จัดเก็บที่ชัดเจน ไม่มีการแบ่งประเภทสินค้าแยกเป็นหมวดหมู่ หรือจะเป็นปัญหาที่เกิดกระบวนการทำงาน จากพนักงาน เช่น พนักงานใช้เวลาในการหาสินค้านาน พนักงานหยิบสินค้าสลับSKUสลับล็อต

จากการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาในการจัดการคลังสินค้าสำเร็จรูปของบริษัท กรณีศึกษาโดยใช้แผนผังก้างปลา (Fishbone Diagram) สามารถสรุปถึงปัจจัยและปัญหาต่าง ๆ ได้ดังนี้

ตารางที่ 4 ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหา และปัญหาที่พบในปัจจุบัน

ปัจจัยที่ทำ ให้เกิดปัญหา	ปัญหาที่พบในปัจจุบัน
พนักงาน(Man)	- พนักงานจัดเก็บและเบิกจ่ายสินค้าขาดทักษะในการทำงาน ทั้งนี้การจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูปในปัจจุบันเป็นแบบสุ่ม กล่าวคือ เมื่อมีพื้นที่ว่างก็วาง สินค้าและเมื่อต้องการสินค้าเพื่อจัดส่งสินค้า ต้องใช้เวลานานในการลื้อค้นเพื่อหยิบสินค้าทำให้หยิบสินค้าที่ไม่ต้องการตามPicking List ออกก่อนกล่าวคือหยิบสลับSKUสลับล็อต
เครื่องจักร(Machine)	- รถยกไม่เพียงพอ เมื่อมีการเตรียมงานการจัดส่งนานเกินไป ทำให้รถยกที่ต้องใช้กับส่วนอื่นไม่ทันต่อการใช้งาน เกิดปัญหารถยกไม่เพียงพอ
วัตถุดิบ(Material)	- มีสินค้าที่จัดเก็บภายในคลังสินค้าจำนวนมาก กล่าวคือ สินค้ามีจำนวนหลากหลายSKU หลากหลายล็อต ทำให้เกิดการเก็บสินค้าปะปนกัน
วิธีการ(Method)	- ไม่มีการแบ่งประเภทของสินค้าและการจัดสินค้าแบบเป็นหมวดหมู่ กล่าวคือไม่มีการบ่งบอกประเภทของสินค้าSKUที่ชัดเจนและล็อตการผลิตที่ชัดเจน ทำให้เกิดการเก็บสินค้าปะปนกัน
สิ่งแวดล้อม(Environment)	- ไม่มีการบริหารจัดการพื้นภายในคลังสินค้า ไม่มีการบ่งบอกพื้นที่จัดเก็บที่ชัดเจน กล่าวคือเมื่อมีพื้นที่ว่างก็วางสินค้าตามพื้นที่นั้น ทำให้เกิดการเก็บสินค้าปะปนกัน

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ด้วย 5W1H เพื่อการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร

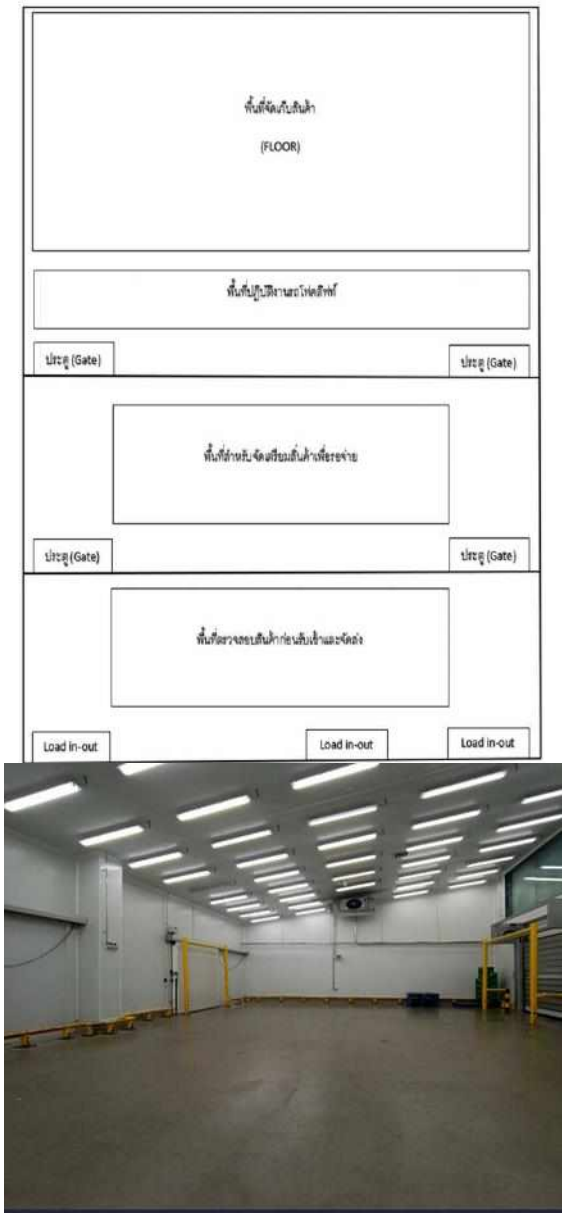
5WH1	สาเหตุของปัญหา	การดำเนินการแก้ไข
Who	-พนักงานที่ปฏิบัติงาน -สินค้า 11 รายการที่มีการรับเข้าและเบิกจ่าย	
What	-จ่ายสินค้าสลับSKUสลับล็อตให้กับลูกค้า	
Where	-บริเวณพื้นที่จัดเก็บสินค้า -บริเวณคลังสินค้า	
Why	-ไม่มีการบ่งบอกตำแหน่งพื้นที่การจัดเก็บที่ชัดเจน -ไม่มีบ่งบอกประเภทของสินค้าSKUและล็อตของสินค้าให้ชัดเจน -มีการจัดเก็บสินค้าที่ไม่เป็นระเบียบสินค้าเกิดการปะปนกัน -พนักงานขาดทักษะในการทำงาน	
When	- เมื่อต้องการจัดเก็บสินค้า - เมื่อต้องการเบิกจ่ายสินค้า	
How	-จัดให้มีการบ่งบอกตำแหน่งพื้นที่จัดเก็บให้ชัดเจน -จัดให้มีการบ่งบอกประเภทของสินค้าและล็อตของสินค้าให้ชัดเจน -จัดให้มีการจัดเก็บสินค้าที่เป็นระเบียบมากขึ้น -จัดให้มีการอบรมพนักงาน	1. ใช้หลักการ Layout Management มาประยุกต์ใช้ 2. ใช้หลักการ Visual Control มาประยุกต์ใช้ 3. ใช้หลักการ FIFO (First In First Out) มาประยุกต์ใช้

การวิเคราะห์ด้วย 5W1H เพื่อการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร สามารถสรุปปัญหาที่ส่งผลให้เกิดการจ่ายสินค้าสลับSKUสลับล็อต คือไม่มีการบ่งบอกตำแหน่งพื้นที่การจัดเก็บสินค้าที่ชัดเจนไม่มีพื้นที่สำหลับ วางสินค้าชั่วคราว (Temporary Lane) ไม่มีบ่งบอกประเภทของสินค้าSKUและล็อตของสินค้าให้ชัดเจน การเบิกจ่ายสินค้าไม่เป็นไปตามหลักของ FIFO (First In First Out) สินค้าที่ถูกนำเข้ามาก่อนไม่ถูกจ่ายไปก่อนตามลำดับ

4. การจัดการพื้นที่คลังสินค้า (Layout Management)

การจัดการพื้นที่คลังสินค้า(Layout Management) การวางแผนผังจะต้องมีเป้าหมายพื้นฐานที่จะอธิบายหลักการต่าง ๆ ได้แก่ หลักการเกี่ยวกับการเคลื่อนที่ในระยะทางที่สั้นที่สุด คือการรวมกิจกรรม ทุกกิจกรรมให้อยู่ในสภาวะที่เท่าเทียมกัน ภายใต้หลักการเกี่ยวกับการไหลเวียนของวัสดุ แผนผังที่ดีจะต้องจัดสถานที่ทำงานของแต่ละส่วนให้มีความสัมพันธ์กันมีอัตราการไหลของสินค้าที่สมบูรณ์ที่สุด จะต้องรวมคน วัสดุ เครื่องมือ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งจะต้องประกอบกันในทุก ๆ ส่วน มีความสัมพันธ์ในวิธีการปฏิบัติการ การใช้เนื้อที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ปัญหาเกิดจากไม่มีการแบ่งแยกพื้นที่แต่ล่ะส่วนให้ชัดเจน ไม่มีการบ่งบอกตำแหน่งพื้นที่การจัดเก็บและการเบิกจ่ายสินค้าที่ชัดเจนไม่มีพื้นที่สำหลับ วางสินค้าชั่วคราว (Temporary Lane) มีการจัดเก็บสินค้าไม่เป็นระเบียบการจัดไม่ได้เอื้อต่อการ ปฏิบัติงานในกระบวนการต่างๆ

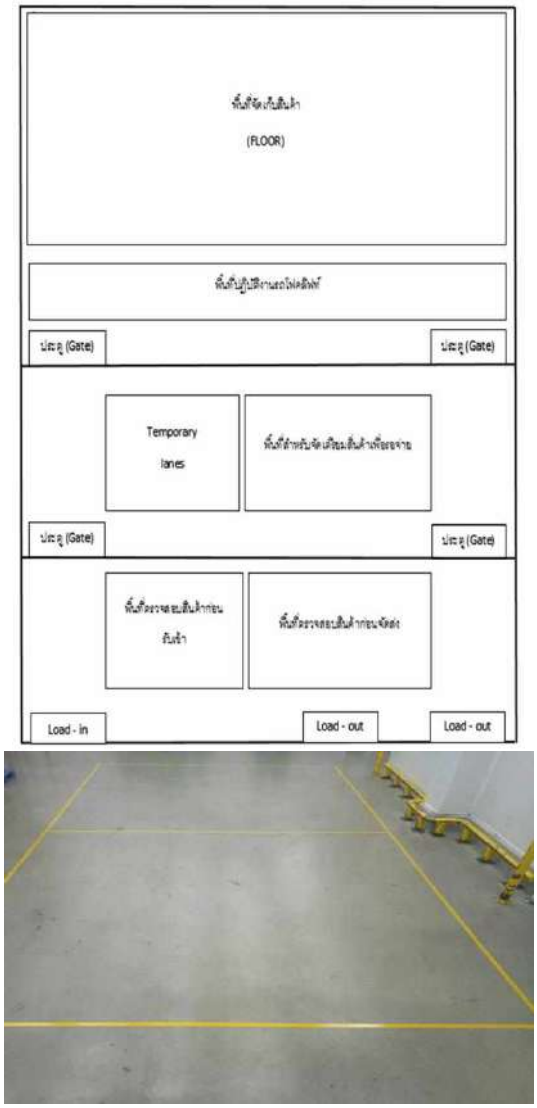


ภาพที่ 2 แสดงพื้นที่จำลองคลังสินค้า (Layout) ของ บริษัท กรณีศึกษา ก่อนการปรับปรุง

จากภาพที่ 2 ภาพแสดงพื้นที่จำลองคลังสินค้า (Layout) ปัจจุบัน การศึกษาปัญหาข้างต้น ทำการศึกษาภาพรวมของ (Layout) ปัจจุบัน ภายในคลังสินค้าจะเห็นได้ว่าไม่มีการบ่งบอกตำแหน่งพื้นที่การจัดเก็บและการเบิกจ่ายสินค้าที่ชัดเจนไม่มีพื้นที่สำหลับ วางสินค้าชั่วคราว (Temporary Lane) มีการจัดเก็บสินค้าไม่เป็นระเบียบการจัดไม่ได้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ในกระบวนการต่างๆไม่มีการแบ่งแยกพื้นที่แต่ล่ะส่วนให้ชัดเจน

แนวทางการปรับปรุง

การจัดการพื้นที่คลังสินค้า (Layout Management) จากปัญหาข้างต้นผู้ศึกษาได้ศึกษาหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการปรับพื้นที่ภายในคลังสินค้าให้มีการบ่งบอกตำแหน่งการจัดเก็บและพื้นที่สำหรับรอเบิกจ่ายที่ชัดเจนตามหลัก การจัดการพื้นที่คลังสินค้า (Layout Management) และจัดให้พื้นที่สำหรับวางสินค้าชั่วคราว (Temporary Lane)เพิ่มขึ้น สามารถช่วยลดปัญหาของการจัดเก็บสินค้าที่ไม่เพียงพอได้ ทำให้พนักงานที่ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



ภาพที่ 3 ภาพจำลองแสดงพื้นที่จำลองคลังสินค้าของบริษัทกรณีศึกษา หลังปรับปรุง

5. หลักการ Visual Control

เป็นระบบควบคุมการทำงานที่ทำให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าใจขั้นตอนการทำงานเป้าหมายผลลัพธ์การทำงานที่ง่ายและชัดเจนรวมถึงเห็นความผิดปกติต่างๆ และแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้บอร์ด ป้าย สัญลักษณ์ กราฟ สี และอื่นๆ เพื่อสื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องทุกคนทราบ และจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในหลักการของ Visual Control ในทิศทางเดียวกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการประยุกต์ใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาเกิดจากไม่มีการบ่งบอกประเภทของสินค้าแต่ละSKUไม่ได้มีการบ่งบอกที่เก็บสินค้าตามประเภทของสินค้าอย่างชัดเจน โดยในปัจจุบันสินค้าที่เข้ามาในคลังสินค้า เจ้าหน้าที่รับสินค้าจะวางสินค้าในจุดต่าง ๆ ที่ว่างอยู่ไม่ได้มีการแบ่งขอบเขตที่เก็บสินค้าอย่างชัดเจนตามประเภทของสินค้าและการหมุนของสินค้า ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาคือสินค้าปะปน การเบิกจ่ายสินค้าสลับตัวเนื่องจากคลังสินค้าที่เป็นอยู่นั้น การจัดไม่ได้เอื้อต่อการมองเห็น เป็นผลกระทบไปถึงกระบวนการอื่นๆ การขาดการจัดการทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากคลังสินค้าได้อย่างเต็มที่



ภาพที่ 4 ภาพจำลองการจัดเก็บสินค้าของ บริษัทกรณีศึกษา ก่อนการปรับปรุง

แนวทางในการปรับปรุง

ในขั้นตอนการจัดเก็บสินค้าจัดให้มีการบ่งบอกประเภทของสินค้าแต่ละประเภท จัดให้มีการเปลี่ยนตำแหน่งการจัดเก็บโดยจัดแบ่งตำแหน่งการจัดเก็บสินค้าให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และจัดทำป้ายชี้บ่งของชื่อสินค้า และจัดแบ่งเขตสินค้าตามสีของงานแต่ละประเภท การจัดกลุ่มของสินค้าในคลังสินค้านั้นทำเพื่อให้การทำงานนั้นสะดวกต่อการทำงาน ทั้งการหยิบสินค้า การจัดเก็บสินค้า การตรวจสอบสินค้าแต่ละประเภทก็สามารถ ทำให้สังเกตได้ง่าย เป็นการลดระยะเวลาในการทำงาน เกิดความเที่ยงตรงและแม่นยำยิ่งขึ้น

ตารางที่ 6 ตารางแสดงสีของสติ๊กเกอร์ที่ใช้ในแต่ละ SKU

ลำดับ	สีสติ๊กเกอร์ที่ใช้	
	Item	**สี**
1	23038341	
2	23052670	
3	23057493	
4	23064970	
5	23059073	
6	23062693	
7	23058471	
8	23047920	
9	23079892	
10	23079216	
11	23077216	



ภาพที่ 5 ภาพจำลองการจัดเก็บสินค้าของ บริษัท กรณีศึกษา หลังการปรับปรุง

6. ทฤษฎี FIFO (First In First Out)

กล่าวคือสินค้าใดที่เข้าคลังสินค้าก่อนก็หมุนเวียนออกไปก่อน เพื่อลดความเสื่อมจากการจัดเก็บเป็นเวลานาน เป็นต้น การเข้าก่อนออกก่อน FIFO(First In First Out) หมายถึง วิธีที่ใช้ในการวัดต้นทุนของสินค้าโดยตั้งอยู่ในสมมติฐานว่าสินค้าหรือวัตถุดิบที่รับเข้ามาใช้ก่อนจะต้องถูกนำออกขายหรือนำมาใช้ก่อนเช่นกัน การเข้าก่อนออกก่อนมีแนวคิดเป็นไปตามการค้าโดยปกติที่บริษัทมักจะต้องขายหรือใช้ของเก่าก่อนเสมอ ดังนั้นด้วยระบบการเข้าก่อนออกก่อน ต้นทุนของวัตถุดิบที่ซื้อเข้ามาก่อนจะใช้เป็นต้นทุนสินค้าที่ผลิตออกมาก่อนด้วยเช่นกัน

ปัญหาเกิดจากคลังสินค้ามีวิธีการจัดเก็บและจัดวางไม่เหมาะสม กระบวนการหยิบสินค้ามีข้อผิดพลาดอยู่เสมอ การเบิกสินค้า ไม่เป็นไปตามหลักการ FIFO ทำให้เกิดปัญหาการเก็บสินค้าปะปนล็อต การจ่ายสินค้าผิดล็อตวันที่เกิดขึ้น

แนวทางในการปรับปรุง

โดยผู้วิจัยประยุกต์ใช้เพื่อการบริหารสินค้าคงคลัง คือการใช้สติ๊กเกอร์สีเป็นรูปสี่เหลี่ยมใช้ติดที่ตัวสินค้า และ Stock Card เพื่อให้ทราบการหมุนเวียนของสินค้า ที่เข้ามาก่อนต้องทำการขายหรือถ่ายสินค้าออกไปก่อน โดยสินค้าที่ตรวจสอบแล้ว ให้ดำเนินการจัดเก็บตาม Location แล้วดำเนินการดังนี้

1. พนักงานบันทึกข้อมูลเลขที่เอกสารใน Stock Card ลงจำนวนที่รับเข้าให้ถูกต้องและให้ทำการลงสีที่ Stock Card ตรงตำแหน่ง ล็อตที่เข้ามา (ลงสีตามตาราง)ซึ่งสีที่ใช้จะเรียงลำดับ ก่อน-หลัง ตามล็อตที่เข้ามา

สีสติ๊กเกอร์ที่ใช้		
ตัวอย่างสี	สี	Lot
	เขียว	1
	เหลือง	2
	แดง	3
	น้ำเงิน	4

Stock Card	Item:		23038341							
	Description:		ข้าวผัดใกเกาหลี							
No.	Lot	Date	IN		OUT		Total		Sign. IN	Sign. OUT
			Pac	Pallet	Pac	Pallet	Pac	Pallet		
1		09-06-19	23760	20	23760	20	0	0	Pongsit	Pongsit
2		10-06-19	17820	15			17820	15	Pongsit	
3		11-06-19	21384	18			21384	18	Pongsit	
4		12-06-19	20196	17			20196	17	Pongsit	

ภาพที่ 6 ตัวอย่างการบันทึกข้อมูลการเบิกใน Stock Card

2. พนักงานบันทึกข้อมูลเลขที่เอกสารใน Stock Card ลงจำนวนที่รับเข้าให้ถูกต้องและให้ทำการติดสติ๊กเกอร์ที่กล่องงานโดยต้องเป็นสีเดียวกันกับใน Stock Card ตามลำดับ

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่าเมื่อศึกษากระบวนการ การบริหารการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษาบริษัทผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่งในเขตฉะเชิงเทรา ทาให้เห็นขั้นตอนต่างๆในการบริหารจัดการคลังสินค้าโดยมีขั้นตอนและกระบวนการการทำงานดังนี้ การรับเข้าจัดเก็บ และส่งออก จากข้อมูลกระบวนการการทำงานเบื้องต้นสามารถสรุปปัญหาและวิธีในการแก้ไขปัญหาได้ดังนี้

5.1.1 สรุปผลเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา

สรุปปัญหาและวิธีในการแก้ไขปัญหา พื้นที่ภายในคลังสินค้าไม่มีการบ่งบอกพื้นที่ที่ชัดเจน ไม่มีพื้นที่สำหลับวางสินค้าชั่วคราว (Temporary Lane) จึงนำทฤษฎีการจัดการพื้นที่คลังสินค้า (Layout Management) เพื่อบริหารจัดการพื้นที่ภายในคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามวัตถุประสงค์ ไม่มีการบ่งบอกประเภทของสินค้าSKUและล็อต ของสินค้าให้ชัดเจน นำทฤษฎีการควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual Control) เพื่อบ่งบอกตำแหน่งการจัดเก็บและแยกประเภทของสินค้าให้ชัดเจน การ เบิกจ่ายสินค้าไม่เป็นไปตามหลักการ สินค้าที่ถูกนำเข้ามาก่อนไม่ถูกจ่ายไปก่อนตามลำดับ นำทฤษฎี FIFO (First In First Out)เพื่อการเบิกจ่ายสินค้าเป็นไปตามหลักการคือสินค้าที่ถูกนำเข้ามาก่อนก็จะถูกนำส่งออกก่อนตามลำดับ จัดอบรมให้แก่พนักงานเพื่อให้ทราบถึงกระบวนการที่ถูกต้องในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 7 ตารางแสดงการเปรียบเทียบปัญหาที่พบในกระบวนการทำงานและการถูกร้องเรียนจากลูกค้าก่อนการปรับปรุงช่วงเดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม พ.ศ.2562 และหลังการปรับปรุงช่วงเดือนสิงหาคม-ตุลาคม พ.ศ.2563

ปัญหาที่พบ	ก่อนการปรับปรุงช่วงเดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม พ.ศ.2563	หลังการปรับปรุงช่วงเดือนสิงหาคมตุลาคม-พ256.ศ.3	ลดลงคิดเป็นเปอร์เซ็นต์
เก็บสินค้าปะปนกัน	ครั้ง 35	ไม่พบสินค้าปะปนกัน	100%
จ่ายสินค้าผิด SKU	ครั้ง 7	ไม่พบการจ่ายสินค้าสลับSKU	100%
จ่ายสินค้าผิด ล็อต	ครั้ง 11	2 ครั้ง	71.43%

ซึ่งปัญหาที่พบในเรื่องการจัดเก็บสินค้าปะปนกันและในส่วนของการถูกร้องเรียนจากลูกค้าเรื่องการจ่ายสินค้าสลับSKU จะเห็นได้ว่าหลังจากที่มีการดำเนินการแก้ไขสามารถจัดเก็บสินค้าแยกตามประเภทได้100%และการถูกร้องเรียนจากลูกค้าเรื่องการจ่ายสินค้าสลับ SKU ลดลงสามารถส่งสินค้าให้ลูกค้าถูกต้อง100%ในส่วนของการจ่ายสินค้าสลับล็อตที่พบภายในกระบวนการเบิกจ่ายสินค้าจะเห็นได้ว่าลดลงถึงร้อยล่ะ71.43% หลังจากการแก้ไข

ข้อเสนอแนะ

1. ควรนำ WI : Work Instruction คู่มือในการปฏิบัติงาน มาใช้เพื่อควบคุมมาตรฐานในการปฏิบัติงานและและเพื่อความแม่นยำในการปฏิบัติงาน

2. ควรจัดให้มีการ count stock อาทิตย์ละ 1 รอบ เพื่อให้ทราบถึงปริมาณของสินค้าคงคลังที่แม่นยำและเพื่อการบริหารสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

[1] วิสุทธิ์ สุพิทักษ์, & สุธีรา ปุลิเวคินทร์. (2017). การวางแผนบริหารจัดการสินค้าคงคลังโดยใช้หลักการจำลองสถานการณ์กรณีเติมเต็มสินค้าร่วมกันภายใต้สถานการณ์สินค้ามีกำหนดวัน หมดอายุและการหมุนเวียนสินค้าแบบเข้าหลังออกก่อน.

[2] สุภาภรณ์ ชินารักษ์, นพปฎล สุวรรณทรัพย์, & ไชยรัช เมฆแก้ว. (2017, September). การประยุกต์ใช้กลยุทธ์ในการจัดการคลังสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารห้องเย็น กรณีศึกษา: บริษัท ปิติเซ็นเตอร์ห้องเย็น จำกัด. In Rangsit Graduate Research Conference: RGRC (Vol. 12, pp. 13-19).

[3] อรณิชา บุตรพรหม, & มาริสาป้อม บุบผา. (2018). FIFO เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพคลังสินค้า กรณีศึกษาบริษัทชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง.

[4] Ashbourn. J. (1982). Shop Layout: The key to increase sales", Retail & Distribution Management, 10(6), 63-65.

[5] Bartholdi, III & Hackman, S.T. (2014). Warehouse & Distribution Science. The Supply Chain and Logistics Institute School of Industrial and System En gineering, Georgia Institute of Technology Atlanta, USA.

[6] Moryadee, C., Kosalwat, P., Jitt-Aer, K., & Rabob, C. (2020). แนวทาง การ แก้ไข ปัญหา การ จัดการ คลังสินค้า เวชภัณฑ์: กรณี ศึกษา ร้าน ขาย ยา แห่ง หนึ่ง ใน จังหวัด นครปฐม. Journal of Innovation and Management, 5(5), 5-14



ACTIS&NCOBA-2021-1

Bangkok Suvarnabhumi University



Conference Proceedings

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์ และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17 และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ

ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564



สาส์นจากอธิการบดี

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

ดร.วิศิษฐ์ แสงหิรัญ

ในนามอธิการบดี มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ ข้าพเจ้าขอต้อนรับทุกท่านที่มาร่วมงานนำเสนอการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ในรูปแบบแนวใหม่เพื่อทันต่อสถานการณ์ ณ ขณะนี้

กระผมรู้สึกเป็นเกียรติที่ได้รับโอกาสในการเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ซึ่งเป็นเวทีที่ให้ผู้นำเสนอผลงานวิจัย ได้นำเสนอผลงานการวิจัยที่มีคุณภาพสู่สาธารณชน และ เป็นการเปิดโอกาสให้มีการเสวนา แลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์เกี่ยวกับผลการวิจัย ระหว่าง คณาจารย์ นักศึกษาและนักวิชาการ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการลงนามความร่วมมือของผู้บริหารรวม 12 มหาวิทยาลัย ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (6)มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (7) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (8) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (9)มหาวิทยาลัยทักษิณ (10) มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (11) มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ และ (12) วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กระผมหวังว่าทุกท่านที่เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัยในวันนี้จะได้รับความรู้ การแลกเปลี่ยนทางด้านงานวิจัยเพื่อนำไปพัฒนาหรือต่อยอดสู่องค์กรของท่านและประเทศชาติต่อไป

สาส์นจากรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา



ในนามรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ ข้าพเจ้ารู้สึกมีความยินดีที่ได้รับโอกาสในการเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ซึ่งเป็นเวทีที่ให้ผู้นำเสนอผลงานวิจัย ได้นำเสนอผลงานการวิจัยที่มีคุณภาพสู่สาธารณชน และ เป็นการเปิดโอกาสให้มีการเสวนา แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับผลการวิจัย ระหว่าง คณาจารย์ นักศึกษาและนักวิชาการ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการลงนามความร่วมมือของผู้บริหารรวม 12 มหาวิทยาลัย ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (6)มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (7) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (8) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (9)มหาวิทยาลัยทักษิณ (10) มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (11) มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ และ (12) วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ดิฉันหวังว่าการจัดประชุมวิชาการในครั้งนี้จะเป็นการเปิดโอกาศให้กับนักวิจัยของมหาวิทยาลัยต่างๆ ได้แลกเปลี่ยนความรู้ สร้างเครือข่ายงานวิจัย และสามารถนำความรู้ที่ได้จากงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และ ประเทศชาติต่อไป

รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาบทความ

(Peer Review)

1.	ดร.อัศวิน เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
2.	ผศ.ดร.ภาคภูมิ มุกดาสนิท	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
3.	ผศ.ดร.ลวัณกร มุกดาสนิท	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
4.	ผศ.ดร.สุริยะ พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5.	รศ.ดร.นภาพร นิลาภรณ์กุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
6.	รศ.วสันต์ กันอ่ำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
7.	อาจารย์ณัฐพงศ์ เหลืองนฤดม	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
8.	อาจารย์บุญชม สุดจิตต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
9.	อาจารย์สุรพร อ่อนพุทธา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

****



กำหนดการ

(ONLINE ผ่านระบบ ZOOM)

เรื่อง “วิถีใหม่แห่งการเรียนการสอน”

The New Normal In Education

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information Systems:ACTIS) และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

The 2021 National Conference on Business Administration

ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564

08.30-08.50 น.	ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด
08.50-09.00 น.	ชมวิดีทัศน์ แนะนำ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
09.00-09.15 น.	**พิธีเปิด** การประชุมวิชาการ โดย ดร.วิศิษฐ์ แสงหิรัญ อธิการบดี มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
09.30-10.30 น.	**ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง วิถีใหม่แห่งการเรียนการสอน The New Normal In Education **โดย** ศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข
10.45-12.00 น.	**การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)** - ระดับชาติ (National) กลุ่มที่ 1 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ กลุ่มที่ 2 ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - ระดับนานาชาติ (International)
12.00- 13.00 น.	**พักรับประทานอาหารกลางวัน**
13.00-17.00 น.	**การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)** - ระดับชาติ (National) กลุ่มที่ 1 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ กลุ่มที่ 2 ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - ระดับนานาชาติ (International)

การเข้าร่วมพิธีเปิดและฟังปาฐกถาพิเศษ ผ่านระบบออนไลน์ (โปรแกรม ZOOM)

Meeting ID : 2304283042

Password : 116182

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 5357315302 , PASSWORD : zSc0RH

NCOBA-1 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. อรณิชชา ทศตา

อ. ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์

ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-35	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของผู้บริโภคกลุ่มวัยรุ่นในเขตลาดกระบัง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	จตุพร ศรีผึ้ง ผศ. ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ดร.ทรงศักดิ์ วิจัยธรรมฤทธิ์	10.45-11.00
2	NCOBA-36	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการคาร์แคร์ในตำบลแพรกษา จังหวัด สมุทรปราการ	วรัญญา ควรประเสริฐ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ผศ.ดร.ศศิธร ง้วนพันธ์	11.05-11.20
3	NCOBA-37	ความพึงใจของผู้บริโภคร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมในพื้นที่ชุมชนวัดคลอง เตยใน 1 เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	วชิรญาณ์ อ่อนฉวี ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ดร.วิภา วงศ์พูลสิน	11.25-11.40
4	NCOBA- 38	การศึกษาแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังของเภสัชกรร้านขายยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร	อินทิรา บาตสุวรรณ ดร.เฉลิมชัยผู้พัฒน์	11.45-12.00
5	NCOBA-39	แรงจูงใจที่มีผลต่อทัศนคติในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัทผลิตสปริงในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	พุชนาถ จารุภูมิ ผศ.วัลลภ นิมมานนท์	13.00-13.15
6	NCOBA-40	แรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกเรียน สายอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ของวิทยาลัยเอกชน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	ณัฐวุฒิ จิตแหลม ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.20-13.35
7	NCOBA-41	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการ ฟู้ด เดลิเวอรี่ บนแอปพลิเคชั่น เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	จิระปะภา รักสงบ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.40-14.55

8	NCOBA-43	ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรมในมุมมองประชาชนของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน ในเขตอำเภอ สังขละบุรี จังหวัดกาญจบุรี	นภัสนันท์ กิตติญาจีราวัชร์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.00-15.15
9	NCOBA-44	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของกลุ่มคนรักสุขภาพ เขตประเวศจังหวัดกรุงเทพมหานคร	ชนากานต์ ธงศรี ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.20-15.35
10	NCOBA-45	ศึกษาการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานอุตสาหกรรม ในเขตนิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา	พรทิพย์ อุดมศักดิ์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.40-15.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 78798500108 , PASSWORD : zSc0Ry				
NCOBA-2 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดร. อาภากร เปรี้ยวนิ่ม				
อ.ปณิตานันท์ ปานพลอย				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-56	ความพึงพอใจของตัวแทนผู้ส่งออก ในหน่วยงานตรวจสินค้าอันตราย ของสายการบิน ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	จิตราภรณ์ อึ้งปกรณ์แก้ว ดร.เฉลิมชัย ผู้พัฒน์	10.45-11.00
2	NCOBA-57	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารเฉพาะกิจเขตลาดกระบัง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เอมอร เทพเมืองนาม ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	11.05-11.20
3	NCOBA-58	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัทจำหน่ายสินค้าบริโภคและอุปโภค ในเขตพัฒนาการ จังหวัดกรุงเทพมหานคร	แพรวพรรณ อึ้งปกรณ์แก้ว ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	11.25-11.40
4	NCOBA-59	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคต่อการตัดสินใจซื้อสินค้า ผ่านแอพพลิเคชั่นออนไลน์ เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	สุธิดา เกตุคล้าย ผศ.วัลลภ นิมมานนท์	11.45-12.00
5	NCOBA-60	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการร้านสะดวกซื้อ เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	ณัฐกานต์ สุรานาวงศ์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.00-13.15
6	NCOBA-61	แรงจูงใจที่มีผลต่อการคงอยู่ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาล เอกชน อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	พิไลลักษณ์ ซูสิริไพศาล ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.20-13.35
7	NCOBA-62	แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทธุรกิจค้าปลีก (Hypermarket) อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	ธนา การะมัด ดร.ศศิธร ง้วนพันธ์	13.40-14.55
8	NCOBA-63	ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อแรงจูงใจในปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศและชิ้นส่วนยานยนต์ของฝ่ายผลิตในเขตอุตสาหกรรมเมืองใหม่บางพลี	ดวงสุรีย์ เดชพันนา ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.00-15.15

9	NCOBA-64	สภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานส่วนกลางของสำนักงานศาลยุติธรรม จังหวัดกรุงเทพมหานคร	สินีย์ จินตกะเวศ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.20-15.35
10	NCOBA-82	ศึกษาความสัมพันธ์ต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคอาหารจานด่วน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	อุบลวรรณ ยานุ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.40-15.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 2701476723 , PASSWORD : V31VD0 ห้อง 201-1				
NCOBA-3 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. มณีรัตน์ ภารนันท์				
ดร.ชนิตา เอี่ยมสะอาด				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-3	ความรู้ความเข้าใจและปัจจัยต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล ลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	10.45-11.00
2	NCOBA-4	การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	11.05-11.20
3	NCOBA-5	กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งของประชากร ในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ปณียา อินทกาศ สุนทรี ตรีพาทย์	11.25-11.40
4	NCOBA-6	การจัดการ การจัดเก็บสำหรับการเบิกจ่าย กรณีศึกษา บริษัทผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ในเขตฉะเชิงเทรา	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์ ดร.ชุมพล สายเชื้อ	11.45-12.00
5	NCOBA-8	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เอกชน จำกัด	นราวดี สมชาติ ดร.ฉันทลักษณ ฮีสวัสดิ์ พิสุทธิ์ ตั้งเด่นชัย ดร.วรางคณา ตันสกุล	13.00-13.15
6	NCOBA-9	การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟสายธนบุรี (กรุงเทพฯ) - น้ำตก (กาญจนบุรี)	จรูญวิทย์ โตสัจจะวงษ์	13.20-13.35
7	NCOBA-10	การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งใน เขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน พิสุทธิ ตั้งเด่นชัย	13.40-14.55
8	NCOBA-11	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในเขตลาดกระบัง	เฉลิมพล นุชอุดม ปณิชา วีรศิลปะ สุวัจ รชตวัฒนกุล	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 5639109071 , PASSWORD : x1wudL ห้อง 202-1				
NCOBA-5 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. ณัทณรงค์ จตุรัส				
ดร.วฤดดา พิพัฒนากุล				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-21	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร	นราวดี สมชาติ กนกวรรณ บูรณะกิติ ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์	10.45-11.00
2	NCOBA-22	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	นราวดี สมชาติ พีร์ภูมิ รุ่งเรื่อง พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	11.05-11.20
3	NCOBA-23	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอาหาร สไตล์เกาหลี ของผู้บริโภคในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ปณียา อินทกาศ	11.25-11.40
4	NCOBA-24	ทัศนคติของชุมชนต่อการไปใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ระหว่างชุมชนหัวตะเข้และชุมชนหนองจอก	สุปัด ทองอินทร์ สนใจ รชตวัฒนกุล	11.45-12.00
5	NCOBA-27	โครงสร้างทางการเงินของบริษัทกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี	วฤดดา พิพัฒนกุล ดารารัตน สุริวงค์ ประทุม วงษ์วีระกุล จำนรรจ์ หลงกระจ่าง	13.00-13.15
6	NCOBA-28	คุณภาพกำไรและผลการดำเนินงานกับอัตราการจ่ายเงินปันผลบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	กัญญาวีร์ วงค์เสือ ดร.วฤดดา พิพัฒนกุล มาลี เต็มไป	13.20-13.35
7	NCOBA-29	การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว ธีรยุทธ แสงซื่อ	13.40-14.55
8	NCOBA-30	แรงจูงใจที่ก่อให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว สมศักดิ์ สุริยันอโณทัย	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 2074303785 , PASSWORD : e0v6VS ห้อง 203				
NCOBA-6 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. รุ่งทิวา เสาร์สิงห์				
ดร.อัศวิน เสนีชัย				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-31	แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว วสุ ธรรมจินดา	10.45-11.00
2	NCOBA-32	องค์ประกอบของนักบัญชียุคไทยแลนด์ 4.0	พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ สโรชา ศรีบุญ นิรัญชา ลิ่วเฉลิมวงศ์ วันเพ็ญ วศินารมณ์	11.05-11.20
3	NCOBA-33	แนวทางการจัดกิจกรรมทางการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาชุมชนริมคลองมอญ เขตลาดกระบังให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	ภณสิทธ์ อ้นยะ ณัฐมล หวังเป็น	11.25-11.40
4	NCOBA-34	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อสินค้าของนักท่องเที่ยวชาวไทยในตลาดหลวงแพ่ง เขตลาดกระบัง	ภณสิทธ์ อ้นยะ	11.45-12.00
5	NCOBA-69	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดกับการตัดสินใจเลือกธุรกิจบริการท่องเที่ยวรูปแบบบริการฟู้ดทัวร์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	รณกร สุริยมงคล กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม รุ่งทิวา เสาร์สิงห์ หทัยกร พันธุ์งาม พิลาพรรณ โพธิ์นรินทร์	13.00-13.15
6	NCOBA-70	ปัจจัยแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการทำวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	เกตุวดี อุเทน กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม รุ่งทิวา เสาร์สิงห์ หทัยกร พันธุ์งาม พิลาพรรณ โพธิ์นรินทร์	13.20-13.35
7	NCOBA-72	คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่สถานประกอบการต้องการ	ปิยาภา พรหมทอง สุภาวิณี อินทรมา	13.40-14.55

8	NCOBA-73	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสมาร์ทโฟนของนักศึกษา กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	ปณิตนันท์ ปานพลอย ศริญญา บวรรัตนวงศ์ ภคภัสสร์ แสงหิรัญ	15.00-15.15
9	NCOBA-82	คุณภาพในการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินเอ็มอาร์ที	วิทวัส ศรีพงษ์ยิ่ง สุจิตรา ลัชชานันท์ อภิญญา บุญสิทธิ์ ดร.อัศวิน เสนีชัย	15.20-15.35
10	NCOBA-83	การจัดการคลังสินค้าของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในเขตสมุทรปราการ	หฤดี เจียมวงษ์ พิมปภัทร์ สิทธิสาร อุทุมพร ชูจันทร์ ดร.อัศวิน เสนีชัย	15.40-15.55
11	NCOBA-84	การเปรียบเทียบตัวแบบการพยากรณ์ปริมาณตู้ขนส่งสินค้าไฟเบอร์กลาส ประเภท CBL ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดกรุงเทพมหานคร	นริศรา สุริยะ ณัฐวดี ยิ้มละมัย ชัชนันท์ บัวลอย ดร.อัศวิน เสนีชัย	16.00-16.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 6142453605 , PASSWORD : 123456 ห้อง 204				
ACTIS-1 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ ผศ.ดร. สุริยะ พุ่มเฉลิม				
อ.ชุติมา เกตุษา				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	ACTIS-1	โปรแกรมประยุกต์แอนดรอยด์ เรื่อง สถานที่สำคัญของโลกด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง	ภาสกร ปาละกูล	10.45-11.00
2	ACTIS-2	ระบบ IoT เพื่อตรวจสอบการเข้าเรียนและการเข้าสอบโดยใช้GPS และการจดจำใบหน้า	พีรพัฒน์ สีดา ธนาธร หมัดมอญ วิภา ธนานันท์	11.05-11.20
3	ACTIS-7	การพัฒนาแบบจำลองระบบตรวจจับก๊าซคาร์บอนภายในรถยนต์	ชุติมา เกตุษา ไพรัช นาคนาวา	11.25-11.40
4	ACTIS-12	ผลของการใช้อีเลิร์นนิงวิชาทฤษฎีและจริยธรรมทางการเมืองกับนักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3	เฉลิมพล นุชอุดม ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์	11.45-12.00
5	ACTIS-25	ระบบจัดการการลงทะเบียนสอบเทียบโอนรายวิชาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	อนันต์พล ชื่นชม เทพพิทักษ์ อิ่มอาเทศ ชุติมา เกตุษา	13.00-13.15
6	ACTIS-26	การพัฒนาระบบอัตโนมัติเพื่อการกระจายสินค้า	พรพงศ ศิริสุขเจิริญพร นิตินัย โมทนา พิชิตชัย วงหัส	13.20-13.35
7	ACTIS-42	การพัฒนาแอปพลิเคชันด้วยเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมเพื่อประชาสัมพันธ์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	สุขสวัสดิ์ แซ่ลิ่ม ศิริชัย พรหมหอม เอกพันธ์ เหล่าสิม	13.40-14.55
8	ACTIS-28	ระบบบริหารจัดการการฝึกปฏิบัติงานของนิสิตระดับปริญญาตรี	ณรงค์ ล่ำดี	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 8406192546 , PASSWORD : 123456 ห้อง 205				
ACTIS-2 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ ผศ.ดร. ภาคภูมิ มุกดาสนิท				
อ.พรพงศ์ ศิริสุขเจริญพร				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	ACTIS-50	ระบบจัดการข้อมูลเหตุการณ์ความเสี่ยงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	ซอฟียะห์ แสสาเหตุ รวยดา สาและ สุวิมล จุงจิตร์	10.45-11.00
2	ACTIS-51	ต้นแบบแอปพลิเคชันสนับสนุนการวางแผนการปลูกพืชแซม : กรณีศึกษาตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง	ชาคริต ทองนวล จิราพร วิเชียรทอง เดือนเพ็ญ กชกรจารุพงศ์	11.05-11.20
3	ACTIS-52	การพัฒนาเว็ปแอปพลิเคชันสำหรับคลีนิกผดุงครรภ์แพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง	วิสิทธิ์ บุญชม มูฮัมหมัดไฟซอล ดอกอ อารีรัตน์ กาละกาญ	11.25-11.40
4	ACTIS-65	ระบบสารสนเทศคลินิกการแพทย์แผนไทย คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา มหาวิทยาลัยทักษิณ	นูรีดา บาหะมะ มัสรา ลอแมะ อาจารี นาโค	11.45-12.00
5	ACTIS-71	การประมาณระดับค่าใช้จ่ายในการพัฒนาซอฟต์แวร์	สมชาย ปราการเจริญ สุชาดา รัตนคงเนตร วิเชียร ศรีพระจันทร์ ธวัชชัย งามสันติวงศ์	13.00-13.15
6	ACTIS-76	การพัฒนาสื่อแอนิเมชัน 3 มิติ เรื่อง การรณรงค์อนุรักษ์ช้างไทย	พระวุฒิไกร พิมพขันธ์ ภัสสร ปัทวงค์ นันทรัตน์ กลิ่นหอม สุธีธัช วัชรสกุณี ณรงค์ ชวนชิต	13.20-13.35
7	ACTIS-77	เว็บไซต์เช่าห้องอัดเสียงและอุปกรณ์ดนตรีโดยใช้แนวคิดคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์	สุดาสวรรค์ งามมงคลวงศ์ สุชาติ รมณียารักษ์ นฤทธิ์ตา สุดสงวน สุมินตรา แก่นท่าตาล	13.40-14.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 9857370351 , PASSWORD : 12345 ห้อง 202-2

International ACTIS-1 Room Dr.Phanita Phakdi

Panida Phokasem

No.	Article ID	Title	Name	Presentation time
1	Inter-46	The Associatation between Online Buying Behavior and Online Buying Risk Before the COVID-19 situation	Wasun Khan-Am Kritiya Rangsom	10.45-11.00
2	Inter-47	Adoption of PromptPay Money Transfer Service Innovation and Effectiveness of Financial Transactions through PromptPay System	Pariyawit Choochoed Chatthong Nokcherdchoo	11.05-11.20
3	Inter-49	Development of IoT-enabled Realtime Pill Dispenser	Chalita Ruengchuai Natcha Khanthong Naphat Keawpibal	11.25-11.40
4	Inter-53	The Development of Business Intelligence Web for Forecasting Rental Income of Suan Kwang Tung Apartment and Visualize Water and Electricity Consuming Behavior of the Tenants	Maneerat Paranan Watcharapol Prakongjai Jeerapa Petchwattananone Jintana Sangdee Sakawkarn Piyawitwanich	11.45-12.00
5	Inter-54	Thai Rice Cultivation Animation	Phairoj Samutrak Chalit Kangvaravoot Pongsapat Totan	13.00-13.15
6	Inter-55	A Case Study on an Application of ICT and IoT to Promote Cultural Tourism of Bang Nam Phueng Floating Market Community	Maneerat Paranan Jeerapa Petchwattananone	13.20-13.35
7	Inter-68	The Conversion of Dependency and Association in UML Design Class	Natthaphong Luangnaruedom Thavatchai Ngamsantivong	13.40-14.55

8	Inter-74	The relationship of Community Characteristics of Social Commerce and Purchasing Intention of OTOP: Textile and Clothing	Sureerut Inmor Sukontip Wongpun	15.00-15.15
9	Inter-75	The Service Quality Factors affecting Repurchasing Decision in Food Product via Service Provider “Grab Food”	Vipaspon Thammarakkitanon Sureerut Inmor	15.20-15.35
10	Inter-78	Business Strategy Factors Affecting Customers Satisfaction of Thai SME Export Companies	Suraporn Onputtha Metinee Rasadaraksa Chitralada Trisakhon Pornapa Peamchai	15.40-15.55
11	Inter-79	Factors Affecting Green Supply Chain Adoption in Small-Medium Enterprises with High Growth Rate in Thailand	Sarakul Sukortpromme Suraporn Onputtha Putthiwat Singhdong	16.00-16.15
12	Inter-80	Factors Affecting Business Sustainability of Logistics Service Providers in Thailand	Atchira Tiwasing Orawee Sriboonlue Suraporn Onputtha	16.20-16.35
13	Inter-66	Acceptance of The Concept of Green Packaging	Roongthip Thamsena Viyadarat Nilpakawong Waridda Piphatanakul	16.40-16.55
14	Inter-67	AEC And The Replacement Thai Labour by Foreign Labour	Natthanan Phatsawan Chutima Ketsa	17.00-17.15

สารบัญ

ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้วิจัย	หน้า
โปรแกรมประยุกต์แอนดรอยด์ เรื่อง สถานที่สำคัญของโลกด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง	ภาสกร ปาละกูล	1
ระบบ IoT เพื่อตรวจสอบการเข้าเรียนและการเข้าสอบโดยใช้GPS และการจดจำใบหน้า	พีรพัฒน์ สีดา ธนาธร หมัดมอญ วิภา ธนานันท์	9
ความรู้ความเข้าใจและปัจจัยต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล ลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	14
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	22
กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งของประชากร ในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ปณีญา อินทกาศ สุนทรี ตรีพาทย์	30
การจัดการ การจัดเก็บสำหรับการเบิกจ่าย กรณีศึกษา บริษัทผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ในเขตฉะเชิงเทรา	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์ ดร.ชุมพล สายเชื้อ	37
การพัฒนาแบบจำลองระบบตรวจจับก๊าซคาร์บอนภายในรถยนต์	ชุติมา เกตุษา ไพรัช นาคนาวา	48
การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เอกชน จำกัด	นราวดี สมชาติ ดร.ฉันทลักษณ ฮีสวัสดิ์ พิสุทธิ์ ตั้งเด่นชัย ดร.วรางคณา ตันสกุล	54
การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟสายธนบุรี (กรุงเทพฯ) - น้ำตก (กาญจนบุรี)	จรูญวิทย์ โตสัจจะวงษ์	61
การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งใน เขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน พิสุทธิ ตั้งเด่นชัย	71
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในเขตลาดกระบัง	เฉลิมพล นุชอุดม ปณิชา วีรศิลปะ สุวัจ รชตวัฒนกุล	78
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความเครียดในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 14	เบญญาภา แสงแพร จินตนา อาจหาญ พัทธธีรา จิรอุดมสาโรจน์	88

การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งใน เขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ

A COMPARATIVE STUDY OF QUALITY OF SERVICE IN TRANSPORTATION COMPANY WITHIN SUVARNABHUMI FREE – ZONE.

นราวดี สมชาติ[1] ณปภัช เพชระบูรณิน[2] ดร.พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย[3] ดร.วรางคณา ตันสกุล[4]

[1,2,3]คณะวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการใช้บริการ โดยจำแนกประเภทธุรกิจ สถานที่ตั้งของกิจการ ประเภทการใช้บริการ ความถี่ในการใช้บริการ สถานที่ปลายทางเพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ

ผลศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ สรุปผลดังนี้ 1. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 405 คน แบ่งตามประเภทของธุรกิจ พบว่าส่วนใหญ่เป็นธุรกิจอิเล็คโทรนิกส์ มีจำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 แบ่งตามประเภทการใช้บริการตามสถานที่ตั้ง พบว่าจังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 หากแบ่งตามประเภทการใช้บริการ พบว่าประเภทการส่งออกระหว่างประเทศ มีจำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 71.1 แบ่งตามความถี่ในการใช้บริการ พบว่ามีการใช้บริการทุกวัน มีจำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และแบ่งตามการใช้บริการไปยังสถานที่ปลายทาง พบว่าสาธารณรัฐประชาชนจีน มีจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 2. ระดับการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ความคาดหวังการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ ด้านราคา/อัตราค่าบริการ ด้านสถานที่ ด้านบุคลากร และด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคาดหวังการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิมากที่สุดคือ ด้านบุคลากรคิดเป็นร้อยละ 3.05 ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นด้านสถานที่คิดเป็นร้อยละ 3.03 ในระดับปานกลาง ด้านผลิตภัณฑ์/บริการคิดเป็นร้อยละ 3.02 ในระดับปานกลาง ด้านราคา/อัตราค่าบริการ คิดเป็นร้อยละ 2.96 ในระดับปานกลาง และด้านการส่งเสริมการตลาด คิดเป็นร้อยละ 2.96 ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

คำสำคัญ : คุณภาพการให้บริการ

Abstract

The purpose of this study is to study the business classification, business location, business and service in the medical field. The purpose of this study is to study the service quality of a public transport company in northern Thailand. Save Suvarnabhumi

The results are as follows1. General information of the respondents. The purpose of this study is to study the service quality of public transport companies in Suvarnabhumi non-tariff area. The company found that most of the e-business is divided by 210 people in 51.9, according

to the type of location-based services. In Samutprakarn Province, the percentage of 167 is 41.2. If the service is classified, the international export volume is 288. According to the percentage of service frequency 71.1 people found daily use of service was 143, 35.3% and use of instruction. The percentage of Chinese people found in the people's Republic of China was 166 on trips to their destination. 2. The education level of service, quality of a private transport company in the Suvarnabhumi Free Zone Expectation of service quality education of a private transport company in the Suvarnabhumi Free Zone consists of 5 areas: product / service. Price / service rates, location, personnel, and marketing promotion Most of the respondents expected to study the service quality of a private transport company in the Suvarnabhumi Free Zone. Overall at a moderate level The average value is 3.00 when considering each aspect. The respondents had the highest expectations for the study of service, quality of one of the private transport companies in the Suvarnabhumi Free Zone. Personnel accounted for 3.05 percent at a moderate level. Followed by places was 3.03 percent at moderate level. Products / services accounted for 3.02 percent at a moderate level. Price / service rate Accounted for 2.96 percent at the moderate level. And marketing promotion aspects Accounted for 2 percent.

Keywords: Quality of Service (QoS).

บทนำ

แนวโน้มธุรกิจบริการขนส่งปี 2561 คาดว่า “ขยายตัวต่อเนื่อง” จากปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญหลายประการอาทิ กำลังซื้อภายในประเทศปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อยตามทิศทางเศรษฐกิจที่ทยอยฟื้นตัว แนวโน้มการเติบโตอย่างรวดเร็วของตลาดดิจิทัลในประเทศไทย การขยายตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยรวมทั้งภาคอุตสาหกรรมส่งออกที่ขยายตัวได้ดีในกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมาและเวียดนาม) และในตลาดที่เป็น New frontiers ในทวีปแอฟริกา อีกทั้งความได้เปรียบเชิงภูมิศาสตร์ของไทยที่มีเส้นทางส่งออก/นำเข้าสินค้าผ่านชายแดนระหว่างประเทศตลอดเส้นทาง ประกอบกับนโยบายสนับสนุนการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย ฉบับที่ 3 (ปี พ.ศ.2560-2564) เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในอนาคตจึงคาดว่าธุรกิจขนส่งสินค้าของไทยยังขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยเสี่ยงต่อธุรกิจบริการขนส่ง 1. ด้านความผันผวนของสภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกอาจส่งผล ทาให้ปริมาณการขนส่งสินค้าและบริการลดลง 2. การแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น จากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ประกอบการของไทยและการเข้ามาของผู้ประกอบการที่เป็นบริษัทต่างชาติรายใหญ่ที่มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัยจากประเทศญี่ปุ่น ฮ่องกงและจีน 3. ต้นทุนการประกอบธุรกิจมีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้นทั้งราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและแนวโน้มค่าแรงส่งผลต่อต้นทุนการให้บริการโอกาสทางธุรกิจและกำไรของผู้ประกอบการที่อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ดังนั้นทางผู้วิจัยจึงมีความสนใจ “เรื่องการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ” เพื่อนำผลวิจัยที่ได้มานั้นไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของผู้ประกอบการบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมุ่งเน้นการสร้างคุณภาพสูงสุดให้แก่ลูกค้าเป็นหลัก ทำให้บริษัทสามารถรักษาฐานลูกค้าเดิมที่บริษัทมีอยู่ได้อย่างมั่นคง และยังช่วยสร้างลูกค้าใหม่ ๆ ที่มีมั่นใจในคุณภาพการให้บริการของบริษัทได้อีกทางหนึ่งด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ

2. เพื่อศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ

2. เพื่อให้หน่วยงานปรับปรุงรูปแบบการให้บริการของการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตทางด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ด้านการบริการลูกค้า ด้านราคา/อัตราค่าบริการ ด้านสถานที่ ด้านบุคลกร และด้านการส่งเสริมการตลาด เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

2. ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มบริษัทลูกค้าที่ใช้บริการ การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ เนื่องจากไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่แน่นอน ผู้วิจัยจึงใช้วิธีหาเฉลี่ยประชากร (Population Mean, μ) และผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนประชากร ดังนั้น จึงได้ใช้สูตรการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อการหาค่าเฉลี่ยของประชากร (Population Mean, μ) ของ คัสซานี (Khazanie) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 405 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

แบ่งออกได้ 2 กลุ่ม คือ ตัวแปรอิสระหรือตัวแปรต้น (Independent Variable) และตัวแปรตาม (Dependent Variable)

ตัวแปรอิสระหรือตัวแปรต้น (Independent Variable) ได้แก่ข้อมูลส่วนบริษัท ฯ ของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกดังนี้ ข้อมูลส่วนบริษัท ฯ

1. ประเภทธุรกิจ

1.1 ธุรกิจอาหารสด/อาหารแช่แข็ง

1.2 ธุรกิจอิเล็คโทรนิค

1.3 ธุรกิจสิ่งทอ

1.4 อื่น ๆ

2. สถานที่ตั้งของกิจการ

2.1 กรุงเทพมหานคร

2.2 สมุทรปราการ

2.3 ชลบุรี

2.4 อื่น ๆ

3. ประเภทการใช้บริการ

3.1 นำเข้า

3.2 ส่งออก

3.3 โกดังสินค้า

4. ความถี่ในการใช้บริการ

4.1 ใช้บริการทุกวัน

4.2 ใช้บริการระหว่าง 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์

4.3 ใช้บริการระหว่าง 3 - 5 ครั้งต่อสัปดาห์

4.5 ใช้บริการแต่ละอาทิตย์ไม่แน่นอน

5. สถานที่ปลายทาง

5.1 สาธารณรัฐเกาหลี (ประเทศเกาหลีใต้)

5.2 เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน (ประเทศฮ่องกง)

5.3 สาธารณรัฐประชาชนจีน

5.4 สหรัฐอเมริกา

5.5 สาธารณรัฐอินเดีย

5.5 อื่น ๆ

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิโดยจำแนกได้ดังนี้

1. ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ

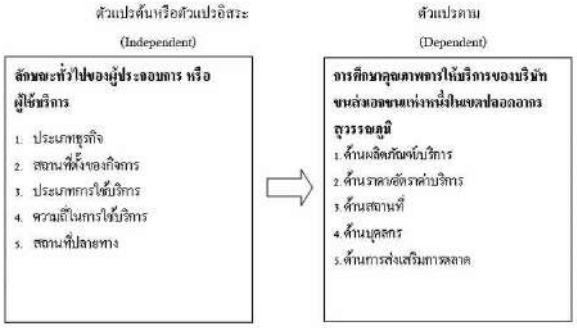
2. ด้านราคา/อัตราค่าบริการ

3. ด้านสถานที่

4. ด้านบุคลกร

5. ด้านการส่งเสริมการตลาด

1.3.4 ขอบเขตด้านเวลาในการศึกษา เดือน กรกฎาคม – ธันวาคม 2563



ภาพที่ 1. กรอบแนวความคิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การศึกษามีความสมบูรณ์ได้มีวิธีการดำเนินการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ค้นคว้าหาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ และใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากผู้ใช้บริการใช้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 405 คน โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ เพื่อส่งไปยังผู้ประกอบการขนส่งสินค้าแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ เพื่อแนะนำตัวและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลรวมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือเพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ประกอบการขนส่งสินค้าแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

1. การกำหนดประชากร

กลุ่มประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มบริษัทลูกค้าที่ใช้บริการ การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ เนื่องจากไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่แน่นอน ผู้วิจัยจึงใช้วิธีหาเฉลี่ยประชากร (Population Mean, μ) และผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนประชากร ดังนั้น จึงได้ใช้สูตรการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อการหาค่าเฉลี่ยของประชากร (Population Mean, μ) ของ คัสซานี (Khazanie) โดยมีการกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ (1 - α) 100% โดยมีค่าประมาIการจากกลุ่มตัวอย่าง (X) จะไม่มีความต่างจากค่าเฉลี่ยประชากร (μ) มากเกินกว่าปริมาน E ที่กำหนดไว้

3. การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ในภาพรวมมี 5 ด้าน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พร้อมทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 1 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

คุณภาพการให้บริการ	N=405		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	ความสำคัญ
1. ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ	3.02	.633	ปานกลาง
2. ด้านราคา/อัตราค่าบริการ	2.96	.589	ปานกลาง
3. ด้านสถานที่	3.03	.589	ปานกลาง
4. ด้านบุคลกร	3.05	.622	ปานกลาง
5. ด้านการส่งเสริมการตลาด	2.96	.650	ปานกลาง
รวม	**3.00**	**.617**	**ปานกลาง**

จากตาราง 1 พบว่าแสดงความถี่การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.00 เมื่อพิจารณาเป็นด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านบุคลกรคิดเป็นร้อยละ 3.05 รองลงมาเป็นด้านสถานที่คิดเป็นร้อยละ 3.03 ด้านผลิตภัณฑ์/บริการคิดเป็นร้อยละ 3.02 ด้านราคา/อัตราค่าบริการ คิดเป็นร้อยละ 2.96 และด้านการส่งเสริมการตลาด คิดเป็นร้อยละ 2.96 ตามลำดับ

4. การทดสอบสมมติฐาน การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ภายใน 5 ด้าน จำแนกประเภทธุรกิจ, สถานที่ตั้งของกิจการ, ประเภทการใช้บริการ, ความถี่ในการใช้บริการและสถานที่ปลายทาง ใช้การทดสอบด้วยการวิเคราะห์ความ

แปรปรวนทางเดียว (One way analysis of variance : one-way ANOVA) ถ้าพบการแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการ เชฟเฟ่ (scheffe)

ตารางที่ 2 แสดงการทดสอบความแตกต่าง ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ จำแนกตามประเภทธุรกิจ (n=405)

คุณภาพการให้บริการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	sig.
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	3	.765	.255	.602	0.614
	ภายในกลุ่ม	401	169.714	.423		
	รวม	404	170.479			

****มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05**

สมมติฐานที่ 1.5 คุณภาพการให้บริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิแตกต่างกัน

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามประเภทธุรกิจ โดยใช้สถิติ one-way ANOVA ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 3 แสดงการทดสอบความแตกต่าง ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ (n=405)

คุณภาพการให้บริการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	sig.
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	3	3.138	1.046	2.507	.059
	ภายในกลุ่ม	401	167.341	.417		
	รวม	404	170.479			

****มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05**

สมมติฐานที่ 1.10 คุณภาพการให้บริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิแตกต่างกัน

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนก**ตามสถานที่ตั้งของ**กิจการ โดยใช้สถิติ one-way ANOVA ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. การรวบรวมความคิดเห็นอื่นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของประชากรศาสตร์ที่ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4. แสดงความคิดเห็นอื่นและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นอื่นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ควรปรับปรุงด้านราคา	1	33.33
2. ควรปรับปรุงด้านการปฏิบัติงานที่ล่าช้า	2	66.67
รวม	**3**	**100**

จากตารางที่ 4. ผลวิเคราะห์พบว่า ประชากรศาสตร์มีความคิดเห็นอื่นและข้อเสนอแนะ ที่พบมากที่สุดคือ ควรปรับปรุงด้านการปฏิบัติงานที่ล่าช้า มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ ควรปรับปรุงด้านราคา 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิสรุปผลดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 405 คน แบ่งตามประเภทของธุรกิจ พบว่าส่วนใหญ่เป็นธุรกิจอิเล็คโทรนิกส์ มีจำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 แบ่งตามประเภทการใช้บริการตามสถานที่ตั้ง พบว่าจังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 หากแบ่งตามประเภทการใช้บริการ พบว่าประเภทการส่งออกระหว่างประเทศ มีจำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 71.1 แบ่งตามความถี่ในการใช้บริการ พบว่ามีการใช้บริการทุกวัน มีจำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และแบ่งตามการใช้บริการไปยังสถานที่ปลายทาง พบว่าสาธารณรัฐประชาชนจีน มีจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0

2. ระดับการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ

ความคาดหวังการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ ด้านราคา/อัตราค่าบริการ ด้านสถานที่ ด้านบุคลากร และด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคาดหวังการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิมากที่สุดคือ ด้านบุคลากรคิดเป็นร้อยละ 3.05 ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นด้านสถานที่คิดเป็นร้อยละ 3.03 ในระดับปานกลาง ด้านผลิตภัณฑ์/บริการคิดเป็นร้อยละ 3.02 ในระดับปานกลาง ด้านราคา/อัตราค่าบริการ คิดเป็นร้อยละ 2.96 ในระดับปานกลาง และด้านการส่งเสริมการตลาด คิดเป็นร้อยละ 2.96 ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการผลการศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ดังนี้

1. บริษัทเอกชลแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ควรปรับปรุงด้านราคาที่เหมาะสมแต่ละฐานลูกค้า เพื่อรักษาฐานลูกค้าเก่าให้แน่นหนา

2. บริษัทเอกชลแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ ควรปรับปรุงด้านการปฏิบัติงานที่ล่าช้า ควรมีกฎระเบียบและมาตรฐานที่ชัดเจนในการปฏิบัติติงาน เพื่อไม่ให้เกิดการร้องเรียนในครั้งถัดไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องมาตรฐานการทำงานให้เกิดคุณภาพในการให้บริการของพนักงาน

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการบริษัทเอกชลแห่งอื่น ๆ ที่มีลักษณะธุรกิจเหมือนกัน เพื่อหาข้อแตกต่างกัน และประเมินกลยุทธต่าง ๆ ที่ใช้ในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันการขนส่ง

เอกสารอ้างอิง

[1] พรเจริญ แรง ฤทธิ์. (2016). ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพ การ ให้บริการขนส่ง สินค้า ทาง บก ของ บริษัท เวิลด์ฮาท ชิปปิ้ง แอน ทรานสปอร์ต จำกัด. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนสุนันทา, 2(2), 102-111.

[2] ชพล ผู้พัฒน์. แนวทางการปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการโลจิสติกส์ ด้านขนส่ง กรณีศึกษา: ธุรกิจผู้ให้บริการขนส่ง สินค้า.

[3]ชิณโสณ์วิสิฐ นิธิกิจา. (2020). คุณภาพการให้บริการของธุรกิจการขนส่งสินค้า ทางอากาศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ. Journal of Kanchanaburi Rajbhat University, 9(1), 57-67.

[4] ราช ศิริวัฒน์. (2560). แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้บริโภค. สืบค้นเมื่อวันที่ 01 สิงหาคม 2562 จาก https://doctemple.wordpress.com/2017/01/23/.

[5]ราณี ศรีไพบูลย์, ชาญเดช เจริญวิริยะกุล, & สุดาวรรณ สมใจ. (2020). คุณภาพการให้บริการและ ความพึงพอใจ ด้านการขนส่งสินค้า ของบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส จำกัด. รายงานการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับ ชาติ และ นานาชาติ, 1(11), 605.

[6] สราวุธ พุฒนวล. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการขนส่งท่าเรือระนอง จังหวัดระนอง. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

[7] Freud, S. (1964). Group Psychology and the Analysis of the Ego Sigmund Freud. New York: Bantam Books.

[8] Kotler, P., Armstrong, G., Saunders, J., & Wong, V. (2002). Principles of Marketing, 3 rd European edition. Harlow et al.

[9] Kotler.P. (1997). Principles of Marketing. New Jersy: Prentic – Hall,Inc.

[10] Maslow, A. H. (1954). Motivation (psychology); Self-(psychology). New York: Harper.



ACTIS&NCOBA-2021-1

Bangkok Suvarnabhumi University



Conference Proceedings

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์ และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17 และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ

ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564



สาส์นจากอธิการบดี

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

ดร.วิศิษฐ์ แสงหิรัญ

ในนามอธิการบดี มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ ข้าพเจ้าขอต้อนรับทุกท่านที่มาร่วมงานนำเสนอการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ในรูปแบบแนวใหม่เพื่อทันต่อสถานการณ์ ณ ขณะนี้

กระผมรู้สึกเป็นเกียรติที่ได้รับโอกาสในการเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ซึ่งเป็นเวทีที่ให้ผู้นำเสนอผลงานวิจัย ได้นำเสนอผลงานการวิจัยที่มีคุณภาพสู่สาธารณชน และ เป็นการเปิดโอกาสให้มีการเสวนา แลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์เกี่ยวกับผลการวิจัย ระหว่าง คณาจารย์ นักศึกษาและนักวิชาการ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการลงนามความร่วมมือของผู้บริหารรวม 12 มหาวิทยาลัย ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (6)มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (7) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (8) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (9)มหาวิทยาลัยทักษิณ (10) มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (11) มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ และ (12) วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กระผมหวังว่าทุกท่านที่เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัยในวันนี้จะได้รับความรู้ การแลกเปลี่ยนทางด้านงานวิจัยเพื่อนำไปพัฒนาหรือต่อยอดสู่องค์กรของท่านและประเทศชาติต่อไป

สาส์นจากรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา



ในนามรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ ข้าพเจ้ารู้สึกมีความยินดีที่ได้รับโอกาสในการเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ซึ่งเป็นเวทีที่ให้ผู้นำเสนอผลงานวิจัย ได้นำเสนอผลงานการวิจัยที่มีคุณภาพสู่สาธารณชน และ เป็นการเปิดโอกาสให้มีการเสวนา แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับผลการวิจัย ระหว่าง คณาจารย์ นักศึกษาและนักวิชาการ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการลงนามความร่วมมือของผู้บริหารรวม 12 มหาวิทยาลัย ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (6)มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (7) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (8) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (9)มหาวิทยาลัยทักษิณ (10) มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (11) มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ และ (12) วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ดิฉันหวังว่าการจัดประชุมวิชาการในครั้งนี้จะเป็นการเปิดโอกาศให้กับนักวิจัยของมหาวิทยาลัยต่างๆ ได้แลกเปลี่ยนความรู้ สร้างเครือข่ายงานวิจัย และสามารถนำความรู้ที่ได้จากงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และ ประเทศชาติต่อไป

รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาบทความ

(Peer Review)

1.	ดร.อัศวิน เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
2.	ผศ.ดร.ภาคภูมิ มุกดาสนิท	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
3.	ผศ.ดร.ลวัณกร มุกดาสนิท	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
4.	ผศ.ดร.สุริยะ พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5.	รศ.ดร.นภาพร นิลาภรณ์กุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
6.	รศ.วสันต์ กันอ่ำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
7.	อาจารย์ณัฐพงศ์ เหลืองนฤดม	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
8.	อาจารย์บุญชม สุดจิตต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
9.	อาจารย์สุรพร อ่อนพุทธา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

****



กำหนดการ

(ONLINE ผ่านระบบ ZOOM)

เรื่อง “วิถีใหม่แห่งการเรียนการสอน”

The New Normal In Education

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information Systems:ACTIS) และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

The 2021 National Conference on Business Administration

ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564

08.30-08.50 น.	ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด
08.50-09.00 น.	ชมวิดีทัศน์ แนะนำ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
09.00-09.15 น.	**พิธีเปิด** การประชุมวิชาการ โดย ดร.วิศิษฐ์ แสงหิรัญ อธิการบดี มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
09.30-10.30 น.	**ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง วิถีใหม่แห่งการเรียนการสอน The New Normal In Education **โดย** ศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข
10.45-12.00 น.	**การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)** - ระดับชาติ (National) กลุ่มที่ 1 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ กลุ่มที่ 2 ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - ระดับนานาชาติ (International)
12.00- 13.00 น.	**พักรับประทานอาหารกลางวัน**
13.00-17.00 น.	**การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)** - ระดับชาติ (National) กลุ่มที่ 1 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ กลุ่มที่ 2 ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - ระดับนานาชาติ (International)

การเข้าร่วมพิธีเปิดและฟังปาฐกถาพิเศษ ผ่านระบบออนไลน์ (โปรแกรม ZOOM)

Meeting ID : 2304283042

Password : 116182

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 5357315302 , PASSWORD : zSc0RH

NCOBA-1 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. อรณิชชา ทศตา

อ. ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์

ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-35	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของผู้บริโภคกลุ่มวัยรุ่นในเขตลาดกระบัง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	จตุพร ศรีผึ้ง ผศ. ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ดร.ทรงศักดิ์ วิจัยธรรมฤทธิ์	10.45-11.00
2	NCOBA-36	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการคาร์แคร์ในตำบลแพรกษา จังหวัด สมุทรปราการ	วรัญญา ควรประเสริฐ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ผศ.ดร.ศศิธร ง้วนพันธ์	11.05-11.20
3	NCOBA-37	ความพึงใจของผู้บริโภคร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมในพื้นที่ชุมชนวัดคลอง เตยใน 1 เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	วชิรญาณ์ อ่อนฉวี ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ดร.วิภา วงศ์พูลสิน	11.25-11.40
4	NCOBA- 38	การศึกษาแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังของเภสัชกรร้านขายยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร	อินทิรา บาตสุวรรณ ดร.เฉลิมชัยผู้พัฒน์	11.45-12.00
5	NCOBA-39	แรงจูงใจที่มีผลต่อทัศนคติในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัทผลิตสปริงในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	พุชนาถ จารุภูมิ ผศ.วัลลภ นิมมานนท์	13.00-13.15
6	NCOBA-40	แรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกเรียน สายอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ของวิทยาลัยเอกชน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	ณัฐวุฒิ จิตแหลม ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.20-13.35
7	NCOBA-41	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการ ฟู้ด เดลิเวอรี่ บนแอปพลิเคชั่น เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	จิระปะภา รักสงบ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.40-14.55

8	NCOBA-43	ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรมในมุมมองประชาชนของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน ในเขตอำเภอ สังขละบุรี จังหวัดกาญจบุรี	นภัสนันท์ กิตติญาจีราวัชร์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.00-15.15
9	NCOBA-44	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของกลุ่มคนรักสุขภาพ เขตประเวศจังหวัดกรุงเทพมหานคร	ชนากานต์ ธงศรี ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.20-15.35
10	NCOBA-45	ศึกษาการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานอุตสาหกรรม ในเขตนิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา	พรทิพย์ อุดมศักดิ์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.40-15.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 78798500108 , PASSWORD : zSc0Ry				
NCOBA-2 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดร. อาภากร เปรี้ยวนิ่ม				
อ.ปณิตานันท์ ปานพลอย				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-56	ความพึงพอใจของตัวแทนผู้ส่งออก ในหน่วยงานตรวจสินค้าอันตราย ของสายการบิน ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	จิตราภรณ์ อึ้งปกรณ์แก้ว ดร.เฉลิมชัย ผู้พัฒน์	10.45-11.00
2	NCOBA-57	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารเฉพาะกิจเขตลาดกระบัง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เอมอร เทพเมืองนาม ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	11.05-11.20
3	NCOBA-58	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัทจำหน่ายสินค้าบริโภคและอุปโภค ในเขตพัฒนาการ จังหวัดกรุงเทพมหานคร	แพรวพรรณ อึ้งปกรณ์แก้ว ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	11.25-11.40
4	NCOBA-59	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคต่อการตัดสินใจซื้อสินค้า ผ่านแอพพลิเคชั่นออนไลน์ เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	สุธิดา เกตุคล้าย ผศ.วัลลภ นิมมานนท์	11.45-12.00
5	NCOBA-60	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการร้านสะดวกซื้อ เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	ณัฐกานต์ สุรานาวงศ์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.00-13.15
6	NCOBA-61	แรงจูงใจที่มีผลต่อการคงอยู่ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาล เอกชน อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	พิไลลักษณ์ ซูสิริไพศาล ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.20-13.35
7	NCOBA-62	แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทธุรกิจค้าปลีก (Hypermarket) อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	ธนา การะมัด ดร.ศศิธร ง้วนพันธ์	13.40-14.55
8	NCOBA-63	ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อแรงจูงใจในปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศและชิ้นส่วนยานยนต์ของฝ่ายผลิตในเขตอุตสาหกรรมเมืองใหม่บางพลี	ดวงสุรีย์ เดชพันนา ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.00-15.15

9	NCOBA-64	สภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานส่วนกลางของสำนักงานศาลยุติธรรม จังหวัดกรุงเทพมหานคร	สินีย์ จินตกะเวศ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.20-15.35
10	NCOBA-82	ศึกษาความสัมพันธ์ต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคอาหารจานด่วน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	อุบลวรรณ ยานุ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.40-15.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 2701476723 , PASSWORD : V31VD0 ห้อง 201-1				
NCOBA-3 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. มณีรัตน์ ภารนันท์				
ดร.ชนิตา เอี่ยมสะอาด				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-3	ความรู้ความเข้าใจและปัจจัยต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล ลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	10.45-11.00
2	NCOBA-4	การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	11.05-11.20
3	NCOBA-5	กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งของประชากร ในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ปณียา อินทกาศ สุนทรี ตรีพาทย์	11.25-11.40
4	NCOBA-6	การจัดการ การจัดเก็บสำหรับการเบิกจ่าย กรณีศึกษา บริษัทผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ในเขตฉะเชิงเทรา	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์ ดร.ชุมพล สายเชื้อ	11.45-12.00
5	NCOBA-8	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เอกชน จำกัด	นราวดี สมชาติ ดร.ฉันทลักษณ ฮีสวัสดิ์ พิสุทธิ์ ตั้งเด่นชัย ดร.วรางคณา ตันสกุล	13.00-13.15
6	NCOBA-9	การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟสายธนบุรี (กรุงเทพฯ) - น้ำตก (กาญจนบุรี)	จรูญวิทย์ โตสัจจะวงษ์	13.20-13.35
7	NCOBA-10	การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งใน เขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน พิสุทธิ ตั้งเด่นชัย	13.40-14.55
8	NCOBA-11	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในเขตลาดกระบัง	เฉลิมพล นุชอุดม ปณิชา วีรศิลปะ สุวัจ รชตวัฒนกุล	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 5639109071 , PASSWORD : x1wudL ห้อง 202-1				
NCOBA-5 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. ณัทณรงค์ จตุรัส				
ดร.วฤดดา พิพัฒนากุล				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-21	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร	นราวดี สมชาติ กนกวรรณ บูรณะกิติ ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์	10.45-11.00
2	NCOBA-22	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	นราวดี สมชาติ พีร์ภูมิ รุ่งเรื่อง พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	11.05-11.20
3	NCOBA-23	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอาหาร สไตล์เกาหลี ของผู้บริโภคในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ปณียา อินทกาศ	11.25-11.40
4	NCOBA-24	ทัศนคติของชุมชนต่อการไปใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ระหว่างชุมชนหัวตะเข้และชุมชนหนองจอก	สุปัด ทองอินทร์ สนใจ รชตวัฒนกุล	11.45-12.00
5	NCOBA-27	โครงสร้างทางการเงินของบริษัทกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี	วฤดดา พิพัฒนกุล ดารารัตน สุริวงค์ ประทุม วงษ์วีระกุล จำนรรจ์ หลงกระจ่าง	13.00-13.15
6	NCOBA-28	คุณภาพกำไรและผลการดำเนินงานกับอัตราการจ่ายเงินปันผลบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	กัญญาวีร์ วงค์เสือ ดร.วฤดดา พิพัฒนกุล มาลี เต็มไป	13.20-13.35
7	NCOBA-29	การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว ธีรยุทธ แสงซื่อ	13.40-14.55
8	NCOBA-30	แรงจูงใจที่ก่อให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว สมศักดิ์ สุริยันอโณทัย	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 2074303785 , PASSWORD : e0v6VS ห้อง 203				
NCOBA-6 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. รุ่งทิวา เสาร์สิงห์				
ดร.อัศวิน เสนีชัย				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-31	แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว วสุ ธรรมจินดา	10.45-11.00
2	NCOBA-32	องค์ประกอบของนักบัญชียุคไทยแลนด์ 4.0	พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ สโรชา ศรีบุญ นิรัญชา ลิ่วเฉลิมวงศ์ วันเพ็ญ วศินารมณ์	11.05-11.20
3	NCOBA-33	แนวทางการจัดกิจกรรมทางการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาชุมชนริมคลองมอญ เขตลาดกระบังให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	ภณสิทธ์ อ้นยะ ณัฐมล หวังเป็น	11.25-11.40
4	NCOBA-34	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อสินค้าของนักท่องเที่ยวชาวไทยในตลาดหลวงแพ่ง เขตลาดกระบัง	ภณสิทธ์ อ้นยะ	11.45-12.00
5	NCOBA-69	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดกับการตัดสินใจเลือกธุรกิจบริการท่องเที่ยวรูปแบบบริการฟู้ดทัวร์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	รณกร สุริยมงคล กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม รุ่งทิวา เสาร์สิงห์ หทัยกร พันธุ์งาม พิลาพรรณ โพธิ์นรินทร์	13.00-13.15
6	NCOBA-70	ปัจจัยแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการทำวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	เกตุวดี อุเทน กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม รุ่งทิวา เสาร์สิงห์ หทัยกร พันธุ์งาม พิลาพรรณ โพธิ์นรินทร์	13.20-13.35
7	NCOBA-72	คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่สถานประกอบการต้องการ	ปิยาภา พรหมทอง สุภาวิณี อินทรมา	13.40-14.55

8	NCOBA-73	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสมาร์ทโฟนของนักศึกษา กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	ปณิตนันท์ ปานพลอย ศริญญา บวรรัตนวงศ์ ภคภัสสร์ แสงหิรัญ	15.00-15.15
9	NCOBA-82	คุณภาพในการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินเอ็มอาร์ที	วิทวัส ศรีพงษ์ยิ่ง สุจิตรา ลัชชานันท์ อภิญญา บุญสิทธิ์ ดร.อัศวิน เสนีชัย	15.20-15.35
10	NCOBA-83	การจัดการคลังสินค้าของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในเขตสมุทรปราการ	หฤดี เจียมวงษ์ พิมปภัทร์ สิทธิสาร อุทุมพร ชูจันทร์ ดร.อัศวิน เสนีชัย	15.40-15.55
11	NCOBA-84	การเปรียบเทียบตัวแบบการพยากรณ์ปริมาณตู้ขนส่งสินค้าไฟเบอร์กลาส ประเภท CBL ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดกรุงเทพมหานคร	นริศรา สุริยะ ณัฐวดี ยิ้มละมัย ชัชนันท์ บัวลอย ดร.อัศวิน เสนีชัย	16.00-16.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 6142453605 , PASSWORD : 123456 ห้อง 204				
ACTIS-1 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ ผศ.ดร. สุริยะ พุ่มเฉลิม				
อ.ชุติมา เกตุษา				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	ACTIS-1	โปรแกรมประยุกต์แอนดรอยด์ เรื่อง สถานที่สำคัญของโลกด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง	ภาสกร ปาละกูล	10.45-11.00
2	ACTIS-2	ระบบ IoT เพื่อตรวจสอบการเข้าเรียนและการเข้าสอบโดยใช้GPS และการจดจำใบหน้า	พีรพัฒน์ สีดา ธนาธร หมัดมอญ วิภา ธนานันท์	11.05-11.20
3	ACTIS-7	การพัฒนาแบบจำลองระบบตรวจจับก๊าซคาร์บอนภายในรถยนต์	ชุติมา เกตุษา ไพรัช นาคนาวา	11.25-11.40
4	ACTIS-12	ผลของการใช้อีเลิร์นนิงวิชาทฤษฎีและจริยธรรมทางการเมืองกับนักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3	เฉลิมพล นุชอุดม ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์	11.45-12.00
5	ACTIS-25	ระบบจัดการการลงทะเบียนสอบเทียบโอนรายวิชาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	อนันต์พล ชื่นชม เทพพิทักษ์ อิ่มอาเทศ ชุติมา เกตุษา	13.00-13.15
6	ACTIS-26	การพัฒนาระบบอัตโนมัติเพื่อการกระจายสินค้า	พรพงศ ศิริสุขเจิริญพร นิตินัย โมทนา พิชิตชัย วงหัส	13.20-13.35
7	ACTIS-42	การพัฒนาแอปพลิเคชันด้วยเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมเพื่อประชาสัมพันธ์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	สุขสวัสดิ์ แซ่ลิ่ม ศิริชัย พรหมหอม เอกพันธ์ เหล่าสิม	13.40-14.55
8	ACTIS-28	ระบบบริหารจัดการการฝึกปฏิบัติงานของนิสิตระดับปริญญาตรี	ณรงค์ ล่ำดี	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 8406192546 , PASSWORD : 123456 ห้อง 205				
ACTIS-2 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ ผศ.ดร. ภาคภูมิ มุกดาสนิท				
อ.พรพงศ์ ศิริสุขเจริญพร				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	ACTIS-50	ระบบจัดการข้อมูลเหตุการณ์ความเสี่ยงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	ซอฟียะห์ แสสาเหตุ รวยดา สาและ สุวิมล จุงจิตร์	10.45-11.00
2	ACTIS-51	ต้นแบบแอปพลิเคชันสนับสนุนการวางแผนการปลูกพืชแซม : กรณีศึกษาตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง	ชาคริต ทองนวล จิราพร วิเชียรทอง เดือนเพ็ญ กชกรจารุพงศ์	11.05-11.20
3	ACTIS-52	การพัฒนาเว็ปแอปพลิเคชันสำหรับคลีนิกผดุงครรภ์แพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง	วิสิทธิ์ บุญชม มูฮัมหมัดไฟซอล ดอกอ อารีรัตน์ กาละกาญ	11.25-11.40
4	ACTIS-65	ระบบสารสนเทศคลินิกการแพทย์แผนไทย คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา มหาวิทยาลัยทักษิณ	นูรีดา บาหะมะ มัสรา ลอแมะ อาจารี นาโค	11.45-12.00
5	ACTIS-71	การประมาณระดับค่าใช้จ่ายในการพัฒนาซอฟต์แวร์	สมชาย ปราการเจริญ สุชาดา รัตนคงเนตร วิเชียร ศรีพระจันทร์ ธวัชชัย งามสันติวงศ์	13.00-13.15
6	ACTIS-76	การพัฒนาสื่อแอนิเมชัน 3 มิติ เรื่อง การรณรงค์อนุรักษ์ช้างไทย	พระวุฒิไกร พิมพขันธ์ ภัสสร ปัทวงค์ นันทรัตน์ กลิ่นหอม สุธีธัช วัชรสกุณี ณรงค์ ชวนชิต	13.20-13.35
7	ACTIS-77	เว็บไซต์เช่าห้องอัดเสียงและอุปกรณ์ดนตรีโดยใช้แนวคิดคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์	สุดาสวรรค์ งามมงคลวงศ์ สุชาติ รมณียารักษ์ นฤทธิ์ตา สุดสงวน สุมินตรา แก่นท่าตาล	13.40-14.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 9857370351 , PASSWORD : 12345 ห้อง 202-2

International ACTIS-1 Room Dr.Phanita Phakdi

Panida Phokasem

No.	Article ID	Title	Name	Presentation time
1	Inter-46	The Associatation between Online Buying Behavior and Online Buying Risk Before the COVID-19 situation	Wasun Khan-Am Kritiya Rangsom	10.45-11.00
2	Inter-47	Adoption of PromptPay Money Transfer Service Innovation and Effectiveness of Financial Transactions through PromptPay System	Pariyawit Choochoed Chatthong Nokcherdchoo	11.05-11.20
3	Inter-49	Development of IoT-enabled Realtime Pill Dispenser	Chalita Ruengchuai Natcha Khanthong Naphat Keawpibal	11.25-11.40
4	Inter-53	The Development of Business Intelligence Web for Forecasting Rental Income of Suan Kwang Tung Apartment and Visualize Water and Electricity Consuming Behavior of the Tenants	Maneerat Paranan Watcharapol Prakongjai Jeerapa Petchwattananone Jintana Sangdee Sakawkarn Piyawitwanich	11.45-12.00
5	Inter-54	Thai Rice Cultivation Animation	Phairoj Samutrak Chalit Kangvaravoot Pongsapat Totan	13.00-13.15
6	Inter-55	A Case Study on an Application of ICT and IoT to Promote Cultural Tourism of Bang Nam Phueng Floating Market Community	Maneerat Paranan Jeerapa Petchwattananone	13.20-13.35
7	Inter-68	The Conversion of Dependency and Association in UML Design Class	Natthaphong Luangnaruedom Thavatchai Ngamsantivong	13.40-14.55

8	Inter-74	The relationship of Community Characteristics of Social Commerce and Purchasing Intention of OTOP: Textile and Clothing	Sureerut Inmor Sukontip Wongpun	15.00-15.15
9	Inter-75	The Service Quality Factors affecting Repurchasing Decision in Food Product via Service Provider “Grab Food”	Vipaspon Thammarakkitanon Sureerut Inmor	15.20-15.35
10	Inter-78	Business Strategy Factors Affecting Customers Satisfaction of Thai SME Export Companies	Suraporn Onputtha Metinee Rasadaraksa Chitralada Trisakhon Pornapa Peamchai	15.40-15.55
11	Inter-79	Factors Affecting Green Supply Chain Adoption in Small-Medium Enterprises with High Growth Rate in Thailand	Sarakul Sukortpromme Suraporn Onputtha Putthiwat Singhdong	16.00-16.15
12	Inter-80	Factors Affecting Business Sustainability of Logistics Service Providers in Thailand	Atchira Tiwasing Orawee Sriboonlue Suraporn Onputtha	16.20-16.35
13	Inter-66	Acceptance of The Concept of Green Packaging	Roongthip Thamsena Viyadarat Nilpakawong Waridda Piphatanakul	16.40-16.55
14	Inter-67	AEC And The Replacement Thai Labour by Foreign Labour	Natthanan Phatsawan Chutima Ketsa	17.00-17.15

สารบัญ

ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้วิจัย	หน้า
โปรแกรมประยุกต์แอนดรอยด์ เรื่อง สถานที่สำคัญของโลกด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง	ภาสกร ปาละกูล	1
ระบบ IoT เพื่อตรวจสอบการเข้าเรียนและการเข้าสอบโดยใช้GPS และการจดจำใบหน้า	พีรพัฒน์ สีดา ธนาธร หมัดมอญ วิภา ธนานันท์	9
ความรู้ความเข้าใจและปัจจัยต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล ลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	14
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	22
กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งของประชากร ในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ปณีญา อินทกาศ สุนทรี ตรีพาทย์	30
การจัดการ การจัดเก็บสำหรับการเบิกจ่าย กรณีศึกษา บริษัทผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ในเขตฉะเชิงเทรา	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์ ดร.ชุมพล สายเชื้อ	37
การพัฒนาแบบจำลองระบบตรวจจับก๊าซคาร์บอนภายในรถยนต์	ชุติมา เกตุษา ไพรัช นาคนาวา	48
การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เอกชน จำกัด	นราวดี สมชาติ ดร.ฉันทลักษณ ฮีสวัสดิ์ พิสุทธิ์ ตั้งเด่นชัย ดร.วรางคณา ตันสกุล	54
การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟสายธนบุรี (กรุงเทพฯ) - น้ำตก (กาญจนบุรี)	จรูญวิทย์ โตสัจจะวงษ์	61
การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งใน เขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน พิสุทธิ ตั้งเด่นชัย	71
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในเขตลาดกระบัง	เฉลิมพล นุชอุดม ปณิชา วีรศิลปะ สุวัจ รชตวัฒนกุล	78
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความเครียดในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 14	เบญญาภา แสงแพร จินตนา อาจหาญ พัทธธีรา จิรอุดมสาโรจน์	88

การรับรู้ความเสี่ยงอันตรายจากกลุ่มอาการออฟฟิศซินโดรมของบุคลากรในโรงพยาบาล	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล เอกชัย แสงสว่าง	96
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความสุขในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ เพียร โตท่าโรง พรทิพย์ อุดมศักดิ์	102
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการการรับชมแอพพลิเคชั่นเน็ตฟิกของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ทิพมาศ รัตนพิทักษ์ นงลักษณ์ ทองขวัญ	109
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการชำระสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ปุณิกา โทพิลา	118
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสั่งอาหารผ่านแอพพลิเคชั่นออนไลน์ในโทรศัพท์ของผู้บริโภคใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	ปุณิกา โทพิลา ทัศวรรณ มหาเรือนขวัญ	125
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออาหารเพื่อสุขภาพของผู้บริโภคในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร	ทิพมาศ รัตนพิทักษ์ วีรวุธ รักเที่ยง	131
ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกสั่งอาหารผ่าน Application food panda ของประชาชนในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ปุณิกา โทพิลา ธิดาวัลย์ สร้างธรรม	145
ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร	นราวดี สมชาติ กนกวรรณ บูรณะกิติ ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์	152
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	นราวดี สมชาติ พีร์ภูมิ รุ่งเรื่อง พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	158
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอาหาร สไตล์เกาหลี ของผู้บริโภคในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ปณียา อินทกาศ	168
ทัศนคติของชุมชนต่อการไปใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรระหว่างชุมชนหัวตะเข้และชุมชนหนองจอก	สุปัด ทองอินทร์ สนใจ รชตวัฒนกุล	174
ระบบจัดการการลงทะเบียนสอบเทียบโอน รายวิชาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	อนันต์พล ชื่นชม เทพพิทักษ์ อิ่มอาเทศ ชุติมา เกตุษา	180
การพัฒนาระบบอัตโนมัติเพื่อการกระจายสินค้า	พรพงศ ศิริสุขเจิริญพร นิตินัย โมทนา พิชิตชัย วงหัส	185
โครงสร้างทางการเงินของบริษัทกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี	วฤดดา พิพัฒนกุล ดารารัตน สุริวงค์ ประทุม วงษ์วีระกุล	191

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร

Factors affecting fashion bag shopping habits Brand Name in Bangkok.

กนกวรรณ บูรณะกิติ[1] นราวดี สมชาติ[2] ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์[3]

[1,2,3] คณะวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร 2. เพื่อทราบถึงความแตกต่างของพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีสถานะภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกัน 3. เพื่อศึกษา ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด (4Ps) ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product) ปัจจัยด้านราคา (Price) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายเฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งเป็นลักษณะในเลือกตอบ ส่วนที่ 2 ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดสำหรับธุรกิจบริการ (4P)ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product) ปัจจัยด้านราคา (Price) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานครมีลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าทั้ง 4 ด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน ได้แก่ ด้านราคา มีค่าเฉลี่ย 4.04 มากที่สุด เนื่องจากมีราคาที่เหมาะสมไม่แพงมากและสะดวกค่าบริการไปในแต่ละที่ ที่มีระยะทางไกลอาจมีค่าบริการถูกกว่าวินมอเตอร์ไซค์รับจ้าง อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านส่งเสริมการตลาด มีค่าเฉลี่ย 3.98 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ย 3.93

คำสำคัญ : *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name*

Abstract

This study aims to be aware of factors that affect fashion bag shopping habits. Brand Name in Bangkok 2. To know the difference in purchasing behavior. Brand Name fashion handbag products from in Bangkok with different socioeconomic status. 3. Good To study the market segment factors (4Ps), which consist of product factors, price factors, place factors, promotion factors, and the tools used in this research, namely questionnaires created by the researchers, with the process of creating questionnaires divided into 3 parts: part 1, demographic information of respondents: gender, age, status, etc. Information about marketing factors for the service business (4P), product factors, price factors, place factors, promotion factors, Part 3 Information about factors affecting fashion bag shopping habits. Brand Name in Bangkok is characterized by a scaling questionnaire with 5 scoring criteria.

The results of the research found that the factors affecting the purchasing behavior of Brand Name fashion bags in Bangkok were found that all 4 aspects had opinions

at a high level, the average value of 3.99. In terms of price, the average is 4.04 the most because it is affordable, very affordable and convenient. Long distances may be cheaper than a motorcycle taxi. We're at a high level in 3 aspects, namely product side with an average of 3.99, marketing promotion with an average of 3.98, distribution channel with an average of 3.93

Keywords: Factors affecting fashion bag shopping habits Brand Name.

บทนำ

สินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name จากต่างประเทศเหล่านี้ ล้วนแต่เป็นสินค้าที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักเป็นอย่างดีในประเทศไทย และเป็นที่นิยมสูงในกลุ่มวัยรุ่น กลุ่มคนทำงาน และกลุ่มผู้บริหาร โดยสินค้าเหล่านี้ได้พยายามสร้างภาพลักษณ์ที่ดีโดยอาศัยกลยุทธ์ทางด้านการตลาดและการสื่อสาร เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้บริโภค ได้อย่างทั่วถึง เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name จากต่างประเทศที่นำเข้ามาขายในประเทศไทยส่วนใหญ่ จะเป็นสินค้าที่มีราคาแพงมาก และโดยส่วนใหญ่แล้วยังจัดว่า เป็นสินค้าฟุ่มเฟือยที่มีอัตราการเสียภาษีอากรนำเข้าค่อนข้างสูง และตามสภาพความเป็นจริงแล้ว สินค้าเหล่านั้นก็มิได้จำเป็นอย่างยิ่งในการดำรงชีวิตการที่ประชาชนในประเทศไดให้ความสนใจในการบริโภคสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name จากต่างประเทศเป็นจำนวนมากนั้น ย่อมเป็นดัชนีประการหนึ่งซึ่งชี้ให้เห็นถึงค่านิยมของคนไทยที่ได้เปลี่ยนไปนิยมใช้สินค้าจากต่างประเทศแทนการใช้สินค้าที่ผลิตภายในประเทศของเราเอง และผลที่ตามมาอย่างแน่นอน คือการที่ประเทศจะต้องนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศเป็นจำนวนมาก และทำให้ประเทศไทยเราจะต้องมีการขาดดุลการค้ากับต่างประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้า เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการเพิ่มยอดขายสินค้าในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร

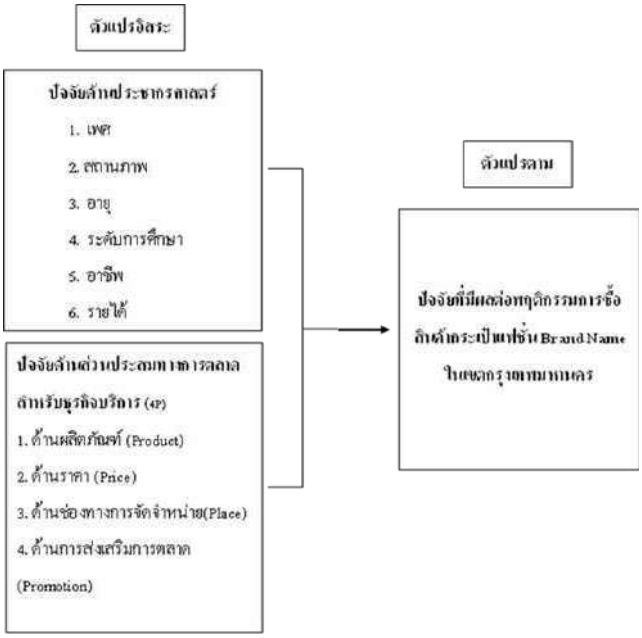
2. เพื่อทราบถึงความแตกต่างของพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีสถานะภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกัน

3. เพื่อศึกษา ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด (4Ps) ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product) ปัจจัยด้านราคา (Price) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่สำคัญที่ก่อให่เกิดพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร

2. นำผลวิจัยที่ได้ ใช้เป็นประโยชน์ และเป็นข้อมูลพื้นฐานทางวิชาการให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร และผู้ที่สนใจต้องการศึกษา ในแง่ของการสื่อสารเพื่อการตลาด พฤติกรรมของผู้บริโภค และทัศนคติของผู้บริโภค เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างละเอียด



ภาพที่ 1. กรอบแนวความคิด

1. ผลการวิเคราะห์ปัจัยส่วนประสมทางการตลาด

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานครได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และ ด้านส่งเสริมการตลาด

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกตามรายด้านและโดยรวม

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	$\bar{x}$	S.D	การตัดสินใจ
ด้านผลิตภัณฑ์	3.99	0.60	มาก
ด้านราคา	4.04	0.67	**มาก**
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.93	**0.72**	**มาก**
ด้านส่งเสริมการตลาด	3.98	0.72	มาก
รวม	3.99	0.68	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อผู้ใช้บริการ Grab Bike พบว่าทั้ง 4ด้าน มีระดับความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.99 , SD = 0.68) และ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านราคา ($\bar{x}$ = 4.04 , SD = 0.67) รองลงมาได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ($\bar{x}$ = 3.99 , SD = 0.60) ด้านส่งเสริมการตลาด ($\bar{x}$ = 3.98 , SD = 0.72) และด้านสุดท้ายเป็นด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ($\bar{x}$ = 3.93 , SD = 0.72)

2. ผลการวิเคราะห์ของข้อมูลการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของของปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร

ข้อมูลการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร	$\bar{x}$	S.D	การตัดสินใจ
ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าจากตรายี่ห้อ	4.10	1.11	มาก
ท่านมีการหาข้อมูลจากโฆษณาตามสื่อต่างๆ พนักงานขาย ร้านค้า บรรจุภัณฑ์ก่อนซื้อสินค้า	3.89	.90	มาก
ท่านซื้อสินค้าจากการบอกต่อจากเพื่อน	3.79	.95	มาก
ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าจากร้านค้าที่ซื้อ	3.70	1.03	มาก
หากสินค้าที่ท่านซื้อดีและมีคุณภาพท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นซื้อตาม	3.69	1.04	มาก
รวม	3.83	1.0	มาก

.

จากตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของของปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น

Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร มากที่สุดคือ ($\bar{X}$ = 4.10 , SD = 1.11) ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าจากตรายี่ห้อ รองลงมา , ($\bar{X}$ = 3.89 , SD = .90) ท่านมีการหาข้อมูลจากโฆษณาตามสื่อต่างๆ พนักงานขาย ร้านค้า บรรจุภัณฑ์ก่อนซื้อสินค้ารองลงมา , ($\bar{X}$ = 3.79 , SD = .95) ท่านซื้อสินค้าจากการบอกต่อจากเพื่อน ($\bar{X}$ = 3.70 , SD = 1.03) ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าจาก

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร ผ่าน ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด 4P	Unstandardized Coefficients		standardized Coefficients	t	Sig	Collinearity Statistics	
	B	SE.	Beta			Toler.	VIF
(Constant)	1.436	.248		5.796	.000		
Product	.211		.179		0 *	.626	1.597
Price	.171	.068	.162	3.131	.002*	.619	
Place	.150		.153			.654	1.529
Promotion	.062	.061	.063	2.821	.005*	.670	1.492
		.051		2.737	.006*		1.429
		.054		1.148	.252		1.492

R = .440 R^2 = .194 Adj R^2 = .18

S.E =.63727 F =23.739 p-value =.000

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ได้ทำการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของตัวแปร หรือภาวะร่วมความสัมพันธ์พหุเชิงเส้น (Multicollinearity) โดยทดสอบด้วยสถิติ Tolerance และ VIF เพื่อตรวจสอบปัญหาความสัมพันธ์และความแปรปรวน ของตัวแปรด้านปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด พบว่า ค่า Tolerance มากกว่า 0.19 และ ค่า VIF น้อยกว่า 5.3 แสดงว่า ไม่มีปัญหาภาวะร่วมพหุเชิงเส้น จึงสามารถทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยใช้คำสั่ง Enter โดยใส่ตัวแปรเรียงตามลำดับตามกรอบแนวคิดของการวิจัยได้ ซึ่งผลการวิเคราะห์ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างของปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ค่าปัจจัยที่มีอิทธิพล R^2 เท่ากับ .194 หรือ 19.4% กล่าวได้ว่า ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดทั้ง 4 ด้าน สามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตาม ของปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานครได้ 19.4% โดยพบของปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร คือ Product (Beta = .179) Price (Beta = .162) และ Place (Beta = .153) ตามลำดับ

ซึ่งสามารถพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบได้สมการดังนี้

สมการในรูปแบบคะแนนดิบ

Y = 1.436 + 0.211 (Product)* + 0.171 (Price)* + 0.150 (Place)* + 0.062 (Promotion)

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

Z = 0.179 (Product) + 0.162 (Price) + 0.153 (Place)

สรุปผลการศึกษา

1. ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร

1. จำแนกตามลักษณะเพศส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 73 และเป็นเพศชาย จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27 ตามลำดับผู้ตอบแบบสอบถาม

2. จำแนกตามอายุส่วนใหญ่มีอายุ31-40 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมา อายุ

41-50 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 ตามด้วย 20-30 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ตามด้วย อายุต่ำกว่า 20ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และลำดับสุดท้ายอายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 ตามลำดับ

3. จำแนกตามลักษณะสถานภาพส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพโสด จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 รองลงมาสมรส จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ตามด้วยหย่าร้าง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 และลำดับสุดท้ายแยกกันอยู่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3 ตามลำดับ จำแนกตามลักษณะระดับการศึกษาสูงสุด

4. จำแนกตามลักษณะระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมาระดับต่ำกว่าปริญาตรี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.25 ระดับปริญญาโท จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 และลำดับสุดท้ายสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.25 ตามลำดับ

5. จำแนกตามลักษณะอาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษาจำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมาข้าราชการ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมาเป็นพนักงานบริษัท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 รองลงมาเป็น ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.75 และลำดับสุดท้าย อื่นๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.25 ตามลำดับ

6. จำแนกตามลักษณะรายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0 ตามด้วย 20,001-35,000 บาท จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 ตามด้วย 35,001-40,000 บาทขึ้นไป จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 และสุดท้าย 10,000-15,000 บาท มีจำนวนเท่ากัน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ทั้ง 4 ด้านมีระดับความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.99 , SD = 0.68) และ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านราคา ($\bar{x}$ = 4.04 , SD = 0.67) รองลงมาได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ($\bar{x}$ = 3.99 , SD = 0.60) ด้านส่งเสริมการตลาด ($\bar{x}$ = 3.98 , SD = 0.72) และด้านสุดท้ายเป็นด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ($\bar{x}$ = 3.93 , SD = 0.72)

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร ผ่าน ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ได้ทำการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของตัวแปร หรือภาวะร่วมความสัมพันธ์พหุเชิงเส้น (Multicollinearity) โดยทดสอบด้วยสถิติ Tolerance และ VIF เพื่อตรวจสอบปัญหาความสัมพันธ์และความแปรปรวนของตัวแปรด้านปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด พบว่า ค่า Tolerance มากกว่า 0.19 และ ค่า VIF น้อยกว่า 5.3 แสดงว่า ไม่มีปัญหาภาวะร่วมพหุเชิงเส้น จึงสามารถทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยใช้คำสั่ง Enter โดยใส่ตัวแปรเรียงตามลำดับตามกรอบแนวคิดของการวิจัยได้ ซึ่งผลการวิเคราะห์พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างของปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ค่าปัจจัยที่มีอิทธิพล R^2 เท่ากับ .194 หรือ 19.4% กล่าวได้ว่า ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดทั้ง 4 ด้าน สามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตาม ของปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานครได้ 19.4% โดยพบของปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร คือ Product (Beta = .179) Price (Beta = .162) และ Place (Beta = .153) ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้ ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าทั้ง 4 ด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้านได้แก่ ด้านราคา มีค่าเฉลี่ย 4.04 มากที่สุด เนื่องจากมีราคาที่เหมาะสมไม่แพงมากและสะดวกค่าบริการไปในแต่ละที่ ที่มีระยะทางไกลอาจมีค่าบริการถูก

กว่าวินมอเตอร์ไซค์รับจ้าง อยู่ในระดับมาก 3 ด้านได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านส่งเสริมการตลาด มีค่าเฉลี่ย 3.98 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ย 3.93

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

เอกสารอ้างอิง

[1] หวง อู๋ ยี่. ภาพลักษณ์ประเทศฝรั่งเศส และการรับรู้ภาพลักษณ์ ตราสินค้ากระเป๋าแบรนด์เนมต่อความภักดีในตราสินค้า กระเป๋าแบรนด์ฝรั่งเศสในเขตกรุงเทพมหานคร.

[2] ชิตพล พฤฑฒิกุล. ค่านิยมที่มีอิทธิพลต่อความจงรักภักดีของการเลือกใช้กระเป๋าแบรนด์เนมจากต่างประเทศของประชากรใน เขตกรุงเทพมหานคร.

[3] ชญานนท์ ใช้สง่า. ปัจจัยความไว้วางใจในตราสินค้า และชุมชนออนไลน์ของตราสินค้าที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อกระเป๋าแบรนด์ เนมผ่านช่องทางเครือข่ายสังคมของผู้บริโภคในเขต กรุงเทพมหานคร.

[4] ไชยวิสุทธิกุล, & ผกามาศ. (2014). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจซื้อกระเป๋า เลียน แบบแบรนด์ เนมของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารบริหารธุรกิจ ศรีนครินทรวิโรฒ, 5(1), 97-115.

[5] ณัฏฐ์ชิสา อัฐศักดิ์. ปัจจัยในการเลือกซื้อสินค้าแบรนด์เนมทางออนไลน์ประเภทกระเป๋า และ รองเท้าสุภาพสตรี.



ACTIS&NCOBA-2021-1

Bangkok Suvarnabhumi University



Conference Proceedings

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์ และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17 และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ

ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564



สาส์นจากอธิการบดี

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

ดร.วิศิษฐ์ แสงหิรัญ

ในนามอธิการบดี มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ ข้าพเจ้าขอต้อนรับทุกท่านที่มาร่วมงานนำเสนอการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ในรูปแบบแนวใหม่เพื่อทันต่อสถานการณ์ ณ ขณะนี้

กระผมรู้สึกเป็นเกียรติที่ได้รับโอกาสในการเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ซึ่งเป็นเวทีที่ให้ผู้นำเสนอผลงานวิจัย ได้นำเสนอผลงานการวิจัยที่มีคุณภาพสู่สาธารณชน และ เป็นการเปิดโอกาสให้มีการเสวนา แลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์เกี่ยวกับผลการวิจัย ระหว่าง คณาจารย์ นักศึกษาและนักวิชาการ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการลงนามความร่วมมือของผู้บริหารรวม 12 มหาวิทยาลัย ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (6)มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (7) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (8) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (9)มหาวิทยาลัยทักษิณ (10) มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (11) มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ และ (12) วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กระผมหวังว่าทุกท่านที่เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัยในวันนี้จะได้รับความรู้ การแลกเปลี่ยนทางด้านงานวิจัยเพื่อนำไปพัฒนาหรือต่อยอดสู่องค์กรของท่านและประเทศชาติต่อไป

สาส์นจากรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา



ในนามรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ ข้าพเจ้ารู้สึกมีความยินดีที่ได้รับโอกาสในการเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศประยุกต์ (The National Conference and International Conference on Applied Computer Technology and Information System) และการประชุมระดับชาติด้านการบริหารธุรกิจ (National Conference on Business Administration) ครั้งที่ 17 ซึ่งเป็นเวทีที่ให้ผู้นำเสนอผลงานวิจัย ได้นำเสนอผลงานการวิจัยที่มีคุณภาพสู่สาธารณชน และ เป็นการเปิดโอกาสให้มีการเสวนา แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับผลการวิจัย ระหว่าง คณาจารย์ นักศึกษาและนักวิชาการ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการลงนามความร่วมมือของผู้บริหารรวม 12 มหาวิทยาลัย ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (6)มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (7) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (8) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (9)มหาวิทยาลัยทักษิณ (10) มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (11) มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ และ (12) วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ดิฉันหวังว่าการจัดประชุมวิชาการในครั้งนี้จะเป็นการเปิดโอกาศให้กับนักวิจัยของมหาวิทยาลัยต่างๆ ได้แลกเปลี่ยนความรู้ สร้างเครือข่ายงานวิจัย และสามารถนำความรู้ที่ได้จากงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และ ประเทศชาติต่อไป

รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาบทความ

(Peer Review)

1.	ดร.อัศวิน เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
2.	ผศ.ดร.ภาคภูมิ มุกดาสนิท	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
3.	ผศ.ดร.ลวัณกร มุกดาสนิท	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
4.	ผศ.ดร.สุริยะ พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5.	รศ.ดร.นภาพร นิลาภรณ์กุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
6.	รศ.วสันต์ กันอ่ำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
7.	อาจารย์ณัฐพงศ์ เหลืองนฤดม	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
8.	อาจารย์บุญชม สุดจิตต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
9.	อาจารย์สุรพร อ่อนพุทธา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

****



กำหนดการ

(ONLINE ผ่านระบบ ZOOM)

เรื่อง “วิถีใหม่แห่งการเรียนการสอน”

The New Normal In Education

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information Systems:ACTIS) และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

The 2021 National Conference on Business Administration

ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564

08.30-08.50 น.	ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด
08.50-09.00 น.	ชมวิดีทัศน์ แนะนำ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
09.00-09.15 น.	**พิธีเปิด** การประชุมวิชาการ โดย ดร.วิศิษฐ์ แสงหิรัญ อธิการบดี มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
09.30-10.30 น.	**ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง วิถีใหม่แห่งการเรียนการสอน The New Normal In Education **โดย** ศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข
10.45-12.00 น.	**การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)** - ระดับชาติ (National) กลุ่มที่ 1 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ กลุ่มที่ 2 ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - ระดับนานาชาติ (International)
12.00- 13.00 น.	**พักรับประทานอาหารกลางวัน**
13.00-17.00 น.	**การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)** - ระดับชาติ (National) กลุ่มที่ 1 ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ กลุ่มที่ 2 ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - ระดับนานาชาติ (International)

การเข้าร่วมพิธีเปิดและฟังปาฐกถาพิเศษ ผ่านระบบออนไลน์ (โปรแกรม ZOOM)

Meeting ID : 2304283042

Password : 116182

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 5357315302 , PASSWORD : zSc0RH

NCOBA-1 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. อรณิชชา ทศตา

อ. ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์

ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-35	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของผู้บริโภคกลุ่มวัยรุ่นในเขตลาดกระบัง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	จตุพร ศรีผึ้ง ผศ. ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ดร.ทรงศักดิ์ วิจัยธรรมฤทธิ์	10.45-11.00
2	NCOBA-36	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการคาร์แคร์ในตำบลแพรกษา จังหวัด สมุทรปราการ	วรัญญา ควรประเสริฐ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ผศ.ดร.ศศิธร ง้วนพันธ์	11.05-11.20
3	NCOBA-37	ความพึงใจของผู้บริโภคร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมในพื้นที่ชุมชนวัดคลอง เตยใน 1 เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	วชิรญาณ์ อ่อนฉวี ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา ดร.วิภา วงศ์พูลสิน	11.25-11.40
4	NCOBA- 38	การศึกษาแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังของเภสัชกรร้านขายยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร	อินทิรา บาตสุวรรณ ดร.เฉลิมชัยผู้พัฒน์	11.45-12.00
5	NCOBA-39	แรงจูงใจที่มีผลต่อทัศนคติในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัทผลิตสปริงในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	พุชนาถ จารุภูมิ ผศ.วัลลภ นิมมานนท์	13.00-13.15
6	NCOBA-40	แรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกเรียน สายอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ของวิทยาลัยเอกชน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	ณัฐวุฒิ จิตแหลม ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.20-13.35
7	NCOBA-41	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการ ฟู้ด เดลิเวอรี่ บนแอปพลิเคชั่น เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	จิระปะภา รักสงบ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.40-14.55

8	NCOBA-43	ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรมในมุมมองประชาชนของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน ในเขตอำเภอ สังขละบุรี จังหวัดกาญจบุรี	นภัสนันท์ กิตติญาจีราวัชร์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.00-15.15
9	NCOBA-44	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของกลุ่มคนรักสุขภาพ เขตประเวศจังหวัดกรุงเทพมหานคร	ชนากานต์ ธงศรี ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.20-15.35
10	NCOBA-45	ศึกษาการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานอุตสาหกรรม ในเขตนิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ อำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา	พรทิพย์ อุดมศักดิ์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.40-15.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 78798500108 , PASSWORD : zSc0Ry				
NCOBA-2 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดร. อาภากร เปรี้ยวนิ่ม				
อ.ปณิตานันท์ ปานพลอย				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-56	ความพึงพอใจของตัวแทนผู้ส่งออก ในหน่วยงานตรวจสินค้าอันตราย ของสายการบิน ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	จิตราภรณ์ อึ้งปกรณ์แก้ว ดร.เฉลิมชัย ผู้พัฒน์	10.45-11.00
2	NCOBA-57	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารเฉพาะกิจเขตลาดกระบัง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เอมอร เทพเมืองนาม ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	11.05-11.20
3	NCOBA-58	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัทจำหน่ายสินค้าบริโภคและอุปโภค ในเขตพัฒนาการ จังหวัดกรุงเทพมหานคร	แพรวพรรณ อึ้งปกรณ์แก้ว ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	11.25-11.40
4	NCOBA-59	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคต่อการตัดสินใจซื้อสินค้า ผ่านแอพพลิเคชั่นออนไลน์ เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	สุธิดา เกตุคล้าย ผศ.วัลลภ นิมมานนท์	11.45-12.00
5	NCOBA-60	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการร้านสะดวกซื้อ เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	ณัฐกานต์ สุรานาวงศ์ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.00-13.15
6	NCOBA-61	แรงจูงใจที่มีผลต่อการคงอยู่ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาล เอกชน อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	พิไลลักษณ์ ซูสิริไพศาล ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	13.20-13.35
7	NCOBA-62	แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทธุรกิจค้าปลีก (Hypermarket) อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	ธนา การะมัด ดร.ศศิธร ง้วนพันธ์	13.40-14.55
8	NCOBA-63	ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อแรงจูงใจในปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศและชิ้นส่วนยานยนต์ของฝ่ายผลิตในเขตอุตสาหกรรมเมืองใหม่บางพลี	ดวงสุรีย์ เดชพันนา ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.00-15.15

9	NCOBA-64	สภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานส่วนกลางของสำนักงานศาลยุติธรรม จังหวัดกรุงเทพมหานคร	สินีย์ จินตกะเวศ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.20-15.35
10	NCOBA-82	ศึกษาความสัมพันธ์ต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคอาหารจานด่วน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	อุบลวรรณ ยานุ ผศ.ดร.ณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา	15.40-15.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 2701476723 , PASSWORD : V31VD0 ห้อง 201-1				
NCOBA-3 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. มณีรัตน์ ภารนันท์				
ดร.ชนิตา เอี่ยมสะอาด				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-3	ความรู้ความเข้าใจและปัจจัยต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล ลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	10.45-11.00
2	NCOBA-4	การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	11.05-11.20
3	NCOBA-5	กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งของประชากร ในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ปณียา อินทกาศ สุนทรี ตรีพาทย์	11.25-11.40
4	NCOBA-6	การจัดการ การจัดเก็บสำหรับการเบิกจ่าย กรณีศึกษา บริษัทผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ในเขตฉะเชิงเทรา	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์ ดร.ชุมพล สายเชื้อ	11.45-12.00
5	NCOBA-8	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เอกชน จำกัด	นราวดี สมชาติ ดร.ฉันทลักษณ ฮีสวัสดิ์ พิสุทธิ์ ตั้งเด่นชัย ดร.วรางคณา ตันสกุล	13.00-13.15
6	NCOBA-9	การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟสายธนบุรี (กรุงเทพฯ) - น้ำตก (กาญจนบุรี)	จรูญวิทย์ โตสัจจะวงษ์	13.20-13.35
7	NCOBA-10	การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งใน เขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน พิสุทธิ ตั้งเด่นชัย	13.40-14.55
8	NCOBA-11	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในเขตลาดกระบัง	เฉลิมพล นุชอุดม ปณิชา วีรศิลปะ สุวัจ รชตวัฒนกุล	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 5639109071 , PASSWORD : x1wudL ห้อง 202-1				
NCOBA-5 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. ณัทณรงค์ จตุรัส				
ดร.วฤดดา พิพัฒนากุล				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-21	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร	นราวดี สมชาติ กนกวรรณ บูรณะกิติ ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์	10.45-11.00
2	NCOBA-22	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	นราวดี สมชาติ พีร์ภูมิ รุ่งเรื่อง พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	11.05-11.20
3	NCOBA-23	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอาหาร สไตล์เกาหลี ของผู้บริโภคในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ปณียา อินทกาศ	11.25-11.40
4	NCOBA-24	ทัศนคติของชุมชนต่อการไปใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ระหว่างชุมชนหัวตะเข้และชุมชนหนองจอก	สุปัด ทองอินทร์ สนใจ รชตวัฒนกุล	11.45-12.00
5	NCOBA-27	โครงสร้างทางการเงินของบริษัทกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี	วฤดดา พิพัฒนกุล ดารารัตน สุริวงค์ ประทุม วงษ์วีระกุล จำนรรจ์ หลงกระจ่าง	13.00-13.15
6	NCOBA-28	คุณภาพกำไรและผลการดำเนินงานกับอัตราการจ่ายเงินปันผลบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	กัญญาวีร์ วงค์เสือ ดร.วฤดดา พิพัฒนกุล มาลี เต็มไป	13.20-13.35
7	NCOBA-29	การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว ธีรยุทธ แสงซื่อ	13.40-14.55
8	NCOBA-30	แรงจูงใจที่ก่อให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว สมศักดิ์ สุริยันอโณทัย	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 2074303785 , PASSWORD : e0v6VS ห้อง 203				
NCOBA-6 มนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร. รุ่งทิวา เสาร์สิงห์				
ดร.อัศวิน เสนีชัย				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	NCOBA-31	แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว วสุ ธรรมจินดา	10.45-11.00
2	NCOBA-32	องค์ประกอบของนักบัญชียุคไทยแลนด์ 4.0	พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ สโรชา ศรีบุญ นิรัญชา ลิ่วเฉลิมวงศ์ วันเพ็ญ วศินารมณ์	11.05-11.20
3	NCOBA-33	แนวทางการจัดกิจกรรมทางการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาชุมชนริมคลองมอญ เขตลาดกระบังให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	ภณสิทธ์ อ้นยะ ณัฐมล หวังเป็น	11.25-11.40
4	NCOBA-34	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อสินค้าของนักท่องเที่ยวชาวไทยในตลาดหลวงแพ่ง เขตลาดกระบัง	ภณสิทธ์ อ้นยะ	11.45-12.00
5	NCOBA-69	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดกับการตัดสินใจเลือกธุรกิจบริการท่องเที่ยวรูปแบบบริการฟู้ดทัวร์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	รณกร สุริยมงคล กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม รุ่งทิวา เสาร์สิงห์ หทัยกร พันธุ์งาม พิลาพรรณ โพธิ์นรินทร์	13.00-13.15
6	NCOBA-70	ปัจจัยแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการทำวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	เกตุวดี อุเทน กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม รุ่งทิวา เสาร์สิงห์ หทัยกร พันธุ์งาม พิลาพรรณ โพธิ์นรินทร์	13.20-13.35
7	NCOBA-72	คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่สถานประกอบการต้องการ	ปิยาภา พรหมทอง สุภาวิณี อินทรมา	13.40-14.55

8	NCOBA-73	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสมาร์ทโฟนของนักศึกษา กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	ปณิตนันท์ ปานพลอย ศริญญา บวรรัตนวงศ์ ภคภัสสร์ แสงหิรัญ	15.00-15.15
9	NCOBA-82	คุณภาพในการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินเอ็มอาร์ที	วิทวัส ศรีพงษ์ยิ่ง สุจิตรา ลัชชานันท์ อภิญญา บุญสิทธิ์ ดร.อัศวิน เสนีชัย	15.20-15.35
10	NCOBA-83	การจัดการคลังสินค้าของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในเขตสมุทรปราการ	หฤดี เจียมวงษ์ พิมปภัทร์ สิทธิสาร อุทุมพร ชูจันทร์ ดร.อัศวิน เสนีชัย	15.40-15.55
11	NCOBA-84	การเปรียบเทียบตัวแบบการพยากรณ์ปริมาณตู้ขนส่งสินค้าไฟเบอร์กลาส ประเภท CBL ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดกรุงเทพมหานคร	นริศรา สุริยะ ณัฐวดี ยิ้มละมัย ชัชนันท์ บัวลอย ดร.อัศวิน เสนีชัย	16.00-16.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 6142453605 , PASSWORD : 123456 ห้อง 204				
ACTIS-1 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ ผศ.ดร. สุริยะ พุ่มเฉลิม				
อ.ชุติมา เกตุษา				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	ACTIS-1	โปรแกรมประยุกต์แอนดรอยด์ เรื่อง สถานที่สำคัญของโลกด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง	ภาสกร ปาละกูล	10.45-11.00
2	ACTIS-2	ระบบ IoT เพื่อตรวจสอบการเข้าเรียนและการเข้าสอบโดยใช้GPS และการจดจำใบหน้า	พีรพัฒน์ สีดา ธนาธร หมัดมอญ วิภา ธนานันท์	11.05-11.20
3	ACTIS-7	การพัฒนาแบบจำลองระบบตรวจจับก๊าซคาร์บอนภายในรถยนต์	ชุติมา เกตุษา ไพรัช นาคนาวา	11.25-11.40
4	ACTIS-12	ผลของการใช้อีเลิร์นนิงวิชาทฤษฎีและจริยธรรมทางการเมืองกับนักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3	เฉลิมพล นุชอุดม ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์	11.45-12.00
5	ACTIS-25	ระบบจัดการการลงทะเบียนสอบเทียบโอนรายวิชาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	อนันต์พล ชื่นชม เทพพิทักษ์ อิ่มอาเทศ ชุติมา เกตุษา	13.00-13.15
6	ACTIS-26	การพัฒนาระบบอัตโนมัติเพื่อการกระจายสินค้า	พรพงศ ศิริสุขเจิริญพร นิตินัย โมทนา พิชิตชัย วงหัส	13.20-13.35
7	ACTIS-42	การพัฒนาแอปพลิเคชันด้วยเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมเพื่อประชาสัมพันธ์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	สุขสวัสดิ์ แซ่ลิ่ม ศิริชัย พรหมหอม เอกพันธ์ เหล่าสิม	13.40-14.55
8	ACTIS-28	ระบบบริหารจัดการการฝึกปฏิบัติงานของนิสิตระดับปริญญาตรี	ณรงค์ ล่ำดี	15.00-15.15

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 8406192546 , PASSWORD : 123456 ห้อง 205				
ACTIS-2 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ ผศ.ดร. ภาคภูมิ มุกดาสนิท				
อ.พรพงศ์ ศิริสุขเจริญพร				
ลำดับ	รหัสบทความ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้วิจัย	เวลานำเสนอ
1	ACTIS-50	ระบบจัดการข้อมูลเหตุการณ์ความเสี่ยงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	ซอฟียะห์ แสสาเหตุ รวยดา สาและ สุวิมล จุงจิตร์	10.45-11.00
2	ACTIS-51	ต้นแบบแอปพลิเคชันสนับสนุนการวางแผนการปลูกพืชแซม : กรณีศึกษาตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง	ชาคริต ทองนวล จิราพร วิเชียรทอง เดือนเพ็ญ กชกรจารุพงศ์	11.05-11.20
3	ACTIS-52	การพัฒนาเว็ปแอปพลิเคชันสำหรับคลีนิกผดุงครรภ์แพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง	วิสิทธิ์ บุญชม มูฮัมหมัดไฟซอล ดอกอ อารีรัตน์ กาละกาญ	11.25-11.40
4	ACTIS-65	ระบบสารสนเทศคลินิกการแพทย์แผนไทย คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา มหาวิทยาลัยทักษิณ	นูรีดา บาหะมะ มัสรา ลอแมะ อาจารี นาโค	11.45-12.00
5	ACTIS-71	การประมาณระดับค่าใช้จ่ายในการพัฒนาซอฟต์แวร์	สมชาย ปราการเจริญ สุชาดา รัตนคงเนตร วิเชียร ศรีพระจันทร์ ธวัชชัย งามสันติวงศ์	13.00-13.15
6	ACTIS-76	การพัฒนาสื่อแอนิเมชัน 3 มิติ เรื่อง การรณรงค์อนุรักษ์ช้างไทย	พระวุฒิไกร พิมพขันธ์ ภัสสร ปัทวงค์ นันทรัตน์ กลิ่นหอม สุธีธัช วัชรสกุณี ณรงค์ ชวนชิต	13.20-13.35
7	ACTIS-77	เว็บไซต์เช่าห้องอัดเสียงและอุปกรณ์ดนตรีโดยใช้แนวคิดคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์	สุดาสวรรค์ งามมงคลวงศ์ สุชาติ รมณียารักษ์ นฤทธิ์ตา สุดสงวน สุมินตรา แก่นท่าตาล	13.40-14.55

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาเข้าร่วมนำเสนอผลงาน

การจัดการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 17

(The 17th International and National conferences in Applied Computer Technology and Information System: ACTIS)

และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA-2021-1)

วันที่ 5 มีนาคม 2564 ผ่านระบบ Zoom

MEETING ID : 9857370351 , PASSWORD : 12345 ห้อง 202-2

International ACTIS-1 Room Dr.Phanita Phakdi

Panida Phokasem

No.	Article ID	Title	Name	Presentation time
1	Inter-46	The Associatation between Online Buying Behavior and Online Buying Risk Before the COVID-19 situation	Wasun Khan-Am Kritiya Rangsom	10.45-11.00
2	Inter-47	Adoption of PromptPay Money Transfer Service Innovation and Effectiveness of Financial Transactions through PromptPay System	Pariyawit Choochoed Chatthong Nokcherdchoo	11.05-11.20
3	Inter-49	Development of IoT-enabled Realtime Pill Dispenser	Chalita Ruengchuai Natcha Khanthong Naphat Keawpibal	11.25-11.40
4	Inter-53	The Development of Business Intelligence Web for Forecasting Rental Income of Suan Kwang Tung Apartment and Visualize Water and Electricity Consuming Behavior of the Tenants	Maneerat Paranan Watcharapol Prakongjai Jeerapa Petchwattananone Jintana Sangdee Sakawkarn Piyawitwanich	11.45-12.00
5	Inter-54	Thai Rice Cultivation Animation	Phairoj Samutrak Chalit Kangvaravoot Pongsapat Totan	13.00-13.15
6	Inter-55	A Case Study on an Application of ICT and IoT to Promote Cultural Tourism of Bang Nam Phueng Floating Market Community	Maneerat Paranan Jeerapa Petchwattananone	13.20-13.35
7	Inter-68	The Conversion of Dependency and Association in UML Design Class	Natthaphong Luangnaruedom Thavatchai Ngamsantivong	13.40-14.55

8	Inter-74	The relationship of Community Characteristics of Social Commerce and Purchasing Intention of OTOP: Textile and Clothing	Sureerut Inmor Sukontip Wongpun	15.00-15.15
9	Inter-75	The Service Quality Factors affecting Repurchasing Decision in Food Product via Service Provider “Grab Food”	Vipaspon Thammarakkitanon Sureerut Inmor	15.20-15.35
10	Inter-78	Business Strategy Factors Affecting Customers Satisfaction of Thai SME Export Companies	Suraporn Onputtha Metinee Rasadaraksa Chitralada Trisakhon Pornapa Peamchai	15.40-15.55
11	Inter-79	Factors Affecting Green Supply Chain Adoption in Small-Medium Enterprises with High Growth Rate in Thailand	Sarakul Sukortpromme Suraporn Onputtha Putthiwat Singhdong	16.00-16.15
12	Inter-80	Factors Affecting Business Sustainability of Logistics Service Providers in Thailand	Atchira Tiwasing Orawee Sriboonlue Suraporn Onputtha	16.20-16.35
13	Inter-66	Acceptance of The Concept of Green Packaging	Roongthip Thamsena Viyadarat Nilpakawong Waridda Piphatanakul	16.40-16.55
14	Inter-67	AEC And The Replacement Thai Labour by Foreign Labour	Natthanan Phatsawan Chutima Ketsa	17.00-17.15

สารบัญ

ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้วิจัย	หน้า
โปรแกรมประยุกต์แอนดรอยด์ เรื่อง สถานที่สำคัญของโลกด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง	ภาสกร ปาละกูล	1
ระบบ IoT เพื่อตรวจสอบการเข้าเรียนและการเข้าสอบโดยใช้GPS และการจดจำใบหน้า	พีรพัฒน์ สีดา ธนาธร หมัดมอญ วิภา ธนานันท์	9
ความรู้ความเข้าใจและปัจจัยต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล ลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	14
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	เฉลิมพล นุชอุดม สุวัจ รชตวัฒนกุล	22
กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งของประชากร ในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ปณีญา อินทกาศ สุนทรี ตรีพาทย์	30
การจัดการ การจัดเก็บสำหรับการเบิกจ่าย กรณีศึกษา บริษัทผลิตอาหารสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ในเขตฉะเชิงเทรา	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์ ดร.ชุมพล สายเชื้อ	37
การพัฒนาแบบจำลองระบบตรวจจับก๊าซคาร์บอนภายในรถยนต์	ชุติมา เกตุษา ไพรัช นาคนาวา	48
การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เอกชน จำกัด	นราวดี สมชาติ ดร.ฉันทลักษณ ฮีสวัสดิ์ พิสุทธิ์ ตั้งเด่นชัย ดร.วรางคณา ตันสกุล	54
การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟสายธนบุรี (กรุงเทพฯ) - น้ำตก (กาญจนบุรี)	จรูญวิทย์ โตสัจจะวงษ์	61
การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งใน เขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ	นราวดี สมชาติ ณปภัช เพชระบูรณิน พิสุทธิ ตั้งเด่นชัย	71
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในเขตลาดกระบัง	เฉลิมพล นุชอุดม ปณิชา วีรศิลปะ สุวัจ รชตวัฒนกุล	78
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความเครียดในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 14	เบญญาภา แสงแพร จินตนา อาจหาญ พัทธธีรา จิรอุดมสาโรจน์	88

การรับรู้ความเสี่ยงอันตรายจากกลุ่มอาการออฟฟิศซินโดรมของบุคลากรในโรงพยาบาล	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล เอกชัย แสงสว่าง	96
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความสุขในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ เพียร โตท่าโรง พรทิพย์ อุดมศักดิ์	102
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการการรับชมแอพพลิเคชั่นเน็ตฟิกของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ทิพมาศ รัตนพิทักษ์ นงลักษณ์ ทองขวัญ	109
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการชำระสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ปุณิกา โทพิลา	118
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสั่งอาหารผ่านแอพพลิเคชั่นออนไลน์ในโทรศัพท์ของผู้บริโภคใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	ปุณิกา โทพิลา ทัศวรรณ มหาเรือนขวัญ	125
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออาหารเพื่อสุขภาพของผู้บริโภคในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร	ทิพมาศ รัตนพิทักษ์ วีรวุธ รักเที่ยง	131
ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกสั่งอาหารผ่าน Application food panda ของประชาชนในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร	ปุณิกา โทพิลา ธิดาวัลย์ สร้างธรรม	145
ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้ากระเป๋าแฟชั่น Brand Name ในเขตกรุงเทพมหานคร	นราวดี สมชาติ กนกวรรณ บูรณะกิติ ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์	152
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	นราวดี สมชาติ พีร์ภูมิ รุ่งเรื่อง พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	158
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอาหาร สไตล์เกาหลี ของผู้บริโภคในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ปณียา อินทกาศ	168
ทัศนคติของชุมชนต่อการไปใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรระหว่างชุมชนหัวตะเข้และชุมชนหนองจอก	สุปัด ทองอินทร์ สนใจ รชตวัฒนกุล	174
ระบบจัดการการลงทะเบียนสอบเทียบโอน รายวิชาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	อนันต์พล ชื่นชม เทพพิทักษ์ อิ่มอาเทศ ชุติมา เกตุษา	180
การพัฒนาระบบอัตโนมัติเพื่อการกระจายสินค้า	พรพงศ ศิริสุขเจิริญพร นิตินัย โมทนา พิชิตชัย วงหัส	185
โครงสร้างทางการเงินของบริษัทกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี	วฤดดา พิพัฒนกุล ดารารัตน สุริวงค์ ประทุม วงษ์วีระกุล	191

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง

FACTORS AFFECTING THE DECISION TO STUDY AT LOGISTICS MANAGEMENT, A PRIVATE UNIVERSITY

นราวดี สมชาติ [2] พีร์ภูมิ รุ่งเรือง ดร.พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย[3]

[1,2,3] คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาใน สาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ประจำปีการศึกษา 2562 ผู้วิจัยได้ทำการดำเนินการศึกษาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 214 คน เป็นเพศหญิง 116 คน เพศชาย 98 คน อายุส่วนใหญ่ อายุ 21-30 ปี การศึกษาประชาชนส่วนมากมีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.นักศึกษาส่วนมากมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน / รัฐ

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสถานที่ตั้ง ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านบุคลากร และด้านการประชาสัมพันธ์

คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ

Abstract

This research aimed to study the factors affecting the students' decision to choose to study in Logistics Management A private university for the academic year 2019, the researcher has conducted a study of satisfaction levels in each area. Typical characteristics of 214 respondents were 116 female, 98 male, most aged 21-30 years old. Most high school / Vocational students were employed by private companies / state.

The results of the study found that the factors affecting the students' decision to enter further education in the field of logistics management The private university overall is at a high level. The order in descending order is location side. In teaching management, curriculum, image of the university, personnel and public relations

Keyword: Factors affecting the Decision.

บทนำ

มหาวิทยาลัยเอกชนเป็นสถาบันศึกษาในระดับอุดมศึกษา สังกัดคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการที่มีหน้าที่สำคัญ คือ การผลิตบัณฑิตเพื่อเป็นกำลังคนในสาขาวิชาการต่าง ๆ ในระดับอุดมศึกษา โดยส่งเสริมและมุ่งเน้นเพื่อพัฒนาสร้างสรรค์นักศึกษาให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรมระดับสูงในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยเฉพาะการประยุกต์ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการพัฒนาประเทศและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจ สังคมการศึกษา วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งปัจจุบันมีการเปิดการเรียนการสอนทั้งภาคปกติ และภาคพิเศษ (วันอาทิตย์)สำหรับบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจ หรือ ผู้ที่ต้องการเรียนไปด้วยทำงานไปด้วยเพื่อเพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ สานสัมพันธ์ และสร้างเครือข่ายกับนักศึกษาและรุ่นพี่ ที่มาจากภาครัฐและเอกชน ปัจจุบันนี้สถาบันทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของ

ไทยมีมากมายถึง 169 สถาบัน ซึ่งจะจัดแยกกลุ่มตามสถาบันทางการศึกษาของทั้งทางภาครัฐและภาคเอกชน แต่ละสถาบันก็มีการรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในวิธีที่แตกต่างกันไปในแต่ละสถาบัน มีคณะเปิดให้เรียนให้ศึกษาที่แตกต่างกันไป ตลอดไปจนถึงความโด่งดังและความโดดเด่นในคณะสาขาของในแต่ละสถาบันที่มีความแตกต่างกันออกไปอีกด้วย สำหรับคณะสาขาที่เปิดรับของในแต่ละสถาบันในปัจจุบันก็มีมาเพิ่มขึ้น คณะที่แปลกๆใหม่ๆก็เกิดขึ้นในบางสถาบัน และมีวิธีการเปิดรับนักเรียนนักศึกษาไทยที่แตกต่างและใหม่ๆเกิดขึ้นเรื่อย ๆ

ดังนั้นเพื่อต้องการให้ผู้ที่สนใจที่จะศึกษาได้ศึกษาถึงสถาบันหรือมหาวิทยาลัยที่ตนเองต้องการที่จะเรียนและสนใจในคณะสาขาต่าง ๆ ที่ตนใฝ่ฝันไว้ในอนาคตได้มากขึ้น โดยทางผู้จัดทำได้จัดแยกแยะเป็นทั้งสถาบันทางการศึกษาในภาครัฐและภาคเอกชน จัดหมวดหมู่เป็นวิธีการรับสมัคร และคณะที่เปิดสอนในสถาบันนั้น ๆ เพื่อให้ผู้ศึกษาเข้าใจและปฏิบัติถูกตามความต้องการที่จะศึกษาในสถาบันนั้น ๆ มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ที่ตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการหลักสูตรให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาใน สาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ประจำปีการศึกษา 2562

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ใน สาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง

1. ประชากร : การวิจัยในครั้งนี้มีขอบเขตที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาสาขาการจัดการ
โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 461 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2562 : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง)

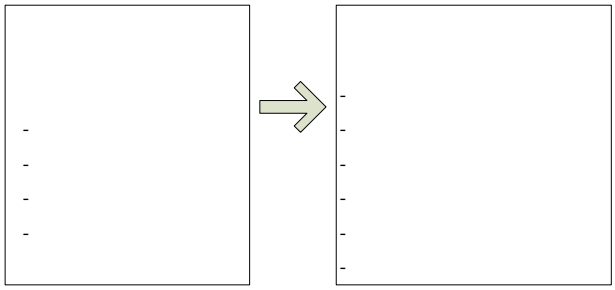
2. ประเด็นการศึกษา : เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง

กรอบแนวความคิด

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ผู้ศึกษาได้กรอบแนวคิดดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ (independent variable) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

2. ตัวแปรตาม (dependent variable) คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อประกอบด้วย 6 ด้าน 1. ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 2.ด้านสถานที่ตั้ง 3.ด้านการจัดการเรียนการสอน 4. ด้านหลักสูตร 5. ด้านบุคคลากร 6. ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยบูรณาการตัวแปรจาก Cubillo sanchez , and Cervino, 2006 โดยเขียนเป็นกรอบแนวคิดการศึกษา ดังแสดงในภาพ



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

วิธีวิจัยดำเนินงาน

การศึกษาคุณภาพการให้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตปลอดอากรสุวรรณภูมิ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) ซึ่งผู้วิจัยมีวิธีการศึกษา 2 รูปแบบดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลเอกสาร (documentary research) เป็นการศึกษาข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ หนังสือ ตารา และเอกสารอ้างอิง

2. การศึกษาข้อมูลจากการสำรวจ (survey research) เป็นการศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 461 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2562 : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง)

3. การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ลักษณะของกลุ่มที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาทฤษฎีแนวคิดต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. อธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับค่าเฉลี่ย ความคิดเห็น โดยใช้สถิติ One-way ANOVA

สมมติฐาน

สมมุติฐานการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งมีสมมติฐานการวิจัยดังนี้

1. นักศึกษาที่เพศต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง แตกต่างกัน

2. นักศึกษาที่อายุต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง แตกต่างกัน

3. นักศึกษาที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง แตกต่างกัน

4. นักศึกษาที่อาชีพต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง แตกต่างกัน

5. ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง แตกต่างกัน

6. ปัจจัยด้านสถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัยต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง แตกต่างกัน

7. ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง แตกต่างกัน

8. ปัจจัยด้านหลักสูตรต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง แตกต่างกัน

9. ปัจจัยด้านบุคคลากรต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง แตกต่างกัน

10. ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของ

นักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง แตกต่างกัน

ประโยชน์ของการวิจัย

ผู้ศึกษาได้ทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ประจำปีการศึกษา 2562

ผลการวิเคราะห์

นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ แก้ไขเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงที่จะทำการวิจัยจำนวน 30 รายและนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า (Alpha-Coefficient)ของครอนบราค (Cronbach)ในการหาค่าอัลฟ่าของครอนบราคของแบบสอบถามจะต้องได้คะแนนมากกว่า 0 .7 ขึ้นไป

จากการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ได้ค่า Cronbach's Alpha เท่ากับ 0.998 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือตามหลักสถิติ

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.998	44

ภาพที่ 2 ทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

พบว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษาทั้ง 6 ด้าน ได้ค่าสัมประสิทธิ์แบบอัลฟ่า (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของครอนบราค (Cronbach) ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 ดังนั้นจึงสามารถยอมรับแบบสอบถามดังกล่าวเพื่อการวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไปได้

ดำเนินการใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

จากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม และนำมาแสดงผลในรูปของการแปลผลทางสถิติและแปลความหมายที่ได้ในเชิงพรรณนา จะได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยภาพรวมและรายด้าน

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยภาพรวม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	98	45.8
หญิง	116	54.2
รวม	214	100
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
21-30 ปี	144	67.3
31-40 ปี	70	37.7
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	214	100
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	-	-
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	134	62.6

ปวส./อนุปริญญา	80	37.4
ปริญญาตรี	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	214	100
4. อาชีพ		
เกษตรกร	-	-
ผู้ประกอบการ	61	28.5
พนักงานเอกชน/รัฐ	121	56.5
นักศึกษา	32	15.0
อื่นๆ	-	-
รวม	214	100

จากตารางที่ 1 พบว่านักศึกษาส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 และรองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8

เมื่อจำแนกตาม อายุ นักศึกษาส่วนมาก อายุ 21-30 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 67.3 รองลงมาได้แก่ อายุ 31-40 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7

เมื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนมากมีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 62.6 รองลงมา ได้แก่ ปวส./อนุปริญญา จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า นักศึกษาส่วนมากมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน / รัฐจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 รองลงมา ได้แก่ ผู้ประกอบการ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 และอันดับสุดท้ายคือ นักศึกษา จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ดังปรากฏตามตารางดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	**ระดับความพึงพอใจ**		
	$\bar{X}$	**S.D.**	**แปลผล**
1. ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	4.00	.362	มาก
2. ด้านสถานที่ตั้ง	4.05	.425	มาก
3. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.04	.386	มาก
4. ด้านหลักสูตร	4.02	.345	มาก
5. ด้านบุคลากร	3.99	.347	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.96	.501	มาก
โดยภาพรวม	**4.01**	**.473**	**มาก**

จากตารางที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสถานที่ตั้ง อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 อันดับที่ 3 ได้แก่ ด้านหลักสูตร โดยมีค่าเฉลี่ย 4.02 อันดับที่ 4 ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยมีค่าเฉลี่ย 4.00 อันดับ 5 ได้แก่ ด้านบุคลากร โดยมีค่าเฉลี่ย 3.99 และนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำสุดใน ด้านการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยภาพรวม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยภาพรวม จำแนกตาม เพศ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	ตัวแปร	N	Mean	S.D.	T	Sig
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ชาย	98	3.97	.348	-954	0.341
	หญิง	116	4.02	.374		
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านสถานที่ตั้ง	ชาย	98	4.06	.354	-119	0.905
	หญิง	116	4.06	.479		
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านการจัดการเรียนการสอน	ชาย	98	4.02	.372	-825	0.410
	หญิง	116	4.06	.400		
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านหลักสูตร	ชาย	98	4.00	.318	-941	0.348
	หญิง	116	4.05	.368		
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านบุคคลากร	ชาย	98	3.99	.343	013	0.990
	หญิง	116	3.99	.352		
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านการประชาสัมพันธ์	ชาย	98	3.94	.508	-684	0.495
	หญิง	116	3.99	.496		
ผลรวมทุกด้าน	ชาย	98	4.00	.325	-659	0.511
	หญิง	116	4.03	.369		

****มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05**

จากตารางที่ 3 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง จำแนกตาม เพศ พบว่าไม่แตกต่างกัน โดยมีค่า Sig. เท่ากับ .511

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยภาพรวม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	.116	1	.116	.881	.349
	ภายในกลุ่ม	27.883	212	.132		
	รวม	27.999	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านสถานที่ตั้ง	ระหว่างกลุ่ม	.796	1	.796	4.473	.036**
	ภายในกลุ่ม	37.703	212	.178		
	รวม	38.498	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	.248	1	.248	1.663	.199
	ภายในกลุ่ม	31.647	212	.149		
	รวม	31.895	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	.201	1	.101	.833	.362
	ภายในกลุ่ม	25.291	212	.121		
	รวม	25.492	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านบุคคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.101	1	.101	.833	.362
	ภายในกลุ่ม	25.587	212	.121		
	รวม	25.688	213			

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.023	1	.023	.092	.762
	ภายในกลุ่ม	53.495	212	.252		
	รวม	53.518	213			
ผลรวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	.195	1	.195	1.605	.207
	ภายในกลุ่ม	25.730	212	.121		
	รวม	25.925	213			

****มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05**

จากตารางที่ 4 การเปรียบเทียบการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน โดยมีค่า Sig. เท่ากับ 0.207 แต่มีด้านสถานที่ตั้ง มีค่า sig .036 แตกต่างกัน ตามตารางที่ 6

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ด้านสถานที่ตั้ง จำแนกตามอายุ

อายุ		ต่ำกว่า 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	มากกว่า 40 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	-	4.10	3.97	-
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	-	0.13	-
21 – 30 ปี	4.10	-	-	-	-
31 – 40 ปี	3.97	-	-	-	-
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 5 การเปรียบเทียบการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ด้านสถานที่ตั้ง จำแนกตามอายุ พบว่า อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจาก อายุ 31 – 40 ปี

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยภาพรวม จำแนกตามการศึกษา

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	.293	2	.147	1.117	.329
	ภายในกลุ่ม	27.706	211	.131		
	รวม	27.999	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านสถานที่ตั้ง	ระหว่างกลุ่ม	1.339	2	.670	3.803	.024**
	ภายในกลุ่ม	37.159	211	.176		
	รวม	38.498	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	.248	1	.201	1.684	.196
	ภายในกลุ่ม	31.647	212	.119		
	รวม	31.895	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	.318	2	.159	.1332	.266
	ภายในกลุ่ม	25.171	211	.119		
	รวม	25.492	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	ระหว่างกลุ่ม	.311	2	.156	1.293	.277
	ภายใน	25.3	21	.12		

ด้านบุคคลากร	กลุ่ม	77	1	0		
	รวม	25.688	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.476	2	.238	.947	.390
	ภายในกลุ่ม	53.042	211	.251		
	รวม	53.518	213			
ผลรวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	.397	2	.199	1.641	.196
	ภายในกลุ่ม	25.528	211	.121		
	รวม	25.925	213			

****มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05**

จากตารางที่ 6 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน โดยมีค่า Sig. เท่ากับ 0.196 แต่มีด้านสถานที่ตั้ง มีค่า sig .024 แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ด้านสถานที่ตั้ง จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	$\bar{X}$	3.94	4.12	3.99	-	-
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	3.94	-	-0.18	-0.05	-	-
มัธยมศึกษาตอน	4.1	-	-	0.13	-	-
ปลาย/ปวช.	2					
ปวส./อนุปริญญา	3.99	-	-	-	-	-
ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 7 การเปรียบเทียบการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ด้านสถานที่ตั้ง จำแนกตามการศึกษา พบว่า การศึกษาระดับ ปวส/อนุปริญญา มีความพึงพอใจแตกต่างจาก ระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย และมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยภาพรวม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	**แหล่งความแปรปรวน**	**SS**	**DF**	**MS**	**F**	**Sig**
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	.127	2	.063	.480	.620
	ภายในกลุ่ม	27.872	211	.132		
	รวม	27.999	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านสถานที่ตั้ง	ระหว่างกลุ่ม	.415	2	.208	1.151	.318
	ภายในกลุ่ม	38.083	211	.180		
	รวม	38.498	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	ระหว่างกลุ่ม	.416	2	.208	1.395	.250
	ภายใน	31.47	21	.14		

ด้านการจัดการเรียนการสอน	กลุ่ม	9	1	9		
	รวม	31.895	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	.137	2	.069	.570	.566
	ภายในกลุ่ม	25.355	211	.120		
	รวม	25.492	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านบุคคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.167	2	.084	.691	.502
	ภายในกลุ่ม	25.521	211	.121		
	รวม	25.688	213			
ผลรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.452	2	.226	.899	.409
	ภายในกลุ่ม	53.066	211	.251		
	รวม	53.518	213			
ผลรวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	.147	2	.074	.603	.548
	ภายในกลุ่ม	25.778	211	.122		
	รวม	25.925	213			

****มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05**

จากตารางที่ 8 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยภาพรวม จำแนกตามอาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน โดยมีค่า Sig. เท่ากับ 0.548

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. สมมุติฐานที่ 1 นักศึกษาที่เพศต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมติฐาน

2. สมมุติฐานที่ 2 นักศึกษาที่อายุต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมติฐาน

3. สมมุติฐานที่ 3 นักศึกษาที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมติฐาน

4. สมมุติฐานที่ 4 นักศึกษาที่อาชีพต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมติฐาน

5. สมมุติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

6. สมมุติฐานที่ 6 ปัจจัยด้านสถานที่ตั้งต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

7. สมมุติฐานที่ 7 ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

8. สมมุติฐานที่ 8 ปัจจัยด้านหลักสูตรต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

9. สมมุติฐานที่ 9 ปัจจัยด้านบุคคลากรต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษา

ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

10. สมมุติฐานที่ 10 ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

เอกสารอ้างอิง

[1] จุรีรัตน์-เสนาะกรรณ, & วีรวรรณ จงจิตร ศิริ จิรกาล. (2019). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก เข้าศึกษาต่อ ระดับบัณฑิต ศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. AL-NUR JOURNAL OF GRADUATE SCHOOL, FATONI UNIVERSITY, 14(27), 93-126.

[2] ชลกา ญจน์ ภาคภูมิ. (2009). การศึกษาการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร (Doctoral dissertation, มหาวิทยาลัย ศิลปากร).

[3] นันท์ธ ภัส อัศวณั ฏฐกร. การรับรู้สื่อประชาสัมพันธ์ และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก เข้าศึกษาต่อของนักศึกษา คณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราช มงคล ธัญบุรี.

[4] พรพรรณ ยาใจ (2550) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจของนักศึกษา ต่างชาติในการเข้ามาเป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยนในประเทศไทย กรณีศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

[5] ภารดี อนันต์นาวี. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เลือกเข้าศึกษาต่อ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาศูนย์นวัตกรรมการบริหาร และ ผู้นำทางการศึกษา คณะ ศึกษา ศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา.

[6] เมธาวี สุขปาน (2556) ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในหลักสูตร ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของนักเรียน กรณีศึกษาวิทยาลัยพณิชย์การธนบุรี. วิจัยการศึกษาระดับวิชาชีพ (ปวช.) ของวิทยาลัยพณิชย์การธนบุรี

[7] เมนนี่ และคณะ (Menne et al., 1970, pp. 110-118) อิทธิพลที่มีต่อความพึงพอใจ ของนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : บรรณนิทัศน์

[8] ศศิวิมล แสนเมือง (2554) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตั้งใจเลือกมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารีของนักเรียนที่มีผลการเรียนดีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง.

[9] Khantaku, W., Somudorn, J., & Chinacarawat, N. (2020). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญา ตรีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีปีการศึกษา 2563. Journal of Modern Learning Development, 5(4), 28-39.

[10] Potjanajaruwit, P. (2020). กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ ที่มี อิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเข้า ศึกษาต่อของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย. Journal of the Association of Researchers, 22(2), 106-118.

รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

Proceedings of the 11th BENJAMITRA Network National and International Conference

DISRUPTED WORLD
IN TRANSITION TO THE NEW NORMAL

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ฉบับที่ 6 ด้านสังคมศาสตร์ (2)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

จัดโดย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ที่ปรึกษา

ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง	อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กองบรรณาธิการการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์ ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรรัตน์ แย้มชุติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร ประวัติรุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี สำเภาทอง	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก พรนิมิต	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
ดร.นิวัติ น้อยมณี	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
ดร.นิทัศน์ บุญไพศาลสถิต	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
Professor Dr.Akihito Kamata	Southern Methodist University, USA.
Associate Professor Dr.Thai Tran Quang	Dong Thap University, Vietnam.
Assistant Professor Dr.Chaile Patarapichayatham	Southern Methodist University, USA.
Dr.Hongwei Li	Jiaotong University, China.
Dr.Youxin Lei	Chengdu University of Technology, China.
Dr.Watt Mong Kwan Jacky	Hong Kong Baptist University, China.

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านศึกษาศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลาภรณ์	สุวรรณสัมฤทธิ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเริง	อ่อนสัมพันธุ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ดร.รพีพัฒน์	โสอินทร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
10	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
11	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
12	ดร.ประทานพร	อุ่นออ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
13	ดร.ชนินทร์	ยาระณะ	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
14	ดร.จำเนียร	ไตรมาตร	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ดร.ปฐมพรณ์	อินทรางกูร ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
16	ดร.กมลภพ	แก้วศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ดร.อัศวิน	เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
18	ดร.ภูวเรศ	อับดุลสตา	สถาบันอาศรมศิลป์

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์	ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
3	รองศาสตราจารย์ สุนา	สุทธิเกียรติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ	ผลดี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาณี	อินทร์จันทร์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
6	รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา	สราญรมย์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
7	รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุม	สายใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	รองศาสตราจารย์ ศิริ	ภู่พงษ์วัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
9	รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย	จารุจิตติพันธ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
10	รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช	อภิบุณณโยภาส	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
11	รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู	ศิริวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
12	รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ชัย	คงจันทร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
13	รองศาสตราจารย์ ดร.จารุวรรณ	ขำเพชร	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บงกช	สุทัศน์ ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุชาดา	เมฆพัฒน์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์	ตันตาศนี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงษ์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
18	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วารุณี	มิลินทปัญญา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
19	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล	สุ่นสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
20	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรพิมล	สัมพันธ์พงศ์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
21	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ	วิเศษ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
22	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภรณีน์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
23	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปวรรัตน	เลิศสุวรรณเสรี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
24	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พนิดา	วัชระรังษี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
25	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทิฆัมพร	สุวรรณประทีป	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
26	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรัณย์พัฒน์	อิ่มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
27	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตยาพร	เสมอใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
28	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต	รัชตพิบุลภพ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
29	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สำราญ	จูช่วย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
30	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระพันธ์	อนันชัยธวัช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
31	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สืบพงษ์	พงษ์สวัสดิ์	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
32	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จันทร์จิตร	เธียรสิริ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
33	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
34	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล	นววงศ์เสถียร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
35	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณวัฒน์	พลอยเทศ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
36	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระเสกข์	ตรีเมธสุนทร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
37	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษยา	วงษ์ชวลิตกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
38	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
39	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรีวิทย์	อัศวศิริศิลป์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
40	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
41	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
42	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรพราวลัย	ถิระวณัฐพงศ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
43	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
44	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมยศ	อวเกียรติ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
45	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์	ธรรมชาลัย	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
46	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สานิต	ศิริวิศิษฐ์กุล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
47	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตระกูล	จิตวัฒนากร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
48	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร	วัฒนบุตร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
49	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก	พรนิมิตร	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
50	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	นามบุญเรือง	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
51	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครเดช	มณีนาค	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
52	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอุมา	ปราชญ์ปรีชา	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
53	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราพรรณ	ตั้งจาตุรโสภณ	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
54	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรมิตร	กุลกาลยืนยง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
55	ดร.พงศ์ศิริ	คำขันแก้ว	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
56	ดร.จตุพร	วงศ์มหาดเล็ก	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
57	ดร.ธีระภัทร	ประสมสุข	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
58	ดร.สุดา	เนตรสว่าง	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
59	ดร.ฐิติพร	กรัยวิเชียร	มหาวิทยาลัยธนบุรี
60	ดร.พนัส	อุณหบัณฑิต	มหาวิทยาลัยธนบุรี
61	ดร.นันธ์หทัย	อือนอก	มหาวิทยาลัยธนบุรี
62	ดร.ฉัตรธาร	ลิ้มอุปถัมภ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
63	ดร.พิสมัย	เหล่าไทย	มหาวิทยาลัยธนบุรี

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
64	ดร.เสาวภา	เมืองแก่น	มหาวิทยาลัยธนบุรี
65	ดร.ฉัตรชัย	เหล่าเขตการณ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
66	ดร.ปริตภา	รุ่งเรืองกุล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
67	ดร.เศรษฐพงศ์	วัฒนพลาชัยกูร	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
68	ดร.ธนวัฒน์	ทีปะปาล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
69	ดร.พรรณเพ็ญ	สิทธิพัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
70	ดร.ประภัสสร	กิตติมโนรม	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
71	ดร.ศิริเพชร	สุนทรวิภาต	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
72	ดร.ยุทธนาท	บุณยะชัย	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
73	ดร.พรนิภา	จันทร์น้อย	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
74	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
75	พล.ต.ดร.อนุชาติ	บุนนาค	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
76	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
77	ดร.ณฐา	ธรเจริญกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
78	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
79	ดร.ปฏิมา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
80	ดร.นัทธีรา	พุมมาพันธุ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
81	ดร.ภัทรดา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
82	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
83	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
84	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
85	ดร.วิยะดา	วรานนท์วนิช	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
86	ดร.จริมจิต	เกิดบ้านชัน	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
87	ดร.พัทธ์ธีรา	จิรอุดมสาโรจน์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
88	ดร.อนงค์วรรณ	อุประดิษฐ์	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
89	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
90	ดร.ธนกร	ลิ้มศรัณย์	มหาวิทยาลัยสยาม
91	ดร.พิเชษฐ์	มุสิกะโปดก	มหาวิทยาลัยสยาม
92	ดร.ธีติมา	ปิยะศิริศิลป์	มหาวิทยาลัยสยาม
93	ดร.เฉลิมพร	เย็นเยือก	มหาวิทยาลัยรังสิต
94	ดร.ธนกฤต	วงศ์มหาเศรษฐ์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
95	พ.อ.ดร.เสนีย์	พรหมวิวัฒน์	กรมพระธรรมนูญ

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	รองศาสตราจารย์ ดร.กนก	เจนจิระพงศ์เวช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ พรศักดิ์	อรรถวานิช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
3	รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ	ฑีฆทรัพย์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ สุรชัย	ธรรมทวีธิกุล	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุโกศล	วโนทยาพิทักษ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา	ปาปัดถา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐณรงค์	จตุรัส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมจินต์	อักษรธรรม	มหาวิทยาลัยธนบุรี
12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิต	แต่งศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
13	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยอดนภา	เกษเมือง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี	ศักดิ์ดุลยธรรม	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วลัยนุช	สกุลนุ้ย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์กร	จันทราช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรเดช	บุญลือ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
18	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
19	ดร.โสภิดา	ท้วมมี	มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
20	ดร.วรฤทัย	ชูเทียร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
21	ดร.ปรัช	บุญแซม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
22	ดร.ปริญ	วีรพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
23	ดร.วฤต	ศิลป์ศรีกุล	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
24	ดร.มยุขพันธุ์	ไชยมั่นคง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
25	ดร.รสสุคนธ์	ทับพร	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
26	ดร.สุพัฒนวรี	ทิพย์เจริญ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
27	ดร.กุสุมาลย์	น้อยผา	มหาวิทยาลัยทักษิณ
28	ดร.พรวิชัย	เต็มบุตร	มหาวิทยาลัยทักษิณ
29	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
30	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
31	ดร.ทรงพล	นคเรศเรืองศักดิ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
32	ดร.ธีระพล	ลิ้มศรัทธา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
33	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

คำกล่าวรายงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
ประธานคณะอนุกรรมการจัดการประชุมฯ

วันพฤหัสบดี ที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

เรียน อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก และ ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวาณิชย์

ในนามของคณะกรรมการจัดงานการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ขอขอบพระคุณท่านที่ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีการเปิดงานประชุมและนำเสนอผลงานวิจัย ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ซึ่งในปีนี้วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก เป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุม

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ หมายถึง การเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากเดิม อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนทำให้วิถีหรือแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่สังคมคุ้นเคยปกติและคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย เกิดการปรับหาวิถีการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ชีวิตปลอดภัย ควบคู่ไปกับความพยายามรักษาและฟื้นฟูศักยภาพทางเศรษฐกิจและธุรกิจ นำไปสู่การสรรค์สร้างสิ่งใหม่ เทคโนโลยีใหม่ มีการปรับแนวคิด วิสัยทัศน์ วิธีการจัดการ พฤติกรรม ทั้งในด้านอาหาร การแต่งกาย การรักษาสุขอนามัย การศึกษาเล่าเรียน การทำธุรกิจ ฯลฯ จนในที่สุดเมื่อเวลาผ่านไปก็จะเกิดความคุ้นชินจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตปกติของผู้คนในสังคม

สถาบันอุดมศึกษาเป็นส่วนสำคัญของสังคม ที่ต้องปรับแบบแผนและแนวปฏิบัติเพื่อให้การศึกษา มีการพัฒนาสามารถเปลี่ยนผ่าน ได้อย่างเหมาะสมเพื่อสู่วิถีปกติใหม่พร้อมกับทุก ๆ ส่วนของสังคม การศึกษาวิจัยเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ เป็นสิ่งจำเป็นต่อวงวิชาการอย่างยิ่ง

ดังนั้น การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักวิชาการ คณาจารย์ นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่สนใจ ได้มีเวทีในการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ครอบคลุมสาขาศึกษาศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ สาขามนุษยศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้านวิชาการและงานวิจัย รวมถึงเป็นการสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย อันจะนำไปสู่การเผยแพร่ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม ในยุคของการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่นี้

การประชุมครั้งนี้ ประกอบด้วยนักวิชาการ นักวิจัยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งจากมหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐ และบุคคลทั่วไป โดยมีบทความวิจัยที่เข้าร่วมการนำเสนอทั้งสิ้น จำนวน 430 บทความ แบ่งเป็น บทความวิจัยระดับชาติจำนวน 375 บทความ และบทความวิจัยระดับนานาชาติ จำนวน 55 บทความ

อนึ่ง การจัดการประชุมครั้งนี้ เป็นไปได้ด้วยดี เนื่องมาจากการร่วมมือและได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกเครือข่ายเบญจมิตรวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธนบุรี มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง และวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ในโอกาสนี้ ขอเรียนเชิญท่านประธานในพิธี กรุณากล่าวเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้ร่วมงานและคณะกรรมการจัดการประชุมต่อไป

คำกล่าวเปิดงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านวิทยากร คณาจารย์ แขกผู้มีเกียรติและผู้เข้าร่วมงานทุกท่าน

กระผม ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ซึ่งรับหน้าที่เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติเบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา ในวันนี้

จากการรายงานของรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา ท่านทั้งหลายคงมีความเข้าใจตรงกันว่าสถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ เช่นเดียวกันกับประเด็นการประชุมในวันนี้ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ที่ทุกท่านจะได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และการขยายความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ในการปาฐกถาพิเศษจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิเรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน” ที่จะทำให้ทุกท่านเกิดการพัฒนาวิทยาการให้เจริญก้าวหน้า มีความทันสมัยและสามารถบูรณาการองค์ความรู้ทางวิชาการ วิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

กระผมขอขอบคุณ ท่านวิทยากร คณะกรรมการจัดงาน บุคลากรและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่มีส่วนทำให้การจัดประชุมในวันนี้ลุล่วงไปด้วยดี และขอเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 ณ บัดนี้ ขอบคุณครับ

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564

ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

08.00-08.50 น. ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด และชมวิดีทัศน์แนะนำวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

08.50-09.00 น. **กล่าวรายงาน** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11
โดย ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.00-09.15 น. **พิธีเปิด** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 และพิธีมอบรางวัลบทความวิจัยดีเด่น
โดย ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง
อธิการบดี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.15-10.45 น. **ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน”
โดย ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์
ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ)

10.45-12.00 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

12.00- 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-16.30 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ระดับนานาชาติ (International)

สารบัญ

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางออนไลน์ในกรุงเทพมหานคร	รุจิรัตน์ ปาลีพัฒน์สกุล ปรียานุช กิจรุ่งโรจน์เจริญ ภูริภัทร จ่าอินทร์	1
คุณภาพกำไรและผลการดำเนินงานกับอัตราการจ่ายเงินปันผล บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : กรณีศึกษากลุ่มตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)	กัญญาวีร์ วงค์เสือ จุฑารัตน์ โกศิริ ปิยนุช บริพันธ์ พจมาลย์ คเนจร	11
ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีใน ตำบลมะขามเตี้ย เขตอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ภรณ์พิน คงทอง ประภาศรี เขียวคง จุฑามาศ เค้พวง	26
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กรของคนเก่งในระบบราชการผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง กรณีศึกษา ส่วนราชการที่เข้าร่วมโครงการระบบราชการผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง	พรภวิษย์ ดีใจ	40
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริโภคขนมไทยของกลุ่มวัยรุ่น ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร	ธนวรรณ แฉ่งขำโฉม พรทิพย์ สุขจำลอง	58
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความเครียดของพนักงานฝ่ายผลิต	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ เพียร โตท่าโรง นิพล เติมทรัพย์	69
การศึกษาความเสี่ยงด้านสุขภาพจากการทำงานของพนักงานแม่บ้าน	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล จาฤก รอดพิมพ์	83
การปรับปรุงคลังสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกรณีศึกษาบริษัท เอบีซี จำกัด	นตา เตชะบุญมาส ปีติคนธ์ วิเชียร เบญจมาศ รอดเจริญ	96
การประเมินคุณภาพการบริการของบริษัทผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ตกแต่งภายในด้วยแบบจำลอง SERVQUAL	ชัยยะเนตร ถาพินนา ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ นราชัย ภารสำราญ	109

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การปรับกลยุทธ์การตลาดของธุรกิจจัดเลี้ยงในช่วงสถานการณ์ Covid-19	วันธงชัย ชีวะกลินศักดิ์	127
การศึกษาการรับรู้ความเสี่ยงอันตรายจากโรคออฟฟิศซินโดรมของพนักงาน กรณีศึกษาอุตสาหกรรมผลิตเครื่องสำอาง	ธัญญารัตน์ อัศวจุฬามณี ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล พนิดา ดำยศ ฤาชัย ระงับทุกข์	141
ความพึงพอใจตามนโยบาย “เราไม่ทิ้งกัน” ต่อผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ โควิด 19 ของประชาชนในเขตหนองแขม	ศศิธร เปอร์เขียว จิดาภา อุ้ยศิริพร สาธิต โกมลหทัย	155
การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์และทักษะการอ่านวิเคราะห์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยการจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว เกศกนก สาพิมพ์	170
การลดต้นทุนการดำเนินงานภายในคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เคอาร์ที คอร์ปอเรชั่น จำกัด	วรรณิศา แก้วบัว คงศักย์ ล้อเลิศรัตนะ รวมพล จันทศาสตร์	190
การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของการตัดสินใจเลือกใช้บริการขนส่งเอกชน : กรณีศึกษาผู้ประกอบการธุรกิจขายสินค้าออนไลน์ในจังหวัดสมุทรสาคร	อดิศักดิ์ ทูลธรรม สุรินทร์ สายสิน ปฏิพัฒน์ แย้มชุติเกิดมณี สุริมาศ นาครอด จงรักษ์ สุนทรวาที	200
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าจากการนำเสนอสดทางสื่อสังคมออนไลน์	จารุนันท์ ชูทอง พัฒน์ พัฒนรังสรรค์	210
กระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของเพศหญิงวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร	จันทราภรณ์ สีสวย อมรรัตน์ หงษ์ทอง ยาวาเฮ ยูโซ	222
ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไข การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากรภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สุราษฎร์ธานี	วาทินี พันธุ์ที ผการัตน์ สอนประสม สุดารัตน์ เพชรมณี	235

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การรับรู้การใช้บริการชำระสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	สมภาร ปอสูงเนิน ยศธนา กาแก้ว	250
การเปรียบเทียบพลังงานทางเลือกเพื่อลดต้นทุน กรณีศึกษา : บริษัท โปรทรานสปอร์ต จำกัด	วันวิสา ด่วนตระกูลศิลป์ พิมพ์ชนก ทองสถิตย์	258
อุปสงค์การส่งออกเหล็กเส้นของไทยไปยังประเทศในกลุ่ม CLMV	จริยา สุริยะพรม ศรีอร สมบูรณ์ทรัพย์	266
ความคิดเห็นของญาติผู้ต้องขังต่อคุณภาพการบริการเรือนจำกลาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	อภิชญา ไตรอภิรักษ์ ภานุพงศ์ ภูมิไชยา นรารัตน์ เกื้อทอง	278
การวัดความรู้นักบัญชีเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม	เมทินี นาครอด อรวรรณ ผึ่งแช่ม วาทินี พันธุ์ที	289
การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง	กมลลักษณ์ บุญธรรม นราวดี สมชาติ พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	305
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลตอบแทนของหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	พิมลพรรณ ชัยชนะ พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ ปติ พุทธวิบูลย์	316
ปัจจัยในการเลือกใช้บริการร้านกาแฟ ตรายี่ห้อหนึ่ง ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ในเขต จังหวัดชลบุรี	อังคณา อินเสือ อรพินธ์ วิบูลไพราม ณัฏฐนิช จันทร์อิทธิ อรัญญา จันทร์เศษ	327
การลดต้นทุนการขนส่งโดยการจัดเส้นทางพาหนะที่เหมาะสมกรณีศึกษา : บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	ณัฏฐชัย สุทธิผล ณัฐพล ศรีเนห์ ณัฐรัตน์ ยืนยง	343
แรงจูงใจในการเสี่ยงโชคในสลากกินแบ่งรัฐบาลของประชาชนผู้มีรายได้ประจำในเขตบางรัก	อังคณา อินเสือ เฉลิมชัย เปี่ยมน้ำ จรรยาวรรณ อุ้ยศิริพร เดือนเต็ม คำเพ็ชร	359

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง

A Study of The Satisfaction of Users of THAI Parcel Delivery Service, A Case Study of A Private Transport Company in The Lat Krabang Area

กมลลักษณ์ บุญธรรม[1], นราวดี สมชาติ[2], ดร.พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย[3]

[1]คณะวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, prawpisut.maxiflow@gmail.com

[2]คณะวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, prawpisut.maxiflow@gmail.com

[3]คณะวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, prawpisut.maxiflow@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการของของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง

ผลการวิจัยพบว่าข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ไม่มีผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตลาดกระบัง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เฟื่องฟ้าอัมพรสถิระ (2546) ซึ่งพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจที่มีต่อสินค้าและบริการ ความพึงพอใจต่อการให้บริการขนส่งพัสดุไทยเมื่อพิจารณาทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมี 3 ด้านได้แก่ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านราคา ด้านบริการของพนักงาน ส่วนด้านความน่าเชื่อถือของขนส่งพัสดุไทย ในระดับปานกลาง

คำสำคัญ *: คุณภาพของการให้บริการ*

Abstract

This research aims to study the quality of service provided by Thai parcel delivery users. A case study of a private transport company in Lat Krabang. The population used in the research is the parcel delivery users. A case study of a private transport company in Lat Krabang. The tools used to

collect data are questionnaires about the satisfaction of the parcel service users. A case study of a private transport company in Lat Krabang.

The results of the research revealed that the preliminary data of the service users, namely gender, age, education level, occupation, income did not affect the satisfaction level of the Thai parcel delivery service users. A case study of a private transport company in Lat Krabang district was consistent with the study results of Fuengfa Amphornsatira (2003) found that personal factors were not related to the level of satisfaction with products and services. Satisfaction with Thai parcel delivery service when considering all 4 aspects, the overall picture is at a high level, there are 3 aspects: service process, price, employee service as for the reliability of Thai parcels Moderate

Keywords: Quality of Service: QoS.

บทนำ

ธุรกิจขนส่งพัสดุ เติบโตแรงตามกระแสช้อปปิ้งออนไลน์ แต่มีความท้าทายที่รออยู่ (วิเคราะห์) พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 คือ การช้อปปิ้งออนไลน์ที่มากขึ้น จนพฤติกรรมนี้ถูกนักวิเคราะห์ยกให้เป็นอีกหนึ่งสิ่งที่จะกลายเป็นความปกติใหม่ หรือ New Normal การช้อปปิ้งออนไลน์ที่มากขึ้นส่งผลให้ภาพรวมตลาดอีคอมเมิร์ซ และการซื้อขายสินค้าออนไลน์ในเมืองไทยช่วง 1-2 เดือนที่ผ่านมาเติบโตสูงขึ้นและการที่ช้อปปิ้งออนไลน์กันมากขึ้น ตลาดอีคอมเมิร์ซโตขึ้น นั่นก็หมายถึง ธุรกิจขนส่งพัสดุ โตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งในแง่รายได้ และปริมาณการขนส่ง

บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตลาดกระบัง ทำธุรกิจบริการด้านการขนส่ง และรับบริการส่งสินค้าให้กับธุรกิจอีคอมเมิร์ซ และการซื้อขายสินค้าออนไลน์ ในช่วงที่มีการแข่งขันที่สูงในเศรษฐกิจปัจจุบัน และต้องการขยายช่องทางการตลาดเรื่องขนส่งมากขึ้น เพื่อให้ทันต่อความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาและทำวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษาบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง โดยการทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการ และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง
2. เพื่อหาแนวทางพัฒนาธุรกิจการขนส่งให้มีประสิทธิภาพ

วิธีการวิจัยดำเนินงาน

1. เก็บรวบรวมข้อมูล
2. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
3. วิเคราะห์การดำเนินงานจากปัญหาที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สรุปผลการทำงานจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตพื้นที่วิจัย : ทำการศึกษาวิจัยศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจด้านบริการของขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง

ขอบเขตด้านประชากร : การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตที่ใช้ในการวิจัย คือผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง

ขอบเขตระยะเวลา : ทำการสอบถามโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยเริ่มตั้งแต่ เดือนกรกฎาคม 2563 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2564

วิธีการสุ่มตัวอย่าง : โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก โดยการเลือกศึกษา กลุ่มผู้ที่ใช้ขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง

สมมติฐานการวิจัย หรือคำถามในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัยในการศึกษาวิจัย บริการของของผู้ใช้บริการความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง มีสมมติฐานการวิจัยดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ผู้ใช้บริการที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็น บริการของของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ผู้ใช้บริการที่อายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นด้านบริการบริการของของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ผู้ใช้บริการที่ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็น ด้านบริการบริการของของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 ผู้ใช้บริการที่อาชีพแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็น ด้านบริการบริการของของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง แตกต่างกัน

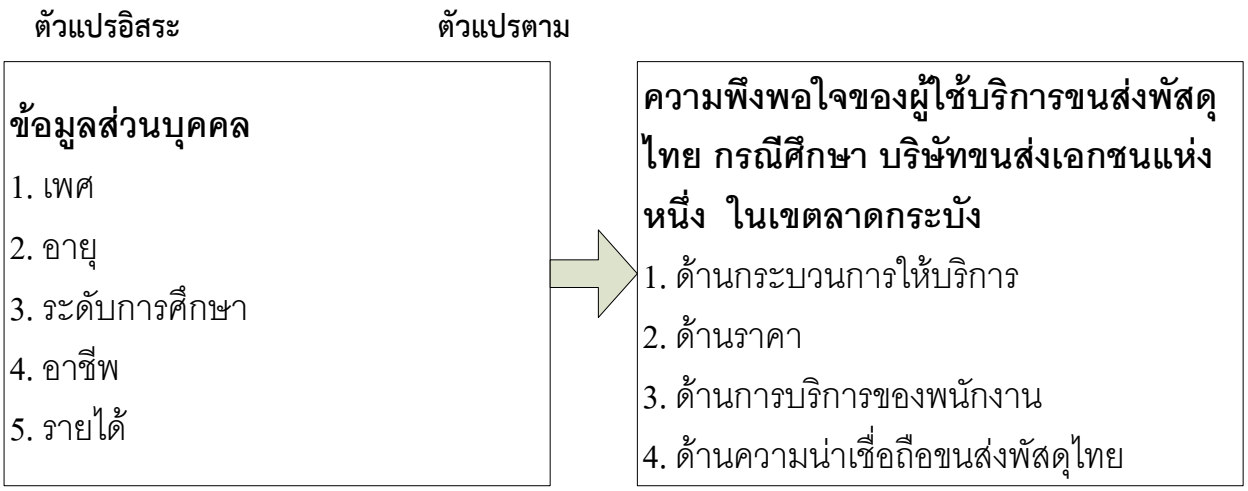
สมมติฐานที่ 5 ผู้ใช้บริการที่มีรายได้แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็น ด้านบริการบริการของของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง แตกต่างกัน

กรอบแนวความคิด

จากการศึกษาผู้วิจัยสามารถนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาได้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ: ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตัวแปรตาม: ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านราคา ด้านการบริการของพนักงาน ด้านความน่าเชื่อถือของขนส่งพัสดุไทย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของงานวิจัย

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจในการใช้บริการของขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง

2. ทำให้ทราบถึงปัญหา ของผู้มาใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง

3. เพื่อพัฒนาและหาแนวทางการบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การกำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชาชนผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบังอย่างน้อย 1 ครั้ง ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากร จึงคำนวณตัวอย่างโดยการใช้สูตรดังนี้ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการหาค่าเฉลี่ยประชากร (Population Mean, p) และ ผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนประชากร ดังนั้นจึงได้ใช้สูตรในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าเฉลี่ยของประชากร (Population Mean, p) ของคัลซานี (Khazanie) โดยมีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างค่าเฉลี่ย ความเชื่อมั่นที่ (1-) 100% โดยเฉลี่ยปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างโดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่าง (n) จะได้ความแตกต่างค่าเฉลี่ยด้านประชากร ( ) มากเกินกว่าปริมาณ E ที่กำหนดไว้ (ละเอียด ศิลน้อย 2558)

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน หรือลักษณะทั่วไปของประชากร เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบังเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด,มาก,พอใช้,ควรปรับปรุง,ควรปรับปรุงมากที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะ

2. วิธีการทางสถิติ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าสถิติ ความถี่ และร้อยละ ใช้วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล และพฤติกรรมการใช้บริการของกลุ่มตัวอย่าง
2. การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis)

3. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสามารถหาได้จากการหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach’s Alpha Coefficient) สูตรของสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

ตารางที่ 1 ผลวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded[a]	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.925	.925	12

ผลวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด ด้วยวิธีของ Cronbach ‘ s Alpha เพื่อหาค่าแอลฟ่า (Alpha Coefficient) เมื่อทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Teat) จำนวนข้อคำถามที่หาค่าความเชื่อมั่น มีจำนวน 12 ข้อ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.925 ซึ่งมากกว่า 0.70 ซึ่งเป็นเกณฑ์มาตรฐานที่ยอมรับได้

ผลการวิเคราห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วนกลับมาทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง โดยในการวิจัยครั้งนี้ ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างจะพิจารณาในแต่ละส่วนประกอบ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ ซึ่งจะใช้การแจกแจงด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

N=400		
เพศ	**จำนวน (คน)**	**คิดเป็นร้อยละ**
ชาย	159	39.75
หญิง	241	60.25
รวม	400	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลวิเคราะห์ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 60.25 รองลงมาเป็นเพศชาย มีจำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 39.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ

N=400		
อายุ	**จำนวน (คน)**	**คิดเป็นร้อยละ**
ต่ำกว่า 25 ปี	66	16.50
ระหว่าง 25-35 ปี	203	50.75
ระหว่าง 36-45 ปี	97	24.25
อายุ 46 ปีขึ้นไป	34	8.50
รวม	400	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลวิเคราะห์ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นอายุอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 25-35 ปี มีจำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 50.75 และรองลงมาเป็นช่วงอายุระหว่าง 36-45 ปี มีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.25 ช่วงอายุต่ำกว่า 25 ปี มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 16.50 และ อายุ 46 ปี มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อาชีพ

N=400		
อาชีพ	**จำนวน (คน)**	**คิดเป็นร้อยละ**
นักเรียน/นักศึกษา	36	9
พนักงานบริษัท	170	42.50
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	61	15.25
ธุรกิจส่วนตัว	88	22.00
อื่นๆ	45	11.25
รวม	400	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลวิเคราะห์ข้อมูลส่วนใหญ่อาชีพพนักงานบริษัท มีจำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมาเป็นอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 อาชีพราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.25 อาชีพอื่นๆ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.25 และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม รายได้

N=400		
รายได้	**จำนวน (คน)**	**คิดเป็นร้อยละ**
น้อยกว่า 5,000 บาท	31	7.75
5,000 – 15,000 บาท	154	38.50
15,001 – 25,000 บาท	186	46.50
มากกว่า 25,000 บาท	29	7.25
รวม	400	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลวิเคราะห์ข้อมูลส่วนใหญ่มีรายได้ 15,001 – 25,00 บาทจำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 46.50 รองลงมารายได้ 5,000 – 15,000 บาท จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 รายได้น้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 และรายได้มากกว่า 25,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.25 ตามลำดับ

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาคุณภาพบริการของผู้ใช้บริการที่มีต่อขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง ในภาพรวม มี 4 ด้าน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พร้อมทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 6 การแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพบริการของผู้ใช้บริการที่มีต่อขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง

รายด้าน	**ความคิดเห็น**		**การแปลความ**
	$\bar{x}$	S.D.	
ด้านกระบวนการให้บริการ	4.40	0.54	มาก
ด้านราคา	3.75	0.61	มาก
ด้านบริการของพนักงาน	3.62	0.73	มาก
ด้านความน่าเชื่อถือของขนส่งพัสดุไทย	3.27	0.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าความคิดเห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการตรวจสอบ ทั้งสี่ด้านโดยด้านกระบวนการให้บริการค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.40) ด้านราคาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 3.75) ด้านบริการของพนักงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 3.62) และด้านความน่าเชื่อถือของขนส่งพัสดุไทยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$= 3.27)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ผู้วิจัยจะทดสอบสมมติฐานด้วยค่า T-test เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม ผู้วิจัยจะทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระ ตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (OneWay Analysis of Variance : ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05 ก็จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่(Scheffe's Method) ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานมีดังนี้

ตารางที่ 7 แสดงสรุปผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการขนส่งพัสดุไทย ในเขตลาดกระบัง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไปรษณีย์ไทย สาขาอ่อนนุช	สถานภาพส่วนบุคคล				
	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษา	อาชีพ	รายได้
1.ด้านกระบวนการให้บริการ	-	✓	✓	✓	-
2. ด้านราคา	✓	✓	-	-	-
3.ด้านการบริการของพนักงาน	-	✓	-	-	-
4.ด้านความน่าเชื่อถือของขนส่งพัสดุไทย	-		-	-	✓

สรุปผลการดำเนินงาน

สมมติฐานที่ 1 ผู้ใช้บริการที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็น บริการของของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง จำแนกตามเพศ พบว่าในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านราคา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านกระบวนการให้บริการ ด้านการบริการของพนักงาน และด้านความน่าเชื่อถือของขนส่งพัสดุไทยไม่แตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ผู้ใช้บริการที่อายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นด้านบริการบริการของของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการขนส่งพัสดุไทย ในเขตลาดกระบัง จำแนกตามอายุ ด้านกระบวนการให้บริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน3 คู่ ได้ แก่ ช่วงอายุต่ำกว่า 25 ปี กับอายุ 46 ปีขึ้นไป ระหว่าง 25 - 35 ปีกับระหว่าง 36 - 45 ปี และอายุ 46 ปีขึ้นไป กับระหว่าง 25 - 35 ปี

สมมติฐานที่ 3 ผู้ใช้บริการที่ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็น ด้านบริการบริการของของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง แตกต่างกัน

พบว่า ผลการเปรียบเทียบผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการขนส่งพัสดุไทย ในเขตลาดกระบัง จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อยู่หนึ่งด้านคือด้านกระบวนการให้บริการ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 ผู้ใช้บริการที่อาชีพแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็น ด้านบริการบริการของของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย ในเขตลาดกระบัง จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อยู่สองด้านคือด้านกระบวนการให้บริการ และด้านรวมซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 5 ผู้ใช้บริการที่มีรายได้แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็น ด้านบริการบริการของของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย ในเขตลาดกระบัง จำแนกตามรายได้ ในภาพรวมและ รายด้านแตกต่างกันซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อยู่สองด้านคือด้านความน่าเชื่อถือขนส่ง พัสดุไทย ในเขตลาดกระบัง และด้านรวมซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

จากการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตลาดกระบัง สามารถนำมาอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ พบว่า ไม่มีผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตลาดกระบังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เฟื่องฟ้า อัมพรสถิระ (2546) ซึ่งพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึ่งพอใจที่มีต่อสินค้าและบริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตลาดกระบังรวม 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก อยู่ 3 ด้านได้แก่ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านราคา ด้านบริการของพนักงาน ส่วนด้านความน่าเชื่อถือของขนส่งพัสดุไทย ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับ ระดับมาก อยู่ 3 ด้านได้แก่ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านราคา ด้านบริการของพนักงาน ส่วนด้านความน่าเชื่อถือของขนส่งพัสดุไทย อยู่ในระดับปานกลางโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านกระบวนการให้บริการ และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านความน่าเชื่อถือของขนส่งพัสดุไทย

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตลาดกระบัง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการ ให้บริการให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการมากขึ้น ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะ สำหรับผู้บริหารเกี่ยวกับการให้บริการขนส่งพัสดุไทย เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการ ควรจัดเจ้าหน้าที่ ไว้คอยให้คำแนะนำการใช้บริการให้กับผู้รับบริการที่ไม่เข้าใจ หรือ จัดทำป้ายตัวอย่างการกรอกแบบพิมพ์ขั้นตอนการใช้บริการ จะทำให้การให้บริการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และควรมีการกำหนดระยะเวลาในการให้บริการในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้รับบริการทราบ และให้บริการที่รวดเร็วตรงเวลาเป็นไปตามกำหนดที่ประกาศไว้จะทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

เนื่องจากขั้นตอนการให้บริการขนส่งพัสดุไทย นับตั้งแต่การฝากส่งจนกระทั่งส่งของถึงมือผู้รับ ประกอบไปด้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการรับฝาก ขั้นตอนการส่งต่อขั้นตอนการนำจ่าย ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย ของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ จึงทำให้ทราบเฉพาะในส่วนที่เป็นความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการเท่านั้น ซึ่งขาดการศึกษาในขั้นตอนการส่งต่อและการนำจ่ายจึงควรที่จะศึกษาให้ ครบทุกขั้นตอน เพื่อให้ได้ข้อมูลในส่วนที่เป็นความต้องการของผู้ใช้บริการได้ครบถ้วน สามารถตอบสนองความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ใช้บริการได้อย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

[1] มินธิรา จงสมบูรณ์โภคา, “ปัญหาการจัดการ การขนส่งพัสดุ ด่วนพิเศษ (EMS) ชำรุดของบริษัท ไปรษณีย์ ไทย จำกัด ในเขต กรุงเทพมหานคร,” *Journal of Logistics and Supply Chain Management Ramhkamhaeng*, Vol. 3, No. 1, 2016.

[2] สกรณ์ บุษบง, ณัฐพล จั้นพลแสน, และศุภกร ชาติชัย, “การพัฒนาต้นแบบระบบพร้อมชุดอุปกรณ์ ติดตามรถขนส่งพัสดุแบบเรียลไทม์ โดยใช้เทคโนโลยี อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง,” *PKRU SciTech Journal*, Vol. *3*, No. 2, pp. 20-26, 2019.

[3] เทวิกา วิงเจริญ, และสรวิชญ์ เยาวสุวรรณไชย, “การจัดรถขนส่งพัสดุจากคลังพัสดุภาคของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้วยวิธีกำหนดการเชิงจำนวนเต็ม," *Kasetsart Engineering Journal*, Vol. 28, No. 92, pp. 37-46, 2015.

[4] ปรียาวดี ผลเอนก, “การศึกษาอิทธิพลของเทคโนโลยี การจัดการโลจิสติกส์ในการให้บริการ การขนส่งขนาดใหญ่ ที่มีต่อความสามารถในการลด ปัญหาด้านการบริการ การขนส่งขนาดใหญ่ของที่ทำการไปรษณีย์ในอำเภออรัญประเทศ,” *Journal of Industrial Education*, Vol. 18, No. 1, pp. 129-136, 2019.

รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

Proceedings of the 11th BENJAMITRA Network National and International Conference

DISRUPTED WORLD
IN TRANSITION TO THE NEW NORMAL

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ฉบับที่ 6 ด้านสังคมศาสตร์ (2)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

จัดโดย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ที่ปรึกษา

ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง	อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กองบรรณาธิการการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์ ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรรัตน์ แย้มชุติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร ประวัติรุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี สำเภาทอง	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก พรนิมิต	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
ดร.นิวัติ น้อยมณี	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
ดร.นิทัศน์ บุญไพศาลสถิต	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
Professor Dr.Akihito Kamata	Southern Methodist University, USA.
Associate Professor Dr.Thai Tran Quang	Dong Thap University, Vietnam.
Assistant Professor Dr.Chaile Patarapichayatham	Southern Methodist University, USA.
Dr.Hongwei Li	Jiaotong University, China.
Dr.Youxin Lei	Chengdu University of Technology, China.
Dr.Watt Mong Kwan Jacky	Hong Kong Baptist University, China.

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านศึกษาศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลาภรณ์	สุวรรณสัมฤทธิ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเริง	อ่อนสัมพันธุ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ดร.รพีพัฒน์	โสอินทร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
10	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
11	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
12	ดร.ประทานพร	อุ่นออ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
13	ดร.ชนินทร์	ยาระณะ	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
14	ดร.จำเนียร	ไตรมาตร	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ดร.ปฐมพรณ์	อินทรางกูร ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
16	ดร.กมลภพ	แก้วศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ดร.อัศวิน	เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
18	ดร.ภูวเรศ	อับดุลสตา	สถาบันอาศรมศิลป์

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์	ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
3	รองศาสตราจารย์ สุนา	สุทธิเกียรติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ	ผลดี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาณี	อินทร์จันทร์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
6	รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา	สราญรมย์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
7	รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุม	สายใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	รองศาสตราจารย์ ศิริ	ภู่พงษ์วัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
9	รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย	จารุจิตติพันธ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
10	รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช	อภิบุณณโยภาส	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
11	รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู	ศิริวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
12	รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ชัย	คงจันทร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
13	รองศาสตราจารย์ ดร.จารุวรรณ	ขำเพชร	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บงกช	สุทัศน์ ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุชาดา	เมฆพัฒน์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์	ตันตาศนี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงษ์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
18	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วารุณี	มิลินทปัญญา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
19	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล	สุ่นสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
20	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรพิมล	สัมพันธ์พงศ์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
21	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ	วิเศษ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
22	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภรณีน์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
23	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปวรรัตน	เลิศสุวรรณเสรี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
24	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พนิดา	วัชระรังษี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
25	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทิฆัมพร	สุวรรณประทีป	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
26	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรัณย์พัฒน์	อิ่มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
27	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตยาพร	เสมอใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
28	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต	รัชตพิบุลภพ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
29	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สำราญ	จูช่วย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
30	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระพันธ์	อนันชัยธวัช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
31	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สืบพงษ์	พงษ์สวัสดิ์	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
32	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จันทร์จิตร	เธียรสิริ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
33	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
34	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล	นววงศ์เสถียร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
35	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณวัฒน์	พลอยเทศ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
36	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระเสกข์	ตรีเมธสุนทร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
37	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษยา	วงษ์ชวลิตกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
38	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
39	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรีวิทย์	อัศวศิริศิลป์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
40	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
41	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
42	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรพราวลัย	ถิระวณัฐพงศ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
43	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
44	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมยศ	อวเกียรติ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
45	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์	ธรรมชาลัย	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
46	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สานิต	ศิริวิศิษฐ์กุล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
47	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตระกูล	จิตวัฒนากร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
48	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร	วัฒนบุตร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
49	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก	พรนิมิตร	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
50	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	นามบุญเรือง	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
51	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครเดช	มณีนาค	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
52	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอุมา	ปราชญ์ปรีชา	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
53	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราพรรณ	ตั้งจาตุรโสภณ	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
54	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรมิตร	กุลกาลยืนยง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
55	ดร.พงศ์ศิริ	คำขันแก้ว	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
56	ดร.จตุพร	วงศ์มหาดเล็ก	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
57	ดร.ธีระภัทร	ประสมสุข	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
58	ดร.สุดา	เนตรสว่าง	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
59	ดร.ฐิติพร	กรัยวิเชียร	มหาวิทยาลัยธนบุรี
60	ดร.พนัส	อุณหบัณฑิต	มหาวิทยาลัยธนบุรี
61	ดร.นันธ์หทัย	อือนอก	มหาวิทยาลัยธนบุรี
62	ดร.ฉัตรธาร	ลิ้มอุปถัมภ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
63	ดร.พิสมัย	เหล่าไทย	มหาวิทยาลัยธนบุรี

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
64	ดร.เสาวภา	เมืองแก่น	มหาวิทยาลัยธนบุรี
65	ดร.ฉัตรชัย	เหล่าเขตการณ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
66	ดร.ปริตภา	รุ่งเรืองกุล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
67	ดร.เศรษฐพงศ์	วัฒนพลาชัยกูร	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
68	ดร.ธนวัฒน์	ทีปะปาล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
69	ดร.พรรณเพ็ญ	สิทธิพัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
70	ดร.ประภัสสร	กิตติมโนรม	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
71	ดร.ศิริเพชร	สุนทรวิภาต	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
72	ดร.ยุทธนาท	บุณยะชัย	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
73	ดร.พรนิภา	จันทร์น้อย	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
74	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
75	พล.ต.ดร.อนุชาติ	บุนนาค	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
76	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
77	ดร.ณฐา	ธรเจริญกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
78	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
79	ดร.ปฏิมา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
80	ดร.นัทธีรา	พุมมาพันธุ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
81	ดร.ภัทรดา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
82	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
83	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
84	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
85	ดร.วิยะดา	วรานนท์วนิช	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
86	ดร.จริมจิต	เกิดบ้านชัน	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
87	ดร.พัทธ์ธีรา	จิรอุดมสาโรจน์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
88	ดร.อนงค์วรรณ	อุประดิษฐ์	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
89	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
90	ดร.ธนกร	ลิ้มศรัณย์	มหาวิทยาลัยสยาม
91	ดร.พิเชษฐ์	มุสิกะโปดก	มหาวิทยาลัยสยาม
92	ดร.ธีติมา	ปิยะศิริศิลป์	มหาวิทยาลัยสยาม
93	ดร.เฉลิมพร	เย็นเยือก	มหาวิทยาลัยรังสิต
94	ดร.ธนกฤต	วงศ์มหาเศรษฐ์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
95	พ.อ.ดร.เสนีย์	พรหมวิวัฒน์	กรมพระธรรมนูญ

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	รองศาสตราจารย์ ดร.กนก	เจนจิระพงศ์เวช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ พรศักดิ์	อรรถวานิช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
3	รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ	ฑีฆทรัพย์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ สุรชัย	ธรรมทวีธิกุล	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุโกศล	วโนทยาพิทักษ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา	ปาปัดถา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐณรงค์	จตุรัส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมจินต์	อักษรธรรม	มหาวิทยาลัยธนบุรี
12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิต	แต่งศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
13	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยอดนภา	เกษเมือง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี	ศักดิ์ดุลยธรรม	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วลัยนุช	สกุลนุ้ย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์กร	จันทราช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรเดช	บุญลือ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
18	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
19	ดร.โสภิดา	ท้วมมี	มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
20	ดร.วรฤทัย	ชูเทียร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
21	ดร.ปรัช	บุญแซม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
22	ดร.ปริญ	วีรพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
23	ดร.วฤต	ศิลป์ศรีกุล	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
24	ดร.มยุขพันธุ์	ไชยมั่นคง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
25	ดร.รสสุคนธ์	ทับพร	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
26	ดร.สุพัฒนวรี	ทิพย์เจริญ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
27	ดร.กุสุมาลย์	น้อยผา	มหาวิทยาลัยทักษิณ
28	ดร.พรวิชัย	เต็มบุตร	มหาวิทยาลัยทักษิณ
29	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
30	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
31	ดร.ทรงพล	นคเรศเรืองศักดิ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
32	ดร.ธีระพล	ลิ้มศรัทธา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
33	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

คำกล่าวรายงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
ประธานคณะอนุกรรมการจัดการประชุมฯ

วันพฤหัสบดี ที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

เรียน อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก และ ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวาณิชย์

ในนามของคณะกรรมการจัดงานการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ขอขอบพระคุณท่านที่ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีการเปิดงานประชุมและนำเสนอผลงานวิจัย ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ซึ่งในปีนี้วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก เป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุม

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ หมายถึง การเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากเดิม อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนทำให้วิถีหรือแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่สังคมคุ้นเคยปกติและคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย เกิดการปรับหาวิถีการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ชีวิตปลอดภัย ควบคู่ไปกับความพยายามรักษาและฟื้นฟูศักยภาพทางเศรษฐกิจและธุรกิจ นำไปสู่การสรรค์สร้างสิ่งใหม่ เทคโนโลยีใหม่ มีการปรับแนวคิด วิสัยทัศน์ วิธีการจัดการ พฤติกรรม ทั้งในด้านอาหาร การแต่งกาย การรักษาสุขอนามัย การศึกษาเล่าเรียน การทำธุรกิจ ฯลฯ จนในที่สุดเมื่อเวลาผ่านไปก็จะเกิดความคุ้นชินจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตปกติของผู้คนในสังคม

สถาบันอุดมศึกษาเป็นส่วนสำคัญของสังคม ที่ต้องปรับแบบแผนและแนวปฏิบัติเพื่อให้การศึกษา มีการพัฒนาสามารถเปลี่ยนผ่าน ได้อย่างเหมาะสมเพื่อสู่วิถีปกติใหม่พร้อมกับทุก ๆ ส่วนของสังคม การศึกษาวิจัยเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ เป็นสิ่งจำเป็นต่อวงวิชาการอย่างยิ่ง

ดังนั้น การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักวิชาการ คณาจารย์ นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่สนใจ ได้มีเวทีในการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ครอบคลุมสาขาศึกษาศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ สาขามนุษยศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้านวิชาการและงานวิจัย รวมถึงเป็นการสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย อันจะนำไปสู่การเผยแพร่ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม ในยุคของการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่นี้

การประชุมครั้งนี้ ประกอบด้วยนักวิชาการ นักวิจัยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งจากมหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐ และบุคคลทั่วไป โดยมีบทความวิจัยที่เข้าร่วมการนำเสนอทั้งสิ้น จำนวน 430 บทความ แบ่งเป็น บทความวิจัยระดับชาติจำนวน 375 บทความ และบทความวิจัยระดับนานาชาติ จำนวน 55 บทความ

อนึ่ง การจัดการประชุมครั้งนี้ เป็นไปได้ด้วยดี เนื่องมาจากการร่วมมือและได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกเครือข่ายเบญจมิตรวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธนบุรี มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง และวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ในโอกาสนี้ ขอเรียนเชิญท่านประธานในพิธี กรุณากล่าวเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้ร่วมงานและคณะกรรมการจัดการประชุมต่อไป

คำกล่าวเปิดงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านวิทยากร คณาจารย์ แขกผู้มีเกียรติและผู้เข้าร่วมงานทุกท่าน

กระผม ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ซึ่งรับหน้าที่เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติเบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา ในวันนี้

จากการรายงานของรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา ท่านทั้งหลายคงมีความเข้าใจตรงกันว่าสถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ เช่นเดียวกันกับประเด็นการประชุมในวันนี้ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ที่ทุกท่านจะได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และการขยายความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ในการปาฐกถาพิเศษจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิเรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน” ที่จะทำให้ทุกท่านเกิดการพัฒนาวิทยาการให้เจริญก้าวหน้า มีความทันสมัยและสามารถบูรณาการองค์ความรู้ทางวิชาการ วิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

กระผมขอขอบคุณ ท่านวิทยากร คณะกรรมการจัดงาน บุคลากรและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่มีส่วนทำให้การจัดประชุมในวันนี้ลุล่วงไปด้วยดี และขอเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 ณ บัดนี้ ขอบคุณครับ

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564

ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

08.00-08.50 น. ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด และชมวิดีทัศน์แนะนำวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

08.50-09.00 น. **กล่าวรายงาน** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11
โดย ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.00-09.15 น. **พิธีเปิด** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 และพิธีมอบรางวัลบทความวิจัยดีเด่น
โดย ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง
อธิการบดี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.15-10.45 น. **ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน”
โดย ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์
ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ)

10.45-12.00 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

12.00- 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-16.30 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ระดับนานาชาติ (International)

สารบัญ

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางออนไลน์ในกรุงเทพมหานคร	รุจิรัตน์ ปาลีพัฒน์สกุล ปรียานุช กิจรุ่งโรจน์เจริญ ภูริภัทร จ่าอินทร์	1
คุณภาพกำไรและผลการดำเนินงานกับอัตราการจ่ายเงินปันผล บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : กรณีศึกษากลุ่มตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)	กัญญาวีร์ วงค์เสือ จุฑารัตน์ โกศิริ ปิยนุช บริพันธ์ พจมาลย์ คเนจร	11
ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีใน ตำบลมะขามเตี้ย เขตอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ภรณ์พิน คงทอง ประภาศรี เขียวคง จุฑามาศ เค้พวง	26
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กรของคนเก่งในระบบราชการผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง กรณีศึกษา ส่วนราชการที่เข้าร่วมโครงการระบบราชการผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง	พรภวิษย์ ดีใจ	40
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริโภคขนมไทยของกลุ่มวัยรุ่น ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร	ธนวรรณ แฉ่งขำโฉม พรทิพย์ สุขจำลอง	58
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความเครียดของพนักงานฝ่ายผลิต	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ เพียร โตท่าโรง นิพล เติมทรัพย์	69
การศึกษาความเสี่ยงด้านสุขภาพจากการทำงานของพนักงานแม่บ้าน	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล จาฤก รอดพิมพ์	83
การปรับปรุงคลังสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกรณีศึกษาบริษัท เอบีซี จำกัด	นตา เตชะบุญมาส ปีติคนธ์ วิเชียร เบญจมาศ รอดเจริญ	96
การประเมินคุณภาพการบริการของบริษัทผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ตกแต่งภายในด้วยแบบจำลอง SERVQUAL	ชัยยะเนตร ถาพินนา ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ นราชัย ภารสำราญ	109

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การปรับกลยุทธ์การตลาดของธุรกิจจัดเลี้ยงในช่วงสถานการณ์ Covid-19	วันธงชัย ชีวะกลินศักดิ์	127
การศึกษาการรับรู้ความเสี่ยงอันตรายจากโรคออฟฟิศซินโดรมของพนักงาน กรณีศึกษาอุตสาหกรรมผลิตเครื่องสำอาง	ธัญญารัตน์ อัศวจุฬามณี ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล พนิดา ดำยศ ฤาชัย ระงับทุกข์	141
ความพึงพอใจตามนโยบาย “เราไม่ทิ้งกัน” ต่อผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ โควิด 19 ของประชาชนในเขตหนองแขม	ศศิธร เปอร์เขียว จิดาภา อุ้ยศิริพร สาธิต โกมลหทัย	155
การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์และทักษะการอ่านวิเคราะห์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยการจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว เกศกนก สาพิมพ์	170
การลดต้นทุนการดำเนินงานภายในคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เคอาร์ที คอร์ปอเรชั่น จำกัด	วรรณิศา แก้วบัว คงศักย์ ล้อเลิศรัตนะ รวมพล จันทศาสตร์	190
การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของการตัดสินใจเลือกใช้บริการขนส่งเอกชน : กรณีศึกษาผู้ประกอบการธุรกิจขายสินค้าออนไลน์ในจังหวัดสมุทรสาคร	อดิศักดิ์ ทูลธรรม สุรินทร์ สายสิน ปฏิพัฒน์ แย้มชุติเกิดมณี สุริมาศ นาครอด จงรักษ์ สุนทรวาที	200
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าจากการนำเสนอสดทางสื่อสังคมออนไลน์	จารุนันท์ ชูทอง พัฒน์ พัฒนรังสรรค์	210
กระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของเพศหญิงวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร	จันทราภรณ์ สีสวย อมรรัตน์ หงษ์ทอง ยาวาเฮ ยูโซ	222
ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไข การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากรภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สุราษฎร์ธานี	วาทินี พันธุ์ที ผการัตน์ สอนประสม สุดารัตน์ เพชรมณี	235

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การรับรู้การใช้บริการชำระสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	สมภาร ปอสูงเนิน ยศธนา กาแก้ว	250
การเปรียบเทียบพลังงานทางเลือกเพื่อลดต้นทุน กรณีศึกษา : บริษัท โปรทรานสปอร์ต จำกัด	วันวิสา ด่วนตระกูลศิลป์ พิมพ์ชนก ทองสถิตย์	258
อุปสงค์การส่งออกเหล็กเส้นของไทยไปยังประเทศในกลุ่ม CLMV	จริยา สุริยะพรม ศรีอร สมบูรณ์ทรัพย์	266
ความคิดเห็นของญาติผู้ต้องขังต่อคุณภาพการบริการเรือนจำกลาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	อภิชญา ไตรอภิรักษ์ ภานุพงศ์ ภูมิไชยา นรารัตน์ เกื้อทอง	278
การวัดความรู้นักบัญชีเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม	เมทินี นาครอด อรวรรณ ผึ่งแช่ม วาทินี พันธุ์ที	289
การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง	กมลลักษณ์ บุญธรรม นราวดี สมชาติ พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	305
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลตอบแทนของหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	พิมลพรรณ ชัยชนะ พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ ปติ พุทธวิบูลย์	316
ปัจจัยในการเลือกใช้บริการร้านกาแฟ ตรายี่ห้อหนึ่ง ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ในเขต จังหวัดชลบุรี	อังคณา อินเสือ อรพินธ์ วิบูลไพราม ณัฏฐนิช จันทร์อิทธิ อรัญญา จันทร์เศษ	327
การลดต้นทุนการขนส่งโดยการจัดเส้นทางพาหนะที่เหมาะสมกรณีศึกษา : บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	ณัฏฐชัย สุทธิผล ณัฐพล ศรีเนห์ ณัฐรัตน์ ยืนยง	343
แรงจูงใจในการเสี่ยงโชคในสลากกินแบ่งรัฐบาลของประชาชนผู้มีรายได้ประจำในเขตบางรัก	อังคณา อินเสือ เฉลิมชัย เปี่ยมน้ำ จรรยาวรรณ อุ้ยศิริพร เดือนเต็ม คำเพ็ชร	359

การลดต้นทุนการขนส่งโดยการจัดเส้นทางพาหนะที่เหมาะสม กรณีศึกษา : บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง

Reducing Transportation Cost By Providing Suitable Vehicle Routes : A Case Study of A Private Company

ณัฏฐชัย สุทธิผล, ณัฐพล ศรีเนห์, ณัฐรัตน์ ยืนยง
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, prawpisut.maxiflow@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เพื่อ ศึกษาเรื่องการลดต้นทุนการขนส่งโดยการจัดเส้นทางพาหนะที่เหมาะสม ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ภายในองค์กร พบว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาคือ การจัดการเส้นทางการขนส่งสินค้าที่ขาดประสิทธิภาพ ดังนั้นวัตถุประสงค์ของงานวิจัยคือการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและการลดต้นทุนการขนส่งโดยการจัดเส้นทางพาหนะที่เหมาะสม ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง จึงนำวิธีการ ฮิวริสติกส์ แบบวิธี เซฟวิ่งอัลกอริทึม มาปรับปรุงใช้ในการจัดเส้นทางการขนส่งสินค้าเพื่อระยะทางที่ประหยัดที่สุด

ผลการดำเนินการแก้ไขจากปัญหา พบว่า ในเรื่องการจัดการเส้นทางการขนส่งสินค้าที่ขาดประสิทธิภาพ และมีต้นทุนในการขนส่งสินค้าที่สูงขึ้น ผลจากศึกษาเส้นทางการขนส่งสินค้าจำนวน 8 เส้นทาง ด้วยวิธีการ ฮิวริสติกส์ แบบวิธี เซฟวิ่งอัลกอริทึม ทำให้ระยะทางการขนส่งลดลง 27.77 % จำนวนเที่ยวขนส่งลดลง 44.26 % ระยะทางจากคลังสินค้าส่งถึงลูกค้าต่อเที่ยวลดลง 21 % ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงลดลง 27.77 %

คำสำคัญ: การจัดเส้นทาง Saving Algorithm ต้นทุนการขนส่ง

Abstract

The objective of this research was to investigate the optimal vehicle routing for transportation cost reduction of one private company. The researcher has studied and collected data within the organization and found that the cause of the problem was inefficient management of freight routes. Therefore, the researcher has initiated this study with a purpose to solve the said problem and reduce the cost of transportation by optimizing the vehicle routing of the private company. Saving Algorithm as an efficient Heuristic Method was applied to solve the vehicle routing problem and to improve the vehicle touring to achieve most economical distance.

After the improvement to solve the problems of inefficient management of freight routes and higher transportation cost, the results of testing with 8 routes indicated that Saving Algorithm was an efficient Heuristic Method that could be applied to decrease transportation distance by 27.77%; number of transportation routes by 44.26%; distance from warehouse to customer per trip by 21.0%; and fuel costs by 27.77%.

***Keywords**:* Routing, Saving Algorithm, Transportation Cost.

1.บทนำ

การบริหารจัดการโลจิสติกส์ และซัพพลายเชนที่มีประสิทธิภาพ เป็นอีกที่แนวทางหนึ่งที่ผู้ประกอบการนำมาใช้ในการบริหารต้นทุน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้ธุรกิจอย่างยั่งยืน การลดต้นทุนโลจิสติกส์ จึงเป็นวัตถุประสงค์หนึ่งในแผนกลยุทธ์ศาสตร์พัฒนาระบบโลจิสติกส์ประเทศไทยฉบับปัจจุบันเนื่องจากปัจจุบันต้นทุนการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ยังคงมีมูลค่าค่อนข้างสูงอยู่ และส่วนหนึ่งนั้นต้นทุนจากการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับกระบวนการการจัดการเพื่อเคลื่อนย้ายสินค้าจากโรงงานผลิตไปยังลูกค้าซึ่งการขนส่ง ถือว่าเป็นระบบโครงสร้างพื้นฐานอย่างหนึ่ง ในการพัฒนาประเทศเนื่องจากธุรกิจทุกรูปแบบ ต่างต้องอาศัยระบบการขนส่งในการเคลื่อนย้าย ไม่ว่าจะเป็นสินค้าอุปโภคบริโภคหรือวัตถุดิบต่างๆ จากแหล่งผลิตจะถูกจัดส่งไปจนสุด ขายถึงผู้บริโภคในตลาดต่างๆ ทั่วภูมิภาคของประเทศ

การขนส่งสินค้าทางถนน โดยรถบรรทุกเป็นรูปแบบที่สำคัญมาก และมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะมีการแข่งขันอย่างรุนแรงกลยุทธ์การลดค่าขนส่ง และการปรับปรุงบริหารถูกนำมาใช้ในการแข่งขัน เช่น การบริการที่สะดวก และรวดเร็วประกอบกับราคาน้ำมัน ที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องผลของการแข่งขันทำให้ผู้ประกอบการขนส่ง ต่างได้รับผลตอบแทนต่อหน่วยสินค้าที่ขนส่งลดลงในขณะที่ต้องแบกรับต้นทุนสูงขึ้น เนื่องจากการปรับปรุงบริการ และราคาน้ำมันที่สูงขึ้นทำให้ส่วนต่าง ระหว่างการรับระหว่างรายรับกับรายจ่ายลดลงสิ่งที่ตามมาใน ภาวการณ์แข่งขันรุนแรงคือผู้ประกอบการบางรายไม่สามารถประคับประคองธุรกิจต่อไปได้บางรายจำต้องหาทางออกโดยการบรรทุกน้ำหนักสินค้าเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดทำให้เกิดปัญหา และโครงสร้างถนน และสะพานซึ่งเป็นสมบัติสาธารณะ และเป็นการเพิ่มรายจ่ายของสังคมในการปรับปรุง ในการบำรุงรักษา ส่วนหนึ่งของปัญหาดังกล่าว นอกจากเป็นผลของการแข่งขันที่รุนแรงแล้วยังมาจากการที่ผู้ประกอบการ ไม่ทราบต้นทุนที่แท้จริงรวมทั้งขาดข้อมูล และประโยชน์สำหรับการตัดสินใจในการวางแผนทางยุทธศาสตร์แผนดำเนินการ และการปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อใช้ในทรัพยากรเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ในขณะที่ยังให้บริการได้ตรงตามของลูกค้า

ดังนั้นผู้วิจัย ได้นำเสนอวิธีการแก้ปัญหาการลดต้นทุนการขนส่งโดยการจัดเส้นทางพาหนะที่เหมาะสมของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งกรณีศึกษา โดยนำวิธีฮิวริสติกส์ แบบวิธี เซฟวิ่งอัลกอริทึม (Saving Algorithm) มาใช่วางแผนการจัดเส้นทางเดินรถให้มีระยะทางรวมต่ำที่สุดเพื่อลดต้นทุนการขนส่ง และลดค่าใช้จ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงให้ต่ำที่สุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งให้มากยิ่งขึ้น

ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การจัดเส้นทางโดยค่าประมาณ (Approximation Methods) ซึ่งคำตอบของเส้นทางขนส่งที่ ได้รับจากการใช้วิธีการนี้อาจจะไม่ดีที่สุดแต่จะได้คำตอบที่ดี พอใช้ภายในระยะเวลาที่ไม่นานมากนำไปใช้งานได้ทันเวลาวิธีการจัดเส้นทางโดยค่าประมาณนี้ยัง มีหลากหลายวิธีคำตอบที่ได้รับจากแต่ละวิธี อาจจะมีคุณภาพแตกต่างกันขึ้นอยู่กับลักษณะรายละเอียดของปัญหาแต่ละกรณี ซึ่งวิธีที่ได้รับความนิยมและเข้าใจง่ายวิธีการหนึ่งคือวิธีเซฟวิ่ง อัลกอริทึม (Saving Algorithm) ซึ่งเสนอโดยClarke and Wright นักวิจัยในประเทศอังกฤษในปีค.ศ. 1964

ซึ่งได้ พิจารณาการจัดเส้นทางยานพาหนะ ที่มีความต้องการของลูกค้าหลายราย และยานพาหนะมีความจุหลายขนาดส่ง สินค้าออกจากคลังพัสดุแห่งเดียวงานวิจัยนี้ ได้พัฒนาขั้นตอนให้สามารถเลือกเส้นทางยานพาหนะที่เหมาะสมที่สุด และผลที่ได้จากการแก้ปัญหานี้ คือ ทำให้ทราบจำนวนยานพาหนะที่ จะใช้ในการขนส่ง และปริมาณสินค้าที่ขนส่งโดยยานพาหนะ แต่ละคันโดยมีวิธีในการดำเนินงาน ดังนี้

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาวิธีการจัดเส้นทางการขนส่งของยานพาหนะที่เหมาะสมที่สุดโดยคำนึงถึงต้นทุนรวมในการขนส่งต่ำที่สุด
2. เพื่อประยุกต์ใช้ทฤษฎี Saving Algorithm เพื่อในการจัดเส้นทางยานพาหนะ
3. เพื่อให้นักศึกษาบริหารจัดการด้านการลดต้นทุนการขนส่งโดยการปรับปรุงด้วยการจัดเส้นทางยานพาหนะที่เหมาะสม

3.ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ประชากร และ กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ลูกค้าที่สั่งสินค้าจากบริษัทกรณีศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ลูกค้าบริษัทกรณีศึกษา ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาปัญหาและทำความเข้าใจกับปัญหาการจัดเส้นทางพาหนะยานพาหนะ ศึกษากรณีจัดการเส้นทางขนส่งโดยใช้ทฤษฎี Saving Algorithm ใช้ทฤษฎี Saving Algorithm สำหรับแก้ปัญหาการจัดเส้นทางยานพาหนะ ขอบเขตด้านพื้นที่ สถานที่ที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่ บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลนะช่วงเวลาตั้งแต่เดือน มีนาคม 2563 – สิงหาคม 2563

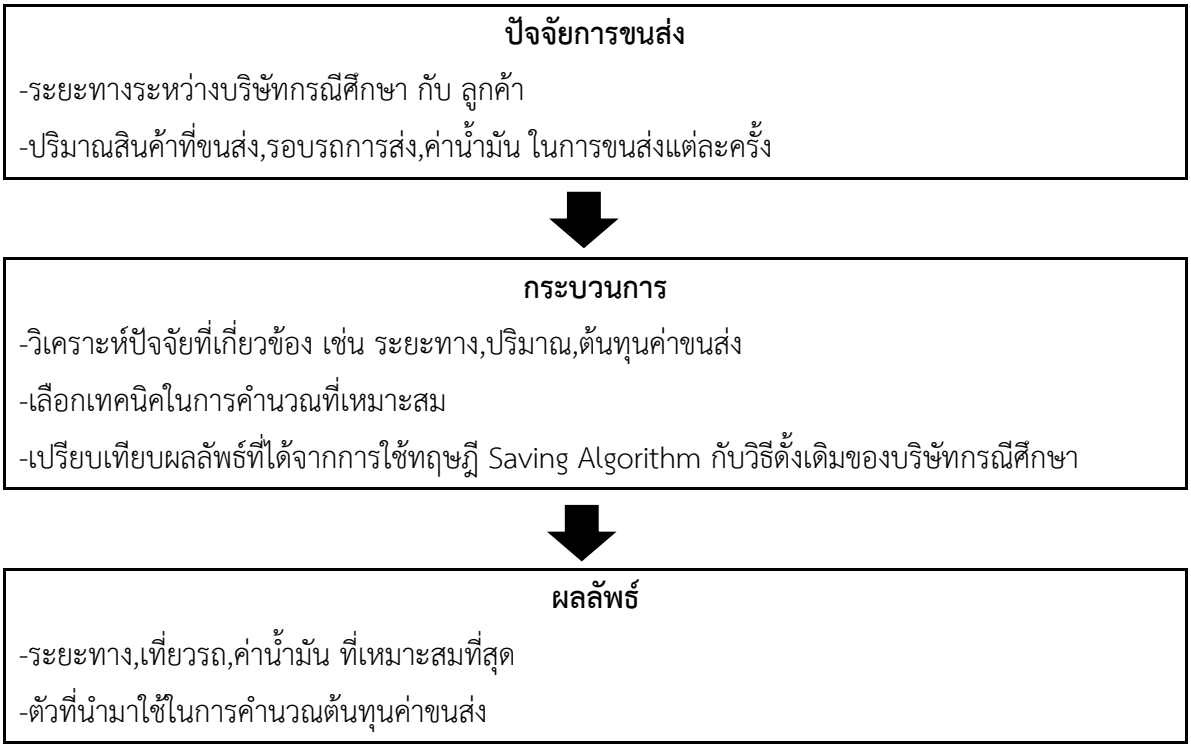
4. ประโยชน์ของการวิจัย

1.ทำให้ลดต้นทุนในการขนส่ง

2.ทำให้สามารถลดเวลาและระยะทางรวมในการขนส่งโดยประยุกต์ใช้วิธี Saving Algorithm ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.ทำให้เกิดเส้นทางการขนส่งใหม่และมีระยะทางสั้นลงกว่าเส้นทางการขนส่งที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

5. กรอบแนวความคิด

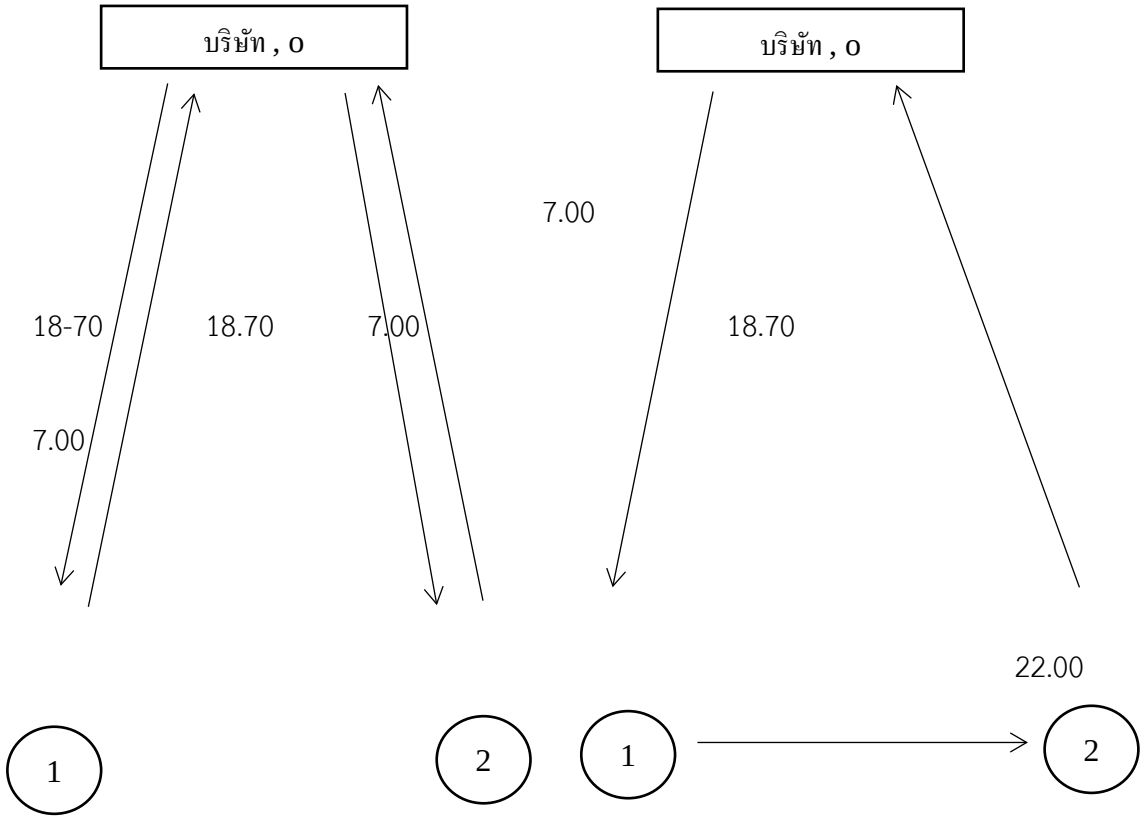


6. ทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเสนอวิธีการแก้ปัญหาการลดต้นทุนการขนส่งโดยการจัดเส้นทางพาหนะที่เหมาะสม ของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งกรณีศึกษา โดยนำวิธีฮิวริสติกส์ แบบวิธี เซฟวิ่งอัลกอริทึม (Saving Algorithm) มาใช่วางแผนการจัดเส้นทางเดินรถให้มีระยะทางรวมต่ำที่สุดเพื่อลดต้นทุนการขนส่ง และลดค่าใช่จ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงให้ต่ำที่สุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งให้มากยิ่งขึ้น เช่น

6.1 วิธีการจัดเส้นทางการเดินรถโดยใช้วิธี Saving Algorithm โดย Cark and Wright การจัดเส้นทางการเดินรถ

<u>ตัวอย่าง</u> วิธีการเปรียบเทียบการประหยัด



ภาพที่ 3.9 1แผน1 ลูกค้า 2 ราย รถ 14 คัน ภาพที่ 3.10 แผน 2 : ลูกค้า 2 ราย รถ 1 คัน

วิธีการเปรียบเทียบการประหยัด

ภาพที่ 3.9 ระยะทางเก่า = 18.70 + 18.70 + 7.00 +7.00 = 51.4 กม.

ภาพที่ 3.10 ระหยัดตระยะทาง = (18.70 + 18.70 + 7.00 +7.00) - (18.70 + 22.00+ 7.00) = 3.7 กม.

3.6.1 การหาค่าระยะทางที่ประหยัดที่สุด มีขั้นตอนดังนี้

การหาระยะทางที่ประหยัดเป็นการจับคู่ลูกค้าตามทฤษฎี saving algorithm คือ การนำข้อมูลระยะทางของคู่ลูกค้าที่เราต้องการหาค่ามาบวกกับคู่ลูกค้าที่สัมพันธ์กัน และลบคู่ลูกค้าลำดับถัดไป ระยะทางของคู่ลูกค้า 1,2 บวกกับระยะทางของคู่ลูกค้า 2,3 และลบกับคู่ลูกค้า 2,1 จะได้คำตอบของข้อมูลระยะทางที่ประหยัด

7. วิธีดำเนินการวิจัย

7.1 ศึกษาปัญหาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาการจัดเส้นทางยานพาหนะ โดยเน้นปัญหาการจัดเส้นทางยานพาหนะที่มีความต้องการและไม่แน่นอน

7.2 ศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเส้นทางและทฤษฎีต่างๆที่เกี่ยวข้องในการแก้ปัญหาการจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะ

7.3 เก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆที่ใช้ในการวิจัยได้แก่จำนวนลูกค้าระยะทางไปกลับ ปริมาณความต้องการ การจำนวน ยานพาหนะเวลาที่ใช้ในการส่งสินค้าและดำเนินการวิเคราะห์ผล

7.4 เปรียบเทียบผลที่ได้จากการจัดเส้นทางก่อนและหลังปรับปรุง

7.4 ดำเนินการสรุปผลการวิจัย

8. ผลการวิจัย

8.1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานสถานประกอบการ

บริษัทกรณีศึกษาเป็นกลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการขนส่งและขนถ่ายสินค้า ครบวงจรเริ่มก่อตั้งวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ตั้งอยู่ที่ 1209 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบังกรุงเทพฯ 10520 เป็นบริษัทหนึ่งที่มีกิจกรรมในการขนส่ง แบบตู้คอนเทรนเนอร์ ทั้ง Importและ Export ได้ดำเนินธุรกิจ การตรวจปล่อยสินค้า การนำเข้า-ส่งออกสินค้าเพื่อการค้า จะต้องดำเนินพิธีการทางศุลกากร และได้รับอนุญาตนำเข้า

วิธีการจัดเส้นทางเดินรถของกรณีศึกษาในปัจจุบัน เส้นทางการเดินรถโดยอ้างอิงจากตารางการปฏิบัติงาน ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 – สิหาคม 2563 จากที่ได้ทำการศึกษาเส้นทางการวิ่งรถของบริษัทธุรกิจการขนส่งและขนถ่ายสินค้ากรณีศึกษา พบว่า การวิ่งรถส่งของ ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 – สิหาคม 2563 พนักงานของบริษัทขับรถส่งของตามประสบการณ์ของตนเอง บางครั้งทำให้การส่งของล่าช้าการส่งของไม่ทันเวลาทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น

การคำนวณอัตราเชื่อเพลิง ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 3 มีนาคม 2563 ราคา 21.89 บาท / ลิตร(การสิ้นเปลืองน้ำมันเชื้อเพลิง 2 กิโลเมตรต่อน้ำมัน 1 ลิตร)

8.2 ข้อมูลปริมาณการสั่งสินค้าของลูกค้า

ข้อมูลปริมาณการสั่งสินค้าของลูกค้าในการศึกษาครั้งนี้ เกิดจากการใช้ประสบการณ์ของพนักงานไม่ได้วางแผนบนพื้นฐานของทฤษฎีจึงสมมติฐานได้ว่าระยะทางที่เกิดจากการวางแผนการจัดเส้นทางขนส่งในปัจจุบันสูงกว่าที่ควรจะเป็นได้มุ่งเน้นที่จะปรับปรุงระบบการจัดเส้นทางขนส่งสินค้าที่เหมาะสมในการสั่งสินค้าของลูกค้าในกรุงเทพฯ ในเดือนมีนาคม – สิงหาคม มีลูกค้าทั้งหมดที่ยกตัวอย่างมาทำการวิจัยทั้งหมด 8 ราย และมีลูกค้าทั้งหมดในเขต ในแต่ละเดือนลูกค้าบางรายอาจจะสั่งสินค้าก็ได้ และอาจไม่จำเป็นต้องสั่งเท่ากัน โดยตั้งสมมติฐานว่าใช้รถคันหนึ่งต่อหนึ่งเส้นทางและมีรถเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า

ตารางที่ 8.1 การสั่งซื้อสินค้าในแต่ละเดือน (กิโลกรัม) ปี 2563

ลำดับ	จุดส่งสินค้า	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รวม
1	A	120,000	135,000	135,000	80,000	45,000	135,000	650,000
2	B	135,000	80,000	25,000	45,000	160,000	45,000	490,000
3	C	135,000	120,000	120,000	80,000	135,000	90,000	680,000
4	D	120,000	80,000	120,000	120,000	30,000	120,000	590,000
5	E	160,000	80,000	75,000	135,000	160,000	135,000	745,000
6	F	45,000	120,000	30,000	30,000	120,000	135,000	480,000
7	G	80,000	120,000	45,000	120,000	45,000	135,000	545,000
8	H	80,000	60,000	135,000	30,000	135,000	90,000	530,000
รวม		875,000	795,000	685,000	640,000	830,000	885,000	4,710,000

8.3 ข้อมูลระยะทางในการขนส่ง

8.3.1 ข้อมูลระยะทางในการขนส่ง

ข้อมูลด้านระยะทางในการขนส่งในแต่ละเส้นทางมีความสำคัญมากดังนั้น จึงใช้ข้อมูลระยะทางจริง ซึ่งมีระยะทางไป-กลับในแต่ละเส้นทางที่ไม่เท่ากันโดยผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้าทั้งหมดในเดือนจากนั้นระบุตำแหน่งของลูกค้าผ่านทางระบบ GPS

ตารางที่ 8.1 ทางจากบริษัทถึงลูกค้าแต่ละราย (กิโลเมตร)

จุดส่งสินค้า		A	B	C	D	E	F	G	H
A	12.9		70.7	55.2	21.6	64.4	17.6	32.9	51.2
B	21.1	70.7		50.8	45.3	7.9	62.6	41.1	29.5
C	27.3	55.2	50.8		50.1	42.5	60.7	41.2	44.9
D	28.3	21.6	45.3	50.1		41.7	22.1	15.9	21.5
E	31.5	64.4	7.9	42.5	41.7		56.2	34.8	23.2
F	48.8	17.6	62.6	60.7	22.1	56.2		35.5	40.7
G	57.5	32.9	41.1	41.2	15.9	34.8	35.5		17
H	59.6	51.2	29.5	44.9	21.5	23.2	40.7	17	

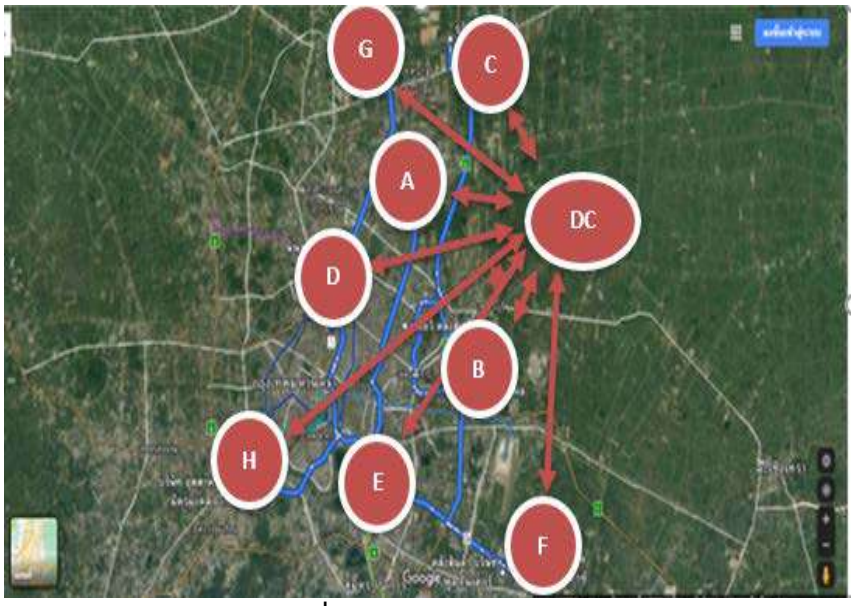
8.4 ประเภทและความจุของรถบรรทุกใช้ขนส่ง

ประเภทและความจุของรถบรรทุกที่ใช้ขนส่ง บริษัทกรณีศึกษาใช้รถขนส่งรถหัวลาก 18 ล้อ ความจุของรถบรรทุกเต็มคัน 25,000 กิโลกรัม อัตราการสิ้นเปลืองเชื่อเพลิง 2 กิโลเมตร/ลิตร

วิธีการจัดเส้นทางเดินรถของกรณีศึกษาในปัจจุบัน เส้นทางการเดินรถโดยอ้างอิงจากตารางการปฏิบัติงาน ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 – สิหาคม 2563 จากที่ได้ทำการศึกษาเส้นทางการวิ่งรถของบริษัทธุรกิจการขนส่งและขนถ่ายสินค้ากรณีศึกษา พบว่า การวิ่งรถส่งของ ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 – สิหาคม 2563 พนักงานของบริษัทขับรถส่งของตามประสบการณ์ของตนเอง บางครั้งทำให้การส่งของล่าช้าการส่งของไม่ทันเวลาทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น

การคำนวณอัตราเชื่อเพลิง ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 3 มีนาคม 2563 ราคา 21.89 บาท / ลิตร(การสิ้นเปลืองน้ำมันเชื้อเพลิง 2 กิโลเมตรต่อน้ำมัน 1 ลิตร)

8.5 วิธีการจัดเส้นทางเดินรถของกรณีศึกษาก่อนการปรับปรุง



ภาพที่ 8.1 เส้นทางการเดินรถ

จากภาพที่ 8.1 จะแสดงถึงจุดรับสินค้าคือ DC และจุดส่งสินค้าของลูกค้าคือ A,B,C,D,E,F,G,H วิธีการจัดเส้นทางเดินรถของบริษัทกรณีศึกษาก่อนการปรับปรุง จะเป็นการ ขนส่งสินค้าแบบ 1 เที่ยว ต่อ 1 ลูกค้า

8.6 วิธีการจัดเส้นทางการเดินรถโดยใช้วิธี Saving Algorithm

ตารางที่ 3.5 การสั่งซื้อสินค้าเดือน มี.ค. น้ำหนักรวม (กิโลกรัม) ปี 2563

ลำดับ	น้ำหนักสินค้า				น้ำหนักเศษที่เหลือจากการบรรทุกเต็มคัน 25,000 กิโลกรัม
	จุดส่งสินค้า	มีนาคม	น้ำหนักต่อรอบ	จำนวนรอบรถ	
1	บริษัทลูกค้า A	120,000	20,000	6	20,000
2	บริษัทลูกค้า B	135,000	15,000	9	10,000
3	บริษัทลูกค้า C	135,000	15,000	9	10,000
4	บริษัทลูกค้า D	120,000	15,000	8	20,000
5	บริษัทลูกค้า E	160,000	10,000	16	10,000
6	บริษัทลูกค้า F	45,000	15,000	3	20,000
7	บริษัทลูกค้า G	80,000	5,000	16	5,000
8	บริษัทลูกค้า H	80,000	5,000	16	5,000
รวม		875,000	100,000	83	100,000

จากตารางที่ 3.5 การสั่งซื้อสินค้าเดือน มี.ค. น้ำหนักรวม (กิโลกรัม) ปี 2563 จะแสดงให้เห็น น้ำหนักสินค้า, น้ำหนักเศษที่เหลือจากการบรรทุกเต็มคัน 25,000 กิโลกรัม,จุดส่งสินค้า,น้ำหนักต่อรอบ,จำนวนรอบรถ โดยใช้วิธี Saving Algorithm มาแก้ไข โดยการจับคู่ลูกค้า คือ การส่งสินค้าแต่ละรอบจะมีน้ำหนักเศษที่เหลือจากการบรรทุกเต็มคัน 25,000 กิโลกรัม ใช้วิธี Saving Algorithm จะได้คู่ลูกค้าที่สามารถบรรทุกสินค้าไปด้วยกันได้

วิธีการหาค่าน้ำหนักเศษที่เหลือจากการบรรทุกเต็มคัน 25,000 กิโลกรัม

ยกตัวอย่าง บริษัทลูกค้า A

ลำดับ	**น้ำหนักสินค้า**				**น้ำหนักเศษที่เหลือจากการบรรทุกเต็มคัน 25,000 กิโลกรัม**
	จุดส่งสินค้า	**มีนาคม**	**น้ำหนักต่อรอบ**	**จำนวนรอบรถ**	
1	บริษัทลูกค้าA	120,000	20,000	6	20,000

จากตาราง น้ำหนักเศษเท่ากับ 20,000 มาจากน้ำหนักสินค้าของลูกค้าที่ A จำนวน 120,000 กก. หารด้วยน้ำหนักที่บรรทุกได้ 25,000 กก.จะได้

$$\frac{120,000}{25,000} = 4.8 \text{ คัน}$$

จากนั้น นำจำนวนที่บรรทุกเต็มคันคือ 4 x 25,000 = 100,000 กก. แล้วนำไปลบออกจากจำนวนการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าที่ A คือ 120,000 – 100,000 = 20,000 กก. ดังนั้น จะได้น้ำหนักเศษที่เหลือจากการบรรทุกเต็มคัน คือ 20,000 กก.

วิธีการหาค่าระยะทางที่ประหยัด

ยกตัวอย่าง หาค่าระยะทางที่ประหยัดระหว่างบริษัทลูกค้า G-H

		กิโลกรัม	กิโลกรัม	รวมปริมาณสินค้า	ตรวจสอบน้ำหนักบรรทุกรวมโดยเทียบกับ	ระยะทางที่ประหยัด
ลำดับ	คู่ลูกค้า	1	2		ความบรรจุ ความจุ25,000 กิโลกรัม	(กิโลเมตร)
1	G,H	5,000	5,000	10,000	บรรทุกได้	100.1

อ้างอิงจากตารางที่ 3.2 ทางจากบริษัทถึงลูกค้าแต่ละราย (กิโลเมตร)

จุดส่งสินค้า		A	B	C	D	E	F	G	H
A	12.9		70.7	55.2	21.6	64.4	17.6	32.9	51.2
B	21.1	70.7		50.8	45.3	7.9	62.6	41.1	29.5
C	27.3	55.2	50.8		50.1	42.5	60.7	41.2	44.9
D	28.3	21.6	45.3	50.1		41.7	22.1	15.9	21.5
E	31.5	64.4	7.9	42.5	41.7		56.2	34.8	23.2
F	48.8	17.6	62.6	60.7	22.1	56.2		35.5	40.7
G	57.5	32.9	41.1	41.2	15.9	34.8	35.5		17
H	59.6	51.2	29.5	44.9	21.5	23.2	40.7	17	

*นำระยะทางระหว่างจุดส่งสินค้าลูกค้า G-H มาบวกกัน คือ 57.5 + 59.6 = 117.1

จุดส่งสินค้า		A	B	C	D	E	F	G	H
A	12.9		70.7	55.2	21.6	64.4	17.6	32.9	51.2
B	21.1	70.7		50.8	45.3	7.9	62.6	41.1	29.5
C	27.3	55.2	50.8		50.1	42.5	60.7	41.2	44.9
D	28.3	21.6	45.3	50.1		41.7	22.1	15.9	21.5
E	31.5	64.4	7.9	42.5	41.7		56.2	34.8	23.2
F	48.8	17.6	62.6	60.7	22.1	56.2		35.5	40.7
G	57.5	32.9	41.1	41.2	15.9	34.8	35.5		17
H	59.6	51.2	29.5	44.9	21.5	23.2	40.7	17	

*แล้วนำระยะทางระหว่างจุดส่งสินค้าลูกค้า G-H มาบวกกัน คือ 117.1

มาลบกับระยะทางระหว่างลูกค้า G-H คือ 17

117.1 – 17 = 100.1 จากนั้น จะได้ระยะที่ประหยัด คือ 100.1

สรุปการจัดอันดับการประหยัดระยะทาง โดยการพิจารณาจากระยะทางขนส่งที่สุดมาเป็นอันดับที่ 1 จนถึงลำดับสุดท้ายคือระยะทางที่ใกล้ที่สุด จากตารางที่ 3.13 ดังนี้

ตารางที่ 3.13 แสดงการวิ่งรถจากลูกค้าที่ 1 – ลูกค้าที่ 8

ลำดับ	คู่ลูกค้า	กิโลกรัม	กิโลกรัม	รวมปริมาณสินค้า	ตรวจสอบน้ำหนักบรรทุกรวมโดยเทียบกับ	ระยะทางที่ประหยัด
		1	2		ความบรรจุ ความจุ 25,000 กิโลกรัม	(กิโลเมตร)
1	G,H	5,000	5,000	10,000	บรรทุกได้	100.1
2	F,G	15,000	5,000	20,000	บรรทุกได้	70.8
3	D,G	20,000	5,000	25,000	บรรทุกได้	69.9
4	E,H	10,000	5,000	15,000	บรรทุกได้	67.9
5	F,H	15,000	5,000	20,000	บรรทุกได้	67.7
6	D,H	20,000	5,000	25,000	บรรทุกได้	66.4
7	E,G	10,000	5,000	15,000	บรรทุกได้	54.2
8	B,H	15,000	5,000	20,000	บรรทุกได้	51.2
9	B,E	15,000	10,000	25,000	บรรทุกได้	44.7
10	C,G	15,000	5,000	20,000	บรรทุกได้	43.6
11	C,H	15,000	5,000	20,000	บรรทุกได้	42
12	A,G	20,000	5,000	25,000	บรรทุกได้	37.5
13	B,G	15,000	5,000	20,000	บรรทุกได้	37.5
14	E,F	10,000	15,000	25,000	บรรทุกได้	24.1
15	A,H	20,000	5,000	25,000	บรรทุกได้	21.3
16	C,E	15,000	10,000	25,000	บรรทุกได้	16.3

ตารางที่ 3.65 สรุประยะทาง(กิโลเมตร)ประหยัด ระหว่างเดือนมีนาคม – สิหาคม มีดังนี้

เดือน	ระยะทาง
มีนาคม	144.8
เมษายน	174.5
พฤษภาคม	199.8

เดือน	ระยะทาง
มิถุนายน	214.8
กรกฎาคม	214.8
สิงหาคม	160.2

ผู้วิจัยได้มีการปรับปรุงระบบการจัดส่งสินค้าและการเปรียบเทียบก่อนและหลังจากการนำทฤษฎี Saving Algorithm ให้ใกล้เคียงและสอดคล้องกับปัญหาจริงให้มากที่สุดโดยมีผลการศึกษาดังนี้

ยกตัวอย่าง 4.1 เส้นหางการเดินรถก่อนการปรับปรุง (เดือนมีนาคม)

ตารางที่ 4.1 เส้นหางการเดินรถก่อนการปรับปรุง (เดือนมีนาคม)

มีนาคม	ระยะทางจากคลังสินค้าส่งลูกค้าต่อเที่ยว (กิโลเมตร)	จำนวนเที่ยวขนส่ง	รวมระยะทางการขนส่งจากคลังสินค้า (กิโลเมตร)	สินค้าต้องการต่อเดือน (กิโลเมตร)	ค่าน้ำมัน (บาท)
รอบรถ A	12.9	6	77	120,000	847
รอบรถ B	21.1	9	190	135,000	2,078
รอบรถ C	27.3	9	246	135,000	2,689
รอบรถ E	28.3	8	226	120,000	2,478
รอบรถ D	31.5	16	504	160,000	5,516
รอบรถ F	48.8	3	146	45,000	1,602
รอบรถ G	57.5	16	920	80,000	10,069
รอบรถ H	59.6	16	954	80,000	10,437
รวม	287	83	3,263	875,000	35,718

ตารางที่ 4.2 เส้นทางการเดินรถหลังการปรับปรุงโดยใช้ทฤษฎี Saving Algorithm (เดือนมีนาคม)

มีนาคม	ระยะทางจากคลังสินค้าส่งลูกค้าต่อเที่ยว (กิโลเมตร)	จำนวนเที่ยวขนส่ง	รวมระยะทางการขนส่งจากคลังสินค้า (กิโลเมตร)	สินค้าต้องการต่อเดือน (กิโลเมตร)	ค่าน้ำมัน (บาท)
รอบรถ G,H	100.1	16	1,601.60	160,000	17,530
รอบรถ B,E	44.7	9	402.30	225,000	4,403
รอบรถ E,F	24.1	3	72.30	75,000	791
รอบรถ E,C	16.3	4	65.20	100,000	714
รอบรถ A	12	6	72.00	120,000	788
รอบรถ C	27.3	5	136.50	75,000	1,494
รอบรถ D	28.3	8	226.40	120,000	2,478
รวม	252.8	51	2,576	875,000	28,198

ตารางที่ 4.3 สรุปผลก่อนและหลังการปรับปรุงโดยใช้ทฤษฎี Saving Algorithm เดือน มีนาคม

มีนาคม	ระยะทางจากคลังสินค้าส่งลูกค้าต่อเที่ยว (กิโลเมตร)	จำนวนเที่ยวขนส่ง	รวมระยะทางการขนส่งจากคลังสินค้า (กิโลเมตร)	ค่าน้ำมัน(บาท)
ยอดรวม ก่อน	287	83	3,263	35,718
ยอดรวม หลัง	252.8	51	2,576	28,198
ผลต่างที่ลดลง	34.2	32	687	7,520
คิดเป็น %	12%	38.55%	21.05%	21.05%

ตารางที่ 4.19 สรุปยอดต่างๆ ที่ลดลงจากการจัดเส้นทางการเดินรถหลังการปรับปรุง

ตั้งแต่เดือน มีนาคม-สิงหาคม

หัวข้อ/เดือน	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
ระยะทางจากคลังสินค้าส่งลูกค้าต่อเที่ยว (กิโลมมตร)	12.00%	20.00%	17.00%	25.00%	25%	30.00%
จำนวนเที่ยวขนส่ง	38.55%	46.91%	37.50%	50.00%	51%	40.00%
รวมระยะทางการขนส่งจากคลังสินค้า (กิโลมมตร)	21.05%	40.91%	17.32%	31.37%	24.29%	32.19%
ค่าน้ำมัน(บาท)	21.05%	40.91%	17.32%	31.37%	24.29%	32.19%

ตารางที่ 4.20 ผลลัพธ์จากยอดที่ลดลงโดยใช้ทฤษฎี Saving Algorithm (เดือน มีนาคม-สิงหาคม)

ผลรวมทั้ง 6 เดือน	ระยะทางจากคลังสินค้าส่งลูกค้าต่อเที่ยว (กิโลเมตร)	จำนวนเที่ยวขนส่ง	รวมระยะทางการขนส่งจากคลังสินค้า (กิโลเมตร)	ค่าน้ำมัน (บาท)
ผลรวมก่อนปรับปรุง	1,722	445	15,520	169,877
ผลรวมหลังปรับปรุง	1,353	248	11,210	122,695
ผลต่างที่ลดลง	369	197	4,310	47,182
คิดเป็น %	21%	44.26%	27.77%	27.77%

8.6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดเส้นทางของการขนส่งยานพาหนะที่เหมาะสมที่สุด โดยคำนึงถึงต้นทุนรวมในการขนส่งต่ำที่สุดโดยใช้ทฤษฎี Saving Algorithm และเพื่อเป็นแนวทางการจัดเส้นทางการขนส่งให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากการศึกษาการปรับปรุงการจัดเส้นทางการขนส่งสินค้ากรณีศึกษา : บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1.ระยะทางจากคลังสินค้าส่งลูกค้าต่อเที่ยว (กิโลเมตร)

ก่อนปรับปรุง	1,722	กิโลเมตร
หลังปรับปรุง	1,353	กิโลเมตร
ระยะทางที่ลดลง	369	กิโลเมตร
เปอร์เซ็นต์ที่ลดลง	21	เปอร์เซ็นต์

2.จำนวนเที่ยวขนส่ง (เที่ยว)

ก่อนปรับปรุง	445	เที่ยว
หลังปรับปรุง	284	เที่ยว
จำนวนเที่ยวที่ลดลง	197	เที่ยว
เปอร์เซ็นต์ที่ลดลง	44.26	เปอร์เซ็นต์

3.ระยะทางการขนส่งจากคลังสินค้า (กิโลเมตร)

ก่อนปรับปรุง	15,520	กิโลเมตร
หลังปรับปรุง	11,210	กิโลเมตร
ระยะทางที่ลดลง	4,310	กิโลเมตร
เปอร์เซ็นต์ที่ลดลง	27.77	เปอร์เซ็นต์

4.ค่าน้ำมัน (บาท)

ก่อนปรับปรุง	169,877	บาท
หลังปรับปรุง	122,695	บาท
ค่าน้ำมันที่ลดลง	47,182	บาท
เปอร์เซ็นต์ที่ลดลง	27.77	เปอร์เซ็นต์

9. อภิปรายผล

จากผลการวิจัยทั้งหมดพบว่าการจัดเส้นทางการขนส่งใหม่นั้นทำให้เกิดผลประหยัดขึ้นทั้งในแง่ของระยะทาง เวลา และต้นทุนรวมของบริษัทลงไปอย่างมาก โดยในส่วนของ ระยะทางจากคลังสินค้าส่งลูกค้าต่อเที่ยว ระยะทางที่ลดลง 369 กิโลเมตร หรือคิดเป็น 21 เปอร์เซ็นต์ ของระยะทางโดยรวมทั้งหมด รวมถึงจำนวนเที่ยวขนส่ง 197 เที่ยว หรือคิดเป็น 44.26 เปอร์เซ็นต์ ของจำนวนเที่ยวขนส่ง โดยรวมทั้งหมดโดยใน

ส่วน ระยะทางการขนส่งจากคลังสินค้า ลดลง 4,310 กิโลเมตร หรือคิดเป็น 27.77 เปอร์เซ็นต์ ของระยะทางการขนส่งจากคลังสินค้า โดยรวมทั้งหมด และค่าน้ำมัน ลดลง 47,182 บาท หรือคิดเป็น 27.77 เปอร์เซ็นต์ของค่าน้ำมันโดยรวมทั้งหมด

10. ข้อเสนอแนะ

1.การจัดเส้นทางการเดินรถที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนในการขนส่ง สามารถดำเนินการศึกษาของกระบวนการการทำงานอย่างละเอียดเพื่อจัดเส้นทาการเดินรถที่สั้นที่สุดของบริษัท กรณีศึกษาร่วมกับทฤษฎี Travelling Salesmen Problem; TSP และทฤษฎีที่เกี่ยวกับวิธีการทางHeuristics

2.แนวความคิดการจัดเส้นทางการขนส่งแบบประหยัดและต้นทุนรวมต่ำที่สุดมีหลายวิธีการและแตกต่างกันไปในทางการประยุกต์ใช้ในแต่ละวิธีนั้นควรทำการศึกษาให้มีความเหมาะสมกับนโยบายของบริษัท

3.นำแนวความคิดที่ได้มีการปรับปรุงเส้นทางการขนส่งสินค้าของบริษัท ธุรกิจทำมาสนับสนุนการตัดสินใจการวางแผนสนับสนุนทางให้มีความยืดหยุ่นและเกิดการพัฒนาระบบที่ดีที่สุด

เอกสารอ้างอิง

[1] ขนิษฐา รัตนพงษ์พร และจิราพร ระโหฐาน, “ได้ทำการวิจัยเรื่องการจัดเส้นทางสำหรับการให้บริการรับ -ส่งของรถยก: กรณีศึกษา หจก. สินชัย ออได้,” 2558.

[2] นคร ไชยวงศ์ศักดา และคณะ, “ได้ศึกษาการจัดเส้นทางการขนส่งโดยใช้เชฟวิ่งอัลกอริทึมและตัวแบบปัญหาการเดินทางของพนักงานขาย กรณีศึกษาโรงงานน้ำ,” 2558.

[3] พรพรรณ โตไภชนพันธุ์ และเรื่องศักดิ์ แก้วธรรมชัย, “ได้ศึกษาการจัดเส้นทางการเดินรถเพื่อลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงให้ต่ำสุด ภายใต้ข้อจำกัดในการบรรทุกสินค้า กรณีศึกษาบริษัทจำหน่ายสินค้าประเภทอุปโภค,” 2558.

รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

Proceedings of the 11th BENJAMITRA Network National and International Conference

DISRUPTED WORLD
IN TRANSITION TO THE NEW NORMAL

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ฉบับที่ 6 ด้านสังคมศาสตร์ (2)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11

จัดโดย วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ที่ปรึกษา

ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง	อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

กองบรรณาธิการการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์ ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรรัตน์ แย้มชุติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร ประวัติรุ่งเรือง	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณี สำเภาทอง	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก พรนิมิต	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
ดร.นิวัติ น้อยมณี	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
ดร.นิทัศน์ บุญไพศาลสถิต	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
Professor Dr.Akihito Kamata	Southern Methodist University, USA.
Associate Professor Dr.Thai Tran Quang	Dong Thap University, Vietnam.
Assistant Professor Dr.Chaile Patarapichayatham	Southern Methodist University, USA.
Dr.Hongwei Li	Jiaotong University, China.
Dr.Youxin Lei	Chengdu University of Technology, China.
Dr.Watt Mong Kwan Jacky	Hong Kong Baptist University, China.

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านศึกษาศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลาภรณ์	สุวรรณสัมฤทธิ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเริง	อ่อนสัมพันธุ์	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ดร.รพีพัฒน์	โสอินทร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
10	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
11	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
12	ดร.ประทานพร	อุ่นออ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
13	ดร.ชนินทร์	ยาระณะ	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
14	ดร.จำเนียร	ไตรมาตร	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ดร.ปฐมพรณ์	อินทรางกูร ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
16	ดร.กมลภพ	แก้วศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ดร.อัศวิน	เสนีชัย	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
18	ดร.ภูวเรศ	อับดุลสตา	สถาบันอาศรมศิลป์

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	ศาสตราจารย์ พล.ร.ต.หญิงยุวดี	เปรมวิชัย	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ ดร.พิธากรณ์	ธนิตเบญจสิทธิ์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
3	รองศาสตราจารย์ สุนา	สุทธิเกียรติ	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ	ผลดี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาณี	อินทร์จันทร์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
6	รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา	สราญรมย์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
7	รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุม	สายใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
8	รองศาสตราจารย์ ศิริ	ภู่พงษ์วัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
9	รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย	จารุจิตติพันธ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
10	รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช	อภิบุณณโยภาส	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
11	รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู	ศิริวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
12	รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ชัย	คงจันทร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
13	รองศาสตราจารย์ ดร.จารุวรรณ	ขำเพชร	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บงกช	สุทัศน์ ณ อยุธยา	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุชาดา	เมฆพัฒน์	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์	ตันตาศนี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงษ์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
18	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วารุณี	มิลินทปัญญา	มหาวิทยาลัยธนบุรี
19	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล	สุ่นสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
20	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรพิมล	สัมพันธ์พงศ์	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
21	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ	วิเศษ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
22	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภรณีน์	อินฟ้าแสง	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
23	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปวรรัตน	เลิศสุวรรณเสรี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
24	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พนิดา	วัชระรังษี	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
25	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทิฆัมพร	สุวรรณประทีป	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
26	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรัณย์พัฒน์	อิ่มประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
27	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตยาพร	เสมอใจ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
28	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชิต	รัชตพิบุลภพ	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
29	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สำราญ	จูช่วย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
30	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระพันธ์	อนันชัยธวัช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
31	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สืบพงษ์	พงษ์สวัสดิ์	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
32	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จันทร์จิตร	เธียรสิริ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
33	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลยา	ชูประดิษฐ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
34	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล	นววงศ์เสถียร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
35	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณวัฒน์	พลอยเทศ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
36	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระเสกข์	ตรีเมธสุนทร	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
37	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษยา	วงษ์ชวลิตกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
38	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
39	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรีวิทย์	อัศวศิริศิลป์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
40	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร	ทองรัศมี โอเนส	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
41	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
42	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรพราวลัย	ถิระวณัฐพงศ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
43	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงยศ	แก้วมงคล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
44	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมยศ	อวเกียรติ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
45	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์	ธรรมชาลัย	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
46	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สานิต	ศิริวิศิษฐ์กุล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
47	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตระกูล	จิตวัฒนากร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
48	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร	วัฒนบุตร	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
49	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิก	พรนิมิตร	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
50	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวิทย์	นามบุญเรือง	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
51	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครเดช	มณีนาค	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
52	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอุมา	ปราชญ์ปรีชา	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
53	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราพรรณ	ตั้งจาตุรโสภณ	มหาวิทยาลัยวษ์ชวลิตกุล
54	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรมิตร	กุลกาลยืนยง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
55	ดร.พงศ์ศิริ	คำขันแก้ว	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
56	ดร.จตุพร	วงศ์มหาดเล็ก	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
57	ดร.ธีระภัทร	ประสมสุข	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
58	ดร.สุดา	เนตรสว่าง	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
59	ดร.ฐิติพร	กรัยวิเชียร	มหาวิทยาลัยธนบุรี
60	ดร.พนัส	อุณหบัณฑิต	มหาวิทยาลัยธนบุรี
61	ดร.นันธ์หทัย	อือนอก	มหาวิทยาลัยธนบุรี
62	ดร.ฉัตรธาร	ลิ้มอุปถัมภ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
63	ดร.พิสมัย	เหล่าไทย	มหาวิทยาลัยธนบุรี

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
64	ดร.เสาวภา	เมืองแก่น	มหาวิทยาลัยธนบุรี
65	ดร.ฉัตรชัย	เหล่าเขตการณ์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
66	ดร.ปริตภา	รุ่งเรืองกุล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
67	ดร.เศรษฐพงศ์	วัฒนพลาชัยกูร	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
68	ดร.ธนวัฒน์	ทีปะปาล	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
69	ดร.พรรณเพ็ญ	สิทธิพัฒนา	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
70	ดร.ประภัสสร	กิตติมโนรม	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
71	ดร.ศิริเพชร	สุนทรวิภาต	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
72	ดร.ยุทธนาท	บุณยะชัย	มหาวิทยาลัยราชพฤษ์
73	ดร.พรนิภา	จันทร์น้อย	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
74	ดร.ภูษิตย์	วงษ์เล็ก	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
75	พล.ต.ดร.อนุชาติ	บุนนาค	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
76	ดร.โศจิลักษณ์	กมลศักดาวิกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
77	ดร.ณฐา	ธรเจริญกุล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
78	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
79	ดร.ปฏิมา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
80	ดร.นัทธีรา	พุมมาพันธุ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
81	ดร.ภัทรดา	รุ่งเรือง	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
82	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
83	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
84	ดร.วไลพร	ฉายา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
85	ดร.วิยะดา	วรานนท์วนิช	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
86	ดร.จริมจิต	เกิดบ้านชัน	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
87	ดร.พัทธ์ธีรา	จิรอุดมสาโรจน์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
88	ดร.อนงค์วรรณ	อุประดิษฐ์	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง
89	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
90	ดร.ธนกร	ลิ้มศรัณย์	มหาวิทยาลัยสยาม
91	ดร.พิเชษฐ์	มุสิกะโปดก	มหาวิทยาลัยสยาม
92	ดร.ธีติมา	ปิยะศิริศิลป์	มหาวิทยาลัยสยาม
93	ดร.เฉลิมพร	เย็นเยือก	มหาวิทยาลัยรังสิต
94	ดร.ธนกฤต	วงศ์มหาเศรษฐ์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
95	พ.อ.ดร.เสนีย์	พรหมวิวัฒน์	กรมพระธรรมนูญ

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
1	รองศาสตราจารย์ ดร.กนก	เจนจิระพงศ์เวช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2	รองศาสตราจารย์ พรศักดิ์	อรรถวานิช	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
3	รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ	ฑีฆทรัพย์	มหาวิทยาลัยธนบุรี
4	รองศาสตราจารย์ สุรชัย	ธรรมทวีธิกุล	มหาวิทยาลัยธนบุรี
5	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญภักดิ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดาสวรรค์	งามมงคลวงศ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ	พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุโกศล	วโนทยาพิทักษ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา	ปาปัดถา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐณรงค์	จตุรัส	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมจินต์	อักษรธรรม	มหาวิทยาลัยธนบุรี
12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิต	แต่งศรี	มหาวิทยาลัยธนบุรี
13	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยอดนภา	เกษเมือง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี	ศักดิ์ดุลยธรรม	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วลัยนุช	สกุลนุ้ย	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์กร	จันทราช	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรเดช	บุญลือ	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
18	ดร.วิชญุตร์	งามสะอาด	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
19	ดร.โสภิดา	ท้วมมี	มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
20	ดร.วรฤทัย	ชูเทียร	มหาวิทยาลัยศิลปากร
21	ดร.ปรัช	บุญแซม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
22	ดร.ปริญ	วีรพงษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
23	ดร.วฤต	ศิลป์ศรีกุล	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
24	ดร.มยุขพันธุ์	ไชยมั่นคง	มหาวิทยาลัยธนบุรี
25	ดร.รสสุคนธ์	ทับพร	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
26	ดร.สุพัฒนวรี	ทิพย์เจริญ	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
27	ดร.กุสุมาลย์	น้อยผา	มหาวิทยาลัยทักษิณ
28	ดร.พรวิชัย	เต็มบุตร	มหาวิทยาลัยทักษิณ
29	ดร.รวมพล	จันทศาสตร์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
30	ดร.สุรัตน์	จันทองปาน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล		สถาบัน
31	ดร.ทรงพล	นคเรศเรืองศักดิ์	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
32	ดร.ธีระพล	ลิ้มศรัทธา	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
33	ดร.เอกนรี	ทุมพล	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

คำกล่าวรายงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
ประธานคณะอนุกรรมการจัดการประชุมฯ

วันพฤหัสบดี ที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

เรียน อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก และ ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวาณิชย์

ในนามของคณะกรรมการจัดงานการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ขอขอบพระคุณท่านที่ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีการเปิดงานประชุมและนำเสนอผลงานวิจัย ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ซึ่งในปีนี้วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก เป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุม

การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ หมายถึง การเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากเดิม อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนทำให้วิถีหรือแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่สังคมคุ้นเคยปกติและคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย เกิดการปรับหาวิถีการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ชีวิตปลอดภัย ควบคู่ไปกับความพยายามรักษาและฟื้นฟูศักยภาพทางเศรษฐกิจและธุรกิจ นำไปสู่การสรรค์สร้างสิ่งใหม่ เทคโนโลยีใหม่ มีการปรับแนวคิด วิสัยทัศน์ วิธีการจัดการ พฤติกรรม ทั้งในด้านอาหาร การแต่งกาย การรักษาสุขอนามัย การศึกษาเล่าเรียน การทำธุรกิจ ฯลฯ จนในที่สุดเมื่อเวลาผ่านไปก็จะเกิดความคุ้นชินจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตปกติของผู้คนในสังคม

สถาบันอุดมศึกษาเป็นส่วนสำคัญของสังคม ที่ต้องปรับแบบแผนและแนวปฏิบัติเพื่อให้การศึกษา มีการพัฒนาสามารถเปลี่ยนผ่าน ได้อย่างเหมาะสมเพื่อสู่วิถีปกติใหม่พร้อมกับทุก ๆ ส่วนของสังคม การศึกษาวิจัยเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่ เป็นสิ่งจำเป็นต่อวงวิชาการอย่างยิ่ง

ดังนั้น การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ภายใต้กรอบ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักวิชาการ คณาจารย์ นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่สนใจ ได้มีเวทีในการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ครอบคลุมสาขาศึกษาศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ สาขามนุษยศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้านวิชาการและงานวิจัย รวมถึงเป็นการสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย อันจะนำไปสู่การเผยแพร่ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม ในยุคของการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่นี้

การประชุมครั้งนี้ ประกอบด้วยนักวิชาการ นักวิจัยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งจากมหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐ และบุคคลทั่วไป โดยมีบทความวิจัยที่เข้าร่วมการนำเสนอทั้งสิ้น จำนวน 430 บทความ แบ่งเป็น บทความวิจัยระดับชาติจำนวน 375 บทความ และบทความวิจัยระดับนานาชาติ จำนวน 55 บทความ

อนึ่ง การจัดการประชุมครั้งนี้ เป็นไปได้ด้วยดี เนื่องมาจากการร่วมมือและได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกเครือข่ายเบญจมิตรวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธนบุรี มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง และวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ในโอกาสนี้ ขอเรียนเชิญท่านประธานในพิธี กรุณากล่าวเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้ร่วมงานและคณะกรรมการจัดการประชุมต่อไป

คำกล่าวเปิดงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

โดย
ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564
ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ท่านวิทยากร คณาจารย์ แขกผู้มีเกียรติและผู้เข้าร่วมงานทุกท่าน

กระผม ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ซึ่งรับหน้าที่เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติเบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11 ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา ในวันนี้

จากการรายงานของรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา ท่านทั้งหลายคงมีความเข้าใจตรงกันว่าสถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ เช่นเดียวกันกับประเด็นการประชุมในวันนี้ “การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่” ที่ทุกท่านจะได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และการขยายความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ในการปาฐกถาพิเศษจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิเรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน” ที่จะทำให้ทุกท่านเกิดการพัฒนาวิทยาการให้เจริญก้าวหน้า มีความทันสมัยและสามารถบูรณาการองค์ความรู้ทางวิชาการ วิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

กระผมขอขอบคุณ ท่านวิทยากร คณะกรรมการจัดงาน บุคลากรและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่มีส่วนทำให้การจัดประชุมในวันนี้ลุล่วงไปด้วยดี และขอเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 ณ บัดนี้ ขอบคุณครับ

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 11
“การเปลี่ยนผ่านสู่วิถีปกติใหม่”

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564

ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก วิทยาเขตบางนา กรุงเทพฯ (ออนไลน์)

08.00-08.50 น. ผู้เข้าร่วมการประชุมเข้าร่วมพิธีเปิด และชมวิดีทัศน์แนะนำวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

08.50-09.00 น. **กล่าวรายงาน** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11
โดย ศาสตราจารย์ พลเรือตรีหญิง ยุวดี เปรมวิชัย
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.00-09.15 น. **พิธีเปิด** การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการครั้งที่ 11 และพิธีมอบรางวัลบทความวิจัยดีเด่น
โดย ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง
อธิการบดี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

09.15-10.45 น. **ปาฐกถาพิเศษ** เรื่อง “การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมสู่การปรับตัวที่ยั่งยืน”
โดย ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์
ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ)

10.45-12.00 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 1)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

12.00- 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-16.30 น. การนำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย (ช่วงที่ 2)
- ระดับชาติ (National)
  - กลุ่มที่ 1 ศึกษาศาสตร์
  - กลุ่มที่ 2 สังคมศาสตร์
  - กลุ่มที่ 3 มนุษยศาสตร์
  - กลุ่มที่ 4 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ระดับนานาชาติ (International)

สารบัญ

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางออนไลน์ในกรุงเทพมหานคร	รุจิรัตน์ ปาลีพัฒน์สกุล ปรียานุช กิจรุ่งโรจน์เจริญ ภูริภัทร จ่าอินทร์	1
คุณภาพกำไรและผลการดำเนินงานกับอัตราการจ่ายเงินปันผล บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : กรณีศึกษากลุ่มตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)	กัญญาวีร์ วงค์เสือ จุฑารัตน์ โกศิริ ปิยนุช บริพันธ์ พจมาลย์ คเนจร	11
ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีใน ตำบลมะขามเตี้ย เขตอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ภรณ์พิน คงทอง ประภาศรี เขียวคง จุฑามาศ เค้พวง	26
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กรของคนเก่งในระบบราชการผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง กรณีศึกษา ส่วนราชการที่เข้าร่วมโครงการระบบราชการผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง	พรภวิษย์ ดีใจ	40
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริโภคขนมไทยของกลุ่มวัยรุ่น ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร	ธนวรรณ แฉ่งขำโฉม พรทิพย์ สุขจำลอง	58
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความเครียดของพนักงานฝ่ายผลิต	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ เพียร โตท่าโรง นิพล เติมทรัพย์	69
การศึกษาความเสี่ยงด้านสุขภาพจากการทำงานของพนักงานแม่บ้าน	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล จาฤก รอดพิมพ์	83
การปรับปรุงคลังสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกรณีศึกษาบริษัท เอบีซี จำกัด	นตา เตชะบุญมาส ปีติคนธ์ วิเชียร เบญจมาศ รอดเจริญ	96
การประเมินคุณภาพการบริการของบริษัทผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ตกแต่งภายในด้วยแบบจำลอง SERVQUAL	ชัยยะเนตร ถาพินนา ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ นราชัย ภารสำราญ	109

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การปรับกลยุทธ์การตลาดของธุรกิจจัดเลี้ยงในช่วงสถานการณ์ Covid-19	วันธงชัย ชีวะกลินศักดิ์	127
การศึกษาการรับรู้ความเสี่ยงอันตรายจากโรคออฟฟิศซินโดรมของพนักงาน กรณีศึกษาอุตสาหกรรมผลิตเครื่องสำอาง	ธัญญารัตน์ อัศวจุฬามณี ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล พนิดา ดำยศ ฤาชัย ระงับทุกข์	141
ความพึงพอใจตามนโยบาย “เราไม่ทิ้งกัน” ต่อผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ โควิด 19 ของประชาชนในเขตหนองแขม	ศศิธร เปอร์เขียว จิดาภา อุ้ยศิริพร สาธิต โกมลหทัย	155
การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์และทักษะการอ่านวิเคราะห์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง โดยการจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว เกศกนก สาพิมพ์	170
การลดต้นทุนการดำเนินงานภายในคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เคอาร์ที คอร์ปอเรชั่น จำกัด	วรรณิศา แก้วบัว คงศักย์ ล้อเลิศรัตนะ รวมพล จันทศาสตร์	190
การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของการตัดสินใจเลือกใช้บริการขนส่งเอกชน : กรณีศึกษาผู้ประกอบการธุรกิจขายสินค้าออนไลน์ในจังหวัดสมุทรสาคร	อดิศักดิ์ ทูลธรรม สุรินทร์ สายสิน ปฏิพัฒน์ แย้มชุติเกิดมณี สุริมาศ นาครอด จงรักษ์ สุนทรวาที	200
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าจากการนำเสนอสดทางสื่อสังคมออนไลน์	จารุนันท์ ชูทอง พัฒน์ พัฒนรังสรรค์	210
กระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของเพศหญิงวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร	จันทราภรณ์ สีสวย อมรรัตน์ หงษ์ทอง ยาวาเฮ ยูโซ	222
ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไข การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากรภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สุราษฎร์ธานี	วาทินี พันธุ์ที ผการัตน์ สอนประสม สุดารัตน์ เพชรมณี	235

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การรับรู้การใช้บริการชำระสินค้าผ่าน Mobile Banking ของประชาชน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	สมภาร ปอสูงเนิน ยศธนา กาแก้ว	250
การเปรียบเทียบพลังงานทางเลือกเพื่อลดต้นทุน กรณีศึกษา : บริษัท โปรทรานสปอร์ต จำกัด	วันวิสา ด่วนตระกูลศิลป์ พิมพ์ชนก ทองสถิตย์	258
อุปสงค์การส่งออกเหล็กเส้นของไทยไปยังประเทศในกลุ่ม CLMV	จริยา สุริยะพรม ศรีอร สมบูรณ์ทรัพย์	266
ความคิดเห็นของญาติผู้ต้องขังต่อคุณภาพการบริการเรือนจำกลาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	อภิชญา ไตรอภิรักษ์ ภานุพงศ์ ภูมิไชยา นรารัตน์ เกื้อทอง	278
การวัดความรู้นักบัญชีเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม	เมทินี นาครอด อรวรรณ ผึ่งแช่ม วาทินี พันธุ์ที	289
การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งพัสดุไทย กรณีศึกษา บริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตลาดกระบัง	กมลลักษณ์ บุญธรรม นราวดี สมชาติ พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	305
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลตอบแทนของหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	พิมลพรรณ ชัยชนะ พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ ปติ พุทธวิบูลย์	316
ปัจจัยในการเลือกใช้บริการร้านกาแฟ ตรายี่ห้อหนึ่ง ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ในเขต จังหวัดชลบุรี	อังคณา อินเสือ อรพินธ์ วิบูลไพราม ณัฏฐนิช จันทร์อิทธิ อรัญญา จันทร์เศษ	327
การลดต้นทุนการขนส่งโดยการจัดเส้นทางพาหนะที่เหมาะสมกรณีศึกษา : บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	ณัฏฐชัย สุทธิผล ณัฐพล ศรีเนห์ ณัฐรัตน์ ยืนยง	343
แรงจูงใจในการเสี่ยงโชคในสลากกินแบ่งรัฐบาลของประชาชนผู้มีรายได้ประจำในเขตบางรัก	อังคณา อินเสือ เฉลิมชัย เปี่ยมน้ำ จรรยาวรรณ อุ้ยศิริพร เดือนเต็ม คำเพ็ชร	359

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ปัจจัยด้านข้อมูลทางการเงินที่ส่งผลต่อมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	สุภาพร พลัดภูมิ พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์	375
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อมูลค่ากิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	จุฑามาศ พูลทวี พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ วันเพ็ญ วศินารม	392
คุณภาพการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของบริษัทขนส่งเอกชนแห่งหนึ่งในเขตอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ตวงรัตน์ คุณสุทธิ์ ราณี ศรีท้าว นันทพงษ์ กรุดนิ่ม อัศวิน เสนีชัย	405
การศึกษาการออกแบบบรรจุภัณฑ์ของที่ระลึกเพื่อการท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรสงคราม	วัฒนา พุทธแนวนุช เกียรติศักดิ์ ภักดี อิทธิกร คำไล้ พัทธนันท์ ตั้งวรรณวิทย์	416
รูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยวเพื่อจัดทำเส้นทางจักรยานเพื่อการท่องเที่ยว กรณีศึกษา: อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม	ศรุตยา ทองหุ้ม อิทธิกร คำไล้ พัทธนันท์ ตั้งวรรณวิทย์ อลิสา จินดาประเสริฐ	427
ปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจโฮมสเตย์ กรณีศึกษาตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ	วนัชพร ชนะจิตต์ ญาดา ยศกำธรกุล มงคลชัย แสงสว่าง วุฒิ วัชโรดมประเสริฐ	442
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่ออัตราการจ่ายเงินปันผลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : กรณีศึกษากลุ่มตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)	อาหามะ ลงแม พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์	449
โครงสร้างผู้ถือหุ้นที่มีอิทธิพลต่อค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี	รัตนา หมู่โสภณ พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์	463
การพัฒนาการตลาดการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในประเทศไทย	วราพร กลิ่นศรีสุข ชลกนก โฆษิตคณิน	471

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ปัจจัยในการเลือกใช้บริการที่พักแรมของนักท่องเที่ยว อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	ดวงเดือน อาจสมบุญ พชรพรรณ มีกุศล	479
ปัจจัยผลักดันและปัจจัยดึงดูดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยว กรณีศึกษาชุมชนกุฎีจีน เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร	ยุพาพร ชัยถา ณัฐพล แก้วพรหม ธนาวุฒิ สวัสดี มณีรัตน์ ลีสุวัตน์	491
การศึกษารูปแบบการจัดการท่องเที่ยวเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน กรณีศึกษา : หมู่บ้านเบญจรงค์ดอนไก่ดี อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	ฐานิศร์ สุทธิพงษ์ ธนาวุฒิ สวัสดี จุฑามาศ ตั้งคุณอนันต์ อาร์ม พงษ์ประเสริฐ	502
การจัดซื้อจัดหาระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน	ฐิติมา พุ่มเรือง สุจีภรณ์ เอี่ยมบรรณพงษ์ นันท์นภัส สว่างการ เอกนรี ทุมพล	517
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกลยุทธ์การจัดการต้นทุนที่เหมาะสมต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขันในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูปช่วงวิกฤตการระบาดของไวรัสโควิท-19	ดิเรก ทองอร่าม ปราการ เกิดมีสุข สมพงษ์ หาญวจนวงศ์ นราธิป แนวคำดี สุกัญญา บูรณเดชาชัย	533
หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการทำเกษตรกรรมระดับครัวเรือนที่มีความสัมพันธ์กับการมีรายได้อย่างยั่งยืนตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชในจังหวัดนครปฐม	ดิเรก ทองอร่าม นราธิป แนวคำดี เพ็ชรัตน์ ฮีมินกุล สฤษณ์ พรมสายใจ ปัญญา สำราญหันต์	542
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานกลุ่มเจเนอเรชั่นวายในเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร	นิสา จันทร์หอม พรรณภา ครองทรัพย์	550
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความถี่ในการใช้บริการแอปพลิเคชันฟู้ดเดลิเวอรี ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร	นันท์นภัส โพธิสุนทร พัฒน์ พัฒนรังสรรค์	562

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเชียงใหม่	อโณทัย เทพปัญญา กมลวรรณ ศิริจันทร์ชื่น สมฤทัย สุรินทร์คำ	575
การบริหารจัดการการใช้ระบบบัญชีของบุคลากรส่วนการคลังของเทศบาลในจังหวัดลำพูน	วรศักดิ์ หงษ์สุวรรณ จอมขวัญ ศุภสิริกิจเจริญ ธนพล บุญปลูก	585
ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนครรังสิต	กุสุมา ศิลป์วิเศษสรรค์	595
ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ของกรมสรรพากรในจังหวัดลำพูน	สงกรานต์ อินขัน ภาณุพงษ์ ขวัญทอง จิราพรรณ พูลศรีเอี่ยม	608
การพยากรณ์ความต้องการของผลิตภัณฑ์นมผงสำเร็จรูปเพื่อการจัดการสินค้าคงคลัง	พิพัฒน์ แก้วมุงคุณ รุ่งรดิศ สมทอง นันทพันธ์ กนกศิริรุจิษยา	622
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป EASY ACC ของพนักงานบัญชีในจังหวัดลำพูน	พงศ์ศิริ ปิตุรัตน์เจริญกุล พฤกษา พึ่งจิตต์ประไพ กอบกิจ อิสรชีววัฒน์	633
การเปรียบเทียบพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่มีต่อความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus ในจังหวัดเชียงใหม่	ปทุมวัลย์ เตโช ทินกร สาระเวียง อุเทน ว่องไว	645
ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่าน Social Commerce ของกลุ่มเบบี้บูมเมอร์ อำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย	ธนกฤต วงศ์มหาเศรษฐ์	656
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมบัญชีระบบสมาชิกหุ้นและเงินให้กู้ ของสหกรณ์การเกษตรจังหวัดเชียงใหม่	อำนาจ พงษ์กลาง ชยุต อินสุวรรณ กาญจนา ธิปัน	673
ผลกระทบการแพร่ระบาดของ Covid -19 ต่อตลาดแรงงานนอกระบบในประเทศไทย	เกรียงศักดิ์ โพยมรัตน์	690

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดเมืองรองให้เป็นเมืองเป้าหมาย กรณีศึกษาจังหวัดสมุทรสงคราม	วิจิตรา บุญแล พิรพัฒน์ วรรณ์แสงแก้ว ศนิชา ปิยะนิโรทัย	704
บรรยากาศองค์กรของโรงเรียนปางมะผ้าพิทยาสรรพ์ อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน	สรารัตน์ สมบูรณ์ชัย พัชรีวรรณ กิจมี	715
การท่องเที่ยวเชิงอาหาร: การท่องเที่ยวในยุคชีวิตวิถีใหม่	กิติยานภาลัย ภู่ตระกูล	725
ปัญหาทางกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคจากการที่ผู้ประกอบการใช้วัสดุที่ไม่เหมาะสมในการเย็บปิดภาชนะบรรจุอาหาร (ศึกษาเฉพาะกรณีการใช้ลวดเย็บกระดาษ)	นภาวรรณ ลับบัวงาม	737
พฤติกรรมการใช้บริการร้านเดอะพิซซ่าคอมปะนี สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	ชยาภรณ์ เห็นจริง ฐิติมา สังข์คร	745
การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี	เกวลิน แก้วงาม วันเพ็ญ จันทร์คง	760
ปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ ELECTRONIC PAPER มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช	พรพงศ์ ศิริสุขเจริญพร พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย	770

ปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ ELECTRONIC PAPER มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช

The Possibility of Applying The Electronic Paper System At The Bus Stop: From Siam – Paragon Bus Stop to on – Nut Bus Stop

พรพงศ์ ศิริสุขเจริญพร[1],พิศุทธิ์ ตั้งเด่นชัย[2]

1คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, prawpisut.maxiflow@gmail.com

2คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, prawpisut.maxiflow@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เพื่อศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการทำวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาจุดรอรถโดยสาร และทราบถึงความต้องการของประชาชนว่าจำเป็นหรือไม่ในอนาคต

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 55.8 ส่วนใหญ่อายุ 25-34 ปี จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 มีการศึกษา ระดับปริญญาตรี 223 คน คิดเป็นร้อยละ 55.8 มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน มีจำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 มีรายได้ 15,001 บาทขึ้นไปมีจำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 55 มีวัตถุประสงค์ในการทำงาน มีจำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 ตามลำดับ

ผลการวิจัย ปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช พบว่า เมื่อพิจารณาด้านการรับรู้ประโยชน์ จะให้ความสำคัญระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.98 และ ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี จะให้ความสำคัญระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.69

คำสำคัญ คุณภาพของการให้บริการ, ระบบ Electronic Paper System

Abstract

The objective of this research was about the possibility of applying the electronic paper system at the bus stop from Siam Paragon bus stop to On-nut bus stop. We used 400 sample

people for this research. After the researching, we set it for the process to develop the bus stop and we expected that it is benefit for people in the nearest future.

Most of the samples are men 223 people accounted for 55.8%, in the age between 25-34 years old 165 people accounted for 41.3%. They had graduated on the bachelor degree 223 people accounted for 55.8%. They are working on the private company 185 people accounted for 46.3%, earned more than 15,001 Baht 220 people accounted for 55%, and had their goal of working 213 people accounted for 53.3%.

For the result, we found that the possibility of applying the electronic paper system at the bus stop from Siam Paragon bus stop to On-nut bus stop is high benefit at the average of 3.98, and the basic cognition of technology is quite important at the average of 3.69.

***Keywords**: Quality of Service : QoS, Electronic Paper System*

บทนำ

ปัจจุบันการประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันของผู้ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล โดยเฉพาะผู้ที่ไม่มีรถยนต์ส่วนบุคคลล้วนจำเป็นต้องอาศัยการเดินทางด้วยระบบขนส่งมวลชนสาธารณะมาเป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อกิจกรรมเข้าด้วยกันแทบทั้งสิ้นด้วยเหตุนี้การการดำเนินชีวิตประจำวันของพวกเขา จึงมีความเกี่ยวข้องและสัมพันธ์อยู่กับการให้บริการของ ระบบขนส่งสาธารณะที่มีหลากหลายรูปแบบ และประชาชนที่มารับบริการของระบบขนส่งสาธารณะก็มีความหลากหลายเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็น อาชีพ อายุ รายได้ รวมไปถึงทัศนคติที่แตกต่างกันออกไป ดังนั้นแต่ละบุคคลจึงมีความต้องการในการบริการ ของระบบขนส่งสาธารณะที่แตกต่างกันออกไปเช่นเดียวกัน ในขณะที่ บางกรณีการบริการอาจไม่ตรงกับความต้องการของแต่ละบุคคลซึ่งในปัจจุบันคนกรุงเทพ

ปัญหาของระบบรถโดยสารประจำทางไทยที่ขาดทุนต่อเนื่อง เกิดจากหลายอย่างทั้งราคาค่าโดยสารที่ถูกกว่าต้นทุนในการเดินลดการจราจรติดขัดทำให้คุณภาพการบริการที่ไม่ทั่วถึง ส่งผลให้ความถี่ของรอบรถประจำทางมีปัญหาทำให้เวลามาถึงป้ายรับผู้โดยสารต่อไปใช้เวลานาน สิ่งที่ผู้ประกอบการรถโดยสารประจำทางต้องแก้ไขและพัฒนาเพื่อให้ระบบรถโดยสารประจำทางดีขึ้น ได้แก่ การพัฒนาเส้นทางการเดินรถของตนเอง การเปลี่ยนรถคันใหม่ การนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ คนขับต้องมีคุณภาพ ฯลฯ

จากเหตุผลดังที่กล่าวในข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยเห็นถึงปัญหาจากระบบของการบริการรถโดยสารประจำทางไม่ว่าจะเป็นจุดรอรถโดยสารประจำทางและการบริการที่ล้าสมัยผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการประยุกต์ใช้ระบบ E-Paper มาใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทาง เพื่อให้สามารถแข่งขันกับการขนส่งสาธารณะรูปแบบอื่นได้และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นตลอดจนพัฒนาคุณภาพการบริการของรถโดยสารประจำทาง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในการรับสารและข้อมูลผ่านเทคโนโลยีของผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง
2. เพื่อเปรียบเทียบความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานการใช้เทคโนโลยี และการรับรู้ประโยชน์ของผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

วิธีการวิจัยดำเนินงาน

1. รวบรวมข้อมูลของปัญหาจากทางลูกค้า
2. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
3. การหาคุณภาพเครื่องมือในการทำวิจัย
4. วิเคราะห์การดำเนินงานจากปัญหาที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สรุปผลการทำงานจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร : การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตที่ใช้ในการวิจัย คือ ศึกษาผู้ใช้บริการรถขนส่งประจำทาง จำนวน 400 คน เฉพาะกรณีจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าสยามพารากอน ถึงจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าโลตัสอ่อนนุชจำนวน 25 จุดรอรถโดยสารประจำทาง

ขอบเขตด้านเนื้อหา : การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ศึกษากรณี จุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าสยามพารากอน ถึงจุดรอรถโดยประจำทางหน้าโลตัสอ่อนนุช ด้านบริการที่จุดรอรถโดยสารสาธารณะ ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์

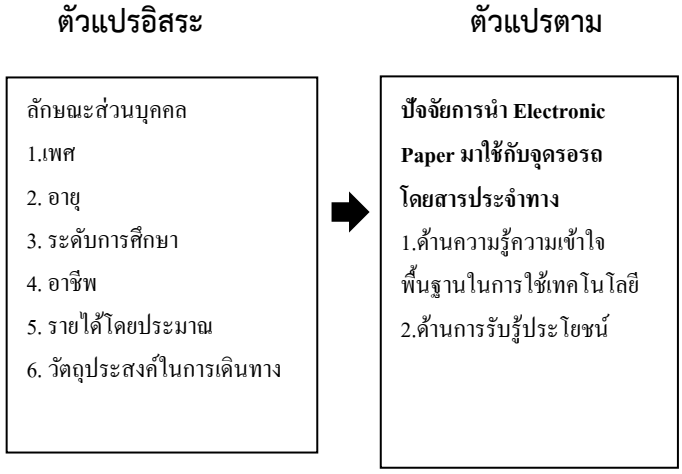
ขอบเขตด้านระยะเวลา : ช่วงเวลาที่ทำการศึกษา ตั้งแต่วันที่ 27 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ถึงเดือน 30 ตุลาคม พ.ศ. 2562

กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษา ผู้วิจัยสามารถนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาได้ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ (independent variable) ได้แก่ ลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ วัตถุประสงค์ในการเดินทาง

2. ตัวแปรตาม (dependent variable) ได้แก่ ความคิดเห็นด้านการบริการจุดรอรถโดยสารประจำทาง : ศึกษากรณี จุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าสยามพารากอน และจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าโลตัสอ่อนนุช ซึ่งประกอบด้วย ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์



ภาพที่ 1. กรอบแนวความคิด

สมมติฐานของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ศึกษากรณี เส้นทางสายจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าสยามพารากอน ถึงจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าโลตัสอ่อนนุชมีสมมติฐานการวิจัยดังนี้

1. ผู้ใช้บริการที่มีลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ วัตถุประสงค์ในการเดินทางที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีต่างกัน

2. ผู้ใช้บริการที่มีลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ วัตถุประสงค์ในการเดินทางที่แตกต่างกันมีการรับรู้ประโยชน์ต่างกัน

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปใช้เป็นแนวทาง เพื่อแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการให้บริการจุดรอรถโดยสารประจำทาง ในเขต กรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ มีขอบเขตที่ใช้ในการวิจัย คือ ศึกษาผู้ใช้บริการรถขนส่งประจำทาง จำนวน 400 คน เฉพาะกรณีจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าสยามพารากอน ถึงจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าโลตัสอ่อนนุชจำนวน 25 จุด รอรถโดยสารประจำทาง โดยจำนวนกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้มีการคำนวณหาขนาดตัวอย่างแบบอย่างง่ายในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณ Cochran ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อน 0.05

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ศึกษาจาก เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี Electronic Paper เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม และขอรับคำปรึกษาจาก อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

2. การสร้างแบบสอบถามโดยอาศัยกรอบแนวคิด ทฤษฎี แนวคิดที่ใช้ในการวิจัยที่ เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ทฤษฎีด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี และทฤษฎีด้านการรับรู้ประโยชน์

3. นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นมาเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการ ตรวจสอบความถูกต้องและให้การเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งนี้

4. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามในแต่ละตัวแปรด้วยวิธีการหา ค่าสัมประสิทธิ์ครอนบาคแอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient)

การวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามเหล่านี้ถูกสร้างขึ้นจากการทบทวนข้อมูล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ และข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการรถขนส่งประจำทาง มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-Ended Response Question) ซึ่งเป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ วัตถุประสงค์ในการเดินทาง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการนำ Electronic Paper มาใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทาง : ศึกษากรณี จุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าสยามพารากอน ถึงจุดรอรถโดยสารประจำทางหน้าโลตัสอ่อนนุช แบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 24 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตรส่วน ประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งแบ่งเป็นข้อคำถามดังนี้

1. ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี จำนวน 12 ข้อ
2. ด้านการรับรู้ประโยชน์ จำนวน 12 ข้อ

3. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสามารถหาได้จากการหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) สูตรของสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

ผลวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด ด้วยวิธีของ Cronbach ' s Alpha เพื่อหาค่าแอลฟ่า (Alpha Coefficient) เมื่อทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Teat) จำนวนข้อคำถามที่หาค่าความเชื่อมั่น มีจำนวน 23 ข้อ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.917 ซึ่งมากกว่า 0.70 ซึ่งเป็นเกณฑ์มาตรฐานที่ยอมรับได้

4. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 1 แสดงการแปลผลข้อมูลเกี่ยวกับปัยจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช

ปัยจัยความเป็นไปได้	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี	3.75	1.027	มาก
2. ด้านการรับรู้ประโยชน์	4.01	1.087	มาก
รวม	**3.87**	**0.685**	**มาก**

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า เกี่ยวกับปัยจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช โดยรวมอยู่ในระดับที่มาก โดยมาค่าเฉลี่ย 3.87 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัจจัยความเป็นไปได้มากที่สุดคือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.01 รองลงมาคือ ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีโดยมีค่าเฉลี่ย 3.75

การทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช จำแนกตามตัวแปรเพศ

ปัยจัยความเป็นไปได้		T-test For Equality Of Means				
	เพศ	$\bar{X}$	**S.D.**	**t**	**Df**	**Sig**
ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานใน	ชาย	3.6981	.74490	-1.604	398	.109
การใช้เทคโนโลยี	หญิง	3.8173	.73048	-1.608	380.779	.109
ด้านการรับรู้ประโยชน์	ชาย	3.9384	.60230	-2.588	398	.010
	หญิง	4.1048	.68150	-2.551	354.003	.011

จากตารางที่ 2 พบว่าการเปรียบเทียบ เพศ ของปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุชโดยรวมด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ด้านการรับรู้ประโยชน์แตกต่างกันโดยมีในสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช จำแนกตามอายุ (n=400)

แหล่งความแปรปรวน ปัยจัยความเป็นไปได้		SS	DF	MS	F	Sig
ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการ	ระหว่างกลุ่ม	5.038	3	1.679	3.115	.026*
	ภายในกลุ่ม	213.462	396	.539		
	รวม	218.500	399			
ด้านการรับรู้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	.527	3	.176	.423	.737
	ภายในกลุ่ม	164.481	396	.415		
	รวม	165.008	399			

จากตารางที่ 3 พบว่าการเปรียบเทียบ อายุ ของปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี ความคิดเห็นแตกต่างกันเพราะมีค่า Sig < .05 และด้านการรับรู้ประโยชน์ ความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเพราะมีค่า Sig > .05

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช จำแนกตามระดับการศึกษา (n=400)

แหล่งความแปรปรวน ปัยจัยความเป็นไปได้		SS	DF	MS	F	Sig
ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	1.641	2	.820	1.502	.224
	ภายในกลุ่ม	216.859	397	.546		
	รวม	218.500	399			
ด้านการรับรู้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	.455	2	.228	.549	.578
	ภายในกลุ่ม	164.553	397	.414		
	รวม	165.008	399			

จากตารางที่ 4 พบว่าการเปรียบเทียบ ระดับการศึกษา ของปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุชโดยรวมความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเพราะมีค่า Sig > .05

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช จำแนกตามอาชีพ (n=400

แหล่งความแปรปรวน ปัยจัยความเป็นไปได้		SS	DF	MS	F	Sig
ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	1.721	3	.574	1.048	.371
	ภายในกลุ่ม	216.779	396	.547		
	รวม	218.500	399			
ด้านการรับรู้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	.426	3	.142	.342	.795
	ภายในกลุ่ม	164.582	396	.416		
	รวม	165.008	399			

จากตารางที่ 5 พบว่าการเปรียบเทียบ อาชีพ ของปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุชโดยรวมความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเพราะมีค่า Sig > .05

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช จำแนกตามรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน (n=400)

แหล่งความแปรปรวน ปัยจัยความเป็นไปได้		SS	DF	MS	F	Sig
ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	1.413	2	.706	1.292	.276
	ภายในกลุ่ม	217.087	397	.547		
	รวม	218.500	399			
ด้านการรับรู้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	.302	2	.151	.364	.695
	ภายในกลุ่ม	164.706	397	.415		
	รวม	165.008	399			

จากตารางที่ 6 พบว่าการเปรียบเทียบ รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน ของปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุชโดยรวมความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเพราะมีค่า Sig > .05

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเดินทาง (n=400)

แหล่งความแปรปรวน						
ปัยจัยความเป็นไปได้		SS	DF	MS	F	Sig
ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	3.479	3	1.160	2.136	.095
	ภายในกลุ่ม	215.021	396	.543		
	รวม	218.500	399			
ด้านการรับรู้ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	2.114	3	.705	1.713	.164
	ภายในกลุ่ม	162.894	396	.411		
	รวม	165.008	399			

จากตารางที่ 7 พบว่าการเปรียบเทียบ วัตถุประสงค์ในการเดินทาง ของปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุชโดยรวมความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเพราะมีค่า Sig > .05

อภิปรายผล

ปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic Paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช พบว่า เมื่อพิจารณาด้านการรับรู้ประโยชน์จะให้ความสำคัญระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.98 และ ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี จะให้ความสำคัญระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.69

ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในด้านรู้วิธีใช้งานและสามารถใช้เทคโนโลยีต่างๆ ได้ ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เป็นตัวช่วยในการทำงาน ท่านสามารถนำเทคโนโลยีมาช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน หรือการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กัญชลี หมูฝั้น และกัลยา ใจรักษ์ ศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัจจัยความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานด้าน ผลการวิจัยพบว่า มี 1 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยความพร้อมด้านซอฟต์แวร์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยที่ไม่ ส่งผล ได้แก่ ปัจจัยความพร้อม ด้านฮาร์ดแวร์ปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรและปัจจัยความพร้อมด้านกระบวนการ

ด้านการรับรู้ประโยชน์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในด้าน มีความแปลกใหม่และทันสมัยเป็นสิ่งที่สามารถเข้าถึงได้ สามารถเข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นางสาวนุชนารถ ศรีบาล ความพร้อมในการบริการของเทคโนโลยีเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 สรุปผลการศึกษานี้ได้ว่า เทคโนโลยี

เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 มีความพร้อมในการให้บริการอันเนื่องมาจากความพร้อมของพนักงานผู้ให้บริการและความต้องการใช้งานของผู้ใช้บริการ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบ Electronic paper มาประยุกต์ใช้กับจุดรอรถโดยสารประจำทางสาธารณะ : ณ จุดรอรถโดยสารสยามพารากอน ถึง จุดรอรถโดยสารอ่อนนุช ผู้วิจัยขอเสนอแนวคิดบางประการที่ได้ค้นพบจากการวิจัยเพื่อที่จะนำผลศึกษาไปปรับปรุงใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไปดังนี้

1. ถ้ามี Electronic paper ที่สามารถใช้งานได้จริงในประเทศจะมีประโยชน์แก่บุคคล , ประชาชนในประเทศ

เอกสารอ้างอิง

[1] กัญชลี และหมูฝั้น, “ปัจจัยความพร้อมทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (Doctoral dissertation,” บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่,

[2] ทัศนีย์ ปัทมเทศ, “เรื่องแหล่งสารนิเทศทางเทคโนโลยีอุตสาหกรรมในกรุงเทพมหานคร,”จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

[3] ธนวรรณ สำนวนกลาง, “เรื่องการยอมรับเทคโนโลยีการทำธุรกรรมทางการเงินรูปแบบ “M-Banking”,” คณะวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2559.

[4] นิโคลาส เค. เซอ ริดอน, “E-paper กระดาษยุคทิจิทัล,” ศูนย์วิจัยของซีร็อกซ์, 2542.

[5] นุชนารถ ศรีบาล, “ความพร้อม ในการบริการของ เทคโนโลยีเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยุคที่ 3 = Readiness in service of third generation mobile network technology,”

[6] วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์, “เรื่องคุณภาพการให้บริการของรถโดยสารสาธารณะสำหรับผู้สูงอายุในคณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพมหานคร, 2561.