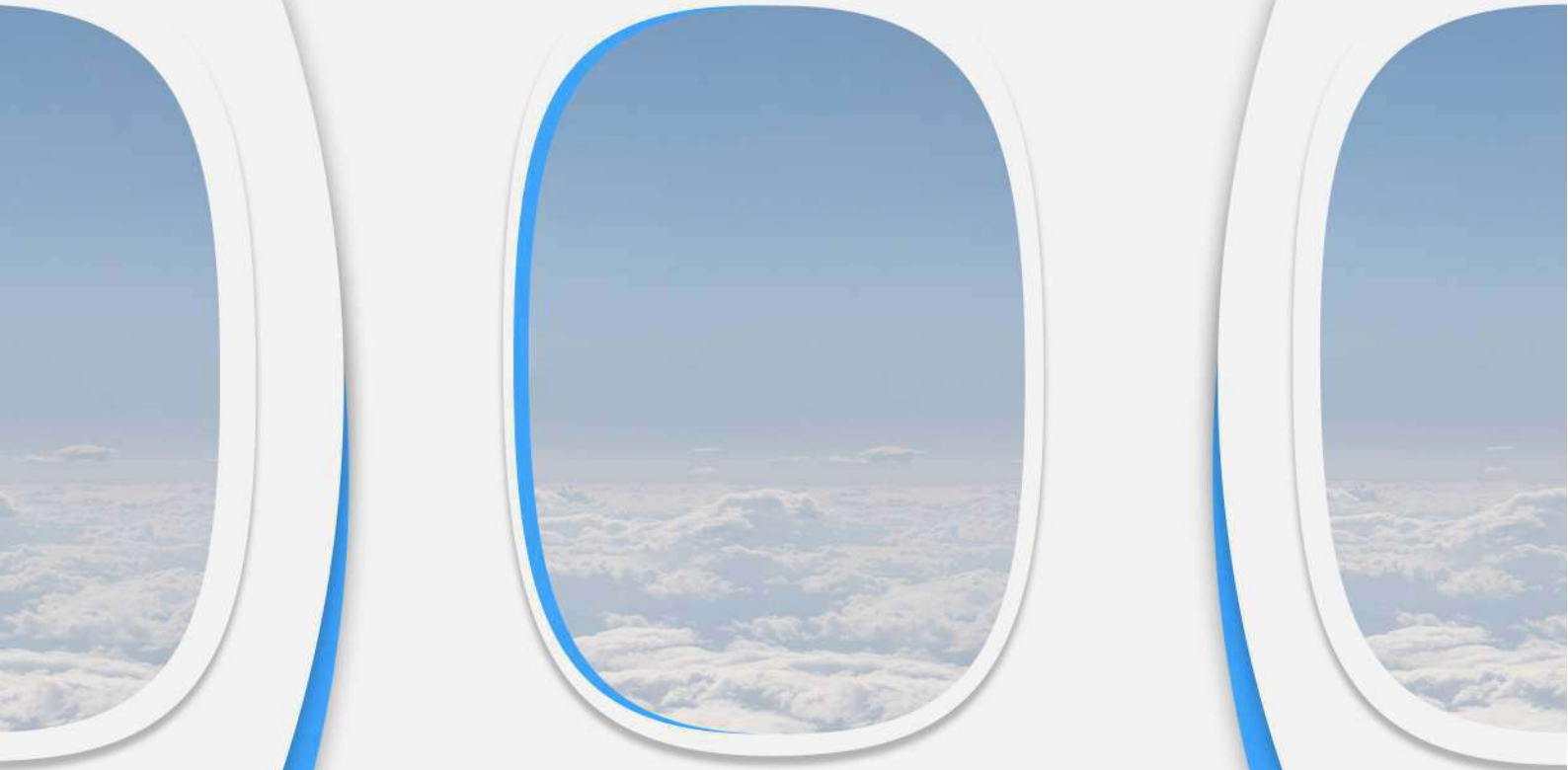
การประชุมสัมมนาทางวิชาการ ด้านบริหารธุรกิจการบินและอวกาศ ระดับชาติ ครั้งที่ 2



วันศุกร์ที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2566

รูปแบบออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

(Zoom Application)

ISBN 978-974-625-976-7

สถาบันเทคโนโลยีการบินและอวกาศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สารบัญ

หน้า

THE PERFORMANCE APPRAISAL SYSTEM OF ART COLLEGES TEACHERS A CASE ANALYSIS OF C DANCEACADEMY

GE GAO..... 153

การพัฒนารูปแบบการบริหารโครงการพัฒนาผู้เรียนสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนขนาดกลางสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย

ชงโค มิตรประยูร ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์ รมย์รัมภา ณัฐธัญอติรุจ..... 172

การพัฒนาทักษะเขียนวิเคราะห์คุณค่าและข้อคิดจากนิทานพื้นบ้านโดยใช้แผนผังความคิดของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเนินสง่าวิทยา ตำบลหนองฉิม อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

กันต์พิชญา มูลเสนา นุสบา หงษ์พิพิธ ฐิติรดา เปรมปรี..... 187

การศึกษาพฤติกรรมการซื้ออาหารสำเร็จรูปแช่แข็งพร้อมรับประทานของผู้บริโภคภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในอำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก

เผด็จ ทุกข์สูญ สมใจ วงค์เทียนชัย สุมลมาลย์ อรรถวุฒิชัย..... 204

การพัฒนาแบบฝึกทักษะการเขียนย่อความเทคนิค 5W1H ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 2/6 โรงเรียนเมืองพญาแลวิทยา

ณัฐพงษ์ แสงสุภา อมรรัตน์ วรอรรถ ฐิติรดา เปรมปรี..... 221

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ

พิชญ์สินี พิลาฤทธิ์ พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์..... 235

ประสบการณ์ในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

กัญญาณัฐ หนูคง..... 250

ลักษณะงานที่ปฏิบัติที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

กัญญาณัฐ หนูคง..... 264

การสำรวจทัศนคติของผู้บังคับอากาศยานในการพัฒนาชุดนักบินและระบบออโต้ไพลอทเพื่อความปลอดภัย

อรณิชา คงวุฒิ วุฒิรงค์ คงวุฒิ อาทิตย์ เรืองศรี นัฐพงษ์ เลาหไพบูลย์..... 278

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ

THE FACTORS THAT AFFECT WORK EFFICIENCY OF USER ELECTRONIC LOCAL ADMINISTRATIVE ACCOUNTING SYSTEM IN SAMUT PRAKAN PROVINCE

พิชญ์สินี พิลาฤทธิ์
นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
E-mail : pichsinee.pilarit@gmail.com

พัทธ์ ธีราจิรอุดมสาโรจน์
อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
E-mail : Phatteera.n@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) และเพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 196 คน ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ผลการวิจัยพบว่า ทั้งปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนมีค่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านของปัจจัยจูงใจแล้ว พบว่า ด้านความรับผิดชอบในงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านของปัจจัยค้ำจุนแล้ว พบว่า ด้านสถานะของอาชีพมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยที่มีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือ ปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน และปัจจัยด้านนโยบายการบริหารงาน

คำสำคัญ: *ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น,ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน*

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the factors that affect work efficiency of user electronic local administrative accounting system and to study efficiency in use electronic local administrative accounting system in Samut prakan Province. The sample group used in this time was 196 people by purposive sampling. The tool used to collect information is an questionnaire. The statistics used in the analysis were percentage, mean, standard deviation (S.D.), Multiple Linear Regression. Results revealed that both the motivator factors and the hygiene factors were at high levels. When considering each aspect of the motivator factors, it was found that it was found that the responsibility of work had the highest average. When considering each aspect of the hygiene factors, it was found that it was found that the career status is the most average. And when considering the aspects of efficiency, it was found that it was found that the quality of work was the highest average. The hypothesis testing results revealed that factors that influence efficiency are opportunity factor for possibility of growth, Interpersonal relations factor with subordinators, Interpersonal relations factor with Peers, Working conditions factor and Management policy factors.

KEYWORDS: *ELECTRONIC LOCAL ADMINISTRATIVE ACCOUNTING SYSTEM, EFFICIENCY*

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สังกัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีหน้าที่และภารกิจในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการให้คำแนะนำและพัฒนาในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารการเงินการคลัง การบริหารงานบุคคล และการบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการบริการสาธารณะ ได้เริ่มสร้างมาตรฐานในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการดำเนินการให้มีโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แบบศูนย์รวมกำหนดและพัฒนารูปแบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์นี้เรียกว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System : e-LAAS)

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงินและการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 ข้อ 105 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำบัญชีโดยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System : e-LAAS) (กระทรวงมหาดไทย , 2558 : 5) และปัจจุบันได้มีหนังสือสั่งการแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยกเลิกการจัดทำบัญชีด้วยมือ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน และเพื่อรองรับการจัดทำบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ทั้งนี้ มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการจัดทำบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ได้เป็นจำนวนมาก แต่ยังมีอีกหลายแห่งที่ยังปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไม่ต่อเนื่องและไม่เป็นปัจจุบัน

จากสภาพการณ์ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากผู้ใช้งานในจังหวัดสมุทรปราการทั้ง 49 แห่ง เพื่อนำข้อมูลไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานเพื่อเป็นข้อมูลเสนอแนะที่จะนำไปสู่การปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

(1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ

(2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

(1) ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ

(2) ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ

(3) สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 ข้อมูลทั่วไปขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้พัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ตั้งแต่ปี 2548 และเริ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นระบบการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังในปี 2551 ประกอบไปด้วยระบบงานงบประมาณ ระบบ

รายรับ ระบบรายจ่ายและระบบบัญชี (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2562) ปัจจุบันกระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยกเลิกการจัดทำบัญชีด้วยมือ เนื่องจากมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการจัดทำบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ได้เป็นจำนวนมาก กระทรวงมหาดไทยจึงสั่งการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งจัดทำบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพียงระบบเดียว ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป

4.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

เฟรเดริค เฮอร์ซเบอร์ก (Frederick Herzberg) ได้คิดค้นทฤษฎีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางในวงการบริหาร โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยหรือองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงเกี่ยวกับงาน ทัศนคติที่เกี่ยวกับงาน เพื่อที่จะให้มีหนทางเพิ่มผลผลิต ลดการขาดงาน และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงาน และเพื่อประโยชน์ทั่วไป (ทศพร จิรกิจวิบูลย์, 2556)

ข้อสมมติฐานตามทฤษฎีเฮอร์ซเบอร์กเชื่อว่า คนหรือผู้ปฏิบัติงานจะปฏิบัติงานได้ผลดี มีประสิทธิภาพได้นั้นย่อมขึ้นอยู่กับความพอใจของผู้ปฏิบัติงาน เพราะความพึงพอใจในงานจะช่วยเพิ่มความสนใจในงานและเพิ่มความกระตือรือร้นในการทำงานมากขึ้น ย่อมทำให้ผลผลิตสูงขึ้น เฮอร์ซเบอร์กกล่าวว่ามีปัจจัยอยู่ 2 ประการ ที่เป็นแรงจูงใจทำให้คนอยากทำงาน คือ ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยกระตุ้น (Motivator factors) และปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุข-อนามัย (Hygiene factors)

ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยกระตุ้น (Motivator factors) เป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่ความพึงพอใจในการทำงาน มีดังนี้คือ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบในงานและความก้าวหน้าในอาชีพ

ปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุข-อนามัย (Hygiene factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมในการทำงานและเป็นปัจจัยที่จะสามารถป้องกันการเกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สถานะของอาชีพ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน นโยบายและการบริหารของบริษัท สภาพการทำงาน การบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความมั่นคงในการทำงาน ค่าตอบแทน

4.3 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ ความสามารถในการดำเนินงานต่าง ๆ ตามภาระหน้าที่ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่ามากที่สุด และมีการสูญเปล่าน้อยที่สุด มีระบบการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการผลิตและการบริการตามเป้าหมาย ตลอดจนมีความสามารถใช้ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เทคนิค วิธีการ และเทคโนโลยีอย่างฉลาด ทำให้เกิดวิธีการทำงานที่เหมาะสม มีความสุขความพอใจและมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ทฤษฎีของปีเตอร์สัน และโพลวแมน (Peterson and Plowman, 1989) เป็นหลักในการนำมาปรับใช้ในการเป็นแนวทางการส่งเสริมประสิทธิภาพ สามารถสรุปแนวคิด โดยมีองค์ประกอบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไว้ 4 ข้อ ดังนี้

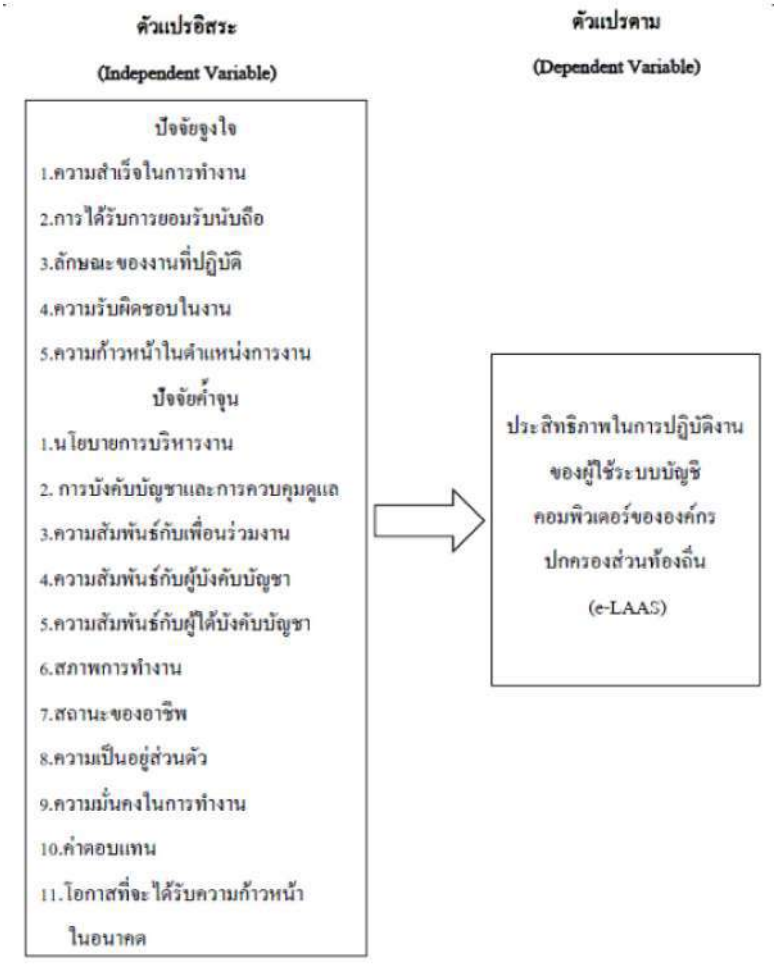
1. คุณภาพของงาน (Quality) จะต้องมีคุณภาพสูง ตอบสนองความต้องการได้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าเกิดเป็นความประทับใจ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ

2. ปริมาณงาน (Quantity) งานที่เกิดขึ้นต้องเป็นไปตามคาดหวังของหน่วยงาน มีขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน ระบุหน้าที่ความรับผิดชอบเฉพาะของแต่ละบุคคลในการทำงาน ทำให้เกิดความเข้าใจตรงกัน

3. เวลา (Time) คือ เวลาที่ใช้ดำเนินการจะต้องอยู่ในหลักความถูกต้อง และมีการพัฒนางานให้มีความทันสมัย รวดเร็วยิ่งขึ้น

4. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (Costs) ในการดำเนินงานจะต้องมีความเหมาะสมกับงานและวิธีการจะต้องลดต้นทุนให้น้อยและให้ได้กำไรมากที่สุด

4.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

4.5 สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ

5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 49 แห่ง โดยเจาะจงเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในระบบงบประมาณ 1 คน ระบบรายรับ 1 คน ระบบรายจ่าย 1 คนและระบบบัญชี 1 คน รวมแห่งละ 4 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรที่ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในเขตจังหวัดสมุทรปราการจำนวน 196 คน

5.2 เครื่องมือวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถาม มาทดลองความเชื่อมั่นโดยการทดลองนำไปใช้ (Pre – Test) กับกลุ่มประชากร จำนวน 30 ชุด เพื่อนำมาวิเคราะห์คำนวณหาค่าความเชื่อถือ โดยภาพรวมปัจจัยที่ใช้ในการศึกษา มีค่าน่าเชื่อถือ เท่ากับ 0.986 (ดูจากค่า Cronbach’s Alpha)

5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามแบบออนไลน์ (Google Form) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย ซึ่งการสร้างแบบสอบถามมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

(1) ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องความพึงพอใจต่างๆ จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยามเชิงทฤษฎี และนิยามเชิงปฏิบัติการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

(2) สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนรวมทั้งสิ้น 5 ข้อ เกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 แบบประเมินเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 3 แบบประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

(3) ตรวจสอบตรงเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยการนำนิยามเชิงทฤษฎี นิยามเชิงปฏิบัติการและโครงสร้างข้อคำถามควบคู่กับเครื่องมือให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความสอดคล้อง

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยการอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงบรรยายได้แก่ สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำเสนอข้อมูลในตารางเพื่ออธิบายเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์สมมติฐาน คือ ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ ใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

6. ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบ e-LAAS ด้านปัจจัยจูงใจ

ปัจจัยจูงใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ความสำเร็จในการทำงาน	4.10	0.75	มาก
2.การยอมรับนับถือ	3.89	0.79	มาก
3.ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.05	0.75	มาก
4.ความรับผิดชอบในงาน	4.35	0.70	มากที่สุด
5.ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.99	0.85	มาก
โดยรวม	4.08	0.62	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบ e-LAAS ด้านปัจจัยจูงใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.08 (S.D.= 0.62) ถือว่าข้อมูลมีความแตกต่างกันน้อย เมื่อพิจารณารายด้านของปัจจัยจูงใจแล้ว พบว่า ด้านความรับผิดชอบในงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.35 ลำดับที่ 2 คือด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.10 ลำดับที่ 3 คือด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.05 ลำดับที่ 4 คือด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 3.99 และที่น้อยที่สุดคือด้านการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 3.89 เนื่องจากผู้ใช้งานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงาน

สามารถจัดลำดับการทำงานได้เอง มีความตั้งใจที่เกิดขึ้นจากงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ ทำให้เกิดความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ และมีความสามารถในการแก้ปัญหา ปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด ได้ปฏิบัติงานที่ต้องพัฒนาความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์ เป็นงานที่ท้าทายเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ส่งผลให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบ e-LAAS ด้านปัจจัยค้ำจุน

ปัจจัยค้ำจุน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.นโยบายการบริหารงาน	3.77	0.90	มาก
2.การบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	3.77	0.96	มาก
3.ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.11	0.74	มาก
4.ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.83	1.02	มาก
5.ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.97	0.89	มาก
6.สภาพการทำงาน	3.97	0.85	มาก
7.สถานะของอาชีพ	4.20	0.72	มาก
8.ความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.81	0.94	มาก
9.ความมั่นคงในการทำงาน	4.11	0.89	มาก
10.ค่าตอบแทน	4.14	0.86	มาก
11.โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	4.06	0.87	มาก
โดยรวม	3.98	0.64	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบ e-LAAS ด้านปัจจัยค้ำจุนโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 3.98 (S.D.= 0.64) ถือว่าข้อมูลมีความแตกต่างกันน้อย เมื่อพิจารณารายด้านของปัจจัยค้ำจุนแล้ว พบว่า ด้านสถานะของอาชีพมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.20 ลำดับที่ 2 คือด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.14 ลำดับที่ 3 คือด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.11 และด้านความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.11 ลำดับที่ 4 คือด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.06 ลำดับที่ 5 คือด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 3.97 และด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 3.97 ลำดับที่ 6 คือด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 3.83 ลำดับที่ 7 คือด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 3.81 และที่น้อยที่สุดคือด้านนโยบายการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 3.77 และด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 3.77 เนื่องจากหน่วยงานที่ได้ทำการศึกษาคือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็นที่ยอมรับในสังคม มีกำหนดการจ่ายเงินเดือนที่แน่นอน ทุกปีมีการปรับเลื่อนขั้นเงินเดือน และเป็นงานที่มีความมั่นคง ในการปฏิบัติงาน

ได้รับความร่วมมือจากฝ่ายต่าง ๆ เป็นอย่างดี มีการช่วยเหลือกัน ช่วยกันแก้ปัญหาให้งานสามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ส่งผลให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบ e-LAAS โดยรวม

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ด้านคุณภาพของงาน	4.24	0.80	มากที่สุด
2.ด้านปริมาณงาน	4.02	0.81	มาก
3.ด้านเวลา	4.09	0.79	มาก
4.ด้านค่าใช้จ่าย	3.91	0.95	มาก
โดยรวม	4.07	0.73	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบ e-LAAS โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.07 (S.D.= 0.73) ถือว่าข้อมูลมีความแตกต่างกันน้อย เมื่อพิจารณารายด้านของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.24 ลำดับที่ 2 คือด้านเวลา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.09 ลำดับที่ 3 คือด้านปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.02 และที่น้อยที่สุดคือด้านค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 3.91 เนื่องจากผู้ใช้งานสามารถจัดทำรายงานทางการเงินต่าง ๆ ในระบบ e-LAAS ได้ครบถ้วนและถูกต้องสามารถตรวจสอบได้ สามารถเสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามเวลาที่กำหนด มีความเข้าใจในระบบงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานในระบบ e-LAAS มี สามารถแก้ปัญหาและปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่มีงานค้าง ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้วิธีวิเคราะห์ Linear Regression

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
Regression	65.352	16	4.084	18.830	0.00
Residual	38.827	179	0.217	-	-
Total	104.179	195			

หมายเหตุ: **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับกลุ่มตัวแปรอิสระอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสามารถสร้างสมการพยากรณ์เชิงเส้นตรงได้ ซึ่งจากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ สามารถคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณได้ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

ตัวแปร	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		T	p-value	Collinearity Statistics	
	B	S.E.			Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.323	0.267	1.209	0.228	-	-
ความสำเร็จในการทำงาน (X_1)	0.077	0.065	1.188	0.236	0.477	2.095
การได้รับการยอมรับนับถือ (X_2)	-0.102	0.067	-1.526	0.129	0.392	2.549
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (X_3)	0.080	0.078	1.029	0.305	0.329	3.039
ความรับผิดชอบในงาน (X_4)	-0.063	0.070	-0.903	0.368	0.457	2.190
ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (X_5)	-0.076	0.059	-1.301	0.195	0.451	2.218
นโยบายการบริหารงาน(X_6)	0.113	0.047	2.380	0.018	0.607	1.647
การบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล (X_7)	0.011	0.062	0.172	0.864	0.316	3.163
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (X_8)	0.180	0.057	3.165	0.002	0.632	1.582
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (X_9)	-0.004	0.056	-0.071	0.944	0.335	2.983
ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (X_{10})	0.164	0.047	3.450	0.001	0.618	1.619
สภาพการทำงาน (X_{11})	0.184	0.062	2.976	0.003	0.406	2.462
สถานะของอาชีพ (X_{12})	0.136	0.070	1.960	0.052	0.446	2.244
ความเป็นอยู่ส่วนตัว (X_{13})	0.006	0.049	0.112	0.911	0.521	1.919
ความมั่นคงในการทำงาน (X_{14})	-0.132	0.069	-1.915	0.057	0.296	3.373
ค่าตอบแทน (X_{15})	0.078	0.068	1.145	0.254	0.320	3.123
โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต(X_{16})	0.281	0.063	4.427	0.000	0.364	2.746

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์พบว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ (Y) คือ โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (X_{16}) ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (X_{10}) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (X_8) สภาพการทำงาน (X_{11}) และนโยบายการบริหารงาน (X_6) ซึ่งตัวแปรดังกล่าวสามารถทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ (Y) ได้ร้อยละ 6.27 (Adjusted R^2 = 0.627) โดยมีรายละเอียดดังนี้

โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (X_{16}) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีค่า B = 0.281 ค่า p-value = 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ กล่าวคือ หากได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในงาน ได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับผลงาน และได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนตามความรู้ความสามารถและเป็นธรรม

ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (X_{10}) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีค่า B = 0.164 ค่า p-value = 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ กล่าวคือ มีผู้ใต้บังคับบัญชาที่ทำงานดี ตั้งใจทำงาน มีความใกล้ชิดสนิทสนม สามารถให้คำปรึกษาเรื่องงาน และหาวิธีการแก้ปัญหาร่วมกันได้ ทำให้งานออกมาดี จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้นตามไปด้วย

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (X_8) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีค่า B = 0.180 ค่า p-value = 0.002 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ กล่าวคือ ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากฝ่ายอื่นเป็นอย่างดี การติดต่อ สื่อสารถึงกันได้อย่างรวดเร็ว เพื่อนร่วมงานต่างให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานและได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดีเมื่อเกิดปัญหาการปฏิบัติงาน จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้นตามไปด้วย

สภาพการทำงาน (X_{11}) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีค่า B = 0.184 ค่า p-value = 0.003 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า สภาพการทำงาน ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการ

ปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ กล่าวคือ ห้องทำงานมีความเหมาะสมมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีเอกสารคู่มือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไว้ให้ศึกษา จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้นตามไปด้วย

นโยบายการบริหารงาน (X_6) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีค่า B = 0.113 ค่า p-value = 0.018 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า นโยบายการบริหารงาน ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ กล่าวคือ นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานขององค์กรมีความชัดเจน ง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้นตามไปด้วย

7. สรุปผลและอภิปรายผล

7.1 สรุปผล

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบ e-LAAS ด้านปัจจัยจูงใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.08 (S.D.= 0.62) เมื่อพิจารณารายด้านของปัจจัยจูงใจแล้ว พบว่า ด้านความรับผิดชอบในงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านปัจจัยค้ำจุนโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 3.98 (S.D.= 0.64) เมื่อพิจารณารายด้านของปัจจัยค้ำจุนแล้ว พบว่า ด้านสถานะของอาชีพมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบ e-LAAS โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.07 (S.D.= 0.73) เมื่อพิจารณารายด้านของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เนื่องจากผู้ใช้งานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงาน สามารถจัดลำดับการทำงานได้เอง มีความตั้งใจที่เกิดขึ้นจากงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ ทำให้เกิดความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ และมีความสามารถในการแก้ปัญหา ปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด ได้ปฏิบัติงานที่ต้องพัฒนาความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์ เป็นงานที่ท้าทายเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่ได้ทำการศึกษาคือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็นที่ยอมรับในสังคม มีกำหนดการจ่ายเงินเดือนที่แน่นอน ทุกปีมีการปรับเลื่อนขั้นเงินเดือน และเป็นงานที่มีความมั่นคง ในการปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจากฝ่ายต่าง ๆ เป็นอย่างดี มีการช่วยเหลือกัน ช่วยกันแก้ปัญหาให้งานสามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ส่งผลให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ผู้ใช้งานสามารถจัดทำรายงานทางการเงินต่าง ๆ ในระบบ e-LAAS ได้ครบถ้วนและถูกต้องสามารถตรวจสอบได้ สามารถเสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามเวลาที่กำหนดมีความเข้าใจในระบบงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานในระบบ e-LAAS สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานเพื่อให้สอดคล้องกับเวลาที่กำหนดได้อย่างเหมาะสม มีความเอาใจใส่ติดตามงานที่

ได้รับมอบหมายอยู่เสมอ สามารถแก้ปัญหาและปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่มีงานค้าง จัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

7.2 อภิปรายผล

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่าปัจจัยที่มีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ คือ ปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต กล่าวคือ หากได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในงาน ได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับผลงาน และได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนตามความรู้ความสามารถและเป็นธรรม ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา กล่าวคือ ผู้ใต้บังคับบัญชาที่ทำงานดี ตั้งใจทำงาน มีความใกล้ชิดสนิทสนม สามารถให้คำปรึกษาเรื่องงาน และหาวิธีการแก้ปัญหาร่วมกันได้ ทำให้งานออกมาดี ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน กล่าวคือ ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากฝ่ายอื่นเป็นอย่างดี การติดต่อ สื่อสารถึงกันได้อย่างรวดเร็ว ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน กล่าวคือ ห้องทำงานมีความเหมาะสมมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และปัจจัยด้านนโยบายการบริหารงาน กล่าวคือนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานขององค์กรมีความชัดเจน ง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน และด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา โดยผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดีในการมุ่งมั่นและทุ่มเทต่อภารกิจการงาน ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีการให้ความช่วยเหลือทั้งในด้านการงานและด้านส่วนตัว และควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้แก่บุคลากร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายขององค์กร

8.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

(1) ในการศึกษาครั้งนี้จำกัดเฉพาะผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสมุทรปราการ เท่านั้น ดังนั้นควรมีการกระจายกลุ่มตัวอย่างไปยังเขตจังหวัดอื่นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แตกต่างและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

(2) ควรใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยวิธีอื่นประกอบด้วย เช่น การสัมภาษณ์ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ต่อไป

9. เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2561). *คู่มือแนะนำการปฏิบัติงาน การปรับปรุงบัญชี การปิดบัญชี การจัดทำรายงานการเงินประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงินในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS).* กรุงเทพฯ : ส่วนพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2562). *ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.* [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : http://www.dla.go.th/work/abt/ [สืบค้นเมื่อ 9 เมษายน 2565]

กระทรวงมหาดไทย. (2558). *ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงินและการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558*. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : http://www.dla.go.th › upload › regulation › type2 [สืบค้นเมื่อ 9 เมษายน 2565]

กฤษดา เชียรวัฒนสุข และคณะ. (2560). *แรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่แจ้งวัฒนะ.* วารสารมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 3(2), 29-43.

เกตุแก้ว พันชั่ง และ ราเชนทร์ นพณัฐวงศกร. (2563). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.).* วารสารวิชาการธรรมทรรศน์, มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์, 20(1), 119-128.

ฆฬิสา สุธดาอนันตโภคิน และ ภมร ขันธะหัตถ์. (2564). *ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารอาคารสงเคราะห์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.* วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี, 13(1), 23-38

เทียนใจ สุทะ. (2561). *การประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่.* การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

ธีรพันธ์ ลมูลศิลป์ และ วัชระ ยี่สุ่นเทศ. (2562). *แรงจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตโรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์.* วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล, 5(1), 76-84.

นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี.* งานนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการสาธารณะ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิดา ประพฤติธรรม. (2563). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานอธิบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.* วิทยานิพนธ์ สำนักงานอธิบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน.

ปัญญาพร ฐิติพงศ์. (2558). *แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทก่อสร้าง: กรณีศึกษาบริษัทอินเตอร์ เอ็กซ์เพิร์ท คอนสตรัคชั่น จำกัด.* วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศิลปากร

สุผาวรรณ ศรีมงคล. (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้.* การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สุรเจต ไชยพันธ์พงษ์. (2563). *แรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดพะเยา.* วารสารวิชาการสิรินธรปริทรรศน์, 21(2), 340-354.

อรุโณทัย จันทวงษ์ และ ประสพชัย พสนนท์. (2561). *ปัจจัยแจงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานขายในธุรกิจค้าปลีกสินค้าปลอดอากรของไทย.* วารสารการจัดการธุรกิจ, 7(1), 83-99

อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา.* วิทยานิพนธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

Frederick Herzberg, Bernard Mausner and Barbara Bloch Snyderman (1959). *The Motivation to Work***.** New York: Wiley.

Peterson, E., & Plowman, E.G. (1989). *Business Organization and Management.* Homewood,Illinois: Richard D. Irwin

สถาบันเทคโนโลยีการบินและอวกาศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ขอมอบเกียรติบัตรฉบับนี้ เพื่อแสดงว่า

พิชญ์สินี พิลาฤทธิ์

ได้เข้าร่วมนำเสนอบทความ

ในการประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านบริหารธุรกิจการบินและอวกาศระดับชาติ ครั้งที่ 2

รูปแบบออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom Application

ในวันที่ 27 มกราคม 2566

ดร.คุณานันท์ สุขพาสน์เจริญ	ผศ.ดร.สมพงษ์ อัศวริยธิปัติ	อาจารย์บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ์
รองอธิการบดี รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ สถาบันเทคโนโลยีการบินและอวกาศ	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน สถาบันเทคโนโลยีการบิน และอวกาศ	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย สถาบันเทคโนโลยีการบิน และอวกาศ

สถาบันเทคโนโลยีการบินและอวกาศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ขอมอบเกียรติบัตรฉบับนี้ เพื่อแสดงว่า

พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์

ได้เข้าร่วมนำเสนอบทความ

ในการประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านบริหารธุรกิจการบินและอวกาศระดับชาติ ครั้งที่ 2

รูปแบบออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom Application

ในวันที่ 27 มกราคม 2566

ดร.คุณานันท์ สุขพาสน์เจริญ	ผศ.ดร.สมพงษ์ อัศวริยธิปัติ	อาจารย์บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ์
รองอธิการบดี รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ สถาบันเทคโนโลยีการบินและอวกาศ	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน สถาบันเทคโนโลยีการบิน และอวกาศ	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย สถาบันเทคโนโลยีการบิน และอวกาศ

โครงการประชุมวิชาการ
ระดับชาติและระดับนานาชาติ

ACTIS &NCOBA 2023

Online

งานวิจัยเพื่ออนาคต

Futuristic

- The 19th International and National Conference in Applied Computern Technology and Information System
- The International and National Conference on Business Administration 2023-1

The 19th National and International Conference on Applied Computer Technology and Information System

1. Information Technology
2. Commerce Technology
3. Software Engineering
4. Computer Systems
5. Industrial Engineering & Technology
6. Computer Education & Training
7. Computer Hardware and Peripheral
8. Digital Media & Technology

The National and International Conference on Business Administration 2023-1 (NCOBA)

1. International Business Administration
2. Marketing & Management
3. Finance & Accounting
4. Economics
5. Logistics
6. Education

31 March 2023

รหัส	ชื่อบทความ	ชื่อ-นามสกุลผู้วิจัย	หน้า
NATIONAL NCOBA12	ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ขนาดใหญ่พิเศษ ในอำเภอบางพลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ	สุพัตรา เมืองพวน, นิวัตต์ น้อยมณี	510
NATIONAL NCOBA13	ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร	อำนวย ชราศรี, นิวัตต์ น้อยมณี	521
NATIONAL NCOBA14	คุณลักษณะภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์และผลิตภาพของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ อำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ	สุรเชษฐ พลายงาม, นิวัตต์ น้อยมณี	527
NATIONAL NCOBA15	ปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจใน เขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	ขนิษฐา เจ๊ะมูฮาหมัด, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์, พิชญดา มหาสุด	536
NATIONAL NCOBA16	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100	ยุพิน จิระศักดิ์วิทยา, วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ, ฐนิดา บุญยสาร	546
NATIONAL NCOBA17	ศักยภาพการทำงานของนักบัญชียุคดิจิทัลในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	อนันตญา สกุนตะวิภาต, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์, ฤทธิพร ศรีแก้ว	
NATIONAL NCOBA18	สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสำนักงานบัญชีดิจิทัล	ภานิตย์ สำเร็จพร, วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ, ชัยรัตน์ พรมนาง	555
NATIONAL NCOBA19	อิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการทำกำไรของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ Set50	อรอนงค์ ศรีโสภณ, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ , จำนรรจ์ หลงกระจ่าง	568
NATIONAL NCOBA20	กลยุทธ์ทางการตลาด 4 E's ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	บุษยมาศ วงศ์เรียน, ธนกฤต วงศ์มหาเศรษฐ์	581
NATIONAL NCOBA21	ประสิทธิภาพของการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่ง สปป.ลาว ผ่านช่องทางการส่งผ่านของอัตราดอกเบี้ย	พอนสะไหม สีหาลาด	590
NATIONAL NCOBA22	การกำหนดแนวคิดผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมการรับรู้คุณค่าผลิตภัณฑ์ทดแทนมื้ออาหาร ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	ศศิวิมล จันทรทรัพย์	600

ACTIS 19th &NCOBA 2023

การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ
ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 19 และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ
The 19th International conference in Applied Computer Technology and Information System and
The International and National Conference on Business Administration 2023-1

อิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการทำกำไรของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ Set50

THE INFLUENCE OF AUDIT COMMITTEE WITH PROFITABILITY COMPANIES ON THE STOCK EXCHANGE OF THAILAND IN SET50 INDEX

อรอนงค์ ศรีโสภณ[1] , พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ [2] และ จำนรรจ์ หลงกระจ่าง[3]

[1,2,3]หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

E-mail : akalapac@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศึกษาอิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการทำกำไร ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET50 ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากรายงานทางการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบฟอร์ม 56-1) รายงานประจำปีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลครบถ้วนทั้ง 3 ปี ระหว่างปี พ.ศ. 2562-2564 นำมาวิเคราะห์รวมทั้งสิ้น 102 ข้อมูล (ยกเว้นกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน) โดยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สมการถดถอยพหุคูณ ปัจจัยที่ศึกษาได้แก่ จำนวนครั้งในการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ,ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ, สัดส่วนของคณะกรรมการตรวจสอบมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบัญชีหรือการเงิน, จำนวนคณะกรรมการตรวจสอบที่, และอัตรากำไรสุทธิ

ผลการวิจัยพบว่า สัดส่วนของคณะกรรมการตรวจสอบมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบัญชีหรือการเงินมีอิทธิพลกับความสามารถในการทำกำไรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการวิจัยนี้อธิบายได้ว่า หากบริษัทมีในสัดส่วนคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านบัญชีหรือการเงินสอดคล้องและสัมพันธ์กับคณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นสัดส่วน จะทำให้อัตรากำไรสุทธิของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าคณะกรรมการตรวจสอบมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านบัญชีหรือการเงินได้มีการสอบทานการควบคุมภายใน การให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย การให้ความเห็นข้อเสนอแนะ ข้อสังเกต การกำจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สร้างความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของบริษัทต่อนักลงทุน

คำสำคัญ: คณะกรรมการตรวจสอบ, จำนวนครั้งในการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ, สัดส่วนคณะกรรมการตรวจสอบ

Abstract

The objective of this research was to study research is to conduct Quantitative Research to study The Influence of Audit Committee with Profitability Company on The Stock Exchange of Thailand in SET 50 Index which is a collection of information from The Financial Reports Annual registration statement (Form 56-1). Annual report of a company listed on the Stock Exchange of Thailand collection data for all 3 years between 2019-2021 total 102 items. (except for the financial business group). Analyzing the data using Multiple regression equations the factors studied are The Number of Meetings of the Audit Committee, The Remuneration of the Audit Committee, The Proportion of Audit Committees who Expertise in Accounting or Finance, The Number of Audit Committees, and The Net Profit Margin.

The results of research showed that The Proportion of Audit Committees who Expertise in Accounting or Finance had a statistically significant influence on profitability at 0.05. If the company has a Proportion of the Audit Committee who Expertise in Accounting or Finance in accordance with and related to the Board of Directors to make the Net Profit Margin of the company be effective. Because the audit committee has expertise in Accounting or Finance reviewed internal control ensuring companies comply with the law Giving opinions, Suggestions, Remarks, Elimination of conflicts of interest then the credibility of the Company's Financial Reports to investors.

Keywords: Audit Committee, Number of Meetings, Proportion of Audit Committee who Accounting or Financial Expertise.

1. คำนำ

ปัจจุบันพบว่าการจัดการกำไรหรือการตกแต่งกำไรในรายการทางการเงิน การทุจริตทางบัญชี มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ข้อมูลจาก Association of Certified Fraud Examiner : ACFE, (2015, 20 มกราคม 2563) พบว่าจำนวนการทุจริตทางบัญชีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีกรณีการฉ้อโกงทางบัญชีเป็นคดีฟ้องร้องคดีหลักทรัพย์หรือคดีบังคับใช้โดยสำนักคณะกรรมากำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (SEC) ของสหรัฐเพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วงหลายปีที่ผ่านมา เช่น การล้มละลายของบริษัท Enron ซึ่งเป็นบริษัทพลังงานชั้นนำของโลกก่อให้เกินความวิตกกังวลต่อนักลงทุนทั่วโลกเกี่ยวกับการตกแต่งบัญชี ส่งผลให้หลายประเทศกลับมาพิจารณา บริษัทที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์กับการตรวจสอบการทุจริตในประเทศของตนเอง สำหรับประเทศไทย การตกแต่งตัวเลขทางด้านบัญชี เพื่อให้ราคาหุ้นของบริษัทมีมูลค่าสูงขึ้นและเกิดผลประโยชน์สูงสุดกับฝ่ายบริหาร เช่น บริษัท ปิคนิค คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีความผิดโดยการตกแต่งบัญชีเพื่อสร้างรายได้ปลอมบันทึกบัญชีเงินค่ามัดจำถังแก๊สเป็นรายได้ 178 ล้านบาท บริษัท รอยเนท จำกัด (มหาชน) ที่มีการตกแต่งตัวเลขทางด้านบัญชี โดยผู้บริหารสร้างภาพลวงตาให้นักลงทุน เห็นว่าบริษัทมีกำไรที่ดี บริษัท สิงห์ พาราเทค จากัด (มหาชน) ตกแต่งรายได้จากการขาย 543.3 ล้านบาท เพื่อให้บริษัทแสดงกำไรสุทธิสูงเกินความจริง (ภูษณิศา ส่งเจริญ, 2019) และข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีการประกาศรายชื่อที่หลักทรัพย์จดทะเบียนที่ถูกเพิกถอนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2518 – ปัจจุบัน เป็นจำนวนทั้งสิ้น 285 บริษัท เนื่องจากฝ่าฝืนข้อกำหนด การฟื้นฟูกิจการไม่สำเร็จ บริษัทไม่ส่งงบการเงิน บริษัทขอเพิกถอนโดยสมัครใจ บริษัทถูกควบรวม และเหตุอื่นๆ หรือไม่ระบุสาเหตุ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2565: ออนไลน์)

คณะกรรมการตรวจสอบจึงเข้ามามีบทบาทที่สำคัญในระบบการกำกับดูแลของกิจการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และถือเป็นเครื่องมือและกลไกที่สำคัญในการควบคุมการดำเนินงานภายใน การดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบจะมีประสิทธิภาพได้คณะกรรมการเหล่านั้นต้องมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน คณะกรรมการตรวจสอบต้องมีการประชุม มีระเบียบการประชุม หน้าที่และความรับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อให้องค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ คณะกรรมการตรวจสอบต้องมีความรู้และความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลาดหลักทรัพย์เห็นความสำคัญและบทบาทของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อมุ่งหวังการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการเพิ่มมูลค่าให้องค์กรและเกิดประสิทธิผลต่อความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินเพิ่มขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit committee) คือ คณะกรรมการชุดย่อยของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทให้เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยที่ คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่หลักๆ ดังนี้ สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่าง ถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบ ภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เป็นต้น อีกทั้งปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัท มอบหมายด้วยความเห็นชอบ

จากคณะกรรมการตรวจสอบ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย , 2563: ออนไลน์) ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการตรวจสอบในฐานะกรรมการตรวจสอบจะช่วยกำกับติดตามผู้บริหาร ฝ่ายบัญชี เพื่อจัดการความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น โดยจะส่งผลฐานะทางการเงินแสดงข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง

จากเหตุผลข้างต้นจะเห็นได้ว่า นักลงทุนมีความคาดหวังเรื่องผลตอบแทนที่จะได้รับใน อนาคต หากกำไรมากก็จะยิ่งทำให้ผลตอบแทนมาก โดยนักลงทุนส่วนใหญ่จะใช้วิธีการวิเคราะห์งบ การเงินในการตัดสินใจในการลงทุน ซึ่งกลไกสำคัญส่วนหนึ่งก็เป็นบทบาทของคณะกรรมการ ตรวจสอบที่จะส่งผลต่อความเชื่อมั่น เชื่อถือของนักลงทุนและผู้ใช้งบการเงิน เนื่องจากคณะกรรมการ ตรวจสอบมีความอิสระ และทำหน้าที่เกี่ยวกับสอบทานงบการเงินให้ถูกต้องและเพียงพอ และสอบทานการควบคุมภายใน อีกทั้งคอยสอดส่องควบคุมผู้บริหาร บทบาทของคณะกรรมการตรวจสอบจึงมี ความสำคัญในธุรกิจ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาอิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบกับ ความสามารถในการทำกำไร ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 50

2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อศึกษาอิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีต่ออัตรากำไรสุทธิ (NPM) ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET50

3. สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1: จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ มีอิทธิพลกับอัตรากำไรสุทธิ

สมมติฐานที่ 2: ค่าตอบเทนคณะกรรมการตรวจสอบมีอิทธิพลกับอัตรากำไรสุทธิ

สมมติฐานที่ 3: สัดส่วนของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบัญชีและการเงิน มีอิทธิพลต่ออัตรากำไรสุทธิ

สมมติฐานที่ 4: จำนวนของคณะกรรมการตรวจสอบมีอิทธิพลต่ออัตรากำไรสุทธิ

4. ขอบเขตของการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขอบเขตการวิจัยด้านประชากรคือ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดัชนี SET50 รวม ทั้งสิ้น 50 บริษัท (ข้อมูล ณ เดือน มิถุนายน ปี พ.ศ. 2565) และเป็นบริษัทที่มีหุ้นขนาดใหญ่ มีมูลค่าตามราคาตลาด (Market capitalization) สูง การซื้อขายหุ้นมีสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ มีสัดส่วนผู้ถือหุ้นราย ย่อยผ่านเกณฑ์ที่กำหนด โดยบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 7 กลุ่มอุตสาหกรรม ซึ่งผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงบการเงินจากเว็บไซต์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2562-2564 รวมเป็นระยะเวลา 3 ปี

4.2 ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) โดยศึกษาจากรายงานประจำปี ของบริษัทที่มีการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ได้แก่ จำนวนครั้งในการประชุมของคณะกรรมากรตรวจสอบ ค่าตอบแทนของคณะกรรมการตรวจสอบ สัดส่วนของคณะกรรมมาการตรวจสอบที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบัญชีและการเงิน จำนวนคณะกรรมการตรวจสอบ

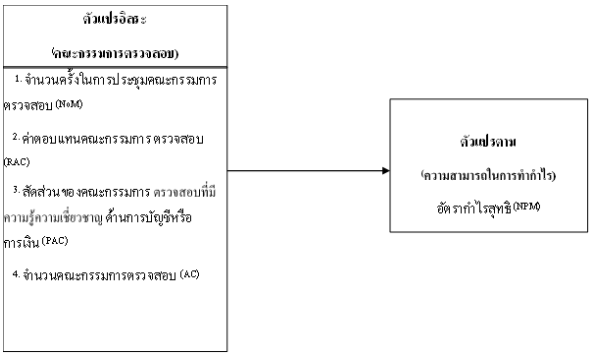
2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ อัตรากำไรสุทธิ NPM - (Net Profit Margin)

4.3 ระยะเวลาการทำวิจัย

ระยะเวลาในช่วงปี 2562 - 2564 งานวิจัยได้รวบรวมข้อมูลของรายงานประจำปี ของ บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 50 (ข้อมูล ณ เดือน มิถุนายน ปี พ.ศ. 2565)

5. กรอบแนวความคิดงานการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการทำกำไร และผลตอบแทนในสินทรัพย์ ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 50



ภาพที่ 1 : กรอบแนวความคิดงานการวิจัย

6. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษางานวิจัยนี้ให้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple regression analysis) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการทำกำไรของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET50 (The Influence of Audit Committee with Profitability Company on The Stock Exchange of Thailand in SET50) สำหรับตัวแปรอิสระประกอบด้วย จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมาการตรวจสอบ, ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ,สัดส่วนของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านบัญชีหรือการเงิน, จำนวนคณะกรรมการตรวจสอบ และตัวแปรตามประกอบด้วย อัตรากำไรสุทธิ (NPM) ซึ่งได้ศึกษาจากหลักฐานที่มีอยู่จริงของข้อมูลทางการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ผู้วิจัยทำการศึกษาได้กำหนดแนวทางการดำเนินการศึกษาวิจัยโดยมีลำดับขั้นตอนในการศึกษา และมีระเบียบวิธีการศึกษาในด้านการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง การรวบรวมข้อมูล การจัดทำ การวิเคราะห์ข้อมูล

7. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากงบการเงิน และจากการคำนวณอัตราส่วนทางการเงินแล้วนั้นจะนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อสรุปผลการวิจัยในครั้งนี้โดยสถิติที่จะทดสอบ สมมติฐานเพื่อการวิเคราะห์ค่าทำสถิติตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 คือมีนัยสำคัญทางสถิติและระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 คือมีนัยสำคัญทางสถิติอย่างสูงโดยใช้วิธีการทดสอบทางสถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ค่าสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อศึกษาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสูงสุด (Maximum) และค่าต่ำสุด (Minimum) ของผลการดำเนินงานของบริษัท ประกอบด้วย จำนวนครั้งในการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ (NoM) ค่าตอบแทนของคณะกรรมการตรวจสอบ (RAC) สัดส่วนของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านบัญชีและการเงิน (PAC) จำนวนคณะกรรมการตรวจสอบ (AC) และอัตรากำไรสุทธิ (NPM)

2. การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์และทดสอบสมมุติฐานของงานวิจัยอิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบกับอัตรากำไรสุทธิของกลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 50 โดยแสดงเป็นตัวแบบสมการ regression เพื่อทดสอบสมมุติฐาน

8. ผลการวิจัย

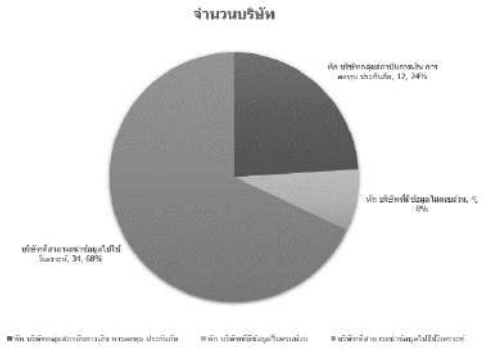
งานวิจัยครั้งนี้เป็นการดำเนินงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ (Secondary Data) ที่ได้รับจากงบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบฟอร์ม 56-1) รายงานประจำปีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลครบถ้วนทั้ง 3 ปี ระหว่างปี พ.ศ. 2562-2564 จากข้อมูลงบการเงินที่นำมาวิเคราะห์จำนวนทั้งสิ้น 50 บริษัท (ยกเว้นกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน) และตัดกลุ่มที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ จึงเหลือกลุ่มตัวอย่าง 34 บริษัท ซึ่งหลังจากเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ผล โดยมีการทดสอบสมมติฐานด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
โดยรายละเอียดในการนำเสนอผู้วิจัยได้แบ่งเป็น 2 ส่วน คือการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลักษณะข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยคัดเลือกตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยแสดงรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าร้อยละของจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาโดยจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม

รายการ	จำนวนบริษัท	ร้อยละ
บริษัท SET 50ในปี 2565 งบการเงินตั้งแต่ปี พ.ศ2564-2562 .	50	100
หัก บริษัทกลุ่มสถาบันการเงิน การลงทุน ประกันภัย	12	24
หัก บริษัทที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน	4	8
บริษัทที่สามารถนำข้อมูลไปใช้วิเคราะห์	34	68
รวม	**50**	**100**



9. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของตัวแปร

ข้อมูลของตัวแปรจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 102 ข้อมูล จาก 34 บริษัท โดยแสดงรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของข้อมูลกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด **102** ข้อมูล โดยจำแนกตามตัวแปรอิสระในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

ตัวแปร	จำนวนข้อมูล	ค่าต่ำสุด (Min)	ค่าสูงสุด (Max)	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน (S.D)
NoM	102	3.00	21.00	9.04	3.79
RAC	102	14.51	17.20	15.92	0.59
PAC	102	15.79	40.00	25.12	5.75
AC	102	3.00	6.00	3.27	0.51
NPM	102	-230.35	73.00	9.91	27.79

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นถึงภาพรวมของข้อมูลของตัวแปรจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 102 ข้อมูล ข้อมูล จาก 34 บริษัท ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กลุ่มตัวอย่าง (N) จะเห็นได้ว่าค่าที่นำมาใช้ของกิจการของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ดังนี้

จำนวนครั้งในการประชุม NoM พบว่ามีค่าต่ำสุดที่ 3.00 ค่าสูงสุดที่ 21.00 ค่าเฉลี่ยที่ 9.04 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 3.79

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการตรวจสอบ RAC พบว่ามีค่าต่ำสุดที่ 14.51 ค่าสูงสุดที่ 17.20 ค่าเฉลี่ย 15.92 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.59

สัดส่วนของคณะกรรมการตรวจสอบ PAC พบว่ามีค่าต่ำสุดที่ 15.79 ค่าสูงสุดที่ 40.00 ค่าเฉลี่ยที่ 25.12 และส่วนเบี่ยงเบนที่ 5.75

จำนวนของคณะกรรมการตรวจสอบ AC พบว่ามีค่าต่ำสุดที่ 3.00 ค่าสูงสุดที่ 6.00 ค่าเฉลี่ยที่ 3.27 และส่วนเบี่ยงเบนอยู่ที่ 0.51

อัตรากำไรสุทธิ NPM พบว่ามีค่าต่ำสุดที่ –230.35 ค่าสูงสุดที่ 73.00 ค่าเฉลี่ย 9.91และส่วนเบี่ยงเบนพบว่าอยู่ที่ 27.79

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

โดยสรุปผลการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 3 สรุปผลการศึกษาอิทธิพลกับอัตรากำไรสุทธิ

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-103.892	73.267		-1.418	.159		
	NoM	-1.067	.742	-.146	-.1438	.154	.874	1.144
	RAC	4.732	4.954	.101	.955	.342	.803	1.245
	PAC	1.116	.517	.231	2.158	.033	.783	1.277
	AC	**6.153**	**6.084**	**.112**	**1.011**	**.314**	**.731**	**1.368**

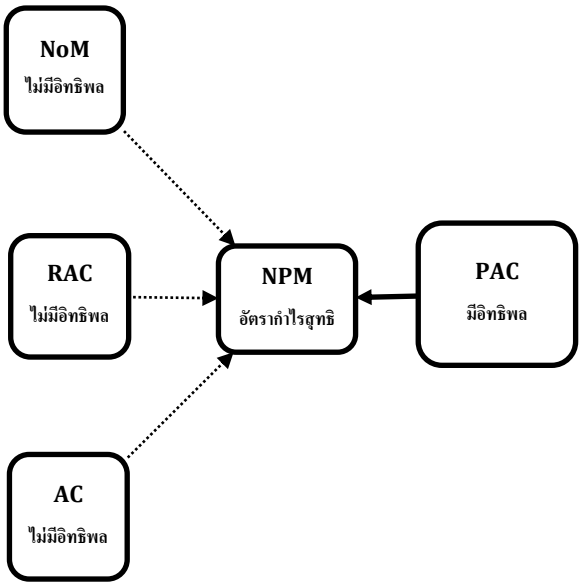
R = .360[a] R^2 = .129 Adjusted R^2 = .094 SE = 26.454 Durbin-Watson = 1.878

จากตารางที่ 3 สามารถอธิบายได้ดังนี้ ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ สัดส่วนของคณะกรรมการ ตรวจสอบที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ด้านการบัญชีหรือการเงิน จำนวนคณะกรรมการตรวจสอบ กับความสามารถในการทำกำไร ซึ่งตัวแปรสามารถอธิบายความสามารถในการทำกำไรได้ร้อยละ 12.9 (ดูได้จากค่า R^2) ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

10. ผลการวิเคราะห์สมมุติฐาน

จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการ ค่าตอบเทนคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวนของคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีอิทธิพลกับอัตรากำไรสุทธิ

*สัดส่วนของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบัญชีหรือการเงิน **มีอิทธิพล**ต่ออัตรากำไรสุทธิ*



ภาพที่ 2 : สรุปผลการศึกษาสมมุติฐานการวิจัยอิทธิพลกับอัตรากำไรสุทธิ

11. อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่ออิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการทำกำไร โดยจำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ สัดส่วนของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ด้านการบัญชีหรือการเงิน จำนวนคณะกรรมการตรวจสอบ ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 50 ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาในแต่ละปัจจัยดังต่อไปนี้

1. จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ (NoM) ไม่มีอิทธิพล ต่ออัตรากำไรสุทธิ (NPM) สอดคล้องกับงานวิจัยของ (สุมาลี กาบก้วง, ศศิวิมล มีอาพล, และไพบูลย์ ผจงวงศ์, 2563) พบว่าจำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพกำไร จากกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยพบว่า บริษัทอาจจะมีการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบที่มากกว่าการประชุมของคณะกรรมการบริษัท เพื่อการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีคุณภาพ และได้ปฏิบัติภารกิจตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบ มีการสอบทานข้อมูลที่สำคัญ

ของรายงานทางการเงิน รายงานประจำปี ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเพื่อให้การจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอ อีกทั้งยังสอบทานระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และถูกต้อง ดังนั้นอัตราการทำกำไร (NPM) ไม่ได้ขึ้นอยู่จำนวนครั้งในการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 50

2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ (RAC) ไม่มีอิทธิพล ต่ออัตรากำไรสุทธิ (NPM) ค่าตอบแทนผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางลบกับการจัดการกำไรสอดคล้องกับงานวิจัยของ Shrieves and Gao (2002) [27] ที่พบว่าเงินเดือนมีความสัมพันธ์เชิงลบกับการจัดการกำไรและสอดคล้องกับสุณัฏฐนันท์ ธีระวณิชตระกูล (2553) [30] พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอัตราส่วนราคาตลาดต่อราคาตามบัญชีอยู่ในระดับสูง ค่าตอบแทนของผู้บริหารจะมีความสัมพันธ์เชิงลบกับรายการคงค้างซึ่งใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารอย่างไรก็ตามทิศทางความสัมพันธ์ของค่าตอบแทนผู้บริหารกับการจัดการกำไรไม่เป็นบวกตามสมมติฐานที่ตั้งไว้สาเหตุอาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระตามเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดทำให้ระบบการควบคุมภายในเข้มแข็ง มีคนตรวจสอบการทำงานของผู้บริหาร ประกอบกับผู้บริหารเกรงว่าจะเสียชื่อเสียงและถูกปรับเงินจากผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการจัดการกำไร จึงลดการจัดการกำไรลง ทัศนีย์นารถ ลิ้มสุทธิวันภูมิ. (2558). ดังนั้น การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบไม่ส่งผลต่ออัตรากำไรสุทธิ ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 50

3. สัดส่วนของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบัญชีหรือการเงิน (PAC) **มีอิทธิพล** ต่ออัตรากำไรสุทธิ (NPM) ซึ่งไปในทิศทางเดียวกับ สอดคล้องกับผลการวิจัย เกรียงไกร บุญเลิศอุทัย และคณะ (2562, 20) พบว่า คณะกรรมการตรวจสอบมีความรู้การบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความทันเวลาการรับรู้ผลขาดทุน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2565) คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น มีหน้าที่สำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของกิจการ และดูแลให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการได้นำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการจึงควรประกอบด้วยผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะทำหน้าที่ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีองค์ประกอบที่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร และกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร ในสัดส่วนที่จะทำให้เป็นคณะกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่หลากหลายเหมาะสมกับธุรกิจและมีการถ่วงดุลอำนาจภายในคณะกรรมการของบริษัทเพื่อให้กรรมการทุกคนแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ และไม่ให้มีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดมีอำนาจเหนือการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คือ กรรมการบริษัทที่ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทเป็นคณะกรรมการชุดย่อยที่ชื่อว่าคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) เพื่อทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายการเกี่ยวโยงให้ครบถ้วน ฯลฯ โดยต้องมีคุณสมบัติความเป็นอิสระตามเกณฑ์ขั้นต่ำตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ อีกนัยหนึ่งก็คือ กรรมการตรวจสอบต้องเป็นกรรมการอิสระ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2560) ดังนั้นการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบัญชีหรือการเงิน (PAC) อย่างเป็นสัดส่วนของคณะกรรมการบริหารมีส่วนในการถ่วงดุลอำนาจและสามารถส่งอิทธิพลต่ออัตรากำไรของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 50 อย่างมีนัยสำคัญ

4. จำนวนคณะกรรมการตรวจสอบ (AC) ไม่มีอิทธิพล ต่ออัตรากำไรสุทธิ (NPM) องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทจดทะเบียนต้องเป็นไปตามเกณฑ์ของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) คือ มีกรรมการอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน และให้มีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 คน งานวิจัย Alkilani et al. (2019, 104) พบว่าความเชี่ยวชาญทางการบัญชีหรือการเงินของคณะกรรมการตรวจสอบ ลดโอกาสของบริษัทได้รับการแสดงความเห็นแบบที่เปลี่ยนแปลงไป ผลการวิจัยเห็นแย้งอาจ

มาจากสาเหตุวัดตัวแปรคุณภาพรายงานทางการเงิน กลุ่มตัวอย่างและสภาพแวดล้อมของประเทศที่ต่างกัน ข้อสังเกตจากงานวิจัยพบว่า จำนวนคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความเชี่ยวชาญทางการบัญชีหรือการเงิน ตามหลักการที่กำหนดอาจไม่เพียงพอ แต่ต้องให้ความสำคัญใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญติดตามประเด็นผลการตรวจสอบนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพรายงานทางการเงินที่ดียิ่งขึ้น จำนวนคณะกรรมการตรวจสอบจึงไม่ส่งผลต่อการสร้างอัตรากำไรสุทธิ (NPM) ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 50

12. ข้อจำกัดของการศึกษา

จากการวิจัยเรื่องอิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการทำกำไรของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 50 พบว่า มีข้อจำกัดในการศึกษาดังต่อต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 50 โดยอยู่ในช่วงเวลาระหว่างปี พ.ศ.2562 – 2564 ผู้วิจัยได้ศึกษากลุ่มอุตสาหกรรม 7 กลุ่ม ซึ่งมี 7 กลุ่มอุตสาหกรรม (ยกเว้นกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน) และกลุ่มที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ จึงเหลือกลุ่มตัวอย่าง 34 บริษัท ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างในตลาดหลักทรัพย์ จำนวนเท่ากับ 50 บริษัท SET50 ผู้วิจัยแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ แยกประเภทอุตสาหกรรม โดยการสุ่มแบบอาศัยความน่าจะเป็นแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) หักหัก บริษัทกลุ่มสถาบันการเงิน การลงทุน ประกันภัย และ กลุ่มตัวอย่างที่ข้อมูลไม่ครบ 16 บริษัท ดังนั้นจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา ทั้งหมดคือ 34 บริษัท

2. ผู้วิจัยเลือกเฉพาะบางตัวแปรเท่านั้น ซึ่งยังมีตัวแปรอื่นๆที่ไม่ได้ศึกษา เช่น วาระในการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น

3. ผู้วิจัยไม่ได้มีการใช้ตัวแปรควบคุม ซึ่งยังมีตัวแปรอื่นๆที่อาจจะต้องนำมาใช้ เช่น ขนาดของกิจการ เป็นต้น

4. ข้อมูลจากบริษัทที่มีข้อมูลไม่ครบในทุกตัวแปรและไม่ครบในทุกปี (พ.ศ.2562-2564) ไม่สามารถนำมารวมในการวิจัยนี้ได้

13. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

ข้อเสนอแนะในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิต่อค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 50 มีประเด็นดังต่อไปนี้

14. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการวิจัยที่แสดงให้เห็นว่า สัดส่วนของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบัญชีหรือการเงิน (PAC) การสอบทานอย่างมีประสิทธิภาพ การเสนอแนะ การให้ข้อสังเกต การให้คำแนะนำ การกำจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงรายงานตัวเลขที่ส่งผลต่อกำไรได้อย่างมีอิสระ มีประสิทธิภาพ และทันเหตุการณ์ ทำให้ธุรกิจสามารถปรับแผนธุรกิจได้ทันเหตุการณ์ หากธุรกิจอยู่ในสถานการณ์กำไรที่ลดลงก็สามารถหาวิธีการเพิ่มยอดขายเพื่อเพิ่มอัตรากำไร หรือหากสถานการณ์กำไรเพิ่มขึ้นบริษัทก็ยังสามารถสร้างอัตรากำไรแบบก้าวกระโดดได้อีก สัดส่วนคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านบัญชีหรือการเงินที่มีประสิทธิภาพ ยังสามารถสร้างความน่าเชื่อถือให้กับนักลงทุน จากข้อมูลรายงานประจำปีที่อย่างถูกต้อง อย่างไม่มีข้อสงสัย บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 50 ก็จะความสามารถในการสร้างอัตราผลตอบแทนได้อย่างแน่นอน

2. จำนวนครั้งนในการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ (NoM) ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ (RAC) จำนวนคณะกรรมการตรวจสอบ (AC) เป็นไปเพื่อการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และการจ่ายค่าตอบแทนที่สมเหตุสมผล ดังนั้นสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ไม่สามารถช่วยให้บริษัทมีอัตราการทำกำไรที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ บริษัทควรมุ่งเน้นหาหนทางในการสร้างกำไรจากสัดส่วนคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับคณะกรรมการบริหารตามข้อเสนอแนะ ข้อ 1

15. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบต่อประเด็นอื่นๆ เช่น อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ สามารถนำการวิจัยครั้งนี้โดยการเพิ่มตัวแปรเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาได้ในครั้งถัดไป

2. การศึกษาครั้งนี้ศึกษาเฉพาะบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 50 เท่านั้น ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทที่มีขนาดใหญ่ แต่ไม่ได้ศึกษาในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 และกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ (MAI) ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก ดังนั้นในการศึกษาครั้งถัดไปควรศึกษาในกลุ่มดังกล่าว เพิ่มเติมเพื่อดูผลการศึกษาของทั้งหมดในประเทศไทย

3. การศึกษาครั้งนี้จำกัดเวลาอยู่เพียง 3 ปี ในการศึกษาครั้งถัดไปอาจขยายเวลาเพิ่ม เพื่อดูแนวโน้ม ตรวจสอบปัจจัยต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงว่ามีอิทธิพลอัตรากำไรหรือไม่ ซึ่งอาจทำให้ได้ผลที่มีความชัดเจนและน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

4. การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาตัวแปรที่มีอิทธิพลต่ออัตรากำไร (NPM) ที่ได้มาจากการอ่านทบทวนวรรณกรรมที่ผ่านมา ดังนั้นในอนาคตอาจจะมีการเพิ่มตัวแปรอื่นที่อาจจะมีอิทธิพลต่ออัตรากำไร เช่น วาระในการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ, ขนาดของกิจการ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

[1] กรัณรัตน์ บุญญวัฒน์ และศักดา มาณวพัฒน์. (2554). โครงสร้างการถือหุ้นและคุณภาพของรายการทางการเงิน. วารสารนักบริหาร. ปีที่ 31, ฉบับที่ 2, หน้า 152-158.

[2] เกรียงไกร บุญเลิศอุทัย อนุวัฒน์ ภักดี และศิลปพร ศรีจั่น เพชร. (2562). ผลกระทบของคะแนนการกำกับดูแลกิจการและคุณลักษณะคณะกรรมการบริษัทต่อความทันเวลาของงบการเงิน. วารสารบริหารธุรกิจ, 42(162), 1-26.

[3] จิระพร เนตรนุช. 2559. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการกำกับดูแลที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

[4] จิราภรณ์ สีทอง. 2562 อ้างอิงถึง อภิญญามาศ ชมภู. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการทำกำไรของบริษัทกับอัตรา การจ่ายเงินปันผลของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. งานนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

[5] โชษิตา เปสตันยี่ และขวัญกมล ดอนขวา. (2561). ความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.

[6] ณัฐวดี กลั่นทรัพย์. (2560). ศึกษาเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ใหม่.

[7] ณัฐวุฒิ ทรัพย์สมบัติ และคณะ. (2563). ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการกำกับดูแลกิจการกับมูลค่ากิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยใน SET100.

[8] ดร.กฤษฎา เสกตระกูล, 2556 อ้างอิงถึง อภิญญามาศ ชมภู. (2563). Financial Statement Analysis การวิเคราะห์งบการเงิน.สืบค้นเมื่อ 20 เมษายน 2564, จากเว็บไซต์ https://www.set.or.th/dat/vdoArticle/attachFile/AttachFile_1472551305959.pdf.

[9] ดารานาถ พรหมอินทร์. (2560). ความสัมพันธ์ของผลการดำเนินงานและคุณภาพกำไรต่อราคาตลาดหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีม,มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. คณะบริหารธุรกิจ.วิชาเอกการบัญชี. http://www.repository.rmutt.ac.th/dspace/bitstream/1234567 89/3296/1/RMUTT-158598.pdf.

[10] ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2542). การปรับปรุงตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง คุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบและข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับ กรรมการบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2542. ม.ป.ท.: ม.ป.พ.

[11] ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2560). การกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (ออนไลน์). เข้าถึงได้ จาก: http://www.set.or.th.

[12] ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2563): ออนไลน์.

[13] ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2565). หน้า 12 .https://classic.set.or.th/th/about/overview/setgroup_p1.html.

[14] ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2565): ออนไลน์ https://www.set.or.th/th/market/information/securities-list/main.

[15] ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.(2565). การดำรงสถานะกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบhttps://www.set.or.th/th/listing/listed-company/simplified-regulations/maintaining-status/audit-committee.

[16] ทัศนีย์นารถ ลิ้มสุทธิวันภูมิ. (2558). อ้างถึง Shrieves and Gao (2002) สุณัฏฐนันท์ ธีระวณิชตระกูล (2553) [30]. ความสัมพันธ์ระหว่างค่าตอบแทนของผู้บริหารกับการจัดการกำไร:กรณีศึกษาบริษัทในกลุ่มพลังงานและสาธารณูปโภค. คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, ปีที่ 9 ฉบับที่ 19 เดือนพฤษภาคม –สิงหาคม 2558.

[17] ธกานต์ ชาติวงค์. (2560). ทฤษฎีที่ใช้อธิบายงานวิจัยทางบัญชี: จากอดีตถึงอนาคต. วารสารวิชาการบริหารธุรกิจสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย ใน พระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี, 6(2), 203-212.

[18] นพพล หาญวิชัยวัฒนา และวรรณรพี บานชื่นวิจิตร. (2551). ศึกษาเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการทำกำไรกับอัตราผลตอบแทนจากส่วนต่างราคาหุ้นของบริษัทในหมวดธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม.

[19] บรรดาศักดิ์ ชูสาย. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานตรวจสอบภายในของบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

[20] ปราณี แจ่มสาคร. (2557). ความสัมพันธ์ของผลการดำเนินงานทางบัญชีที่มีต่อการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการของ กลุ่มธุรกิจการเงินที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

[21] ปริศนา เยาวมาร เนตรดาว ชัยเขต และกมลวรรณ รอดหริ่ง. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ กับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. คณะการจัดการและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยบูรพา.

[22] ปิยะณัฐ ถุนพุทธดม. (2561). ผลกระทบของโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

[23] พชรณัชช์ แย้มเกษม. (2562). ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ของอัตราส่วนความสามารถในการทำกำไรกับผลตอบแทนกรรมการอิสระของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์กลุ่มดัชนี SET 100. หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

[24] พรชัย กัณฑ์สุข. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพงานสอบบัญชีกับการตอบสนองต่อข้อมูลกำไร. มหาวิทยาลัยบูรพา

[25] พิเชษฐ์ สิทธิโชคสกุลชัย. (2563). การวิเคราะห์โครงสร้างเงินทุนของ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ. วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, 11(1), 40-50.

[26] เพ็ญจันทร์ แสงอาวุธ. 2019. อ้างถึง Akpan 2015. การกำกับดูแลกิจการ ผลการดำเนินงานและมูลค่ากิจการตามราคาตลาดของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่ม MAI. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

[27] เพ็ญประภา ฉิมศร. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบ ของคณะกรรมการตรวจสอบกับระดับการเปิดเผย ข้อมูล ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชี มหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

[28] ภานุวัฒน์ เบญจปฐมรงค์. (2562). ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี. มหาวิทยาลัยมหิดล.

[29] ภูดิท ไชยผล สร้อยเพชร ลิสนิ ศิริวรรณ พูลเขตกิจ และมนตรี ช่วยชู.(2563). อิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบที่ส่งผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาการบัญชี, คณะบัญชี, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

[30] ภูษณิศา ส่งเจริญ (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารวิชาการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ.

[31] ภูษณิศา ส่งเจริญ. (2019). ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 (2019): มกราคม - มิถุนายน 2562, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.

[32] มนวิกา ผดุงสิทธิ์, 2548 วิวรรยา ธูปสมุทร์. (2550). การกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี. TBS Series on Corporate Governance, 169-180.

[33] วรรณพรศิริทิพย์ และธารินี พงศ์สุพัฒน์. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบและโครงสร้างผู้ถือหุ้นกับคุณภาพกำไร. สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

[34] วันสิริ ประเสริฐทรัพย์. (2565). อิทธิพลของคุณลักษณะของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีต่อการแสดงความเห็นแบบที่เปลี่ยนแปลงไปในประเทศไทย, วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล ; ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม 2565.

[35] ศิลปพร ศรีจั่นเพชร. (2551). กลไกบรรษัทภิบาลเพิ่มมูลค่ากิจการได้จริงหรือไม่. วารสารบริหารธุรกิจปีที่ 32 ฉบับที่ 121 มกราคม - มีนาคม,หน้า1-6.

[36] ศิลปพร ศรีจั่นเพชร. (2555). คณะกรรมการ : กลไกของบรรษัทภิบาล, บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 60, ฉบับที่ 11 (พ.ย. 2555), หน้า 1-3.

[37] สรียา อัชฌาสัย, 2555 อ้างอิงถึง หนึ่งฤทัย เมืองใหม่. (2563). การศึกษาความสามารถในการทำไรของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในอุตสาหกรรมการแพทย์. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

[38] สลินทิพย์ ลี้กำจร. (2561). ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะคณะกรรมการตรวจสอบ และคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกลุ่ม SET100 และกลุ่ม MAI. บัญชีมหาบัณฑิต. สาขาบัญชี. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

[39] สัตยา ตันจันทร์พงศ์ และรัชนียา บังเมฆ. (2560).อิทธิพลของการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อการวางแผนภาษีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารวิชาชีพบัญชี ปีที่ 10 - Journal of Accounting Profession.สาขาวิชาการบัญชีและการบริหารการเงิน ,คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี,มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

[40] สุดารัตน์ แจ้งใจดี (2559). คุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

[41] สุพิชญา ไทยจินดา. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพงานสอบบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน(การบริหารกำไร) : กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนที่ถูกจัดอันดับ 100 อันดับแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET100). วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบัญชีและการบริหารการเงิน).

[42] สุมาลี กาบก้วง, ศศิวิมล มีอาพล, และไพบูลย์ ผจงวงศ์. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของคณะกรรมการบริษัท คุณลักษณะของคณะกรรมการตรวจสอบกับคุณภาพกำไร : กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต.

[43] หนึ่งฤทัย เมืองใหม่. (2563). ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการทำกำไรและมูลค่าตลาด.

[44] อภิญญามาศ ชมภู. (2563). ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์

ระหว่างความสามารถในการทำกำไรและความสามารถในการบริหารหนี้สินกับการจ่ายเงินปันผลของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (กลุ่ม SET100). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

[45] อรสา สว่างนิพันธ์. (2559). คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมกาตรวจสอบและการจัดการกำไรหลังวิกฤตการณ์การเงินในประเทศไทยปี 2540. บช.บ.,การบัญชี, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

[46] อรุณี ยศบุตร. (2564). ลักษณะการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการกับผลกาดำเนินงานของบริษัท : หลักฐานเชิงประจักษ์จากบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ ประเทศไทย, คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ 50290.

[47] ไอลัดดา โอ่งกลาง. (2560). ผลกระทบของการกำกับดูแลกิจการต่อผลการดำเนินงาน : หลักฐานเชิงประจักษ์จากบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

[48] Abbott, Lawrence J; Parker, Susan; Peters, Gary. (2000). Fraudulent financial reporting: Auditor selection and audit committee characteristics. Auditing: A Journal of Practice & Theory, 19, 47–66.

[49] Adolf A. Berle and Gardiner C. Mean. (1932). The Modern Corporation and Private Property. *New York: Macmillan*.

[50] Alkilani, S. Z., Hussin, W. N. W., Salim, B. (2019). The Influence of Audit Committee Characteristics on Modified Audit Opinion in Jordan. Journal of Finance and Accounting, 7(3),95-106.

[51] Aman, Hiroyuki & Nguyen, Pascal, 2008. "Do stock prices reflect the corporate governance quality of Japanese firms?" Journalof the Japanese and International Economies, lsevier, vol. 22(4), pages 647-662.

[52] Arora, A. and Sharma, C. (2016). "Corporate governance and firm performance in developing countries: evidence from India" Corporate Governance, Vol. 16 No. 2, pp. 420-436.

[53] Baxter, P & Cotter, J (2009). Audit committees and earnings quality. Accounting and Finance, 49(1), 267-290.

[54] Bedard, J., Chtourou, S.M. and Courteau, L. (2004). The effect of audit committee expertise, independence, and activity of aggressive earnings management. Auditing: A Journal of Practice and Theory, 23(2), 13-35.

[55] Bermig, Andreas and Frick, Bernd. (2010). Board Size, Board Composition, and Firm Performance: Empirical Evidence from Germany.

[56] Bhagat, S. and Bolton, B. (2008). Corporate Governance and Firm Performance. Journal of Corporate Finance, 14, 257-273.

[57] Brick, I. E., Palmon, O. and Wald, J. K. (2006). CEO compensation, director compensation, and firm performance: Evidence of cronyism?. Journal of Corporate Finance, 12(3), 403-423Brigham & Houston, 2019.

[58] Carola Frydman & Raven E. Saks (2010). Executive Compensation: A New View from a Long-Term Perspective, 1936–2005.

[59] Choi, J., Jeon, K. and Park, J. (2004). The Role of Audit Committees in DecreasingEarnings Management: Korean Evidence. International Journal of Accounting, Auditing and Performance Evaluation, 1, 37–60.

[60] Davis, J., Schoorman, D., and Donaldson, L. (1997). Toward a stewardship theory of management. The Academy of Management Review, 22(1), 20-47.

[61] Deegan, C., & Unerman, J.(2006). Financial Accounting Theory. McGraw-Hill Education.

[62] Deeksha A. Singh Ajai S. Gaur (2009). Business Group Affiliation Firm Governance, and Firm Performance: Evidence form China and India. Corporate Governance: An International Review, 17(4), 253-283.

[63] Dhaliwal, D., Naiker, V. and Navissi, F. (2006). Audit Committee Financial Expertise, Corporate Governance and Accruals Quality: An Empirical Analysis. Working Paper (University of Arizona, University of Auckland and Monash University).

[64] Eugene F. Fama (1980). Agency problems and the theory of the firm. Journal of political economy, 88(2), 288-307.

[65] Fan and Wong. (2002). Fan, J. and Wong, T. 2002.Corporate ownership structure and the in formativeness of accounting earnings in East Asia. *Journal of Accounting and* Economics. 33(3). 401-425.

[66] Freeman & Reed (1983). Stockholders and Stakeholders: A New perspective on Corporate Governance.

[67] Freeman. (1984). Strategic Management: A Stakeholder Approach. Boston: Pitman

[68] Gillan, S. L. (2006). Recent Developments in Corporate Governance: An Overview. Journal of Corporate Finance, 12(3), 381-402.

[69] Hunjra, A. I., Ijaz, M., Chani, D., Irfan, M., & Mustafa, U. (2014). Impact of dividend policy, earning per share, return on equity, profit after tax on stock prices. *International* Journal of Economics and Empirical Research, 2(3), 109-115.

[70] Jensen, M., & Meckling, W. (1976). Theory of the Firm: Managerial Behavior, Agency Theory of the Firm: Managerial Behavior, Agency Costs and Ownership Structure. Journal of Financial Economics. 3. 305–360.

[71] Klein. (2002). Audit Committee. Board of Director Characteristics and Earning Management. Journal of Accounting and Economics, 33, 375 – 400.

[72] Linn, S.C., & Park, D. (2005). Outside director compensation policy and the investment opportunity set. Journal of Corporate Finance, 11, 680-715.

[73] Mc-Colgan Patrick. (2001). Agency Theory and Corporate Governance: A Review of the Literature from a UK Perspective. Department of Accounting & Finance, University of Strathclyde, Glasgow.

[74] Meca EG, Ballesta JP. (2009). Corporate governance and earnings management: A meta analysis. Corporate Governance: An International Review, 17(5), 594610.

[75] Morck, R., Shleifer, A., & Vishny, R. W. (1988). Management Ownership and Market Valuation: An Empirical Analysis. Journal of Financial Economics, 20(Supplement C), 293-315.

[76] Morck, R., Shleifer, A., and Vishny, R. W. (1988). Management ownership and market valuation: An empirical analysis. Journal of Accounting and Economics, 39(1), 163-197.

[77] Mouseli & Hussainey, 2014, Aligning Web content and organisational strategy : towards increasing funding : original research

[78] P Periasamy (2010). A textbook of financial cost and management accounting

[79] Prendergast, C. (2002). The tenuous tradeoff between risk and incentives. Journal of Political Economy, 110,1071-1102

[80] Raffiyrmier, 1995; Maheshwarl, 2007; Adelopo, 2010; Bemea and Rubin, 2010; and Ali ct al., (2013). The Determinants of Voluntary Financial

Disclosure by Swiss Listed Company.

[81] Smith. (1 7 7 6). An Inquiry into The Nature and Causes of The Wealth of Nations. Jim Manis, Faculty Editor, Electronic Classics Series, the Pennsylvania State University, US.

[82] Song, J. and Windram, B. (2004). Benchmarking audit committee effectiveness in financial reporting. International Journal of Auditing, 8, 195-205.

[83] Sun, S.L., Zhao, X., & Yang, H. (2010). Executive compensation in Asia: a critical review and outlook. Asia Pacific Management, 27, 775-802.

[84] Theeravanich. (2013). Director compensation in emerging markets: A case study of Thailand. Journal of Economics and Business 70(2):71–91.

[85] Weygandt, J. J., Kimmel, P. D., & Kieso D. E. (2012). Managerial Accounting (60thed.). NJ : John Wiley & Sons.

โครงการประชุมวิชาการ
ระดับชาติและระดับนานาชาติ

ACTIS
&NCOBA
2023
Online

งานวิจัยเพื่ออนาคต

Futuristic

- The 19th International and National Conference in Applied Computern Technology and Information System
- The International and National Conference on Business Administration 2023-1

The 19th National and International Conference on Applied Computer Technology and Information System

1. Information Technology
2. Commerce Technology
3. Software Engineering
4. Computer Systems
5. Industrial Engineering & Technology
6. Computer Education & Training
7. Computer Hardware and Peripheral
8. Digital Media & Technology

The National and International Conference on Business Administration 2023-1 (NCOBA)

1. International Business Administration
2. Marketing & Management
3. Finance & Accounting
4. Economics
5. Logistics
6. Education

31 March 2023

รหัส	ชื่อบทความ	ชื่อ-นามสกุลผู้วิจัย	หน้า
NATIONAL NCOBA12	ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ขนาดใหญ่พิเศษ ในอำเภอบางพลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ	สุพัตรา เมืองพวน, นิวัตต์ น้อยมณี	510
NATIONAL NCOBA13	ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร	อำนวย ชราศรี, นิวัตต์ น้อยมณี	521
NATIONAL NCOBA14	คุณลักษณะภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์และผลิตภาพของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ อำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ	สุรเชษฐ พลายงาม, นิวัตต์ น้อยมณี	527
NATIONAL NCOBA15	ปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจใน เขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	ขนิษฐา เจ๊ะมูฮาหมัด, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์, พิชญดา มหาสุด	536
NATIONAL NCOBA16	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100	ยุพิน จิระศักดิ์วิทยา, วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ, ฐนิดา บุญยสาร	546
NATIONAL NCOBA17	ศักยภาพการทำงานของนักบัญชียุคดิจิทัลในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	อนันตญา สกุนตะวิภาต, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์, ฤทธิพร ศรีแก้ว	
NATIONAL NCOBA18	สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสำนักงานบัญชีดิจิทัล	ภานิตย์ สำเร็จพร, วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ, ชัยรัตน์ พรมนาง	555
NATIONAL NCOBA19	อิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการทำกำไรของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ Set50	อรอนงค์ ศรีโสภณ, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ , จำนรรจ์ หลงกระจ่าง	568
NATIONAL NCOBA20	กลยุทธ์ทางการตลาด 4 E's ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	บุษยมาศ วงศ์เรียน, ธนกฤต วงศ์มหาเศรษฐ์	581
NATIONAL NCOBA21	ประสิทธิภาพของการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่ง สปป.ลาว ผ่านช่องทางการส่งผ่านของอัตราดอกเบี้ย	พอนสะไหม สีหาลาด	590
NATIONAL NCOBA22	การกำหนดแนวคิดผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมการรับรู้คุณค่าผลิตภัณฑ์ทดแทนมื้ออาหาร ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	ศศิวิมล จันทรทรัพย์	600

ACTIS
NCOBA2023

การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ
ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 19 (ACTIS)
และการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านบริหารธุรกิจ (NCOBA 2023)

เกียรติบัตรฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

อนันตญา สกุนตะวิภาต, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ และฤทธิพร ศรีแก้ว

ได้ผ่านการนำเสนอผลงานวิชาการภาคบรรยาย

ศักยภาพการทำงานของนักบัญชียุคดิจิทัลในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2566 ณ มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

โครงการประชุมวิชาการ
ระดับชาติและระดับนานาชาติ

ACTIS &NCOBA 2023

Online

งานวิจัยเพื่ออนาคต

Futuristic

- The 19th International and National Conference in Applied Computern Technology and Information System
- The International and National Conference on Business Administration 2023-1

The 19th National and International Conference on Applied Computer Technology and Information System

1. Information Technology
2. Commerce Technology
3. Software Engineering
4. Computer Systems
5. Industrial Engineering & Technology
6. Computer Education & Training
7. Computer Hardware and Peripheral
8. Digital Media & Technology

The National and International Conference on Business Administration 2023-1 (NCOBA)

1. International Business Administration
2. Marketing & Management
3. Finance & Accounting
4. Economics
5. Logistics
6. Education

31 March 2023

Table of Articles

National and International Articles: NCOBA

รหัส	ชื่อบทความ	ชื่อ-นามสกุลผู้วิจัย	หน้า
NATIONAL NCOBA01	การปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อลดการเกิดของเสียของผลิตภัณฑ์อาหารสัตว์เลี้ยงบรรจุกระป๋อง กรณีศึกษาโรงงานผลิตอาหารสัตว์เลี้ยงในประเทศไทย	จุฑามาศ คำทอง	419
NATIONAL NCOBA02	ทัศนคติของชุมชนต่อการไปใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ระหว่างชุมชนหัวตะเข้และชุมชนบึงบัว	ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์, ธารกมล ฐานะชาลา	429
NATIONAL NCOBA03	ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร	ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์, ปณิชา วีรศิลป์	436
NATIONAL NCOBA04	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการแอปพลิเคชันปรึกษาแพทย์ออนไลน์	ชนะภพ อื้อเทียน, ณัทณรงค์ จตุรัส	442
NATIONAL NCOBA05	การวัดระดับการเคลื่อนไหวร่วมของเงินสกุลหลัก	รศ.ประภัสสร คำสวัสดิ์	451
NATIONAL NCOBA06	กลยุทธ์การตลาดที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจซื้อรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก	เคน ชูชาติ, ภูษิตย์ วงษ์เล็ก	463
NATIONAL NCOBA07	คุณภาพการให้บริการที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อคลินิก SKY9	วันวิสาข์ ศรีโยธี, ภูษิตย์ วงษ์เล็ก	470
NATIONAL NCOBA08	ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบริษัท ไบนารีกราฟิก จำกัด	ปัญจพัฒน์ นิธิโชติการ, ภูษิตย์ วงษ์เล็ก	476
NATIONAL NCOBA09	การกระจายโครงสร้างการส่งออกของอุตสาหกรรมอาหารแปรรูปของประเทศไทย	พิชญะ ชัยสงคราม, ณัฐพล พจนาประเสริฐ	481
NATIONAL NCOBA10	การเปิดรับและความพึงพอใจต่อเนื้อหาทางการตลาดของผู้บริโภคเจนเนอเรชันวายบนแพลตฟอร์ม TikTok	ธาณุพรรณ ณ สงขลา	495
NATIONAL NCOBA11	การวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคล บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษา กลุ่ม Set 100	นิภา บุญสุวรรณ์, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์, วัสสรา หัตถะกิจ	501

รหัส	ชื่อบทความ	ชื่อ-นามสกุลผู้วิจัย	หน้า
NATIONAL NCOBA12	ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ขนาดใหญ่พิเศษ ในอำเภอบางพลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ	สุพัตรา เมืองพวน, นิวัตต์ น้อยมณี	510
NATIONAL NCOBA13	ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร	อำนวย ชราศรี, นิวัตต์ น้อยมณี	521
NATIONAL NCOBA14	คุณลักษณะภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์และผลิตภาพของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ อำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ	สุรเชษฐ พลายงาม, นิวัตต์ น้อยมณี	527
NATIONAL NCOBA15	ปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจใน เขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	ขนิษฐา เจ๊ะมูฮาหมัด, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์, พิชญดา มหาสุด	536
NATIONAL NCOBA16	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100	ยุพิน จิระศักดิ์วิทยา, วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ, ฐนิดา บุญยสาร	546
NATIONAL NCOBA17	ศักยภาพการทำงานของนักบัญชียุคดิจิทัลในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	อนันตญา สกุนตะวิภาต, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์, ฤทธิพร ศรีแก้ว	
NATIONAL NCOBA18	สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสำนักงานบัญชีดิจิทัล	ภานิตย์ สำเร็จพร, วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ, ชัยรัตน์ พรมนาง	555
NATIONAL NCOBA19	อิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการทำกำไรของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ Set50	อรอนงค์ ศรีโสภณ, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ , จำนรรจ์ หลงกระจ่าง	568
NATIONAL NCOBA20	กลยุทธ์ทางการตลาด 4 E's ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	บุษยมาศ วงศ์เรียน, ธนกฤต วงศ์มหาเศรษฐ์	581
NATIONAL NCOBA21	ประสิทธิภาพของการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่ง สปป.ลาว ผ่านช่องทางการส่งผ่านของอัตราดอกเบี้ย	พอนสะไหม สีหาลาด	590
NATIONAL NCOBA22	การกำหนดแนวคิดผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมการรับรู้คุณค่าผลิตภัณฑ์ทดแทนมื้ออาหาร ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	ศศิวิมล จันทรทรัพย์	600

ACTIS 19th &NCOBA 2023

การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ
ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 19 และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ
The 19th International conference in Applied Computer Technology and Information System and
The International and National Conference on Business Administration 2023-1

การวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคล บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษา กลุ่ม Set 100

CORPORATE INCOME TAX PLANNING A COMPANY LISTED ON THE STOCK EXCHANGE OF THAILND CASE STUDY GROUP SET 100

นิภา บุญสุวรรณ์ [1] ดร.พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ [2] และ วัสสรา หัตถะกิจ[3]

[1,2,3]หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

E-mail : Jum.nipa2534@gmail.com , Phatteera.n@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ การศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคลบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกรณีศึกษา กลุ่ม SET 100 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย จำนวน 100 บริษัทที่มีระยะเวลาบัญชีปีปฏิทิน จำนวน 5 ปี ตั้งแต่ปี 2560 – ปี 2564 จำนวน 9 กลุ่มตัวอย่าง ที่มีข้อมูลครบถ้วนทำการเก็บข้อมูลจากงบการเงิน ที่เผยแพร่มใน www.setsmart.com เครื่องมือในการลงทุนที่ใช้การวิเคราะห์ Multi-Asset Class ด้วยปัจจัยพื้นฐานเทียบเท่ากับนักวิเคราะห์มืออาชีพ ที่ส่งผลตรงต่อข้อมูลจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เข้าถึงดัชนีหุ้น อนุพันธ์ กองทุนรวม และบริษัทที่จดทะเบียนแบบ Real-time ในการเก็บข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี สามารถเรียกดูข้อมูลหรือใช้งานผ่านInternet ได้ทุกเวลา

ผลการวิจัยพบว่าความสามารถของตัวแปรอิสระกับการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคลบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษา กลุ่ม SET 100 พบว่า สภาพคล่องทางการเงิน Sig = 0.000 ,โครงสร้างเงินทุนบริษัท Sig = 0.004 ,ความสามารถในการทำกำไร Sig = 0.037,อัตราภาษีต่อกำไรสุทธิ Sig = 0.007 ,อัตราภาษีต่อกระแสเงินสดจากกิจการ กิจการดำเนินงาน Sig = 0.007

คำสำคัญ: การวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคลบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลังทรัพย์แห่งประเทศไทยกรณีศึกษา กลุ่ม SET 100

Abstract

The objective of this research is to study variables affecting corporate income tax planning of companies listed on the Stock Exchange of Thailand, a case study of SET 100 group, a sample group used in the data analysis of 100 companies with accounting periods. Calendar year, 5 years from 2017 - 2021, 9 sample groups with complete information collecting data from financial statements published in www.setsmart.com Investment tools that also use Multi-Asset Class analysis. Fundamentals are equivalent to professional analysts. that directly affects information from the Stock Exchange of Thailand Access stock indices, derivatives, mutual funds, and listed companies in real-time data in the past 5 years. Data can be retrieved or used via the Internet at any time.

The results showed that the ability of the independent variable with corporate income tax planning of companies listed on the Stock Exchange of Thailand. A case study of the SET 100 group found that financial liquidity Sig = 0.000, capital structure of companies Sig = 0.004, profitability. Sig = 0.037, tax rate per net profit Sig = 0.007 , tax rate per cash flow from the business Operating

business Sig = 0.007, while the variable that does not influence tax planning is the level of investment in fixed assets Sig = 0.115

Keywords: corporate income tax planning, companies listed on the Thailand Stock Exchange, case study, SET 100 group

1. คำนำ

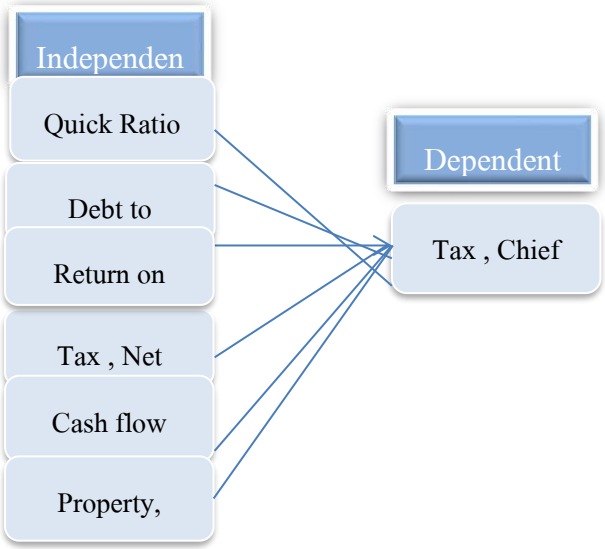
ในการบริหารธุรกิจนั้นจะต้องมีการวางแผนภาษีเชิงกุลยุทธ์ เพื่อการกำหนดแนวทางปฏิบัติป้องกันโทษและความรับผิดจากการเสียภาษีที่ผิดพลาดและช่วยในเรื่องการกำหนดรูปแบบแนวทางที่ประหยัดภาษีสูงสุดเพื่อช่วยลดต้นทุนทำให้สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพและรักษาความความถูกต้องในการเสียภาษีได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้โดยการวางแผนภาษีเชิงกลยุทธ์ (Strategic Tax Planning) เป็นกระบวนการที่สำคัญของการประกอบธุรกิจไม่ว่าผู้ประกอบการในแบบบุคคลธรรมดาหรือแบบนิติบุคคลเมื่อการวางแผนภาษีเชิงกลยุทธ์มีประสิทธิภาพต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจตั้งแต่ธุรกิจขนาดเล็กจนถึงขนาดใหญ่และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกิจการสิ่งที่สำคัญในการวางแผนภาษีเชิงกลยุทธ์(Strategic Tax Planning) นั้นผู้บริหารธุรกิจจะต้องมีความรู้ในด้านของภาษีอากรและความรู้ในด้านของบัญชีควบคู่กันเพื่อให้การบริหารภาษีอากร เพื่อให้ง่ายต่อการจัดทำบัญชีที่ถูกต้องตรงต่อวัตถุประสงค์ของธุรกิจนั้นๆ เช่น ภาษีนิติบุคคลหรือ เลือกวางแผนภาษีเฉพาะกรณีก็สามารถทำได้ผู้บริหารควรศึกษาข้อมูลในเรื่องของธุรกิจและนโยบายการบริหารงานถึงประเด็นสำคัญของบริษัทและประมวลรัษฎากร ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีหนังสือที่ตอบทุกข้อสงสัยของกรมสรรพากร คำพิพากษาฎีกาคดีเพื่อเป็นแนวทางผลกระทบต่อกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องและสอบถามข้อมูลผู้รู้จากผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีโดยตรงคือ คุณปรัญา ไทยกล้า พิมพ์ครั้งแรกปี 2547 การประกอบธุรกิจแต่ละประเภทย่อมมีลักษณะการดำเนินธุรกิจและมีการวางแผนธุรกิจที่มีความแตกต่างกันออกไปเนื่องจากมีหลายปัจจัยอาทิ เช่น ข้อกำหนดกฎหมาย และรูปแบบการดำเนินธุรกิจ นโยบายสิทธิประโยชน์ทางภาษีของภาครัฐบาลได้ออกมาตรการสนับสนุนการประกอบกิจการหรือประสบการณ์ความเชี่ยวชาญของผู้บริหารเป็นต้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาผลกระทบของการวางแผนภาษี ที่ประกอบไปด้วย สภาพคล่องทางการเงิน (Quick Ratio), โครงสร้างเงินทุนบริษัท (D/E) ,ความสามารถในการทำกำไร (ROA) ,อัตราภาษีต่อกำไรสุทธิ (Tax/ Net Profit Margin),อัตราภาษีต่อกระแสเงินสดจากกิจการดำเนินงาน (TAX/OCF),ระดับการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร (PPE/ASSET) และ อัตราส่วนภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (TAX/CFO)

3. กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากสมมติฐานและทฤษฎีสนันสนุนข้างต้น โดยกำหนดแนวคิดกาศึกษาได้ ดังนี้



4. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Derashid & Zhang (2003) Ohaka & Agundu (2012) Nwaobia (2014) Assidi et al (2016) และNwaobia & Jayeoba (2016) ได้พบว่าสภาพคล่องทางการเงินมีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยบริษัทที่มีสภาพคล่องทางการเงินสูง ดัชนีวัดการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคลก็สูง

เนื่องจากความสัมพันธ์ระหว่างสินทรัพย์หมุนเวียนและหนี้สินส่งผลต่อความสามารถของบริษัทในการตอบสนองภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดนั่นคือค่าใช้จ่ายทางภาษี (Tax Shield)

Derashid & Zhang (2003) Richardson & Lanis (2007) Noor, Fadzillah & Mastuki (2010)และธัญพร ตันติยวรงค์ (2552) ได้พบว่าระดับการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรมีผลเชิงลบต่อการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยบริษัทที่มีระดับการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรที่สูง ดัชนีวัดการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ต่อ และอาทิตยา กุลธินี (2559) ได้พบว่าระดับการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรไม่มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคล เพราะหากการตัดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ในทางบัญชีและทางภาษีไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อมีการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรก็จะส่งผลในเรื่องของการคำนวณต้นทุนค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ถาวรด้วย

Derashid & Zhang (2003) Richardson & Lanis (2007) Noor, Fadzillah & Mastuki (2010) และธัญพร ตันติยวรงค์ (2552) ได้พบว่าโครงสร้างเงินทุนบริษัทมีผลเชิงลบต่ออการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยบริษัทที่มีโครงสร้างเงินทุนบริษัทสูง อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่แท้จริงต่ำ เนื่องจากดอกเบี้ยจ่ายจากการก่อหนี้สามารถนำมาเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีลดลงได้ แต่ Izadinia, Foroghi &Soltan Gheis (2013) และอาทิตยา กุลธินี (2559) ได้พบว่าโครงสร้างเงินทุนบริษัทมีผลเชิงบวกต่อการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคลโดยบริษัทที่มีโครงสร้างเงินทุนบริษัทต่ำ มีอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่แท้จริงต่ำ เพื่อมีประสิทธิภาพการวางแผนภาษีสูง

Derashid & Zhang (2003) Noor, Fadzillah & Azam Mastuki (2010) และธัญพร ตันติยวรงค์ (2552) ได้พบว่าความสามารถในการทำกำไรมีผลเชิงลบต่อการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยบริษัทที่มีความสามารถในการทำกำไรสูง อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่แท้จริงต่ำ และอาทิตยา กุลธินี (2559)ได้พบว่าความสามารถในการทำกำไรมีผลเชิงบวกต่อการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยบริษัทที่มีความสามารถในการทำกำไรสูง อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่แท้จริงสูง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนภาษี

Dyreng, Hanlon, & Maydew (2006) ได้ให้นิยามการวางแผนภาษี (Tax Planning: TP) ว่าเป็นกิจกรรมที่เกิดจากกลยุทธ์ทางภาษีซึ่งทำให้ค่าใช้จ่ายภาษีทั้งที่เจตนาเช่น การใช้วิธีการตั้งราคาโอน(Transfer Pricing) ในกลุ่มธุรกิจในเครือเดียวกัน หรือการใช้ดินแดนหลบเลี่ยงภาษี (Tax Haven) เป็นต้นหรือไม่มีเจตนา โดยการเลือกนโยบายในการดำเนินธุรกิจหรือวิธีปฏิบัติทางบัญชีที่ส่งผลทำให้ค่าใช้จ่ายภาษีลดลง ซึ่งค่าอัตราส่วนภาษีต่อสินทรัพย์รวม (TAX/ASSET) มีค่าต่ำ แสดงถึงมีการวางแผนภาษีในระดับสูงและสามารถอธิบายโดยใช้ทฤษฎีทางเลือก (Trade-off Theory) ว่าบริษัทต้องเลือกระหว่างประโยชน์ของหนี้สิน (ประโยชน์จากภาษี) กับอัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้น และมีต้นทุนของการล้มละลายที่เพิ่มขึ้นเพราะบริษัทสามารถนำดอกเบี้ยจ่ายมาเป็นค่าใช้จ่ายในทางภาษีได้

Modigliani & Miller (1963) ได้ให้นิยามทฤษฎีทางเลือก (Trade-off Theory) โดยอธิบายถึงต้นทุนที่เสียไปกับผลประโยชน์ที่ได้รับ (Cost vs. Benefit) โดยการเลือกใช้วิธีทางการเงิน เช่น การเลือกแหล่งเงินทุน เช่น การก่อหนี้ (ดอกเบี้ยจ่าย) สามารถนำมาถือเป็นรายจ่ายทางภาษีได้ ขณะที่การเลือกการเพิ่มทุนจากผู้ถือหุ้น (เงินปันผลจ่าย) ไม่สามารถนำมาเป็นรายจ่ายในทางภาษีได้

Hoffmann (1961) ได้ให้นิยามทฤษฎีการวางแผนภาษี (Tax Planning Theory) โดยอธิบายถึงการวางแผนภาษีคือ การเลือกใช้วิธีทางการเงินเพื่อให้ผู้เสียภาษี มีค่าใช้จ่ายภาษีน้อยที่สุด โดยเลือกวิธีการวางแผนภาษีที่ทำ ให้กำไรทางภาษีลดลงแต่ไม่กระทบกับกำไรทางบัญชี

สมเดช โรจน์คุรีเสถียร (2563) ได้เขียนไว้ในหนังสือชื่อ สุดยอดกลยุทธ์ : การวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยให้คำจำกัดความการวางแผนภาษี (Tax Planning) ว่า เป็นการวางแผนการเสียภาษีอากรของธุรกิจเพื่อให้กิจการได้รับประโยชน์สูงสุด ลดต้นทุนให้ต่ำลง ภายใต้เงื่อนไขที่ถูกต้องตามกฎหมายและเป็นการวางแผนภาษีอย่างรัดกุมเพื่อป้องกันภาระที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตของกิจการดังนั้น การวางแผนภาษี (Tax Planning) ไม่ใช้เป็นการหลีกเลี่ยงภาษี (Tax Avoidance) หรือหนีภาษี (Tax Evasion) ก่อนที่จะมีการวางแผนภาษีนั้นจะต้องมีความรูปความเข้าใจข้อมูลในเรื่อง ประมวลรษัฎากร,คำ

พิพากษา ข้อหารือของกรมสรรพากร คำวินิจฉัย,ประเภทภาษีอากร,รูปแบบและองค์กรของธุรกิจ,ประเภทธุรกิจ มาตรฐานการบัญชี, เอกสารหลักฐานประกอบการบันทึกบัญชี,ระบบบัญชี,สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร, การฝากอบรมและสัมมนา, กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ภาษีศุลกากรภาษีสรรพสามิตเป็นต้น,การตรวจสอบภาษี ในกรณีที่สรรพากรเรียกตรวจสอบภาษี จะต้องมีความพร้อมในด้านเอกสารหลักฐานทางบัญชีและภาษีอากร

สุเทพ พงษ์พิทักษ์ (2550) ได้ให้ความหมายของการวางแผนภาษีอากรคือการกำหนดแนวทาง การปฏิบัติ เพื่อเป็นการปฏิบัติในอนาคตเกี่ยวกับรายการทางการเงิน (Financial Transactions)ที่เกี่ยวข้องมุ่งหมายให้การเสียภาษีอากรและการปฏิบัติงานเกี่ยวกับภาษีอากรของกิจการเป้นไปโดยถูกต้อง และครบถวนต้ามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กฎหมายภาษีอากรกำหนดไว้ และเป็นผลให้จำนวนภาษีอากรที่ต้องเสียนั้นเป็นจำนวนน้อยที่สุดหรือประหยัดที่สุด รวมทั้งใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรสูงสุด โดยไม่อาศัยการทุจริตหลีกเลี่ยงภาษีอากร การวางแผนภาษีอากรเป็นการออกแบบการดำเนินธุรกิจไว้ล่วงหน้าเกี่ยวกับรายการรายได้ ค่าใช้จ่ายต่างๆ และจำนวนกำไรหรือขาดทุน โดยคำนึงถึงประเภทภาษีอากรที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติทางภาษีอากรเพื่อความถูกต้อง ครบถ้วน ในทุกประเด็นภาษีอากรและต้องเสียเป็นจำนวนน้อยที่สุดหรือประหยัดที่สุดรวมทั้งการใช้ประโยชน์ทางภาษีอากรสูงสุด

5. วิธีดำเนินงานวิจัย

5.1 รูปแบบการวิจัย เรื่อง การวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคลบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลังทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษา กลุ่ม SET 100 เป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ (Correlational Study) ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์ www.set.or.th เว็บไซต์ www.setsmart.com และรายงานทางการเงิน แล้วทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายปี และใช้สถิติในการวิเคราะห์

5.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ กลุ่มบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีผลการดำเนินงานย้อนหลัง ระหว่างปี พ.ศ.2560 ถึงปีพ.ศ.2564 รวมประชากรกลุ่มSet 100 บริษัท (ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2564)

5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลทุติยภูมิโดยเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์เอกสารบทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยมีรายละเอียดข้อมูลจากรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ทำการเก็บรวบรวม คืออัตราส่วนทางการเงินที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้บางส่วนโดยการนำข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบกับข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จาก www.set.or.th และ www.setsmart.com เพื่อให้ได้ข้อมูลจากฐานข้อมูลที่มีความครบถ้วนมากที่สุด โดยใช้ข้อมูลของปี พ.ศ. 2560 - 2564 รวมจำนวน 5 ปี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองทุกขั้นตอน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในรายงานทางการเงินเกี่ยวกับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

สินทรัพย์รวมกำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลภาษีเงินได้และเงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไป)กิจกรรมดำเนินงานในกลุ่มบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นรายปีเริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ.2560 ถึงปี พ.ศ.2564 โดยรวบรวมจากฐานข้อมูลสรุปข้อมูลสนเทศบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์จากเว็บไซต์ www.set.or.th และเว็บไซต์ www.setsmart.com

2. คัดเลือกบริษัทที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งต้องมีข้อมูลตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้เพื่อเป็นไปตามหลักความสม่ำเสมอและเปรียบเทียบกันได้

3. เก็บข้อมูลอัตราส่วนทางการเงินของตัวแปรอิสระ คือ สภาพคล่องทางการเงิน โครงสร้างเงิน ทุนบริษัท, ความสามารถในการทำกำไรจาก,อัตราภาษีต่อกำไรสุทธิ และอัตราภาษีต่อกระแสเงินสดจากกิจการดำเนินงาน จาก www.setsmart.com และทำการวัดค่าตัวแปรตาม คือ อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดอัตราส่วนภาษีเงินได้นิติบุคจากกิจกรรมดำเนินงานเพื่อนำมาวิเคราะห์และทด สอบหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean), ค่าสูงสุด (Minimize), ค่าต่ำสุด (Minimize) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ประกอบด้วย

1. เป็นการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis) เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คือ สภาพคล่องทางการเงิน (QR) ระดับการลงทุนในสิน ทรัพย์ถาวร (CAP) โครงสร้างเงินทุนบริษัท (D/E) อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) อัตรารภาษีกำไรสุทธิ (TAX/Net Profit Margin) อัตราภาษีต่อกระแสเงินสดจากกิจการดำเนินงาน และระดับการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร (PPE/ASSET)ระหว่างพ.ศ. 2560 - 2564 จำนวน 5 ปี เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรที่ใช้ แต่ละตัวแปรซึ่งต้องมีค่าต่ำ 0.80 จึงจะถือได้ว่าตัวแปรทุกตัวที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ไม่มีปัญหา Multicollinearity (Berry and Feldman, 1985) สามารถนำไปวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ได้

2. หาค่าความคลาดเคลื่อน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF)เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ

3. ทดสอบสมมติฐานการวิจัยของตัวแปรที่มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหารโดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งจะปฏิเสธสมมติฐาน เมื่อค่า Sig. (2-tailed) /2 ที่คำนวณได้มีค่าความเชื่อมั่นน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด (ระดับนัยสำคัญ = 0.005) วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณด้วยวิธี ENTER โดยแสดงความสัมพันธ์ในรูปสมการถดถอยเชิงเส้น ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าสถิติเชิงพรรณาของ **ตัวแปรตาม** ที่จะศึกษาข้อมูล

	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	CV
อัตราส่วนภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน TAX/CFO)	2.01	8.70	0.16	1.61	0.15

ตัวแปรตาม

ตัวแปรตามในการวิจัยนี้คิ อัตราส่วนภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดจากกิจกรรดำเนินงาน (TAX/CFO) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.01 เท่า ค่าสูงสุดเท่ากับ 8.70 เท่า ค่าต่ำสุดเท่ากับ 0.16 เท่า ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.61 เท่า และมีค่า CV เท่ากับ 0.15 เท่า สำหรับในภาพรวมของข้อมูลแสดงให้เห็นว่าอัตราส่วนภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดจากกิจการกิจกรรมดำเนินงาน(TAX/CFO) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแสดงให้เห็นว่าคะแนนการประเมินการอัตราการจ่ายเงินปันผลมีความแตกต่างกันอย่างมาก หรือมีความผันผวนมาก

ตารางที่ 2 ค่าสถิติเชิงพรรณาของ **ตัวแปรอิสระ** ที่จะศึกษาข้อมูล

	ค่าเฉลี่ย	ค่าสุดสุด	ค่าต่ำสูงสุด	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	CV
สภาพคล่องทางการเงิน (Quick Ratio)	**1.25**	**29.28**	**-1.38**	2.45	12.90
โครงสร้างเงินทุนบริษัท (D/E)	**50.88**	**195.48**	**-165.60**	39.01	3.07
ความสามารถในการทำกำไร (ROA)	**2.79**	**46.74**	**-5.50**	5.73	8.68
อัตราภาษีต่อกำไรสุทธิ (Tax/ Net Profit Margin)	**64.23**	**103.44**	**-17.08**	29.58	6.09
อัตราภาษีต่อกระแสเงินสดจากกิจการ	**7.10**	**55.05**	**-96.15**	10.82	-2.14

	ค่าเฉลี่ย	ค่าสุดสุด	ค่าต่ำสูงสุด	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	CV
ดำเนินงาน (TAX/ICF)					
ระดับการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร (PPE/ASSET)	5.70	111.76	-275.68	19.93	-6.94

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรอิสระ ประกอบไปด้วย 6 ตัวแปร ได้แก่ สภาพคล่องทางการเงิน (Quick Ratio) โครงสร้างเงินทุนบริษัท (D/E) ความสามารถในการทำกำไร (ROA) อัตราภาษีต่อกำไรสุทธิ (Tax/ Net Profit Margin) อัตราภาษีต่อกระแสเงินสดจากกิจการดำเนินงาน (TAX/ICF) และระดับการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร (PPE/ASSET) ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า

1. สภาพคล่องทางการเงิน (Quick Ratio) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.25 เท่า ค่าสูงสุดเท่ากับ 29.28 เท่า ค่าต่ำสุดเท่ากับ – 1.38 เท่า ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.45 เท่า และมีค่า CV เท่ากับ 12.90 เท่า วิเคราะห์ได้ว่า บริษัทมีสภาพคล่องทางการเงิน ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการกระจายตัวของข้อมูลน้อยหรือมีคะแนนที่เกาะกลุ่มกันในระดับที่ดีและยอมรับได้

2. โครงสร้างเงินทุนบริษัท (D/E) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 50.88 เท่า ค่าสูงสุดเท่ากับ 195.48 เท่า ค่าต่ำสุดเท่ากับ – 165.60 เท่า ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 39.01 เท่า และมีค่า CV เท่ากับ 3.07 เท่า วิเคราะห์วิเคราะห์ได้ว่าโครงสร้างเงินทุนบริษัทของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการกระจายตัวของข้อมูลน้อยหรือมีคะแนนที่เกาะกลุ่มกันในระดับที่ดีและยอมรับได้

3. ความสามารถในการทำกำไร (ROA) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 เท่า ค่าสูงสุดเท่ากับ 46.74 เท่า ค่าต่ำสุดเท่ากับ – 5.50 เท่า ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 5.73 เท่า และมีค่า CV เท่ากับ 8.68 เท่า วิเคราะห์วิเคราะห์ได้ว่าความสามารถในการทำกำไรของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการกระจายตัวของข้อมูลน้อยหรือมีคะแนนที่เกาะกลุ่มกันในระดับที่ดีและยอมรับได้

4. อัตราภาษีต่อกำไรสุทธิ (Tax/ Net Profit Margin) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 64.23 เท่า ค่าสูงสุดเท่ากับ 103.44 เท่า ค่าต่ำสุดเท่ากับ – 17.08 เท่า ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 29.58 เท่า และมีค่า CV เท่ากับ 6.09 เท่า วิเคราะห์วิเคราะห์ได้ว่าอัตราภาษีต่อกำไรสุทธิ ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการกระจายตัวของข้อมูลน้อยหรือมีคะแนนที่เกาะกลุ่มกันในระดับที่ดีและยอมรับได้

5. อัตราภาษีต่อกระแสเงินสดจากกิจการดำเนินงาน (TAX/ICF) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 7.10 เท่า ค่าสูงสุดเท่ากับ 55.05 เท่า ค่าต่ำสุดเท่ากับ – 96.15 เท่า ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 10.82 เท่า และมีค่า CV เท่ากับ -2.14 เท่า วิเคราะห์วิเคราะห์ได้ว่าอัตราภาษีต่อกระแสเงินสดจากกิจการดำเนินงานของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการกระจายตัวของข้อมูลน้อยหรือมีคะแนนที่เกาะกลุ่มกันในระดับที่ดีและยอมรับได้

6. ระดับการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร (PPE/ASSET)) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.70 เท่า ค่าสูงสุดเท่ากับ 111.76 เท่า ค่าต่ำสุดเท่ากับ – -275.68 เท่า ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 10.82 เท่า และมีค่า CV เท่ากับ -6.94 เท่า วิเคราะห์วิเคราะห์ได้ว่าระดับการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีการกระจายตัวของข้อมูลน้อยหรือมีคะแนนที่เกาะกลุ่มกันในระดับที่ดีและยอมรับได้

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปรที่มีผลต่อการวางแผนภาษีโดยวัดจากอัตรา ภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

Vriables	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	0.129	0.202		5.815			
QR	0.129	0.029	0.195	4.451	0.000*	0.97	1.031

Vriables	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
PPE/ASSET	0.006	0.004	0.07	1.58	0.115	0.959	1.043
D/E	0.005	0.002	0.128	2.913	0.004*	0.971	1.03
ROA	0.026	0.012	0.092	2.091	0.037*	0.965	1.036
TAX /NPM	0.007	0.002	0.121	2.692	0.007*	0.918	1.089
TAX/CFO	-0.018	0.007	-0.123	-2.73	0.007*	0.919	1.088

SE_{Est} = ± 0.015 ; Durbin-Watson = 0.615

R = 0.522[a] ; R^2 = 0.258 ; ADJ.R^2 = 0.225 ; F = 5.532 ; Sig. = 0.000[b]; N = 119

a. Dependent Variable: TAX/CFO

b. Predictors: (Constant) : QR, D/E , ROA , Tax /Net Profit Margin ,TAX/OCF

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่า VIF สูงสุดที่ได้มีค่า 1.089 ซึ่งไม่เกิน 10 และค่า Tolerance ของตัวแปรอิสระที่มีค่าน้อยที่สุดมีค่า 1.03 ซึ่งไม่ต่ำกว่า 0.10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน การวิจัยในครั้งนี้จึงไม่เกิดปัญหา Multicollinearity นอกจากนี้ยังพบว่า ตัวแปรอิสระอยู่ในการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นพหุคูณแบบขั้นตอน ไม่มีอัตตะสัมพันธ์ในข้อมูล (Autocorrelation) เนื่องจากค่า Durbin-Watson มีค่าเท่ากับ 0.615 ซึ่งอยู่ในช่วงระหว่าง 1.50-2.50 แสดงว่าตัวแปรอิสระทั้งหมดนี้ ไม่มีอัตตะสัมพันธ์ในข้อมูล ดังนั้น จึงนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสู่ตัวแบบสมการการถดถอย และจะเห็นได้ว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สภาพคล่องทางการเงิน ระดับการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร โครงสร้างเงินทุนบริษัท ความสามารถในการทำกำไร อัตราภาษีต่อกำไรสุทธิ และอัตราภาษีต่อกระแสเงินสดจากกิจการดำเนินงาน มีผลต่อการวางแผนภาษี โดยวัดจากอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคุณ R = 0.522a คิดเป็นร้อยละ 52.20 ตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัวสามารถรวมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 25.80 (R2 = 0.258) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ± 0.015

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า ตัวแปรอิสระที่เป็นระดับความสามารถในการทำกำไร และ อัตราภาษีต่อกระแสเงินสดจากกิจการดำเนินงาน ที่ไม่สามารถพยากรณ์การวางแผนภาษีโดยวัดจากอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน ส่วนตัวแปรอิสระ ได้แก่ สภาพคล่องทางการเงิน ,โครงสร้างเงินทุนบริษัท และอัตราภาษีต่อกำไรสุทธิ ตัวแปรที่มีผลต่อการวางแผนภาษีโดยวัดจากอัตราภาษีต่อกระแสเงินสดจากกิจการดำเนินงาน ได้มากที่สุด คือ สภาพคล่องทางการเงิน (QR)) (Beta = 0.195) และตัวแปรอิสระที่พยากรณ์ตัวแปรตาม รองลงมา คือ โครงสร้างเงินทุนบริษัท (D/E) (Beta = 0.128) และ อัตราภาษีต่อกำไรสุทธิ (Tax/NP) (Beta = 0.121) อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05

7. สรุปผลการทดสอบตามสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการตัวแปรที่มีผลต่อการการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคลบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษา กลุ่ม SET 100

สมมติฐานการวิจัย	สรุปผล
H 1.1 : สภาพคล่องทางการเงิน มีผลต่อการวางแผนภาษีโดยวัดจากอัตราส่วนภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	สนับสนุนสมมติฐาน
H 1.2 : โครงสร้างเงินทุนบริษัท มีผลต่อการวางแผนภาษี โดยวัดจากอัตราส่วนภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	ไม่สนับสนุนสมมติฐาน
H 1.3: ความสามารถในการทำกำไร มีผลต่อการวางแผนภาษี โดยวัดจากอัตราส่วนภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดจากกิจกรรม	สนับสนุนสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	สรุปผล
ดำเนินงาน	
H 1.4: อัตราภาษีต่อกำไรสุทธิ มีผลต่อการวางแผนภาษี โดยวัดจากอัตราส่วนภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	สนับสนุนสมมติฐาน
H 1.5 :อัตราภาษีต่อกระแสเงินสดจากกิจการดำเนินงาน มีผลต่อการวางแผนภาษี โดยวัดจากอัตราส่วนภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	ไม่สนับสนุนสมมติฐาน
H 1.6 : ระดับการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร โดยวัดจากอัตราส่วนภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	สนับสนุนสมมติฐาน

8. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

8.1 การวิจัยในครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างเพียง 8 กลุ่มหมวดธุรกิจเท่านั้น คือ กลุ่มบริษัท จึงยังไม่ครอบคลุมถึงกลุ่มหมวดธุรกิจอื่นๆ เช่น ธุรกิจการเงิน ผลการศึกษาในครั้งนี้จึงไม่อาจนำไปอ้างอิงกับ กลุ่มธุรกิจการเงินที่ยังไม่ได้ทำการศึกษาได้ ทั้งธุรกิจในประเทศและธุรกิจในต่างประเทศ

8.2 การวิจัยในครั้งนี้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ 4 ปี ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ ปี พ.ศ.2560ถึงปี พ.ศ.2564 ซึ่งในช่วงระยะเวลาดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานรายงานทางการเงินผลกระทบจากสถานการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ ภัยธรรมชาติ โรคระบาด การผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อัตรดอกเบี้ย เป็นต้น ทำให้กลุ่มอุตสาหกรรมแต่ละกลุ่มได้รับผลกระทบที่แตกต่างกันดังนั้น ผลการศึกษาในครั้งนี้อาจไม่สามารถนาไปใช้อ้างอิงในช่วงระยะเวลาอื่นได้

8.3 การวิจัยในครั้งนี้ทำการวัดค่าการวางแผนภาษี ซึ่งการวิจัยที่เกี่ยวกับการวางแผนภาษีที่ ผ่านมา พบว่างานวิจัยส่วนใหญ่วัดค่าการวางแผนภาษีจากค่า ETR และต่อมาได้มีการวัดค่าการวางแผนภาษีอื่นเพิ่มเติม ซึ่งแสดงให้เห็นพฤติกรรมของการวางแผนภาษีที่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของผลงานวิจัยให้สมบูรณ์เพิ่มมากขึ้นด้วยแต่ก็ยังมีข้อจำกัดในเรื่องข้อมูลที่ไม่มีการเปิดเผย รวมทั้งผลกระทบจากการวางแผนภาษีทำให้ไม่สามารถวัดค่าได้เป็นตัวเลขได้อย่างชัดเจน

8.4 ข้อมูลการวิจัยที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเป็นข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้นที่ได้มา จากรายงานทางการเงิน และข้อมูลอื่นๆ ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะเท่านั้น หากมีรายละเอียดข้อมูลแบบแสดงรายกาที่ใช้ในการยื่นภาษีของบริษัทเพิ่มเติม จะทำให้ผลการวิจัยมีความชัดเจนยิ่งขึ้น และควรคำนึงถึงข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น สภาพแวดล้อมภายในสภาพแวดล้อมภายนอก รวมทั้งปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผลการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

9. ข้อเสนอแนะสำหรับวิจัยครั้งนี้

9.1 จากการวิจัยเรื่องตัวแปรที่มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคล พบว่า นอกจาก ตัวแปรที่นำมาวิจัยแล้วนั้นจำเป็นจะต้องคำนึงถึงตัวแปรด้านอื่นๆ ในอัตราส่วนทางการเงินเพิ่มเติมที่มีผลต่อการวางแผนภาษีของบริษัท เช่นอัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน อัตราการเติบโต เป็นต้น

9.2 ผลการวิจัยเรื่องตัวแปรที่มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้ นิติบุคคลของกลุ่มบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำให้ทราบว่ากลุ่มในกลุ่มบริษัทที่ต่างกันจะมีการวางแผนภาษีในแบบที่แตกต่างกัน เนื่องจากต้องคำนึงถึงปัจจัยอื่นๆ ประกอบอาทิเช่น ลักษณะการประกอบธุรกิจ กฎหมายภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล เป็นต้น

9.3 ผู้ที่มีความสนใจในการศึกษาวิจัย สามารถนำข้อมูลไปศึกษาค้นคว่าวิจัยเพิ่มเติมในอนาคต

10. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

10.1 การวิจัยครั้งนี้เลือกศึกษาเพียงกลุ่มตัวอย่างเพียง 8 กลุ่มหมวดธุรกิจ ประกอบไปด้วย กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร,เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร,ทรัพยากร,เทคโนโลยี,บริการ,สินค้าอุตสาหกรรม,สินค้าอุปโภคบริโภค

,อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง,การทำวิจัยครั้งต่อไปควรพิจารณาเปรียบเทียบบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เนื่องจากข้อกำหนดกฎหมายทางด้านภาษี สิทธิประโยชน์ทางด้านภาษี หรือรวมถึงการรับรู้รายการทางบัญชีที่แตกต่างกันนั้น จะมีผลต่อการวางแผนภาษีหรือไม่

10.2 งานวิจัยที่เกี่ยวขhองกับการบัญชีและภาษีมีอยู่ค่อนข้างจำกัด ซึ่งงานวิจัยทางด้านนี้มีความ สำคัญอย่างมากที่จะเป็นข้อมูลนำมาใช้ในการปรับปรุงกฎหมายภาษีและระเบียบวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีและภาษี

10.3 ควรนำปัจจัยด้านอื่นมาพิจารณาศึกษาเพิ่มเติม เช่น โครงสร้างการถือหุ้น ความรู้ความ
เชี่ยว ชาญทางด้านบัญชีและภาษีของผู้บริหาร ราคาหลักทรพัย์หรือการกำกับดูแลกิจการ เป็นต้น

10.4 ควรนำปัจจัยด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล หรือ มาตรการใหม่ๆ มาพิจารณาในการศึกษาการวางแผนภาษีเพิ่มเติมเช่น รายจ่ายการวิจัยและพัฒนาที่หักค่าใช้จ่ายได 3 เท่า หรือรวมทั้งในส่วนการวางแผนภาษีผ่านอนุสัญญาภาษีซ้อน และผลกระทบด้านเศรษฐกิจและการลงทุน เช่น การวางแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับกำหนดราคาโอน (Transfer Pricing) เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

[1] กรมสรรพากร. การลดและยกเว้นรัษฎากร อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล ตามพระราชบัญญัติแก้ไข เพิ่มเติมประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 42 พ.ศ.2559 ลงวันที่ 12 มีนาคม 2559. สืบค้นเมื่อ12 กรกฎาคม 2565 , , จากเว็บไซต์ : https://www.rd.go.th

[2] สุเทพ พงษ์พิทักษ์. (2541). การวางแผนภาษีอากร. กรุงเทพฯ: สำนักงานวิชิตา ทนายความ บัญชีและธุรกิจ.

[3] กฤษฎา เสกตระกูล. หลักการบริหารการเงินฉบับย่อสำหรับการลงทุนในบริษัทจดทะเบียน.สืบค้น เมื่อ 25 กรกฎาคม 2565, จากเว็บไซต์: https://www.set.or.th

[4] โชษิตา เปสตันยี และ ขวัญกมล ดอนขวา. (2561). ความสามารถในการกำไร บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.วารสารการบัญชี และการจัดการมหาวิทยาลัมหาสารคาม.

[5] ธัญพร ตันติยวรงค์. (2552). การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการวางแผนภาษีและความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนภาษีกับมูลค่าของกิจการ: หลักฐานเชิงประจักษ์จากประเทศไทย.วิทยานิพนธ์ บช.ด., จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.

[6] สุเทพ พงษ์พิทักษ์. (2541). การวางแผนภาษีอากร. กรุงเทพฯ: สำนักงานวิชิตา ทนายความ บัญชีและธุรกิจ.

[7] เอกรินทร์ แสงธรรมรัตน์. (2561). อัตราส่วนทางการเงินคืออะไร. สืบค้น เมื่อ 7 กรกฎาคม 2565 จากเว็บไซต์: https://medium.com

[8] ปรชัญา ไทยกล้า. (2547). เทคนิควางแผนภาษีให้ประหยัดและถูกต้อง.(ฉบับปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

[9] ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2554). การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ เน้นสำหรับงานวิจัย. (22). กรุงเทพฯ: บริษัท วี.พริ้นท์ (1991) จำกัด.

[10] สมชัย ฤชุพันธุ์. (2538). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาษีอากร (เอกสารการสอนชุดวิชาการเงินและภาษีอากรปรับปรุง). กรุงเทพฯ: กฎหมายธุรกิจ.

[11] สมเดช โรจน์คุรีเสถียร. (2563). สุดยอดกลยุทธ์:การวางแผนภาษีเงินได้นิติบุคคล. (13) กรุงเทพฯ :บริษัทธรรมนิติเพรส จำกัด.

[12] สัตยา ตันจันทร์พงศ์. (2557). อิทธิพลของการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อการวางแผนภาษีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารวิชาชีพบัญชี. 10(28).

[13] สามารถ ปรมานิติวิ์. (2560). กฎหมายภาษีอากร ศึกษากรณีการวางแผนภาษีอากร. Academic Journal Bangkokthonburi University. 6 (2).

[14] เอกรินทร์ แสงธรรมรัตน์. (2561). อัตราส่วนทางการเงินคืออะไร. สืบค้น เมื่อ 7 กรกฎาคม 2565 จากเว็บไซต์: https://medium.com

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

FACTORS AFFECTING DESIRABLE CHARACTERISTICS OF BUSINESSES ACCOUNTING SOFTWAREIN LAT KRABANG INDUSTRIAL ESTATE AREA

ขนิษฐา เจ๊ะมูฮาหมัด[1], ดร.พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์[2] และ พิชญดา มหาสุด[3]

[1,2,3]หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ กรุงเทพมหานคร
E-mail : maream04082536@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ(1) การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ (2)เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบังด้านความเข้ากันได้ของระบบ (3)เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบังด้านผู้ผลิตและจำหน่าย (4)เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบังด้านราคา โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักบัญชี ที่อยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 300 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบังมีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี, คุณลักษณะที่พึงประสงค์, ระบบบัญชี

Abstract

The objectives of this research were (1) A Study of Factors Affecting Desirable Characteristics of Business Accounting Software in Lat Krabang Industrial Estate functions and capabilities of the software (2) To study factors affecting desirable characteristics of business accounting software in Ladkrabang Industrial Estate in terms of system compatibility. (3) To study factors affecting desirable characteristics of accounting software packages for businesses in Ladkrabang Industrial Estate in terms of manufacturers and distributors.(4) To study the factors affecting the desirable characteristics of the accounting software packages of businesses in Lat Krabang Industrial Estate in terms of price. with the sample group being accountants located in Lat Krabang Industrial Estate from 4 business groups. namely services, production of goods, trade and agriculture. This research is a quantitative research. The researcher used a

questionnaire to collect data of 300 sets of data analysis from the questionnaire. The researcher used the data to analyze percentage, mean and standard deviation. by using a statistical package in interpreting and presenting The study found that Accountant of a business in Lat Krabang Industrial Estate Most of them are female, less than 30 years old. More than 1-5 years of work experience. Business groups include production, agriculture, trade and service. Most of them have average annual sales of 51 - 100 million baht. There are more than 200 employees in the organization. Most companies use ERP programs developed by Thai companies. And most of the accountants have very good skills. There are opinions on factors affecting desirable characteristics of accounting software packages for businesses in Lat Krabang Industrial Estate. at the highest level functions and capabilities of the software System compatibility and price are at a high level.

The hypothesis testing results revealed that Factors Affecting Desirable Characteristics of Business Accounting Software in Ladkrabang Industrial Estate Area had a positive influence on the desirable characteristics of the accounting software package Statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: Accounting software package, Desirable Facture, Accounting system

1. คำนำ

ในอดีตนักบัญชีมีการทาจัดทาบัญชีด้วยมือ (Manual Accounting System) ข้อมูลที่ได้มักเกิดข้อผิดพลาดล่าช้า ในปัจจุบันมีการแข่งขันสูง ข้อมูลทางการบัญชีมีความสำคัญต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหารเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันในการ ประกอบธุรกิจจึงได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงโดย มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย คือ ระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมา ประยุกต์ใช้กับงานบัญชีโดยนาเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยให้ข้อมูลที่ผู้บริหารได้รับมีความถูกและเชื่อถือได้ รวมทั้งรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบบัญชี หรือการบันทึกบัญชีถือว่าเป็นส่วนที่มีความสำคัญมากที่ต้องปฏิบัติในกาประกอบธุรกิจ เป็นเครื่องมือที่ขาดไม่ได้ การวางระบบบัญชีที่ดี ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ ย่อมก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเจ้าของธุรกิจเพราะทำให้เจ้าของธุรกิจ สามารถบริหารสินทรัพย์ หนี้สินส่วนของเจ้าของและส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเจ้าของธุรกิจสามารถที่จะบริหาร ทั้งทางด้านข้อมูลที่เกิดจากการประกอบธุรกิจและผลจากการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร ซึ่งเจ้าของธุรกิจสามารถ ที่จะพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยเป็นสากล และเป็นที่น่าเชื่อถือของบุคคลทั่วไป ดังนั้นการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบบัญชี

การเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานทำให้ประหยัดเวลา ลดทรัพยากรมนุษย์ ช่วยลดต้นทุนการดาเนินงานทำให้ประหยัดกระดาษและลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน ซึ่งการตัดสินใจเลือกใช้นั้นต้องให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดร่วมพิจารณาในการสรรหา เพื่อลดการต่อต้านไม่ให้ความร่วมมือซึ่งจะนำไปสู่ความล้มเหลวในที่สุด นอกจากนี้สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือผู้บริหารต้องพิถีพิถันในการสรรหานักบัญชีมืออาชีพมาปฏิบัติงานเพื่อธุรกิจประสบความสำเร็จตามความมุ่งหวัง

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ด้านหน้าที่และสามารถของซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ด้านความเข้าถึงได้กับระบบที่ส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย ที่ส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ด้านราคาที่ส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

3. การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software Package) มีหน้าที่หลักคือ การจัดทารายงานทางการเงิน ซึ่งเริ่มต้นจากการบันทึกรายการค้า การ ผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท และการจัดทารายงานทางการเงิน บุคคลที่เลือกจะต้องมีความรู้พื้นฐานในเรื่องการบัญชีความรู้พื้นฐานเรื่องเทคโนโลยีและที่สำคัญ ต้องเข้าใจธุรกิจที่จะนาโปรแกรมไปใช้งานเป็นอย่างดีซึ่งโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีวัตถุประสงค์การใช้งานเฉพาะที่เรียกว่า ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี (specialized accounting software) กล่าวคือ เป็นซอฟต์แวร์ที่นามาใช้กับงานทางบัญชีโดยเฉพาะ ใช้ในการบันทึกข้อมูลทางบัญชี ประมวลผล เพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีในรูปรายงานทางการเงิน เพื่อนาเสนอแก่กลุ่มผู้ใช้ภายในและกลุ่มผู้ใช้ภายนอก ทั้งนี้ซอฟต์แวร์ทางบัญชีจะประกอบด้วย ระบบย่อย หรือที่เรียกว่า โมดูล (Module) แตกต่างกัน ตามประเภทและขนาดของธุรกิจ โดยองค์ประกอบและ งานพื้นฐานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีดังนี้(พลพธู ปียวรรณ และกัญนิภัทธ์ นิธิโรจน์ธนัท2559) 1) เทคโนโลยีที่เป็นรากฐานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี 2) ทางเลือกของผู้ใช้งานระบบ 3) การกาหนดรหัสผ่าน หน่วยงาน และการกำหนดงวดบัญชี 4) การสร้าง แฟ้มหลัก การเพิ่ม ลด และเปลี่ยนแปลงข้อมูลในแฟ้มหลัก 5) การป้อนรายการค้าและการตรวจทานรายการค้า 6) การผ่านบัญชี 7) การปิดบัญชีเมื่อสิ้นงวด 8) การพิมพ์ แบบฟอร์ม 9) การพิมพ์รายงาน 10) การแลกเปลี่ยนโยกย้ายข้อมูลระหว่างระบบบัญชีย่อยและระหว่างโปรแกรม

การเลือกซอฟต์แวร์ทางการบัญชีและความพึงพอใจโดยการเปรียบเทียบมุมมองระหว่างผู้ขายและผู้ใช้ ที่ศึกษาโดย Ivancevich, S. H., Ivancevich, D. M., & Elikai, F. (2015:43-52) โดยนาผลการวิจัยมาเฉพาะมุมมองของผู้ใช้ พบว่าข้อพิจารณาในการเลือกซอฟต์แวร์ทางการบัญชีมี 5 ด้าน เรียงลาดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ (functionality / capability of software) 2) ต้นทุนของซอฟต์แวร์ (cost of software) 3) ความเข้ากันได้กับซอฟต์แวร์อื่นและระบบ (compatibility with othersoftware and / or system) 4) ความน่าเชื่อถือของผู้ขาย (vendor stability / viability) 5) การสนับสนุนจากผู้ขาย (vendor support)

ปรียนันท์ วรรณเมธี (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุด คือ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา อยู่ในระดับมาก

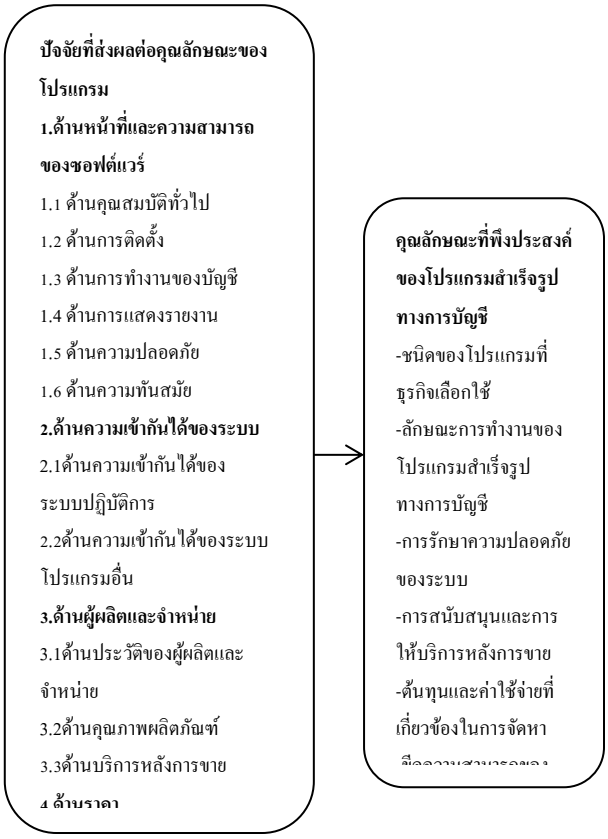
สุรพล ถวัลยวิชชจิต (2556) กล่าวถึงวิธีการเลือกซอฟต์แวร์ทางบัญชีให้เหมาะสม มีหลักเกณฑ์การพิจารณา 5 ข้อดังนี้ 1. พิจารณาลักษณะของธุรกิจ 2. มีซอฟต์แวร์ทดลองใช้หรือไม่ 3. พิจารณาลูกค้าอ้างอิง 4. ผู้ขายซอฟต์แวร์มีประวัติการพัฒนาซอฟต์แวร์และทีมงานอย่างไร 5. การบริการหลังการขาย

จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2557) ได้ศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมสำหรับธุรกิจ SMEs พบว่า การเลือกใช้แกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สาหรับธุรกิจ SMEsผู้เลือกใช้ต้องคำนึงความต้องการของธุรกิจเป็นหลัก ผู้บริหารต้องสนใจและผลักดันแล้วเลือกโปรแกรมที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน การเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทาให้ประหยัดเวลา ลดทรัพยากรมนุษย์ ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานทำให้ประหยัดกระดาษและลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน

ปัทมาวดี ดวงดารา (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ราคา การเชื่อมโยงข้อมูล บริการหลังการขาย ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายตามลำดับ การตัดสินใจในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีขึ้นอยู่กับผู้บริหารระดับสูง

อรัญญา จินาชาญ (2559) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย รองลงมา คือ ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก พบว่า ผลการการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) แตกต่างกันตามคุณลักษณะของกิจการ พบว่า พบว่า ขนาดของกิจการ อายุของกิจการ และยอดขายโดยเฉลี่ยของกิจการแตกต่างกันส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการทบทวนวรรณกรรมสามารถนำเสนอเป็นกรอบแนวคิดได้ดังนี้



ภาพที่ 1 : กรอบแนวคิดในการทำวิจัย

4. วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง จำนวน 300 คน จึงทาการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ โดยการศึกษาเอกสารแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปรที่กำหนดตามดัชนีชี้วัด จากนั้นนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงตามเนื้อหา เพื่อให้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นสามารถวัดได้เที่ยงตรงเชิงเนื้อหาตามที่ต้องการ โดยการหาดัชนีความสอดคล้องโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC หลังจากนั้นนามาปรับปรุงแก้ไขตามคาแนะนำทำการปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถาม สำหรับนำมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนแบ่งเบนมาตรฐาน ใช้สถิติการทดสอบการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) โดยการหาค่าอำนาจพยากรณ์ (regression equation) และหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง เขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

5. ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ปัจจัยด้านปัจจัยด้านหน้าที่และความสามรถของซอฟต์แวร์ ด้านความเข้าถึงได้กับระบบด้านผู้จำหน่าย ด้านราคา ที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบังเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ปัจจัยด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ ปัจจัยด้านความเข้ากันได้กับระบบ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และด้านราคา มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยพบว่า ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านความปลอดภัย ด้านความทันสมัย ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ ด้านบริการหลังการขาย ด้านต้นทุน ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบังเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

ตัวแปร	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูป		T	Sig	Collinarity Statistics	
	B	S.E.			Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.407	0.191	2.130	0.034		
ด้านคุณสมบัติทั่วไป(X_1)	-0.003	0.060	-0.053	0.958	0.444	2.250
ด้านการติดตั้ง(X_2)	0.036	0.071	0.501	0.617	0.288	3.478
ด้านการทำงานทางบัญชี(X_3)	0.295	0.073	4.040	**0.000**	0.323	3.094
ด้านการแสดงรายงาน(X_4)	-0.075	0.066	-1.131	0.259	0.326	3.065
ด้านความปลอดภัย(X_5)	0.164	0.065	2.515	**0.012**	0.488	2.048
ด้านความทันสมัย(X_6)	0.297	0.051	5.878	**0.000**	0.530	1.888
ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ(X_7)	0.128	0.051	2.512	0.013	0.545	1.837
ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น(X_8)	0.290	0.052	5.586	0.000	0.545	1.837
ด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่าย(X_9)	-0.028	0.065	-0.431	0.667	0.358	2.790
ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์(X_{10})	0.489	0.076	6.472	0.000	0.316	3.162
ด้านบริการหลังการขาย(X_{11})	0.139	0.055	2.532	0.012	0.452	2.211
ด้านต้นทุน(X_{12})	0.178	0.052	3.414	0.001	0.508	1.968
ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ(X_{13})	0.480	0.052	9.277	0.000	0.508	1.968
R=0.796 SE=0.44326 R^2=0.634 Adjusted R^2=0.617						

6. อภิปรายผล

6.1 ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1และ 2 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคุณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่างหรือการวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจ ด้านหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ อันได้แก่ ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียนันท์ วรรณเมธี (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุด คือ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของจรรยา ธนบุญสมบัติ (2556 : 60-61) ได้ทำการศึกษาคุณสมบัติของซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูปกรณีศึกษา Quick Books Pro. โดยการเข้าร่วมสัมมนาสาธิตการใช้งานและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป จากการสอบถามคุณสมบัติของซอฟต์แวร์บัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของโปรแกรมและสอดคล้องกับงานวิจัยของอรัญญา จินาชาญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดารา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความ

เหมาะสมกับกิจการคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี การรักษาความปลอดภัยของระบบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2555) ได้ศึกษาเรื่อง การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมสำหรับธุรกิจ SMEs พบว่า การเลือกใช้แกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับธุรกิจ SMEs ผู้เลือกใช้ต้องคำนึงความต้องการของธุรกิจเป็นหลัก ผู้บริหารต้องสนใจและผลักดันแล้วเลือกโปรแกรมที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน การเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้ประหยัดเวลา ลดทรัพยากรมนุษย์ ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิพร เหมือนศรีชัย (2554) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี พบว่า ปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและฝึกอบรม ส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และเมื่อเทคโนโลยีใหม่ที่นำ มาใช้ในองค์กรมีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีนั้นและส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุดและปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุติมา คล่องประทีปผล (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสาหรับบริษัทจากัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมฯ เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิผล ได้แก่คุณสมบัติหลักของโปรแกรมฯ ลักษณะการทำงานของโปรแกรม และสอดคล้องกับแนวคิดของยกเว้นปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจ อันได้แก่ ด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้งและด้านการแสดงรายงาน และความสามารถของซอฟต์แวร์ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียนันท์ วรรณเมธี (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุด คือ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของจรรยา ธนบุญสมบัติ (2556 : 60-61) ได้ทำการศึกษาคุณสมบัติของซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป กรณีศึกษา Quick Books Pro. โดยการเข้าร่วมสัมมนาสาธิตการใช้งานและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป จากการสอบถามคุณสมบัติของซอฟต์แวร์บัญชี อันได้แก่ ด้านหน้าที่และความสามารถของโปรแกรมและสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดารา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี การรักษาความปลอดภัยของระบบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2555) ได้ศึกษาเรื่อง การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมสำหรับธุรกิจ SMEs พบว่า การเลือกใช้แกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับธุรกิจ SMEs ผู้เลือกใช้ต้องคำนึงความต้องการของธุรกิจเป็นหลัก ผู้บริหารต้องสนใจและผลักดันแล้วเลือกโปรแกรมที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน การเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้ประหยัดเวลา ลดทรัพยากรมนุษย์ ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน และ

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิพร เหมือนศรีชัย (2554) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี พบว่า ปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและฝึกอบรม ส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และเมื่อเทคโนโลยีใหม่ที่นำ มาใช้ในองค์กรมีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีนั้นและส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด และปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุติมา คล่องประทีปผล (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสาหรับบริษัทจากัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมฯ เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิผล ได้แก่คุณสมบัติหลักของโปรแกรมฯ ลักษณะการทำงานของโปรแกรม

6.2 ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 และ 3 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคุณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจ ด้านการเข้าถึงได้กับระบบ อันได้แก่ ด้านความเข้าถึงได้กับระบบปฏิบัติการ และด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดารา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณา วัฒนมะระ (2557) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ กรณีศึกษา : บริษัท ทวีกิจอีเล็คตริค จำกัด พบว่า บริษัทส่วนใหญ่จะมีระบบเครือข่ายทำให้สามารถใช้ข้อมูลหรือทรัพยากรร่วมกันได้แม้ว่า จะมีระยะทางห่างไกลกัน ทำให้แลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของงานรวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก รูปแบบที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นเครือข่ายแบบคลาวด์ เพราะทำให้มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และไม่มีปัญหาในการแบ่งพื้นที่การใช้งาน

6.3 ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 และ 4 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคุณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจ ด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย อันได้แก่ ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และด้านบริการหลังการขาย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดย ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขายอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดารา (2558) ได้

ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียนันท์ วรรณเมธี (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุด คือ ด้านผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก การจัดจำ หน่าย อยู่ในระดับปานกลาง

ยกเว้นปัจจัยด้านประวัติของผู้ผลิตและจำหน่ายไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจ ด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดารา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียนันท์ วรรณเมธี (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุด คือ ด้านผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก การจัดจำ หน่าย อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุติมา คล่องประทีปผล (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมฯ เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิผล ได้แก่ การให้บริการหลังการขาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และ จุฑาทิพย์ สองเมือง และ ปรีชา เจริญสุข (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่จัดทำบัญชีเองและใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านคุณสมบัติของผู้ผลิต และผู้จัดจำหน่าย คือการมีคู่มือการใช้งานของโปรแกรมที่สมบูรณ์

6.4 ด้านราคา

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 และ5 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคุณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม ปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจ ด้านราคา ได้แก่ ด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ อิทธิพลเชิงบวกต่อต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดารา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่มี

ความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียนันท์ วรรณเมธี (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อการซื้อมากที่สุด คือ ด้านราคา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย ชุติมา คล่องประทีปผล (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสาหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมฯ เพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิผล ได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมฯ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพร ลิขิตไพบูลย์ศิลป์ และ จุฑาทิพย์ สองเมือง และ ปรีชา เจริญสุข (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมที่จัดทำบัญชีเองและใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านชื่อเสียงและราคาของซอฟต์แวร์ผู้ประกอบการจะพิจารณาถึงราคาของซอฟต์แวร์เป็นสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

7. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1. นักบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง รวมถึงนักบัญชีอื่นๆ สามารถนาผลการวิเคราะห์ไปเป็นแนวทางในการพิจารณาคัดเลือก และประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่มีความเหมาะสมกับประเภทธุรกิจ

2. นักบัญชีของธุรกิจในเขตอุตสาหกรรมลาดกระบัง ควรให้ความสำคัญกับประเด็นต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุด ต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

เอกสารอ้างอิง

[1] กัลยา วานิชย์บัญชา. การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสาหรับการบริหารและวิจัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

[2] กัลยา วานิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการ วิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

[3] อุไรวรรณ หงษ์ชัย. 2554. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสาเร็จรูปทางการ บัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากร องค์กร (ERP)ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา.

[4] ปรียนันท์ วรรณเมธี. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิต ในเขตกรุงเทพฯ. วารสารการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยกรุงเทพ. (1) : 3 – 15.

[5] จรรยา ธนบุญสมบัติ. คุณสมบัติของซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูปกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ:Quick Books Pro, 2543.

[6] วรรณา วัฒนมะระ. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชีและโปรแกรม สาเร็จรูป. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

[7] วรรณี เตโชโยธิน. ปัจจัยที่ควรคานึงในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี : แนวทางปฏิบัติ.

[8] วารสารบริหารธุรกิจ 79 :18-26; กรกฎาคม-กันยายน2541.คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

[9] จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2555). ปัจจัยที่ใช้ในการพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่ม ธุรกิจบริการในประเทศไทย. จาก http://www.jap.tbs.tu.ac.th/files/Article/Jap21/Full/Jap21 Jarunee.pdf

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ “เบญจมิตรวิชาการ” ครั้งที่ 13

The 13th “BENJAMITRA” Network National & International Conference

ขอมอบเกียรติบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

ทิพย์วดี จิตรุ่งภากร, ดร.พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์, ประทุม วงษ์วีระกุล

ได้ผ่านการนำเสนอบทความ เรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่ออัตราการจ่ายปันผลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ภายใต้หัวข้อเรื่อง “อนาคตภาพวิชาชีพทางการศึกษาไทยในยุคดิจิทัล”

วันพฤหัสบดีที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

(ดร.วิศิษฐ์ แสงหิรัญ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 13

Proceedings of the 13 th BENJAMITRA Network National & International Conference



อนาคตภาพวิชาชีพทางการศึกษาไทยในยุคดิจิทัล

The Future of Thai Educational Professions in the Digital Age

เล่มที่ 7

กลุ่ม มนุษย์ศาสตร์ สังคมศาสตร์ นิติศาสตร์ การศึกษา และบริหารธุรกิจ

วันพฤหัสบดีที่ 25 พฤษภาคม 2566

สารบัญ

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การประยุกต์ใช้ทฤษฎีเศรษฐกิจพอเพียงในการบริหารงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดนครปฐม	อังคณา อินเสือ พรปวีน์ วิทยาประสิทธิ์	122
ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชีในเขตปริมณฑล	พงศ์ศิรภพ ทองดีรวิสุรเกตุพัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์	136
การศึกษาความเสี่ยงด้านสุขภาพจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของบุคลากรทางการแพทย์	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ รัชเมธี รชตวัฒนกุล ธฤตภณ ทองล้วน รวีโรจน์ อินทฤทธิ์ เสาวคนธ์ ศิริแสง	145
การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานส่วนงานคลังน้ำมันในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)	ณัฐชฎา พิมพาภรณ์ เพียร โตท่าโรง ชัยยะเนตร ถาพินนา ธงชัย ดวงประทุม ปนิดา พันธ์อรุณ	162
การพัฒนาบทเรียน e-learning รายวิชาสถิติทั่วไป	ไพโรจน์ แจ่มศรี ปฐมพรณ์ อินทรางกูร ณ อยุธยา ไพรัช จุ่นเกตุ เฉลียว พันธุ์สีดา	179
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อที่อยู่อาศัยประเภทคอนโดมิเนียม ในเขตชานเมืองกรุงเทพมหานคร	ธีระศักดิ์ เปี่ยมสุภัคพงศ์ ธีระรัตน์ เปี่ยมสุภัคพงศ์ อุไรรัตน์ แย้มชุติ ภัทราวุธ แก้วสถิตย์	189
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตรไร่เหมือนจันทร์ เขตบางแค กรุงเทพมหานคร	ธีระรัตน์ เปี่ยมสุภัคพงศ์ ธีระศักดิ์ เปี่ยมสุภัคพงศ์ ฐิติพร กรัยวิเชียร ภัทราวุธ แก้วสถิตย์	202

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล

The Factors affecting on the decision of selecting accounting software of accounting office in Bangkok Metropolitian Region

พงศ์ศิรภพ ทองดีรวิสุรเกตุ[1] พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์[2]

Pongsirapop@gmail.com[1],Phatteera.n@gmail.com[2]
อาจารย์ประจำหลักสูตร มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล ประชากรกลุ่มเป้าหมายในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าของกิจการสำนักงานบัญชี หรือผู้บริหาร หรือผู้ที่มีอำนาจในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตปริมณฑล ซึ่งได้แก่ จังหวัดนครปฐม จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดสมุทรสาคร เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามจากสำนักงานบัญชีในเขตปริมณฑล จำนวน 500 ฉบับ จากนั้นคณะผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ เหมาะสม และเพียงพอตามที่ได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 406 ชุด ซึ่งได้เก็บรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS โดยใช้วิธีวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) โดยเลือกใช้การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis: EFA) และการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยัน โดยใช้โปรแกรม AMOS

ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 48.0 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.0 สำนักงานบัญชีส่วนใหญ่ใช้โปรแกรม Express คิดเป็นร้อยละ 59.0 รองลงมา คือ โปรแกรม QUICKBOOK คิดเป็นร้อยละ 21.0 และผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยัน ค่าที่ได้ทำให้ได้ปัจจัยทั้งหมด 7 ปัจจัย โดยปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (0.70), ปัจจัยด้านบุคลากร (0.68), ปัจจัยด้านการส่งเสริมการขาย (0.61) ตามลำดับ

คำหลัก: โปรแกรมบัญชี, สำนักงานบัญชี, ปัจจัย

Abstract

To investigate The Factors affecting on the decision of selecting accounting software of accounting office in Bangkok Metropolitan Region, The purpose of the study is investigate the factors affect decision for selecting accounting office's program around Bangkok

The target population for this study is the owner of the accounting office,or management, or who have the power to decide the choice of accounting software package, Office Accounting in around Bangkok, including Nakhon Pathom. Nonthaburi, Pathum Thani , Samut Prakan Province. Aim of this study is finding the factors that influent to the decision for selecting. tools for investigating is 500 questionnaires and got 419 replies, then we select the 400 replies which are complete and perfect for analysis. After that we analyze the data by SPSS program, using Factor analysis for Exploratory Factor Analysis (EFA)

The analysis result from general, commercial and financial data found that almost of volunteers who replied the questions are business owner accounts for 48.0%, working experience more than 15 years accounts for 45.0% and also program that they've used are Express and QUICKBOOK account for 59.0 and 21.0 respectively. Factor analysis result, using got 7 factors, the most 3 important factors are Product Factors (0.70), People Factors (0.68), Promotion Factors (0.61) respectively.

Keyword : Accounting Software, Account Office, Factor

บทนำ

ผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จาก World Competitiveness Center (IMD) สวิตเซอร์แลนด์ ประจำปี 2562 สำหรับเขตเศรษฐกิจในกลุ่มอาเซียนที่ได้รับการจัดอันดับ 5 เขตเศรษฐกิจ ประเทศไทยสูงขึ้น 5 อันดับ จากอันดับที่ 30 เป็นอันดับที่ 25 (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2562) ปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economics Community : AEC) ซึ่งเป็นการรวมตัวของประเทศในอาเซียน จำนวน 10 ประเทศ ได้แก่ ประเทศไทย สหภาพเมียนมาร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เวียดนาม มาเลเซีย สิงคโปร์ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ กัมพูชา และประเทศบรูไนดารุสซาลาม การจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มีเป้าหมายสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ การเป็นตลาดและฐาน การผลิตเดียวในกลุ่มสมาชิกอาเซียน การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างเสมอภาค และบูรณาการเข้ากับเศรษฐกิจโลก (กรมอาเซียน กระทรวง การต่างประเทศ, 2556) ดังนั้น ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะก่อให้เกิดการเปิดเสรีทางการค้า การบริการด้านการลงทุนและการเคลื่อนย้ายเงินลงทุน ช่วยเสริมธุรกิจด้านความสามารถในการแข่งขันทั้งนโยบายการแข่งขันและด้านภาษี การที่

ธุรกิจจะประสบความสำเร็จได้ ในยุคโลกาภิวัฒน์ที่เต็มไปด้วย ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนโยบายการค้าแบบเสรี ธุรกิจต้องเผชิญกับภาวการณ์แข่งขันและการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยี ธุรกิจจึงจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่เข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจ

โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป (Accounting Software) พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้กับงานบัญชีโดยเฉพาะ สามารถบันทึก ประมวลผล และจัดทำรายงานทางการเงิน โดยเริ่มตั้งแต่การบันทึกบัญชีในสมุดรายวัน การผ่านรายการไปยังสมุดบัญชีแยกประเภท และการสรุปผลในรูปของรายงานทาง การเงิน ซึ่งภายในโปรแกรมประกอบด้วยโมดูลต่าง ๆ ที่ครอบคลุมระบบงานทางบัญชีทั้งหมดอีกทั้งยังมีระบบรักษาความปลอดภัยที่สามารถกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานแต่ละคน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิสามารถช่วยสำรองข้อมูลให้ปลอดภัยจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานบัญชีจะทำให้ธุรกิจลดความยุ่งยากในการทำงาน เนื่องจากโปรแกรมทางบัญชีสามารถช่วยลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานย่อยต่าง ๆ ได้ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เกิดความรวดเร็วและความถูกต้องสามารถตอบสนองความต้องการของ เจ้าของกิจการได้

ซึ่งสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพจำเป็นต้องเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสมแก่สำนักงานบัญชี ดังนั้น จึงเป็นที่มาของการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล

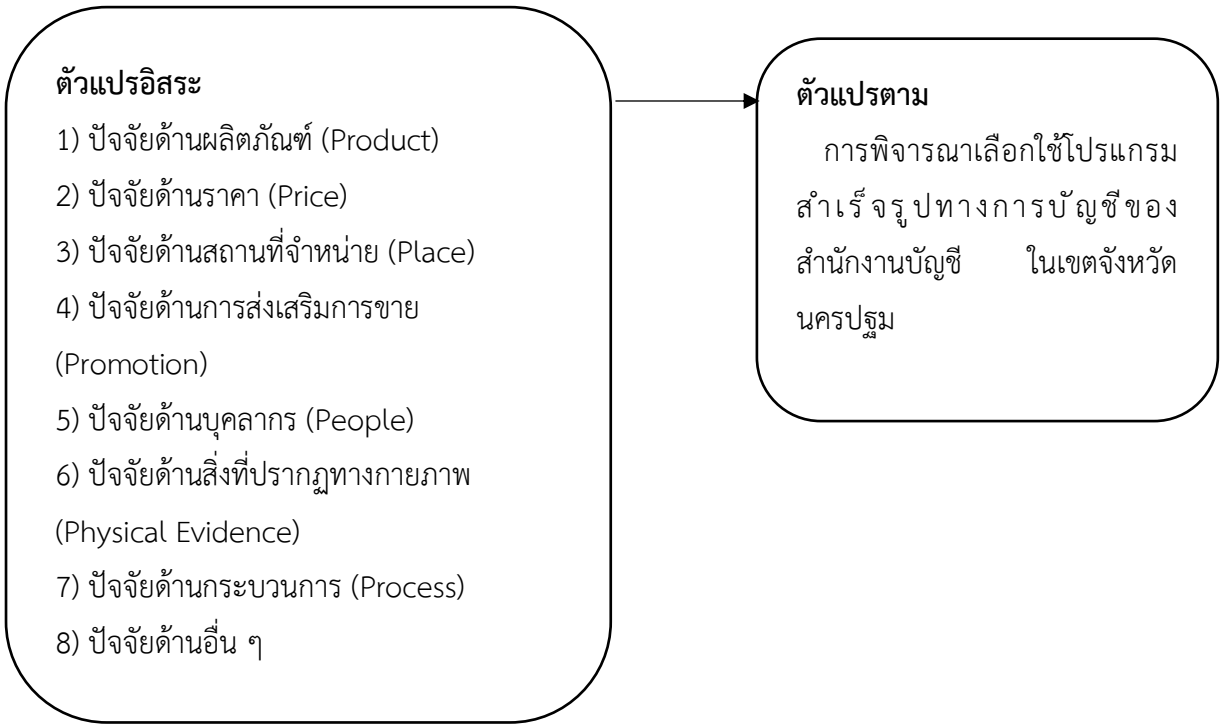
ขอบเขตการวิจัย

เพื่อให้การศึกษาในเรื่องครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ ผู้ศึกษาได้แบ่งขอบเขตของการศึกษาออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

ขอบเขตด้านเนื้อหา งานวิจัยนี้มุ่งเน้นศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลของสำนักงานเกี่ยวกับตำแหน่งในสำนักงานบัญชีประสบการณ์การทำงาน และข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สำนักงานบัญชีเลือกใช้ในปัจจุบัน และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑลศึกษาปัจจัย 8 ด้านดังนี้ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product), ปัจจัยด้านราคา (Price), ปัจจัยด้านสถานที่จำหน่าย (Place), ปัจจัยด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion), ปัจจัยด้านบุคลากร (People), ปัจจัยด้านสิ่งที่ปรากฏทางกายภาพ (Physical Evidence), ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process) และปัจจัยด้านอื่น ๆ

ขอบเขตด้านประชากร งานวิจัยนี้มุ่งเน้นศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล ประกอบด้วย จังหวัดนครปฐม จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัด

สมุทรปราการ และจังหวัดสมุทรสาคร โดยเป็นสำนักงานบัญชีที่เปิดเผยข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าแห่งประเทศไทย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2562)



กรอบแนวคิดการวิจัย

ข้อตกลงเบื้องต้น

ในการศึกษาครั้งนี้คือ สำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล ซึ่งประกอบด้วย จังหวัดนครปฐม จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดสมุทรสาคร โดยเป็นสำนักงานบัญชีที่เปิดเผยข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 1,667 ราย เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2564

การคำนวณกลุ่มตัวอย่างจะใช้สูตรของยามาเน่ Taro Yamane ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 400 ราย

คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

สำนักงานบัญชี (Account Office) หมายถึง สำนักงานที่มีการให้บริการด้านการทำบัญชี ไม่ว่าจะจัดตั้งในรูปของนิติบุคคล คณะบุคคล หรือบุคคลธรรมดา โดยเป็นสำนักงานบัญชีในเขตปริมณฑล ประกอบด้วย จังหวัดนครปฐม จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดสมุทรสาคร โดยเป็นสำนักงานบัญชีที่เปิดเผยข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ปัจจัย (Factor) หมายถึง สิ่งที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่นำมาใช้ในสำนักงานบัญชี

โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป (Accounting Software) หมายถึง โปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ช่วยในการปิดงบการเงิน โดยเน้นเรื่องชุดคำสั่งและการประมวลผลทางเกี่ยวกับรายการค้าที่ออกงบการเงิน เช่น โปรแกรม Express, SAP Business One, Formula, AutoFlight, PEAK เป็นต้น

ประโยชน์ที่จะได้รับ

ทำให้ผู้ประกอบการได้ทราบข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีได้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คณะวิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามนี้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและสำนักงานบัญชี เป็นคำถามลักษณะปลายเปิดเกี่ยวกับตำแหน่งในสำนักงานบัญชีประสบการณ์การทำงาน และข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สำนักงานบัญชีเลือกใช้ในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชี โดยมีลักษณะของคำถามเป็นการคะแนนแบบมาตราลิเคิร์ต (Likert Scale) 6 ระดับ โดยคณะผู้วิจัยมีคำถามเกี่ยวกับปัจจัยมีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชี 8 ด้าน ดังนี้

1) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product)
2) ปัจจัยด้านราคา (Price)
3) ปัจจัยด้านสถานที่จำหน่าย (Place)
4) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion)
5) ปัจจัยด้านบุคลากร (People)
6) ปัจจัยด้านสิ่งที่ปรากฏทางกายภาพ (Physical Evidence)
7) ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process)
8) ปัจจัยด้านอื่น ๆ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสำรวจของปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล ประกอบด้วยตัวแปรทั้งหมด 26 ตัวแปร ซึ่งได้เป็น 7 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product) ปัจจัยด้านราคา (Price) ปัจจัย

ด้านสถานที่จำหน่าย (Place) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion) ปัจจัยด้านบุคลากร (People) ปัจจัยด้านสิ่งที่ปรากฏทางกายภาพ (Physical Evidence) และปัจจัยด้านกระบวนการ (Process)

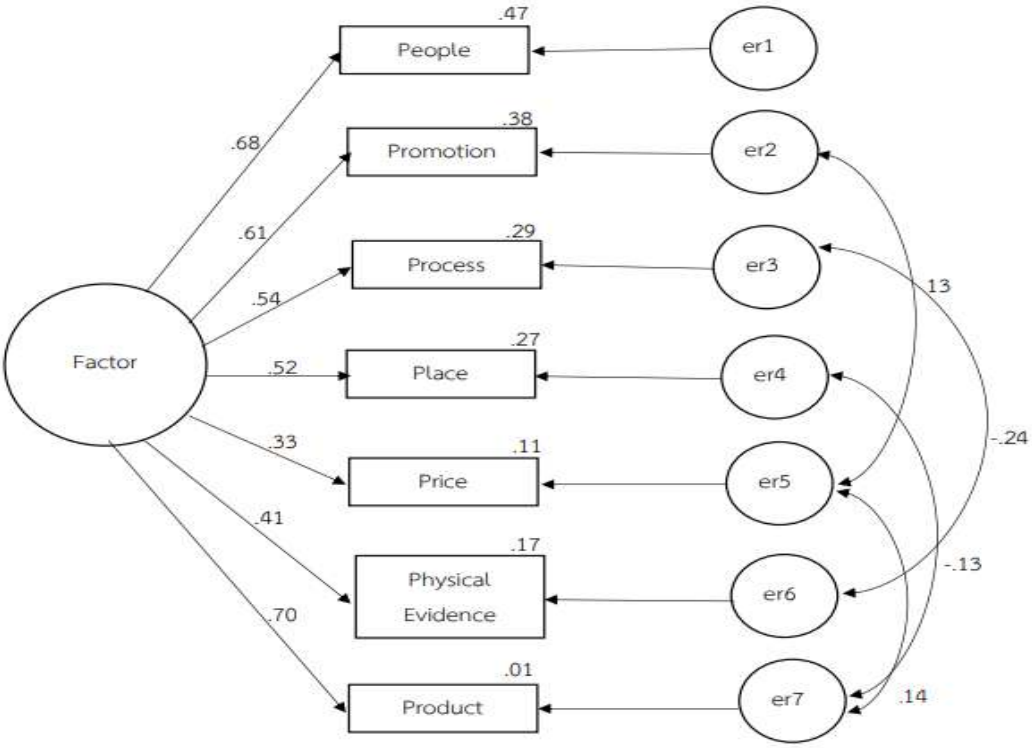
2. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล ประกอบด้วยตัวแปรทั้งหมด 26 ตัวแปร ได้กำหนดชื่อ โดยการพิจารณาความเหมาะสมของตัวแปรเหล่านั้น เพื่อให้สอดคล้องครอบคลุมกับทฤษฎี 7P’s

3. ผลการตรวจสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่าตัวแปรใน องค์ประกอบเดียวกันมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกคู่

4. ค่าสถิติ Bartlett's Test of Sphericity เท่ากับ 2744.922 แตกต่างจากศูนย์อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ

5. คัชนีไกเซอร์ - ไมเยอร์-ออลอิน (Kaiser-Miyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy) เท่ากับ 0.801 ซึ่งเป็นดัชนีที่บอกความแตกต่างระหว่างเมทริกซ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร สังเกตได้ ซึ่งควรจะมีค่ามากกว่า 0.80

ในการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยัน คณะผู้วิจัยใช้ตัวแปรทั้งหมด 7 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านบุคลากร, ปัจจัยด้านการส่งเสริมการขาย, ปัจจัยด้านกระบวนการ, ปัจจัยด้านสถานที่จำหน่าย, ปัจจัยด้านราคา, ปัจจัยด้านสิ่งที่ปรากฏทางกายภาพ และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ได้โมเดลที่มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยัน โดยใช้วิธี Item Parceling ซึ่งเป็นการรวมตัวแปรที่สังเกตได้เข้าด้วยกันด้วยวิธีนำค่าเฉลี่ยข้อมูลเชิงประจักษ์ของแต่ละตัวแปรที่สังเกตได้ในแต่ละปัจจัยมารวมกันและหาค่าเฉลี่ย (Mean) ใหม่ สามารถสร้างโมเดลได้ดังรูปนี้



ภาพที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยัน ทั้ง 7 ปัจจัย

จากการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยัน มีจำนวน 7 ปัจจัย โดยโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี ทั้งนี้ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑลทั้ง 7 ด้าน สามารถอธิบายโดยการจัดเรียงลำดับตามค่าน้ำหนักองค์ประกอบจากมากไปน้อย ดังนี้

1) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product)

2) ปัจจัยด้านบุคลากร (People)

3) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion)

4) ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process)

5) ปัจจัยด้านสถานที่จำหน่าย (Place)

6) ปัจจัยด้านสิ่งที่ปรากฏทางกายภาพ (Physical Evidence)

7) ปัจจัยด้านราคา (Price)

ทั้งนี้ แต่ละองค์ประกอบมีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.70, 0.68, 0.61, 0.54, 0.52, 0.41, 0.33 ตามลำดับ ในแต่ละปัจจัยพบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรมีน้ำหนักความสำคัญที่สุด ขณะที่ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์มีน้ำหนักน้อยที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (0.70), ปัจจัยด้านบุคลากร (0.68), ปัจจัยด้านการส่งเสริมการขาย (0.61) ตามลำดับ ซึ่งปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อ การเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล มากที่สุด ได้แก่ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีโมดูลต่าง ๆ ครบถ้วนตามที่สำนักงานบัญชีต้องการ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของฐณดม ราศีรัตนะ; ธนัย ศรีอิสาน และ ปริยากร นักร้อง (2559) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านผลิตภัณฑ์เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัจจัยด้านบุคลากร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล ได้แก่ บุคลากรจากบริษัทผู้จำหน่ายมีความรู้ ความสามารถด้านโปรแกรมบัญชี ความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ความรวดเร็วในการให้บริการของบริษัทผู้จำหน่ายโปรแกรมฯ ค่าใช้จ่ายการอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมฯ ให้กับพนักงานของสำนักงานบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีสามารถใช้งานร่วมกับโปรแกรมอื่น เช่น Excel , Word ได้ และบริษัทผู้จำหน่ายมีการชำระเงินหลายช่องทางเพื่อความสะดวก ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของชาญชัย อรรคผาติ (2562) กับอรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2559) ซึ่งบุคลากร ผู้ผลิตมีความรู้ความสามารถ บริการช่วยเหลือให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการขาย เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของสำนักงานบัญชี ในเขตปริมณฑล ได้แก่ บริษัทผู้จำหน่ายหรือตัวแทนมีการให้ส่วนลดกรณีต่าง ๆ เช่น การซื้อมากกว่า 1 User, มีตัวแทนจำหน่าย หรือสาขา เพื่อให้ข้อมูลและคำปรึกษาเกี่ยวกับโปรแกรม, บริษัทผู้จำหน่ายหรือตัวแทนมีการรับประกันคุณภาพของโปรแกรม, บริษัทผู้จำหน่ายหรือตัวแทนมีการตรวจเช็คระบบและบริการให้คำปรึกษา และขนาดหน่วยความจำของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในคอมพิวเตอร์ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของพันธ์ธิดา นาวิก (2557) ซึ่งปัจจัยด้านการส่งเสริมการขาย เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทจำกัดในเขตจังหวัดปราจีนบุรี

ข้อเสนอแนะ

1. การทำการศึกษาเพิ่มเติมในรูปแบบการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อหาข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

2. การศึกษาครั้งต่อไป ควรมุ่งเน้นศึกษากลุ่มตัวอย่างพื้นที่อื่นๆ นอกเหนือจากเขตปริมณฑลการศึกษาครั้งนี้ทำในเขตพื้นที่จังหวัดนครปฐม จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดสมุทรสาครเท่านั้น ทำให้ผลการศึกษาอาจจะไม่สามารถส่งได้ถึงภาพรวมได้ทั้งหมด และกลุ่มตัวอย่างควรมีความหลากหลายในเรื่องของ ระดับการศึกษา ขนาดของกิจการ ซึ่งสามารถทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลในแต่ละกลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกันหรือไม่ และมีความสมบูรณ์ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

[1] กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2562). **รายชื่อสำนักงานบัญชีในเขตปริมณฑล**. [ออนไลน์]. วันที่ค้นข้อมูล 20 ก.ค. 2562. จาก https://www.dbd.go.th/ewt_news.php?nid=469407593

[2] กรมอาเซียน กระทรวงการต่างประเทศ. **ประชาคมอาเซียน**. [ออนไลน์]. วันที่ค้นข้อมูล 20 ก.ค. 2562. จาก http: / / www. mfa. go. th/ asean/ contents/ files/ asean- media- center- 20130815- 110431- n164135.pdf

[3] คณาวุฒิ เจียมวัฒนพงศ์. (2561). **สถิติทั่วไป**. นครปฐม: ศาลายาการพิมพ์.

[4] ชาญชัย อรรคผาติ. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในวิสาหกิจขนาดย่อม สำหรับกิจการการค้าและบริการ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : ทรรศนะของผู้ทำบัญชี, **Veridian E-Journal**, 12 (1), 85-86.

[5] ฐณดม ราศีรัตนะ; ธนัย ศรีอิสาน และ ปริยากร นักร้อง. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตพื้นที่จังหวัดขอนแก่น เมื่อมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. **วารสารวิจัยและพัฒนา มหาลัยราชภัฏเลย**, 11 (35), 13-24

[6] บริษัทเอ็กซ์เพรสซอฟท์แวร์กรุ๊ปจำกัด. (มปป). **คู่มือโปรแกรมสำเร็จรูป Express for Windows**. กรุงเทพฯ

[7] ปัทมาวดี ดวงดารา. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา**, วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย**, 4 (1), 9

[8] พงศ์ศิรภพ ทองดีรวิสุรเกตุและคณะ. (2561). **การเป็นผู้ประกอบการเพื่อสร้างธุรกิจใหม่**. ม.ป.ท.

[9] พันธ์ธิดา นาวิก. (2557). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทจำกัดในเขตจังหวัดปราณบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

[10] รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์. (2549). สารสนเทศทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น

[11] ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2534). **หนังสือกลยุทธ์ตลาดสำหรับการจัดการธุรกิจบริการ**. กรุงเทพ: วิศิทธิพัฒนา

[12] สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. **ศักยภาพการแข่งขันของประเทศไทย**. [ออนไลน์]. วันที่ค้นข้อมูล 20 ก.ค. 2562.จาก https://www.nesdb.go.th/ewt_news.php?nid=8928&filenam e=index

[13] สุวสา ชัยสุรัตน์. (2537). **หลักการตลาด.** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น

[14] อรัญญา จินาชาญ และคนอื่น ๆ. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs), **วารสารวิจัยและพัฒนาวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์**, 11 (2), 385-397.

ภาษาต่างประเทศ

[15] Gambin, Anthony j. and Siegel, Joel G. Software for accountants. **National Society of Public Accountant** 42. January 1997

[16] Maziyar ghasemi. (2006, 11). The impact of Information Technology (IT) on modern accounting),

Procedia - Social and Behavioral Sciences, 112-113.

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 13

Proceedings of the 13 th BENJAMITRA Network National & International Conference



อนาคตภาพวิชาชีพทางการศึกษาไทยในยุคดิจิทัล

The Future of Thai Educational Professions in the Digital Age

เล่มที่ 1

กลุ่ม มนุษย์ศาสตร์ สังคมศาสตร์ นิติศาสตร์ การศึกษา และบริหารธุรกิจ

วันพฤหัสบดีที่ 25 พฤษภาคม 2566

สารบัญ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ “เบญจมิตรวิชาการ” ครั้งที่ 13

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (NPAEs) ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี	ทวิชชัย อุรัจฉัท	143
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานศาลยุติธรรมในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	ดวงพร เอกกัน โกวิทย์ กังสนันท์	157
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดต่อการตัดสินใจใช้บริการเครื่องดื่มตู้คาเฟ่อัตโนมัติในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร	ทิพมาศ รัตนพิทักษ์	169
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการรับชมแอปพลิเคชั่น Viu ของประชาชนในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	ทิพมาศ รัตนพิทักษ์ ทัศวรรณ มหาเรือนขวัญ	180
ภาวะผู้นำกับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว	192
ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด19 ต่อสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี	สกลพร พิบูลย์วงศ์	209
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของประชาชนตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี	มณีรัตน์ เอียดงามสม	221
คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ สังกัดกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานในส่วนกลาง	สุนันทา สุรินทร์ ดร.เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์	234
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : กรณีศึกษา กลุ่มทรัพยากร	พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์	251
การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ที่เรียนโดยใช้เกมการศึกษาหน่วย แหล่งท่องเที่ยวในประเทศอาเซียน	จตุพร ดังชัยภูมิ คณิน คำหล่อ ปัทมา พันธ์พัฒ หัทยา แย้มชุติ	259

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : กรณีศึกษา กลุ่มทรัพยากร

Factors Affecting the Determination of Enterprise Value of Listed Companies in the Stock Exchange of Thailand: A Case Study of the Resource Group

พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์

อาจารย์ประจำหลักสูตร, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, Phatteera.n@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการโดยการกำหนดมูลค่าของกิจการวัดโดย Tobin’s Q กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษา กลุ่มทรัพยากร จำนวน 60 บริษัท โดยเก็บข้อมูลเป็นรายปี ระยะเวลาที่ศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561-2563 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา การถดถอยเชิงพหุคูณในการทดสอบสมมุติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนกำไรสุทธิ เป็นปัจจัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการ (Tobin’s Q) ได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 นั้นก็แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและอัตรา กำไรสุทธิเป็นตัวกำหนดมูลค่าของกิจการในกลุ่มทรัพยากร ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่าของกิจการจะเกิดขึ้นได้ก็เกิดจาก 2 ปัจจัยดังกล่าว ซึ่งผู้บริหารและนักลงทุนควรนำมาพิจารณาเพื่อช่วยในการตัดสินใจ

คำหลัก: ปัจจัยในการกำหนดมูลค่า มูลค่าของกิจการ

Abstract

The purpose of this study was to study factors affecting the determination of firm value by Tobin's Q. The sample group used was 60 companies listed on the Stock Exchange of Thailand. The study in the resource group period was from 2018-2020. The statistics used in data analysis were descriptive statistics and multiple regression in hypothesis testing.

The study found that The Return on Equity Factor and net profit ratio Influencing the determination of the value of the enterprise (Tobin's Q) was significantly supported at the 0.05 level statistically. It shows that the return on equity ratio and the net profit margin determine the value of the resource group enterprise. of companies listed on the Stock Exchange of Thailand.

The value of the business can be caused by the above 2 factors. which executives and investors should consider to help make decisions.

Keywords: factors determining the value, value of business

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจขององค์กรที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เป้าหมายสูงสุดที่ถือเป็นสิ่งสำคัญ คือ การสร้างความมั่งคั่งให้กับผู้ถือหุ้น (จิราภรณ์ ชูพูล และนภาพร นิลาภรณ์กุล, 2564) ดังนั้น การบริหารงานของฝ่ายบริหารในองค์กรจึงต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับการสร้างมูลค่าให้เกิดขึ้นแก่องค์กร และในการสร้างมูลค่าให้เกิดขึ้นขององค์กรย่อมต้องมีปัจจัยอื่นๆมากมายที่มีอิทธิพลในการกำหนดมูลค่าของกิจการ จากการศึกษาข้อมูลทางด้านการเงิน ก็ถือเป็นปัจจัยด้านหนึ่งในการกำหนดมูลค่าของกิจการ ในมุมมองของนักลงทุนในการประเมินตัดสินใจทางด้านการลงทุน ข้อมูลที่จะนำมาพิจารณาสิ่งแรกคงปฏิเสธไม่ได้ว่า คือ ข้อมูลทางด้านการเงิน ข้อมูลทางด้านการเงินจะช่วยประเมินมูลค่าของกิจการในอนาคตเป็นสิ่งหนึ่งที่นักลงทุนใช้ในการพิจารณาเริ่มแรกก่อนการลงทุน

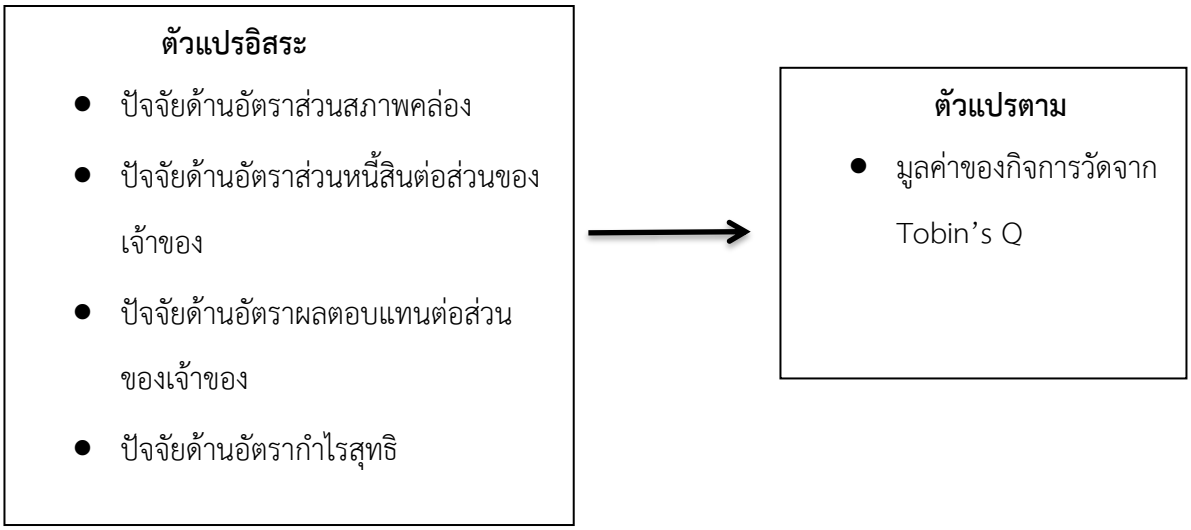
การบริหารจัดการทางด้านการเงินจึงเป็นสิ่งที่องค์กรต้องให้ความสำคัญและนำมาพิจารณาและสร้างมูลค่าให้เกิดขึ้นแก่องค์กร โดยโครงสร้างการจัดการด้านการเงินมาจาก 2 แหล่งสำคัญ ได้แก่ มาจากแหล่งเงินกู้และจากแหล่งเจ้าของ จากการศึกษาหลายๆงานวิจัยพบว่า โครงสร้างการจัดการทางด้านการเงินมีผลต่อการกำหนดดมูลค่าของกิจการ (พุทธิมน เพชรคง, 2559) ในการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร โดยใช้ Tobin’s Q ถือว่าเป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลาย (โชติภา ภิรมย์สด, เปรมมารัช วิลาลัย, และอรัสรา ธานีรณานนท์, 2565) สามารถใช้ในการประเมินมูลค่าขององค์กรได้อย่างถูกต้อง และสะท้อนให้เห็นมูลค่าของกิจการได้อย่างแท้จริง โดยเฉพาะกลุ่มทางด้านทรัพยากร ถือว่าเป็นกลุ่มขับเคลื่อนทางด้านเศรษฐกิจเป็นอุตสาหกรรมต้นน้ำที่สำคัญของประเทศไทย การประเมินมูลค่าของกิจการในกลุ่มทรัพยากรที่ถือเป็นหัวใจหลักของภาคธุรกิจที่ต้องให้ความสำคัญ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มทรัพยากร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านอัตราส่วนสภาพคล่องที่มีผลกระทบต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มทรัพยากร
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของที่มีผลกระทบต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มทรัพยากร
4. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของที่มีผลกระทบต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มทรัพยากร

5. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านอัตรากำไรสุทธิที่มีผลกระทบต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มทรัพยากร

กรอบแนวคิดและสมมติฐาน



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

สมมุติฐานงานวิจัย

สมมุติฐานข้อที่ 1 : ปัจจัยด้านอัตราส่วนสภาพคล่องมีผลกระทบเชิงบวกต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มทรัพยากร

สมมุติฐานข้อที่ 2 : ปัจจัยด้านอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของมีผลกระทบเชิงบวกต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มทรัพยากร

สมมุตฐานข้อที่ 3 : ปัจจัยด้านอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของมีผลกระทบเชิงบวกต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มทรัพยากร

สมมุติฐานข้อที่ 4 : ปัจจัยด้านอัตรากำไรสุทธิมีผลกระทบเชิงบวกต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มทรัพยากร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับของการวิจัย

1. ข้อมูลที่ได้จากการงานวิจัยที่ช่วยให้นักลงทุนใช้การประเมินการวางแผนในการตัดสินใจในการลงทุนนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประเมินมูลค่าของกิจการในกลุ่มทรัพยากรได้

2. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นประโยชน์ให้กับผู้บริหารในการด้านบริหารจัดการทางด้านการเงินให้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับข้อมูลทางด้านการเงิน (กรอบแนวคิดมาตรฐานรายงานทางการเงิน พ.ศ.2561)

รายงานทางด้านการเงิน คือ การให้ข้อมูลทางด้านการเงินที่เป็นประโยชน์ต่อนักลงทุน ผู้ให้กู้ยืมและเจ้าหนี้อื่นทั้งในปัจจุบันและในอนาคต รายงานทางด้านการเงินไม่สามารถให้ข้อมูลได้ทั้งหมด ผู้ใช้งบการเงินต้องพิจารณาข้อมูลจากแหล่งอื่น เช่น สภาพเศรษฐกิจ การเมือง สถานการณ์สังคมควบคู่ไปด้วย ข้อมูลทางด้านการเงินนี้ให้ข้อมูลเพื่อช่วยนักลงทุน ผู้ให้กู้ยืมและเจ้าหนี้อื่นทั้งในปัจจุบันและที่อาจจะเป็นในอนาคตประมาณมูลค่าของกิจการที่ได้นำเสนอรายงาน การเสนอรายงานช่วยให้ผู้ใช้ระบุจุดแข็งจุดอ่อนทางการเงินของกิจการที่เสนอรายงาน ข้อมูลนั้นจะช่วยประเมินสภาพคล่องและความสามารถในการชำระหนี้ของกิจการที่เสนอรายงาน ข้อมูลที่นำเสนอช่วยให้ผู้ใช้เข้าใจผลตอบแทนของกิจการที่ได้มาจากทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ข้อมูลทางด้านการเงินที่มีประโยชน์ช่วยประเมินความสามารถในอดีตและอนาคตของกิจการ

แนวคิดเกี่ยวกับมูลค่าของกิจการ Tobin’s Q

การนำข้อมูลทางด้านการเงินกับมูลค่าทางการตลาดมาช่วยในการประเมินมูลค่าของกิจการ โดยใช้ตัวชี้วัด Tobin’s Q มาช่วยในการประเมิน Lindenberg and Ross (1981) การคำนวณ Tobin’s Q สามารถจัดประเภทหลักทรัพย์ขององค์กร โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิและหนี้สิน Klapper & Love (2002) ก็ได้พัฒนาโดยการนำมูลค่าทางการตลาดของสินทรัพย์ (Market Value of Assets) คำนวณจากมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์ (Book Value of Assets) หักมูลค่าทางบัญชีของส่วนของผู้ถือหุ้น (Book Value of Equity) บวกมูลค่าทางการตลาดของส่วนของผู้หุ้น (Market Value of Equity) หารมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์ (Book Value of Assets) และ Chung & Pruitt (1994) คำนวณมาจาก มูลค่าราคาตลาดของหุ้นสามัญบวกด้วยมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินหารด้วยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอนำสูตรการคำนวณของ Chung & Pruitt (1994) มาใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์

อัตราส่วนทางการเงินมีอิทธิพลต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการ (Özgür ,2019) โดยจากการศึกษาของ Özgür (2019) พบว่า อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเป็นอัตราส่วนที่เป็นกำหนดมูลค่าของกิจในทิศทางเดียวกัน นั้นก็แสดงให้เห็นว่า ถ้ากิจการมีอัตราส่วนเงินทุนเหมุนเวียนเร็วก็ส่งผลต่อการมูลค่าของกิจการที่เพิ่มขึ้นเช่นกันงานวิจัยของ Kohansal (2013) ก็ได้ผลเช่นเดียวกัน เสาวณัฐ รวิโอภาพ (2550) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนทางการเงินกับราคาหลักทรัพย์สำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกลุ่มปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์พบว่าอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) มีความสัมพันธ์กับราคาหุ้นสามัญในทิศทางตรงกันข้ามซึ่งสอดคล้องกับชนิกา มหาวีระพจน์ (2552) และ ธันยนันท์ มงคลสวัสดิ์ (2560) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอัตราการเปลี่ยนแปลงของอัตราส่วนทางการเงินและมูลค่าของกิจการของกลุ่มอุตสาหกรรมบริการหมวดสื่อ และสิ่งพิมพ์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือ

หุ้น (Return on Equity) มีความสัมพันธ์กับผลตอบแทนจากหลักทรัพย์ (Dodd and Chen ,1996; ภณิดา สัจจะเดชาชัย, 2550) และ Dwi, Mulyono and Rahfiani (2009) ทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนทางการเงินพื้นฐานที่อธิบายฐานะทางการเงินและมูลค่าของกิจการของบริษัท อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ (Debt to Equity ratio) พบว่าหากทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนทางการเงินต่าง ๆ กับอัตราผลตอบแทนสะสมที่ปรับด้วยตลาด (Cumulative market adjusted return) จะมีอัตรากำไรสุทธิ อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ มีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับมูลค่าของกิจการ

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยชิ้นนี้ใช้ข้อมูลงบการเงินรายปีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยระหว่างปี พ.ศ. 2561 ถึงปี พ.ศ. 2563 ในกลุ่มทรัพยากรจำนวน 60 บริษัท หัก บริษัทที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ครบจำนวน 12 บริษัท คงเหลือกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 48 บริษัทการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สถิติเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐานวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ ด้วยแบบจำลอง ดังนี้

$$\text{Tobin's Q} = \beta 0 + \beta 1 * CR_{i,t} + \beta 2 * QR_{i,t} + \beta 3 * De_{i,t} + \beta 4 * IC_{i,t}\, \varepsilon_{i,t}$$

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปร	จำนวน	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มูลค่าของกิจการ (Tobin's Q)	144	0.32	27.01	1.55	2.36
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (CR)	144	0.15	26.26	2.07	2.07
อัตราส่วนหนี้สินต่อผู้ถือหุ้น (DE)	144	0.3	9.66	1.17	0.98
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(ROE)	144	-50.98	75.06	7.09	12.53
อัตรากำไรสุทธิ (NP)	144	-136.00	154.25	17.53	37.02

จากตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในกลุ่มทรัพยากร พบว่า มูลค่าของกิจการ (Tobin's Q) มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับร้อยละ 1.55 อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (CR) มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ ร้อยละ 2.07 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (DE) มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับร้อยละ 1.17 ส่วนอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับร้อยละ 7.09 และอัตรากำไรสุทธิ (NP) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 17.33 .

ตารางที่ 2 อธิบายผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : กลุ่มทรัพยากร

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	P-Value	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta		Tolerance	VIF
Constant	0.407	0.347		0.243		
CR	0.047	0.055	0.059	0.843	0.910	1.099
DE	0.286	0.177	0.119	0.109	0.814	1.229
ROE	0.132	0.014	0.700	0.000	0.760	1.315
NP	0.013	0.005	0.199	0.008	0.806	1.241
R = 0.618 R Square = 0.382 Adjusted R Square= 0.364						
Std. Error of Estimate = 1.87878 F = 21.464 Sig F = .000 Durbin – Watson = 1.596						

จากตารางที่ 2 ผลการทดสอบกลุ่มตัวอย่างจำนวน 48 บริษัท โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ R-Square (R^2) ประมาณ 0.382 และ Adjusted R-Square ประมาณ 0.364 แปลความได้ว่าตัวแปรอิสระในสมการถดถอยสามารถอธิบายมูลค่าของกิจการได้ถึงประมาณ 38.20% การวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาจึงสรุปตามสมมุติฐานได้ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 : อัตราส่วนสภาพคล่องมีผลเชิงบวกต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มทรัพยากร พบว่า อัตราส่วนทุนหมุนเวียนมีอิทธิพลเชิงบวกกับมูลค่ากิจการ แต่ไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05*(**B = -0.047 p-value** = 0.843>0.05)* จึงปฏิเสธสมมุติฐาน

สมมุติฐานข้อที่ 2 : อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของมีผลเชิงบวกต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มทรัพยากร พบว่า อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของมีอิทธิพลเชิงบวกกับมูลค่าของกิจการ แต่ไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 *(**B = -0.286 p-value** = 0.109>0.05)* จึงปฏิเสธสมมุติฐาน

สมมุตฐานข้อที่ 3 : อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของมีผลเชิงบวกต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มทรัพยากร พบว่า อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของมีอิทธิพลเชิงบวกกับมูลค่าของกิจการ มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 (B = 0.132 p-value = 0.000 <0.05) จึงยอมรับสมมุติฐาน

สมมุติฐานข้อที่ 4 : อัตรากำไรสุทธิมีผลเชิงบวกต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มทรัพยากร พบว่า อัตรากำไรสุทธิมีอิทธิพลเชิงบวกกับมูลค่าของกิจการมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 (B = 0.013 p-value = 0.008<0.05) จึงยอมรับสมมุติฐาน

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย: กลุ่มทรัพยากร ปัจจัยที่นำมาใช้ในการศึกษาสามารถกำหนดมูลค่าของกิจการได้ร้อยละ 38.20 นั้นก็แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่นำมาศึกษาสามารถใช้ในการพยากรณ์มูลค่าของกิจการในกลุ่มทรัพยากร ซึ่งถือเป็นประโยชน์ต่อนักลงทุนที่สามารถนำข้อมูลไปช่วยในการตัดสินใจ โดยปัจจัยที่นักลงทุนต้องพิจารณาเป็นพิจารณาในกลุ่มทรัพยากร ได้แก่ ปัจจัยด้านอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตรากำไรสุทธิ ซึ่งเป็นปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดมูลค่าของกิจการในกลุ่มทรัพยากร ซึ่งก็สอดคล้องกับงานวิจัยของ Dodd and Chen, 1996 และ Dwi, Mulyono and Rahfiani (2009) อัตรากำไรสุทธิ อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ มีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับมูลค่าของกิจการนั้นก็แสดงให้เห็นว่า ถ้าปัจจัยอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น มีอัตราจ่ายผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นเพิ่มมากขึ้น มูลค่าของกิจการก็เพิ่มมากเช่นกัน เช่นเดียวกับ อัตรากำไรสุทธิ ถ้ากิจการมีอัตรากำไรสุทธิที่เพิ่มมากขึ้น มูลค่าของกิจการก็จะเพิ่มมากขึ้น แต่การจะประเมินสถานการณ์ภายในอย่างเดียวอาจจะไม่เพียงพอในการกำหนดมูลค่าของกิจการ ก็ต้องอาศัยข้อมูลหลายๆด้านมาช่วยในการพิจารณา เช่น สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านการสังคม รวมไปถึงข้อกำหนดกฎเกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง ท่านต้องเอาข้อมูลมาประกอบเพื่อช่วยในการตัดสินใจในหลายๆด้าน เพื่อทำการประเมินได้อย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำไปปฏิบัติจากผลงานวิจัยครั้งนี้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดมูลค่าของกิจการในด้านอื่นๆ เข้ามาช่วยในการพิจารณาเพิ่มมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต ควรขยายช่วงเวลา และตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาให้กว้างมากขึ้น ซึ่งน่าจะทำให้ผลการวิจัยมีความน่าเชื่อถือและชัดเจนมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

[1] ฐจิราภรณ์ ชูพูล และนภาพร นิลาภรณ์กุล, 2564. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่ากิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่ม SET 100.

[2] โชติภา ภิรมย์สด, เปรมมารัช วิลาลัย, และอรัสรา ธานีรณานนท์, 2565. การบริหารเงินทุนหมุนเวียนและโครงสร้างทางการเงินที่ส่งผลต่อมูลค่าของกิจการกลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหารที่จดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในสถานการณ์โรค COVID-19. *Journal of Management Science Nakhon Pathom Rajabhat University*, *9*(2), 282-293.

[3] ธนัญภรณ์ ชูดวงแก้ว. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนทางการเงินและอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย: กลุ่มพลังงานและสาธารณูปโภค. การประชุมนำเสนอผลการวิจัยระดับบัณฑิต ครั้งที่ 13 ปีการศึกษา 2561. มหาวิทยาลัยรังสิต.

[4] ธัญญลักษณ์ สีนวล. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อราคาหลักทรัพย์และการจ่ายเงินปันผลบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษา: กลุ่มธุรกิจเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร.

[5] พุทธิมน เพชรคง และภวัต ยุพาภรณ์. (2019). ความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างเงินทุนของกิจการต่อมูลค่ากิจการและความสามารถในการทำกำไรของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ. *วารสารสภาวิชาชีพบัญชี*, *1*(3).

[6] ภณิดา สัจจะเดชาชัย. (2550). การศึกษาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเปลี่ยนแปลงของอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม อัตราผลตอบแทนจากส่วนของเจ้าของ และอัตราส่วนหนี้สิน ต่อส่วนของเจ้าของ กับการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศ ไทย กรณีศึกษา: หมวดพัฒนาอสังหาริมทรัพย์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2552).กรอบแนวคิดมาตรฐานรายงานทางการเงิน 2552. กรุงเทพมหานคร, 2555.

[7] Chung, K. H., & Pruitt, S. W. (1994). A simple approximation of Tobin's q. *Financial management*, 70-74.

[8] Damodaran, A. (1999). The dark side of valuation: firms with no earnings, no history and no comparables.

[9] Hayashi, F. (1982). Tobin's marginal q and average q: A neoclassical interpretation. *Econometrica: Journal of the Econometric Society*, 213-224.

[10] Klapper, L. F., & Love, I. (2002). Corporate governance, investor protection and performance in emerging markets. *Investor Protection and Performance in Emerging Markets (March 2002)*.

[11] Lang, L. H., & Stulz, R. M. (1993). Tobin's q, corporate diversification and firm performance (No.w4376). *National Bureau of Economic Research*, *10*, w4376.

[12] Lindenberg, E. B., & Ross, S. A. (1981). Tobin's q ratio and industrial organization. Journal of business, 1-32. Roberts, R. (1997). *A ragged schooling: growing up in the classic slum*. Manchester University Press. Mulyono, D. M., & Khairurizka, R. (2009). The effect of financial ratios, firm size, and cash flow from operating activities in the interim report to the stock return. *Chinese Business Review*, *8*(6), 44-55.

[13] Tobin, J. and Brainard, W. (1977). Asset Markets and the Cost of Capital. In B. Belassa and R. Nelson (eds.) Economic Progress, Private Values and Public Policies, North Holland, Amsterdam.

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 13

Proceedings of the 13 th BENJAMITRA Network National & International Conference



อนาคตภาพวิชาชีพทางการศึกษาไทยในยุคดิจิทัล

The Future of Thai Educational Professions in the Digital Age

เล่มที่ 3

กลุ่ม มนุษย์ศาสตร์ สังคมศาสตร์ นิติศาสตร์ การศึกษา และบริหารธุรกิจ

วันพฤหัสบดีที่ 25 พฤษภาคม 2566

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
คุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	อรจิรา อุสันเทียะ ดร.พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ มาลี เต็มไป	135
การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้เกมผ่านแอปพลิเคชัน Vonder Go เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาผลิตภัณฑ์สมุนไพรของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	ธรรมรัตน์ ทรพิศ ปรารถนา อุตทาพงษ์ สุไรดา ราแดง พรรณี บุญประกอบ	146
ความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบต่อสังคมกับภาพลักษณ์ของธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร	ภิญญาพัชญ์ แสงเย็นพันธ์ ผศ.ดร.ลักษณาวดี บุญยะศิรินันท์	157
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดเครื่องดื่มกาแฟสด ที่ส่งผลต่อความภักดีต่อตราสินค้าของผู้บริโภคในเขตจังหวัดนนทบุรี	ดม เอกพันธ์ อาภรณีน์ อินฟ้าแสง พรพิมล สัมพัทธ์พงศ์	172
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว	186
ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาคณิตศาสตร์ หน่วย การบวก ลบ คูณ หารระคน โดยใช้เกมเพื่อการเรียนรู้ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4	บัวชมพู ปานสาคร มาลี เกิดมงคล ณัฐวุฒิ หอมสุข ไพรัช จุ่นเกตุ	199
การศึกษาผลการใช้เกมคำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาความสามารถและความคงทนในการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนธรรมรักษา	สุภารัตน์ ปุณขันธุ์ ธวัชชัย สมบูรณ์พันธ์ อัฉรา ไตรวงค์ย้อย นภวรรณ แย้มชุติ	213
แรงจูงใจที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนแห่งหนึ่ง	รัชนีภรณ์ คล่องแคล่ว	226
ความสัมพันธ์ระหว่างการปรับตัวภายใต้ภาวะวิกฤตโคโรนาไวรัส (COVID-19) ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุคปกติใหม่ จังหวัดนนทบุรี	จิรวุฒิ เชิญเกียรติประดับ	240

คุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

MARKETING FEATURES OF THE ACCOUNTING FIRM OF ENTREPRENEURS IN BANGKOK AND ITS VICINITY

อรจิรา อุสันเทียะ[1] ,ดร.พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์[2], มาลี เต็มไป[3]

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, E-mail : mickey_aing25@hotmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้ประกอบการที่มีสำนักงาน ของบริษัทตั้งอยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การทดสอบค่าที (t-test) ผลการวิจัย พบว่า ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในเขตกรุงเทพและปริมณฑล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ประกอบการให้ความสำคัญอันดับแรกคือด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า รองลงมาคือด้านนความเชื่อถือไว้ใจได้ ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า ด้านการตอบสนองต่อลูกค้าและอันดับสุดท้ายคือด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการตามลำดับ

คำสำคัญ: คุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการ

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the marketing properties of accounting firms of entrepreneurs in Bangkok and its vicinity. to compare factors for choosing accounting firm services The samples used in this study were Entrepreneurs with offices The company is located in Bangkok and its vicinity, totaling 400 people. The research tools are questionnaires. Statistics used for analysis are percentage, mean, standard deviation (S.D), t-test. In case of difference statistically significant at the level 0.05 using a pair test with LSD method. The research results showed that entrepreneurs focused on the marketing properties of the accounting firms of entrepreneurs in Bangkok and its vicinity in Bangkok and its vicinity. Overall, it was at a high level. Entrepreneurs pay attention The first is the aspect of giving confidence to customers. Followed by reliability and

reliability. Knowing and understanding customers The response to customers and lastly is the concreteness of the service respectively.

Keywords: marketing features of the accounting firm of entrepreneurs

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดทำบัญชีนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับทุกองค์กร เนื่องจากข้อมูลทางบัญชีเป็นสิ่งที่แสดงถึงความเป็นไปของธุรกิจช่วยให้ผู้ประกอบการทราบถึงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินและยังสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศดังกล่าวในการกำหนดนโยบายและกำหนดทิศทางกลยุทธ์เพื่อวางแผนและตัดสินใจในการดำเนินงานและการประเมินความสำเร็จของธุรกิจนอกจากนีข้อมูลทางบัญชียังเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้ผู้ประกอบธุรกิจได้ทราบถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับธุรกิจของตนเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาได้ทันท่วงที แต่อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ทางบัญชีหรือขาดความเชื่อมั่นในคุณภาพของพนักงานบัญชี จึงต้องอาศัยบริการจากสำนักงานบัญชีภายนอก ดังนั้นสำนักงานบัญชีจึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการสนับสนุนให้ธุรกิจมีการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงิน ได้อย่างถูกต้องก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ประกอบการและผู้ใช้ข้อมูลในงบการเงิน

เนื่องจากสำนักงานบัญชีเป็นธุรกิจหลักที่ให้ความรู้และให้คำแนะนำในการให้บริการด้านการจัดทำบัญชีและเพื่อให้บริการจัดทำบัญชี การให้บริการตรวจสอบบัญชี การให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาด้านการบัญชีการเงินแก่ผู้ประกอบการ รวมถึงการให้คำปรึกษาในด้านกฎหมายภาษีอากรและการวางแผนธุรกิจ ซึ่งเป็นการสร้างทางเลือกให้กับลูกค้า ปัจจุบันธุรกิจการให้บริการจัดทำบัญชีมีการแข่งขันอย่างรุนแรง ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการรับทำบัญชีได้ตลอดเวลาดังนั้นการทำบัญชีจึงไม่เพียงแต่ขึ้นอยู่กับจำนวนลูกค้าในปัจจุบันแต่ยังขึ้นอยู่กับความสามารถในการรักษาลูกค้าให้ใช้บริการอย่าง ยังรวมถึงความอยู่รอดในอาชีพบัญชี โดยการมีลูกค้าอย่างต่อเนื่อง การมีลูกค้ารายใหม่และการให้บริการอื่น ๆ จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่ศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อเป็นข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ที่สนใจในการนำไปประยุกต์ใช้หรือปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องต่อความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

(1) ผลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานบัญชีที่จะช่วยตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการนิติบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(2) หน่วยงานที่กำกับดูแลสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการสนับสนุนให้สำนักงานบัญชีมีความสามารถในการให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างเหมาะสมภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานที่กำกับดูแล

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดและทฤษฎี 5 มิติหลัก ของ Zeithaml, V. A. et al.

ตัวแบบที่ใช้วัดคุณภาพการให้บริการที่ได้รับความนิยมนำมาใช้อย่างแพราหลายนั้นนับว่าได้แกผลงานของพาราซุรมาน ซีแทมล์ และเบอร์รี่ (Parasurama, Ziethaml and and Berry) ซึ่งได้พัฒนาตัวแบบเพื่อใช้สำหรับการประเมินคุณภาพการให้บริการโดยอาศัยการประเมินจากพื้นฐานการรับรูเของผู้บริการหรือลูกค้า พร้อมกับได้พยายามหานิยามความหมายของคุณภาพการให้บริการและปัจจัยกำหนดคุณภาพการให้บริการที่เหมาะสม ผลงานความคิดและการพัฒนาตัวแบบ SERVQUAL ของซีแทมล์ พาราซุมานและคณะ Zeithaml,Parasuraman and Berry, 1985;1990 มาจากการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสร้างคุณภาพการให้บริการ เป็นการวัดการรับรู้ภายหลังจากได้รับบริการเป็นที่เรียบร้อยแล้วในการแปลคะแนนของแบบวัด SERVQUAL สามารถทำได้โดยการนำคะแนนการรับรู้ในบริการลบกับคะแนนความคาดหวังในการบริการ และถ้าผลลัพธ์ของคะแนนอยู่ในช่วงคะแนนตั้งแต่ +6 ถึง -6 แสดงว่าองค์การหรือหน่วยงานดังกล่าวมีคุณภาพการให้บริการในระดับดี ทั้งนี้นักวิชาการที่ทำการวิจัยดังกล่าวได้นำหลักวิชาสถิติเพื่อพัฒนาเครื่องมือสำหรับการวัดการรับรู้คุณภาพในการบริการของผู้รับบริการและได้ทำการทดสอบความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงพบว่า SERVQUALสามารถแบ่งมิติได้เป็นห้ามิติหลักและยังคงมีความสัมพันธ์กับมิติของคุณภาพการให้บริการทั้ง 10 ประการ SERVQUAL ที่ทำการปรับปรุงใหม่จะเป็นการยุบรวมบางมิติจากเดิมให้รวมกันภายใต้ชื่อ SERVQUAL ที่ปรับปรุงใหม่ ประกอบด้วย 5 มิติหลัก (Zeithaml,Parasuraman and Berry, 1990: 28; Lovelock,1996: 464-466) ประกอบด้วย

มิติที่ 1 ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tangibility) หมายถึง ลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏให้เห็นถึงสิ่งอา นวยความสะดวกต่างๆ อันได้แก่ สถานที่ บุคลากร อุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร สัญลักษณ์และสภาพแวดล้อมที่ทำ ให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าได้รับการดูแลห่วงใยด้วยความตั้งใจจากผู้ให้บริการ

มิติที่ 2 ความเชื่อมั่นไว้วางใจได้(Reliability) หมายถึง ความสามารถในการให้บริการให้ตรงกับสัญญาที่ให้ไวกับผู้รับบริการทุกครั้งจะต้องมีความถูกต้องเหมาะสม ได้ผลออกมาเช่นเดิมทุกครั้งมีความสม่ำเสมอซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการมีความรู้สึกว่า การบริการนั้นน่าเชื่อถือและไว้วางใจ

มิติที่ 3 การตอบสนองต่อลูกค้า (Responsiveness) หมายถึง ความพร้อม ความเต็มใจที่จะให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทันท่วงทีมีความสะดวกรวดเร็วเข้ารับบริการได้ง่าย

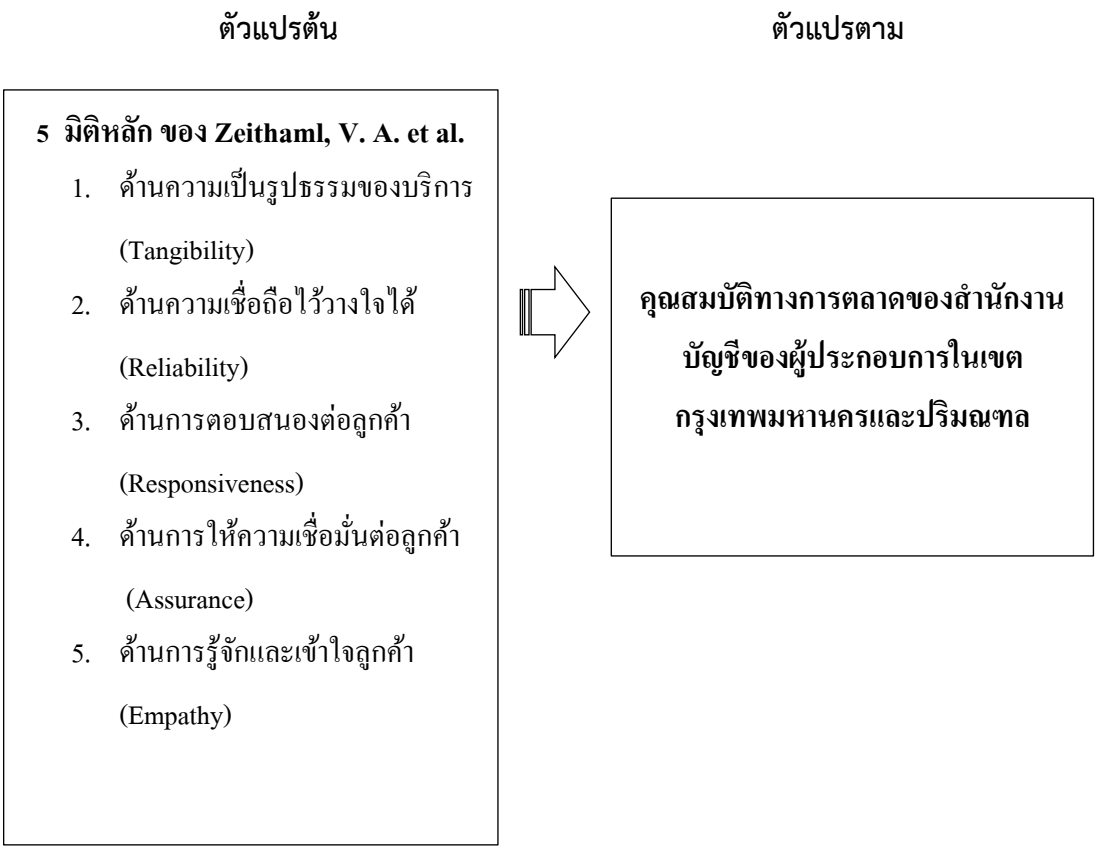
มิติที่ 4 ความน่าเชื่อถือ (Assurance) หมายถึงความสามารถในการสร้างความเชื่อมมั่นให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการผู้ให้บริการต้องมีทักษะความรู้ ความสามารถในการให้บริการ พร้อมทั้งตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการด้วยความสุภาพมีกริยามารยาทที่ดี ใช้การติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าหรือผู้รับบริการว่า ลูกค้าหรือผู้รับบริการได้รับบริการที่ดีที่สุด

มิติที่ 5 การรู้จักและเข้าใจลูกค้า (Empathy) หมายถึง ความสามารถในการดูแลเอาใจใส่ลูกค้าหรือผู้รับบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าหรือผู้บริการแต่ละรายที่แตกต่างกัน

2. แนวคิดและทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาด 7P

ส่วนประสมการตลาด7 อย่าง หรือ Marketing Mix 7P’sธุรกิจในอุตสาหกรรมบริการ (Service Industry) มีความแตกต่างจากธุรกิจอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคและบริโภคทั่วไป เพราะมีทั้งผลิตภัณฑ์ที่จับต้องได้ (Tangible Product) และผลิตภัณฑ์ที่จับต้องไม่ได้ (Intangible Product) เป็นสินค้าและบริการที่นำเสนอต่อลูกค้าหรือตลาด กลยุทธ์การตลาดที่นำมาใช้กับธุรกิจการบริการจำเป็นที่จะต้องจัดให้มีส่วนประสมทางการตลาดที่แตกต่างจากการตลาดโดยทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจที่มีการต้อนรับขับสู้ (Hospitality) เป็นหัวใจหลักในการทำธุรกิจศาสตราจารย์ ฟิลลิป ค็อตเล่อร์ (Philip Kotler) กูรูด้านการตลาดชั้นนำของโลก ได้ให้แนวคิดส่วนประสมทางการตลาดสำหรับธุรกิจบริการ (Service Marketing Mix) ไว้ว่าเป็นแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ให้บริการซึ่งเป็นธุรกิจที่แตกต่างสินค้าอุปโภคและบริโภคทั่วไป จำเป็นจะต้องใช้ส่วนประสมการตลาด(Marketing Mix) 7 อย่าง หรือ 7P’s ในการกำหนดกลยุทธ์การตลาด

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1. ปัจจัยด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ มีผลต่อคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สมมติฐานที่ 2. ปัจจัยด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ มีผลต่อคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สมมติฐานที่ 3. ปัจจัยด้านการตอบสนองต่อลูกค้า มีผลต่อคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สมมติฐานที่ 4. ปัจจัยด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า มีผลต่อคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สมมติฐานที่ 5. ปัจจัยด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า มีผลต่อคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการที่ใช้บริการสำนักงานบัญชีที่มีสถานที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกรณีที่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ใช้วิธีเลือกตัวอย่างอาศัยหลักความน่าจะเป็น (Probability Sample) โดยใช้การสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 400 ราย

2. เครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยจึงได้ใช้สูตรการคำนวณของกลุ่มขนาดตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนหรือผิดพลาดที่ยอมรับได้ไม่เกินร้อยละ 5 หรือที่ระดับในสำคัญ 0.05 เพื่อให้ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนประชากรที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีนักวิชาการ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับปรุงขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีรายละเอียดขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ แบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ รูปแบบของธุรกิจ ประเภทของธุรกิจ

ส่วนที่ 2 แบบประเมินเกี่ยวกับปัจจัยการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประกอบด้วยคำถาม ดังนี้ ความเป็นรูปธรรมของบริการ

ความเชื่อถือไว้วางใจได้ การตอบสนองต่อลูกค้า การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า และการรู้จักและเข้าใจลูกค้าซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามหลักการให้คะแนนของลิคอร์ทสเกล (Likert Scale)

ส่วนที่ 3 แบบประเมินเกี่ยวกับปัจจัยการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลประกอบด้วยคำถาม ดังนี้ ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบริการและกระบวนการให้บริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านราคา ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามหลักการให้คะแนนของ ลิคอร์ทสเกล (Likert Scale)

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกรายละเอียดแสดงข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ปัจจัยในการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการนิติบุคคลในเขตเขตกรุงเทพและปริมณฑล มีทั้งหมด 5 ด้านด้วยกัน ประกอบด้วย ความเป็นรูปธรรมของบริการ ความเชื่อถือไว้วางใจได้ การตอบสนองต่อลูกค้า การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า และการรู้จักและเข้าใจลูกค้า โดยนำมาคำนวณเพื่อหาค่าเฉลี่ยจากการให้ความสำคัญและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีผลดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำคัญของคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ทั้งหมด 5 ด้านโดยภาพรวม

ปัจจัยในการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี	$\bar{X}$	SD	ระดับความสำคัญ	ลำดับ
ความเป็นรูปธรรมของบริการ	3.83	0.665	มาก	5
ความเชื่อถือไว้วางใจได้	4.08	0.588	มาก	2
การตอบสนองต่อลูกค้า	3.95	0.644	มาก	4
การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า	4.17	0.647	มาก	1
การรู้จักและเข้าใจลูกค้า	4.02	0.500	มาก	3
รวม	**4.01**	**0.427**	**มาก**	

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลอยู่ในระดับมาก อันดับแรกคือด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูก (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาคือด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.02) ตอบสนองต่อลูกค้า

(ค่าเฉลี่ย 3.95) และอันดับสุดท้ายคือด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ
(ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

6. ผลการวิจัย

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลปัจจัยในการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพและปริมณฑล โดยใช้วิธีวิเคราะห์ Linear Regression

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
Regression	184.324	5	36.865	169.440	.000b
Residual	85.722	394	.218	-	-
Total	270.047	399			

หมายเหตุ : * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า ตัวแปรตาม คือ คุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ส่วนประสมการตลาด 7P's (ด้านสถานที่ด้าน, การส่งเสริมการตลาด,ด้านบริการและกระบวนการให้บริการ,ด้านการประชาสัมพันธ์,ด้านบุคลากร,ด้านราคา) มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับกลุ่มตัวแปรอิสระอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 และสามารถสร้างสมการพยากรณ์เชิงเส้นตรงได้ ซึ่งจากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ สามารถคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ สามารถคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณได้ดังตาราง 4.20

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์คุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยใช้วิธีวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

ตัวแปร	ปัจจัยการเลือกใช้บริการ		T	p-value	Collinearity Statistics	
แหล่งความแปรปรวน	B	S.E.			Tolerance	VIF
ค่าคงที่	7.488	0.232	32.273	00.000		
ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ (X1)	-0.213	0.103	-2.070	0.390	0.051	1.946
ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ (X2)	0.470	0.146	3.228	0.001	0.051	1.941
ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า (X3)	-0.214	0.145	-1.478	0.140	0.046	2.176
ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า (X4)	-0.223	0.140	-1.598	0.111	0.055	1.810
ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า (X5)	-0.650	0.155	-4.187	0.000	0.042	2.393
R = 0.826 SE = 0.46644 R = 0.683 Adjusted R = 0.679						

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์พบว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายประสิทธิภาพปัจจัยในการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพและปริมณฑล คือ ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ (X2) และเมื่อพิจารณาการวิเคราะห์แล้ว พบว่า ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ (Sig มีค่าเท่ากับ 0.390) ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ (Sig มีค่าเท่ากับ 0.001) ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า (Sig มีค่าเท่ากับ 0.140) ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า (Sig มีค่าเท่ากับ 0.111) ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า (Sig มีค่าเท่ากับ 0.000)

สรุปผลการวิจัย

ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ พบว่า ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคือพนักงานให้บริการด้วยความสุภาพมีพนักงานเพียงพอให้บริการสถานที่ตั้งของสำนักงานมีความสะดวกในการติดต่อและมีอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการตามลำดับ

ด้านความน่าเชื่อถือไว้ใจได้ พบว่า ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคือมีความจริงใจในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับผู้ประกอบการสามารถปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาเก็บรักสาข้อมูลความลับของลูกค้าเป็นอย่างดีและมีการให้บริการที่รวดเร็วถูกต้องแม่นยำตามลำดับ

ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า พบว่า ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคือมีการติดต่อกับผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่องมีความพร้อมที่จะให้บริการตลอดเวลามีความเต็มใจที่จะให้บริการและปฏิบัติต่อผู้ประกอบการอย่างดีและมีมาตรฐานตามลำดับ

ด้านความเชื่อมั่นต่อลูกค้า พบว่า ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคือความสามารถในการให้บริการตรงกับสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้าให้บริการได้ตรง ตามกำหนดเวลาที่กฎหมายกำหนดมีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานและสร้างความไว้วางใจในการบริการตามลำดับ

ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า พบว่า ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคือมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ประกอบการสามารถติดต่อได้สะดวกมีความเข้าใจในความต้องการของผู้ประกอบการและสำนักงานถือประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญตามลำดับ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับคุณสมบัติทางการตลาดของสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในระดับมากอันดับแรกคือด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้าลองลงมาคือด้านความน่าเชื่อถือไว้ใจได้ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้าด้านการตอบสนองต่อลูกค้าและอันดับสุดท้ายคือด้านความเป็นรูปธรรมของการบริก าร ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะรายละเอียดดังนี้

ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ ควรมีสถานที่ตั้งของสำนักงานที่มีความสะดวกในการติดต่อพนักงานให้บริการด้วยความสุภาพและเพียงพอในการให้บริการรวมถึงอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการแก่ลูกค้าเพื่อเป็นการสร้างความประทับใจและกลับมาใช้บริการอีก

ด้านความเชื่อถือไว้ใจได้ ควรมีการให้บริการที่รวดเร็วถูกต้องแม่นยำมีความจริงใจในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับผู้ประกอบการและสำคัญคือการเก็บรักษาความลับของลูกค้าไว้เป็นอย่างดีเพื่อสร้างความไว้วางใจ

ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ควรให้บริการได้ตรงตามกำหนดเวลาที่กฎหมายกำหนดความสามารถในการให้บริการตรงกับสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้ามีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานและสร้างความไว้วางใจในการให้บริการ

ด้านการรู้จักและเข้าใจลูกค้า ควรมีความเข้าใจในความต้องการของผู้ประกอบการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ประกอบการสามารถติดต่อได้สะดวกและถือประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

(1) ควรศึกษาเกี่ยวกับเหตุผลในการเลือกใช้บริการของสำนักงานบัญชีและความคาดหวังที่คาดว่าจะได้จากการบริการของสำนักงานบัญชีเพื่อให้ทางสำนักงานบัญชีสามารถนำไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขสำนักงานบัญชีต่อไป

(2) ควรจะทำการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยในการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีในจังหวัดอื่นใกล้เคียงเพื่อทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้ประกอบการว่าได้รับการให้บริการตรงตามความต้องการหรือไม่เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษามาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

[1] กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2558). ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี. พ.ศ. 2558. กรุงเทพมหานคร, 2558.

[2] กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2562). พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543. สืบค้นเมื่อ 27 พฤศจิกายน 2562,จากเว็บไซต์: https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=1078.

[3] ฉกาชาต สุขโพธิ์เพ็ชร์ (2558).ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสนามฝึกซ้อมกอล์ฟสตาร์ กอล์ฟ คอมเพล็กซ์.หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยศิลปากร

[4] ชลธิชา ศรีบารุง.(2557).คุณภาพการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จังหวัดชลบุรี. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

[5] ศรุตจิต คัดคานนท์ (2557) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

[6]โสรญา มุธุศรี (2559)ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการกำจัดปลวกระบบเหยื่อ Xterm บริษัท เพสท์ การ์ด จำกัด จังหวัดภูเก็ต หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยหาดใหญ่

[7] แสงดาว เผือกผุด (2559) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการนิติบุคคลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด

[8] ธรรมศักดิ์ รักษ์ธรรมธัญ. (2546). ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกสำนักงานบัญชี ของประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่.วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

[9] นงนุช สารทอง. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา.วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

[10] ปณัฐติยา แก้วหนองเสม็ด. (2550). ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกสำนักงานให้บริการจัดทำบัญชี กรณีศึกษา จังหวัดกระบี่.วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. บัณฑิตวิทยาลัย.

[11] ปัญญาภรณ์ กงประดิษฐ์. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการสำนักงานบัญชีอย่างต่อเนื่องของธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 13

Proceedings of the 13 th BENJAMITRA Network National & International Conference



อนาคตภาพวิชาชีพทางการศึกษาไทยในยุคดิจิทัล

The Future of Thai Educational Professions in the Digital Age

เล่มที่ 3

กลุ่ม มนุษย์ศาสตร์ สังคมศาสตร์ นิติศาสตร์ การศึกษา และบริหารธุรกิจ

วันพฤหัสบดีที่ 25 พฤษภาคม 2566

สารบัญ

การประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 13

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของพนักงานในบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	ชนิตา เอี่ยมสอาด อนุพงษ์ เครืองาม มนตรี แย้มมั่งมี	1
การศึกษาและพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคสแกนนิ่งและสกิมมิ่งของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2	กวีกานต์ กลั่นมา	13
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี	ฐิติพร คงเจริญ	24
การศึกษาบทบาท คุณลักษณะและคุณสมบัติที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	ศศิณา สมเดช	36
ทัศนคติของชุมชนต่อโครงการสัมมนาการป้องกันอัคคีภัยในชุมชน	ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์	49
การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการงานทะเบียนราษฎรของประชาชนในเขตหนองจอก	ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์	57
อิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงิน ที่มีต่อมูลค่าของกิจการบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษากลุ่มดัชนี SET 100	กาญจนา แสนฤๅชา ดร.พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์	66
ปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า	จารุภา นามวัฒน์ วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ ภคมน เจริญสุข	78
ปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศไทยใน SET 100	ธนารีย์ ตั้งเสาวภาคย์ วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ วิภาวดี คูณวงศ์	91
ปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศไทยใน SET 100	ธนารีย์ ตั้งเสาวภาคย์	103
สมรรถภาพการทำงานด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ	นาฏระพี ริทัศน์โส	119

อิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงิน ที่มีต่อมูลค่าของกิจการบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษา กลุ่มดัชนี SET 100

Influence of Financial Ratios on the value of companies listed on the Stock Exchange of Thailand, a case study of the SET 100 index group

กาญจนา แสนฤชา[1] ดร.พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์[2]

Kanjana Sanrucha[1] Dr.Phatteera Jiraudomsarod[2]

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, E-mail: kanjanasanruecha@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ และอิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงินกับการสร้างมูลค่าของกิจการ วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q ตามแนวทางของ Chung และ Pruitt (1994) ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มดัชนี SET 100 โดยแบ่งประเภทงานวิจัย ด้านประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ที่จดทะเบียนบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกลุ่มดัชนี SET 100 ซึ่งมีรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ตลอดช่วงเวลาระหว่างปี พ.ศ. 2560 – 2564 รวม 5 ปี จำนวน 100 บริษัท การสุ่มตัวอย่างจะทำการสุ่มแบบ**โครงสร้าง**กลุ่มดัชนี SET 100 ด้านเนื้อหา ตัวแปรที่ใช้ ผู้วิจัยได้มีการทบทวนวรรณกรรมและสร้างสมมติฐาน เพื่อนำไปสู่การสร้างตัวแปรที่ใช้ศึกษาในงานวิจัย รายละเอียดของ ตัวแปรตาม (Dependence Variables) คือ มูลค่ากิจการ (Firm Value) วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q เป็นอัตราส่วนทางการเงินที่ใช้วัดผลการดำเนินงานในทางมูลค่าทางการตลาดที่สะท้อนข้อมูลจากงบการเงิน ความสามารถในการทำกำไร และมูลค่าของกิจการ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลจาก SET-SMART ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตัวแปรอิสระ (Independence Variables) ที่ใช้ในการวิจัย คือ อัตราส่วนทางการเงิน 4 ประเภท จากข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (CR) อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (TAT) อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (DER) อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (ROA) ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มดัชนี SET 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด และค่าต่ำสุด สรุปเป็นภาพรวม ผลการวิจัยพบว่า มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลระหว่างอัตราส่วนทางการเงิน กับการสร้างมูลค่าของกิจการกับ อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (DER) อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (ROA) มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลในทิศทางบวกกับมูลค่ากิจการ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และ 0.01 ส่วนตัวแปรอื่นไม่พบความสัมพันธ์และอิทธิพลกับการสร้างมูลค่ากิจการ

คำหลัก: ความสัมพันธ์, อิทธิพล, อัตราส่วนทางการเงิน, มูลค่ากิจการ, ตลาดหลักทรัพย์

Abstract

This research article aims to study the relationship and the influence of financial ratios on corporate value creation. Measured using Tobin's Q theoretical calculations based on Chung and Pruitt's (1994) guidelines of companies listed on the stock exchange of Thailand in the SET 100 index. By categorizing research types, population aspects, sample groups, and random sampling methods. The sample population used in the research is 100 companies registered in the stock exchange of Thailand in the SET 100 index group with an accounting period ending December 31, throughout the period of 2017 - 2021, totaling 5 years. The sampling will be done in the SET 100 index structure. In terms of content, variables used, the researcher has reviewed the literature and formulated a hypothesis. To lead to the creation of variables used in research studies the details of dependence variables are firm value, measured using Tobin's Q theoretical calculation equation, a financial ratio used to measure performance in terms of market value reflected from financial statements. Profitability and the value of the business by collecting information from the SET-SMART database of the stock exchange of Thailand. The independent variables (Independence Variables) used in the research were 4 types of financial ratios from secondary data, namely, the current ratio (CR), the total asset turnover ratio (TAT), the total debt to equity ratio (DER), the return on total assets (ROA) of companies listed on the stock exchange of Thailand in the SET 100 index group. Data were analyzed using mean values. Standard deviation, maximum and minimum values, and overall summary. The results showed that there is a relationship and influence between financial ratios. With the creation of business value with the total debt to equity ratio (DER), the return on total assets (ROA), have a positive relationship and have a positive influence on the enterprise value. At the significance levels of 0.05 and 0.01. Other variables did not have a relationship and influence on the creation of enterprise value.

Keywords: Relationship, Influence, Financial Ratio, Enterprise Value, Stock Market

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากข้อมูล บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary) จับทิศทางกระแสด้านการลงทุน ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก (SET-Global Play) พบว่า เศรษฐกิจโลกเริ่มฟื้นตัวได้ดีจากสถานการณ์โควิด เช่น GDP ของสหรัฐฯ คาดว่าจะเติบโตได้ 6.0% ในปีนี้ และ 5.2% ในปีหน้า และภาคการส่งออกของไทยก็ฟื้นตัวได้ดีตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก โดยฟื้นตัวได้อย่างต่อเนื่องและฟื้นตัวได้ 15.7% ในไตรมาสที่ 3 ของปีนี้ บริษัทจดทะเบียนได้ขยายธุรกิจไปยังภูมิภาคต่างๆ และมีรายได้จากต่างประเทศมาอย่างต่อเนื่อง จากการพัฒนาฐานข้อมูลโดยทีม SET Research พบว่า ในปี 2563 มี 312 บริษัทจดทะเบียนได้เปิดเผยรายได้จาก ต่างประเทศโดยรวมสูงถึง 2.96 ล้าน

ล้านบาท โดยกลุ่มอุตสาหกรรม ที่มีสัดส่วนรายได้ต่างประเทศสูง คือ กลุ่มเกษตรและอาหารกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มทรัพยากร จากการทดลองสร้าง portfolio การลงทุนในบริษัทที่มีสัดส่วนรายได้ต่างประเทศสูง (SET-Global Play) พบว่า ให้ผลตอบแทนสูงกว่าดัชนีตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยเฉพาะในช่วงที่เศรษฐกิจโลกฟื้นตัวหลังโควิด SET-Global Play Large Cap คัดเลือก 20-30 หุ้นขนาดใหญ่จาก 10 sectors ที่มีรายได้จาก ต่างประเทศสูง โดยเฉลี่ยแล้วมีสัดส่วนรายได้ต่างประเทศสูงถึง 64% และให้ผลตอบแทนรวม 25% ตั้งแต่ต้นปี (YTD) SET-Global Play Mid & Small: คัดเลือก 20-30 หุ้นขนาดกลางและเล็กจาก 10 sectors ที่มีรายได้ จากต่างประเทศสูง โดยเฉลี่ยแล้วมีสัดส่วนรายได้ต่างประเทศสูงถึง 56% และให้ผลตอบแทนรวม 55% ตั้งแต่ต้นปี (YTD) ผลตอบแทนของ SET-Global Play ในระยะยาวมีความผันผวน ตามสถานการณ์การค้าโลกและภาคการส่งออกของประเทศ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก และภาคการส่งออกของไทย ในปี2564 เศรษฐกิจโลกรวมถึงเศรษฐกิจของประเทศไทย ฟื้นตัวดีขึ้นจากปีก่อนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด โดยคาดว่าเศรษฐกิจหลัก ๆ ในโลกจะฟื้นตัวได้อย่างดี ตามความพร้อม ด้านสาธารณสุข และการกลับมามีกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (reopening) ที่เริ่มมาตั้งแต่ต้นปีที่ผ่านมา เช่น GDP ของสหรัฐฯ คาดว่าจะเติบโตได้ 6.0% ในปีนี้ และ 5.2% ในปีหน้า สำหรับประเทศไทยที่เริ่มทยอยกลับมามีกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ก็คาดว่า GDP จะฟื้นตัวได้ 1.0% ในปีนี้ และฟื้นได้ดียิ่งขึ้นที่ 4.5% ในปีถัดไป (IMF) (ที่มา: ฉัตรชัย ทิศาดลดิลก, พริษฐ์ เงาเบญจกุล, วชิร มนัสเมธีกุล ฝ่ายวิจัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย **SET Note Volume 11/2564** 30 พฤศจิกายน 2564)

อย่างไรก็ตาม ภาคการส่งออกซึ่งมีมูลค่าและสัดส่วนสูงมากใน GDP ของประเทศ ได้มีการฟื้นตัวที่ดีมากตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก โดยฟื้นตัวได้ 5% ในไตรมาสที่ 1, 36.2% ในไตรมาสที่ 2, และ 15.7% ในไตรมาสที่ 3 (NESDC) นับเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจประเทศ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้ขยายธุรกิจไปยังภูมิภาคต่างๆ และมีรายได้จากต่างประเทศมาอย่างต่อเนื่อง ทีม SET Research ได้รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูล Economic Exposure Universe1 ที่เก็บข้อมูลการลงทุนทางตรงและรายได้จากต่างประเทศของบริษัทจดทะเบียนฯ เป็นประจำทุกปีโดยรวบรวมข้อมูลจากการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี และแบบรายงาน 56-1 ในปี 2563 พบว่า 312 บริษัทจดทะเบียน เพิ่มขึ้นจากสัดส่วนในปี 2560 เป็นสัดส่วนร้อยละ 13 ในปี 2563 โดยกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีสัดส่วนรายได้ต่างประเทศสูง คือ กลุ่มเกษตรและอาหาร กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มทรัพยากรข้อมูลรายได้ต่างประเทศของบริษัทจดทะเบียน มีประโยชน์ในการใช้เป็นข้อมูลประกอบ การลงทุน อาจนำมาจัดทำแนวทางหรือ theme การลงทุน หรือนำมาพัฒนาดัชนีการลงทุน เช่น ดัชนี SET-CLMV ซึ่งเป็นดัชนีที่สะท้อนการเคลื่อนไหวราคาของกลุ่มหลักทรัพย์ ของบริษัทที่มีรายได้จากประเทศในกลุ่ม CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม) และในระยะถัดไป (ที่มา: ฉัตรชัย ทิศาดลดิลก, พริษฐ์ เงาเบญจกุล, วชิร มนัสเมธีกุล ฝ่ายวิจัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 30 พฤศจิกายน 2564)

ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยนั้น มีการจัดโครงสร้างกลุ่มอุตสาหกรรม (Industry Group) และหมวดธุรกิจ (Sector) ของบริษัทจดทะเบียน เพื่อให้นักลงทุนได้ทราบถึงประเภทของ การประกอบกิจการของบริษัทว่ามีการประกอบธุรกิจเกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านใด เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจลงทุนในกิจการนั้น ๆ ทั้งนี้ จึงมีการจัดแบ่งหลักทรัพย์ตามหมวดกลุ่มอุตสาหกรรม 8 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่ม

อุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน อุตสาหกรรมทรัพยากร อุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง อุตสาหกรรมบริการ อุตสาหกรรมสินค้า อุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค และอุตสาหกรรมเทคโนโลยี หุ้นในตลาดหุ้นไทย จะมีหุ้นบางตัวที่ถูกจัดอยู่ในดัชนีหุ้น SET 100 ซึ่งหุ้นเหล่านี้มีความแตกต่างจากหุ้นตัวอื่น ๆ Set 100 คือ หุ้น 100 อันดับแรกตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือตลาดหุ้นไทย เพื่อนำมาคำนวณเป็นดัชนี หุ้น SET 100 Index เป็นดัชนีราคาหุ้นที่ใช้แสดงระดับและความเคลื่อนไหวของราคาหุ้นสามัญ 100 ตัวที่มีมูลค่าตามราคาตลาด (Market Capitalization) สูง การซื้อขายมีสภาพคล่องสูงอย่างสม่ำเสมอและมีสัดส่วนผู้ถือหุ้นรายย่อยผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เสมือนการกรองหุ้นพื้นฐานดี 100 หุ้น ให้กับนักลงทุน โดยหุ้นใน Set 100 จะมีการทบทวนและคำนวณรายชื่อใหม่ทุก ๆ 6 เดือน เนื่องจากตลาดหุ้นมีความผันผวนอยู่ตลอดเวลา เป็นการอัพเดท เพื่อสะท้อนถึงความเป็นจริง ในสถานการณ์ปัจจุบันนั่นเอง (ที่มา: หน้าหลัก/ ข้อมูลการซื้อขาย/ ดัชนี/ SET/ ปรับปรุงล่าสุดวันที่ 1 ธันวาคม 2564 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)

Tobin’s Q เป็นการวัดผลการดำเนินงาน ที่สะท้อนให้เห็นมูลค่ากิจการ ทั้งมูลค่าทางบัญชี เช่น ROA, ROE, ROI เป็นต้น มูลค่าทางตลาด ซึ่งงานวิจัยในประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่ากิจการด้านมูลค่าทางตลาดยังมีน้อย ทั้งยังมีขั้นตอนการวัดที่มีความยุ่งยากซับซ้อน เพราะเป็นการผสมผสานกันระหว่างตัวเลข ทางบัญชีและตัวเลขที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าทางการตลาด แต่การใช้ตัววัดผลด้านบัญชีเพียงอย่างเดียวอาจ ไม่เพียงพอในการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Ghosh et al, 2009) การคำนวณ มูลค่ากิจการที่วัดโดยใช้ Tobin’s Q ถูกนำเสนอมาแล้วนานกว่า 30 ปี แต่ยังถือว่าเป็นแนวคิดที่ยังไม่ ล้าสมัย ซึ่งงานวิจัยเรื่องนี้จะเน้นการวัดมูลค่ากิจการโดยใช้ Tobin’s Q ตาม การปรับปรุงของ Kee H. and Pruitt (1994) โดยพิจารณาจากปัจจัยการดำเนินงานภายในองค์กรด้าน ความเสี่ยงทางการเงินของกิจการ (Leverage) และด้านสภาพคล่องของกิจการ (Slack) (ที่มา: ณัฐพัชร์ นวลมณีฐิติ, พัทธนันท์ เพชรเชิดชู, ศิริเดช คำสุพรหม วารสารสุทธิปริทัศน์ ปีที่ 34 ฉบับที่ 111 กรกฎาคม - กันยายน 2563)

ดังนั้นผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาความสัมพันธ์ และอิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงินกับการสร้างมูลค่าของกิจการบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษา กลุ่มดัชนี SET 100 จึงมีความจำเป็นที่ต้องศึกษาข้อมูลของบริษัทโดยวิเคราะห์ปัจจัยหลายปัจจัย ทั้งปัจจัยภายนอกและภายในของบริษัท เช่น สภาพเศรษฐกิจ สถานการทางการเมือง ความเสี่ยง รวมถึงการวิเคราะห์อุตสาหกรรมต่างๆ และผลการดำเนินงานของกิจการ เพื่อที่จะได้คาดการณ์ราคาของหลักทรัพย์และผลตอบแทนที่จะได้จากการลงทุนในหลักทรัพย์ในอนาคต การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานโดยการวิเคราะห์งบการเงินหรืออัตราส่วนทางการเงินของกิจการที่สนใจ จึงเป็นเครื่องมือนักลงทุนให้ความสำคัญอันดับต้นๆ เพื่อการพยากรณ์แนวโน้มของราคาหลักทรัพย์โดยวิเคราะห์ด้วยวิธีการนี้มีความเป็นไปได้ และน่าเชื่อถือได้สูง โดยผู้บริหารและนักลงทุน สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ในครั้งนี้ ไปใช้ประกอบการพิจารณาเพื่อวางแผนกลยุทธ์ใน ด้านต่าง ๆ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคสถานการณ์ไทยแลนด์ 4.0 พร้อมพัฒนาตนเอง ให้เหนือกว่าคู่แข่ง และนักลงทุนยังสามารถนำความรู้ที่ได้จากการศึกษานี้ ไปพิจารณาหรือตัดสินใจลงทุน ได้อย่างสมเหตุสมผลอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนทางการเงินกับการสร้างมูลค่าของกิจการ วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q ตามแนวทางของ Chung และ Pruitt (1994) ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มดัชนี SET 100

2. เพื่อศึกษาอิทธิพลระหว่างอัตราส่วนทางการเงินกับการสร้างมูลค่าของกิจการ วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q ตามแนวทางของ Chung และ Pruitt (1994) ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มดัชนี SET 100

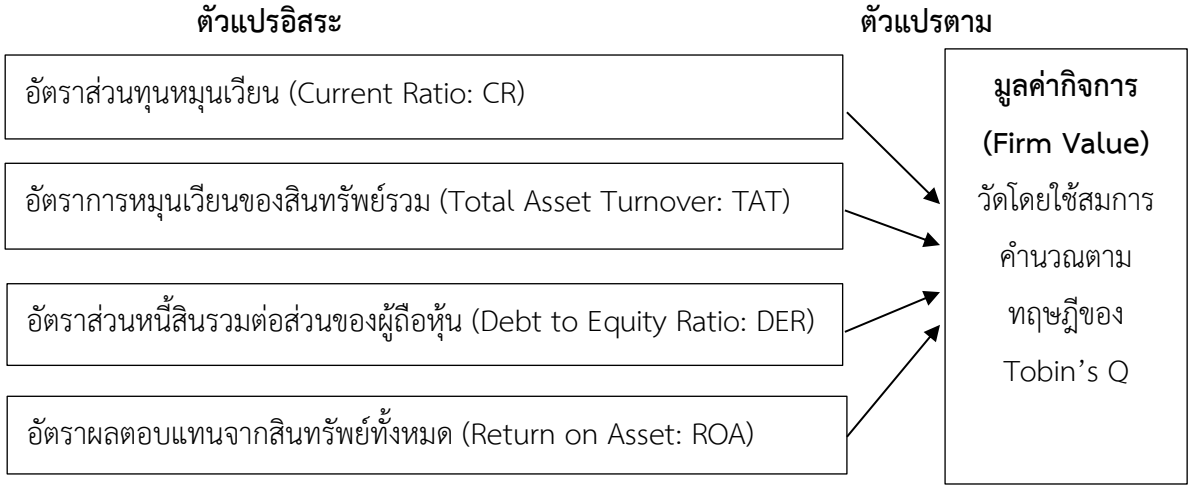
ขอบเขตของการวิจัย

1. ด้านประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ที่จดทะเบียนบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกลุ่มดัชนี SET100 ซึ่งมีรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ตลอดช่วงเวลาระหว่างปี พ.ศ. 2560 – 2564 รวม 5 ปี จำนวน 100 บริษัท การสุ่มตัวอย่างจะทำการสุ่มแบบ**โครงสร้าง**กลุ่มดัชนี SET 100

2. ด้านเนื้อหา (ตัวแปรที่ศึกษา) ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้มีการทบทวนวรรณกรรมและสร้างสมมติฐาน เพื่อนำไปสู่การสร้างตัวแปรที่ใช้ศึกษาในงานวิจัย รายละเอียดของตัวแปรมีดังต่อไปนี้

2.1 ตัวแปรตาม (Dependence Variables) วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q คือ อัตราส่วนทางการเงินที่ใช้วัดผลการดำเนินงานในทางมูลค่าทางการตลาดที่สะท้อนข้อมูลจากงบการเงิน (Tobin's Q) มีความสามารถในการทำกำไรและมูลค่าของกิจการของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลจาก SET-SMART ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ มูลค่ากิจการ (Firm Value) ตามแนวทางของ Chung และ Pruitt (1994)

2.2 ตัวแปรอิสระ (Independence Variables) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ มุ่งเน้นศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนทางการเงิน 4 ประเภท จากข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ 1)อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (CR) 2)อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (TAT) 3)อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (DER) 4)อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (ROA) กับการสร้างมูลค่าของกิจการของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET INDEX: SET) กลุ่มดัชนี SET100



ภาพ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ข้อมูลที่ใช้ผู้วิจัยใช้เป็นข้อมูลประเภททุติยภูมิ (Secondary Data) มีแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับข้อมูลทางการเงิน และอัตราส่วนทางการเงิน โดยรวบรวมมาจากการนำข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ที่เลือกมาจัดรูปแบบ และเรียงลำดับระยะเวลาโดยมีแหล่งข้อมูลดังนี้ 1) ข้อมูล Highlight ของบริษัท รวบรวมมูลค่าหลักทรัพย์ตสมราคาตลาด ของบริษัทกลุ่มอุตสาหกรรม แต่ละบริษัท กลุ่มตัวอย่างรายปี ระหว่างปี พ.ศ. 2560 – 2564 รวม 5 ปี กับราคาหลักทรัพย์ของบริษัทกลุ่มดัชนี SET 100 โดยสืบค้นจากบริการข้อมูลตลาดหลักทรัพย์ฉบับออนไลน์ SETSMART (SET Market Analysis and Reporting Tool) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2) งบการเงิน และอัตราส่วนทางการเงินของบริษัท กลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่างรายปี ระหว่างปี พ.ศ. 2560 – 2564 รวม 5 ปี กับราคาหลักทรัพย์ของบริษัทกลุ่มดัชนี SET 100 โดยสืบค้นจากบริการข้อมูลตลาดหลักทรัพย์ฉบับออนไลน์ SETSMART (SET Market Analysis and Reporting Tool) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยชิ้นนี้ผู้วิจัยเลือกศึกษาประชากรจำนวน 100 บริษัทแรกในตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อเป็นเครื่องมือวัดสภาวะตลาดสำหรับกองทุนรวมต่าง ๆ ในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งเป็นดัชนีราคาหุ้นที่ใช้แสดงระดับและความเคลื่อนไหวของราคาหุ้นกลุ่มดัชนี SET 100 ที่มีมูลค่าตามราคาตลาด (Market Capitalization) สูงการซื้อขายมีสภาพคล่องสูงอย่างสม่ำเสมอ และมีสัดส่วนผู้ถือหุ้นรายย่อยผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 100 บริษัทแรก ผู้วิจัยจึงใช้ข้อมูลงบการเงินรายปีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยระหว่างปี พ.ศ. 2560 ถึงปี พ.ศ. 2564 จำนวน 100 บริษัท หัก บริษัทที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ครบจำนวน 25 บริษัท คงเหลือกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 75 บริษัท ซึ่งเป็นจำนวนที่เพียงพอที่จะทำให้ผลวิจัยมีความน่าเชื่อถือได้ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สถิติเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐานวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ โดยเป็นการศึกษา

ความสัมพันธ์และอิทธิพลระหว่างตัวแปรอิสระ หลายตัวกับตัวแปรตาม 1 ตัว เพื่อศึกษาว่ามีตัวแปรอิสระตัวใดบ้างที่ร่วมกันทำนายหรือพยากรณ์หรืออธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ ด้วยแบบจำลอง ดังนี้

$$\text{Tobin's Q} = \beta 0 + \beta 1 * CR_{i,t} + \beta 2 * TAT_{i,t} + \beta 3 * DER_{i,t} + \beta 4 * ROA_{i,t}\, \varepsilon_{i,t}$$

ผลการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์และอิทธิพลระหว่างอัตราส่วนทางการเงินกับการสร้างมูลค่าของกิจการ วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q ตามแนวทางของ Chung และ Pruitt (1994) ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มดัชนี SET 100 พบว่า 1) อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current Ratio) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปคะแนนดิบ (B) หรือ ค่าคงที่ a เท่ากับ -54.530 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) เท่ากับ -0.045 ค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -0.895 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig = 0.371 มากกว่า 0.05 หมายความว่า อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current Ratio) มีค่าสูง มูลค่าของกิจการ (Firm Value) จะมีค่าต่ำ ซึ่งมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลที่ตรงกันข้าม อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ 2) อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Asset Turnover) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปคะแนนดิบ (B) หรือ ค่าคงที่ a เท่ากับ 59.431 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) เท่ากับ 0.039 ค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 0.863 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig = 0.389 มากกว่า 0.05 หมายความว่า อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Asset Turnover) มีค่าสูง มูลค่าของกิจการ (Firm Value) ก็จะสูงตาม ซึ่งมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลไปในทิศทางเดียวกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ 3) อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปคะแนนดิบ (B) หรือ ค่าคงที่ a เท่ากับ -272.278 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ของตัวแปรอิสระ ในรูปคะแนน มาตรฐาน (Beta) เท่ากับ -0.235 ค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับค่า -4.665 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig = 0.000 น้อยกว่า 0.01 หมายความว่า อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) มีค่าสูง มูลค่าของกิจการ (Firm Value) จะมีค่าต่ำ ซึ่งมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลไปในทิศทางตรงกันข้าม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึง สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ 4) อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (Return on Asset) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปคะแนนดิบ (B) หรือ ค่าคงที่ a เท่ากับ 72.956 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) เท่ากับ 0.404 ค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 8.622 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig = 0.000 น้อยกว่า 0.01 หมายความว่า อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (Return on Asset) มีค่าสูง มูลค่าของกิจการ (Firm Value) จะมีค่าสูงตาม ซึ่งมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ และจากตาราง พบว่า อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current Ratio) อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Asset Turnover) อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (Return on Asset) มีความคลาดเคลื่อนยินยอม (Tolerance) ตั้งแต่ 0.791-0.959 และมี

น้ำหนักองค์ประกอบความ แปรปรวนที่สูงเกินความเป็นจริง (VIF) ตั้งแต่ 1.042-1.264 แสดงว่าปัจจัยดังกล่าวมีค่าความสัมพันธ์และมีอิทธิพล ต่อกันเองไม่สูงมากนัก เนื่องจากมีค่า Tolerance ไม่ต่ำกว่า 0.10 และค่า VIF มีค่าไม่เกิน 10 ดังนั้น จึงไม่พบปัญญาเกี่ยวกับ Multicollinearity ในตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัว ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 วิเคราะห์ความสัมพันธ์และอิทธิพลระหว่างอัตราส่วนทางการเงินกับการสร้างมูลค่าของกิจการ Tobin's Q

Model		Unstandardized Coefficients		standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,273.900	201.021		6.337	0.000		
	CR	-54.530	60.934	-0.045	-0.895	0.371	0.808	1.237
	TAT	59.431	68.850	0.039	0.863	0.389	0.959	1.042
	DER	-272.278	58.360	-0.235	-4.665	**0.000**	0.791	1.264
	ROA	72.956	8.462	0.404	8.622	**0.000**	0.913	1.096

a. Dependent Variable: Tobin's Q

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

R Square = 0.260; Adjusted R Square = 0.252; F = 32.481; Sig. = 0.000

R = 0.510; Durbin-Watson = 1.587; VIF อยู่ระหว่าง 1.042-1.264

จากตารางที่ 1 สรุปได้ว่า ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และอิทธิพลระหว่างอัตราส่วนทางการเงิน กับการสร้างมูลค่าของกิจการ วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q ตามแนวทางของ Chung และ Pruitt (1994) ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มดัชนี SET 100 พบว่า อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลในทิศทางลบกับมูลค่ากิจการ และอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (Return on Asset) มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลในทิศทางบวกกับมูลค่ากิจการ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ส่วนตัวแปรอื่นไม่พบความสัมพันธ์กับการสร้างมูลค่ากิจการ วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความสัมพันธ์และอิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงิน ที่มีต่อมูลค่าของกิจการบริษัทที่จดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษากลุ่มดัชนี SET 100 สามารถอภิปรายผลดังนี้ 1) วิธีการที่ใช้คัดเลือกตัวแปรอิสระ เข้าสมการวิเคราะห์การถดถอย โดยในครั้งนี้ ได้เลือกใช้วิธีการคัดเลือกตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการในครั้งเดียว (Enter Method) ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง Model Summary ตัวแปรอิสระ ประกอบไปด้วย 4 ตัวแปร ได้แก่ อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (Return on Asset) อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Asset Turnover) อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current Ratio) อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลในทิศทางเดียวกันกับตัวแปรตาม คือ มูลค่าของกิจการ (Firm Value) วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q เนื่องจากค่า R เท่ากับ 0.510 2) อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (Return on Asset) อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Asset Turnover) อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current Ratio) อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลในทิศทางเดียวกัน กับ มูลค่าของกิจการ (Firm Value) วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q เนื่องจากค่า R เท่ากับ 0.510 3) ข้อมูลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของมูลค่าของกิจการ (Firm Value) และอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (Return on Asset) อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Asset Turnover) อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current Ratio) อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) อยู่บนเส้นเดียวกันและข้อมูลส่วนเบี่ยงเบนออกจากเส้นตรงมีความแตกต่างกันอย่างน้อย 2 วิธี เนื่องจากตัวสถิติทดสอบ F = 32.481 ถ้ากำหนดความเชื่อมั่นที่ 99% พบว่า ตัวแปรทั้ง 4 ตัว สามารถนำไปใช้อธิบายการเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์และอิทธิพลของมูลค่าของกิจการ (Firm Value) ได้ดีเนื่องจาก P-Value = Sig. = 0.000 4) อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current Ratio) มีความเปลี่ยนแปลงในทิศทางตรงกันข้าม กับมูลค่าของกิจการ (Firm Value) วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q มีผลความสัมพันธ์และมีอิทธิพลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -0.895 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig = 0.371 มากกว่า 0.05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ 5) อัตราการหมุนเวียน ของสินทรัพย์รวม (Total Asset Turnover) มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลเปลี่ยนแปลงในทิศทางเดียวกัน กับมูลค่าของกิจการ (Firm Value) วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q มีผลแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 0.863 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig = 0.389 มากกว่า 0.05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ 6) อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลเปลี่ยนแปลงในทิศทางตรงกันข้าม กับมูลค่าของกิจการ (Firm Value) วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับค่า -4.665 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig = 0.000 น้อยกว่า 0.01 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ 7) อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (Return on Asset) มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลเปลี่ยนแปลงในทิศทางเดียวกัน กับมูลค่าของกิจการ (Firm Value) วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ค่าสถิติทดสอบ

t เท่ากับ 8.622 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig = 0.000 น้อยกว่า 0.01 จึงสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ 8) Casewise Diagnostics ได้แสดงข้อมูลตัวที่เป็น outliers ที่มีค่าเศษตกค้างมาตรฐาน (Std. Residual) เท่ากับ 4.015 คือข้อมูลตัวที่ 2 ที่มีค่า Tobin's Q เท่ากับ 6450.16 และมีค่า Residual เท่ากับ 4632.44681 ซึ่งข้อมูลตัวนี้มีผลทำให้สมการถดถอยเบี่ยงเบนไป และ ทำให้การทำนายค่า Tobin's Q มีความผิดพลาดได้ดังนั้นถ้าตัดข้อมูลตัวนี้ออกไป แล้วทำการวิเคราะห์การถดถอยใหม่อีกครั้ง จะได้ผลลัพธ์ใหม่ที่แตกต่างไปจากเดิม 9) Residuals Statistics แสดงค่าน้อยที่สุด (Minimum) ค่ามากที่สุด (Maximum) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std. Deviation) และจำนวนข้อมูล (N) ของค่าทำนายตัวแปร (Predicted Value) ซึ่งคำนวณได้จากตัวแบบการถดถอย ค่าความแตกต่างระหว่างค่า ทำนายตัวแปร กับค่าสังเกตที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างเรียกว่า เศษตกค้าง (Residual) ตลอดจนค่า เบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าทำนายตัวแปร (Std. Predicted Value) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ค่าเศษตกค้าง (Std. Residual)

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษา ความสัมพันธ์และอิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงิน ที่มีต่อมูลค่าของกิจการบริษัทที่จดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษากลุ่มดัชนี SET 100 สรุปได้ว่า คะแนนการประเมินอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (Return on Asset) มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลเชิงบวก กับมูลค่าของกิจการ (Firm Value) วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลกันโดยตรงอย่างมาก คะแนนการประเมินอัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Asset Turnover) มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลเชิงลบ กับมูลค่าของกิจการ (Firm Value) วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q ระดับตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลกันน้อยมากในเชิงตรงกันข้าม คะแนนการประเมินอัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current Ratio) มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลเชิงลบกับมูลค่าของกิจการ (Firm Value) วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q ระดับความสัมพันธ์และมีอิทธิพลกันน้อยมากในเชิงตรงกันข้าม คะแนนการประเมินอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลเชิงบวกกับมูลค่าของกิจการ (Firm Value) วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q ระดับความสัมพันธ์และมีอิทธิพลกันโดยตรงน้อยมาก

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาในอนาคตอาจนำประเด็นอื่น ๆ มาใช้ในการศึกษา เช่น คุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ระดับของการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวกับอัตราส่วนทางการเงินและใช้การศึกษาความสัมพันธ์และอิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงินกับการสร้างมูลค่าของกิจการ วัดโดยใช้สมการคำนวณตามทฤษฎีของ Tobin's Q ตามแนวทางของ Chung และ Pruitt (1994) สำหรับการศึกษาในครั้งต่อไปอาจใช้รูปแบบการวัดค่าการจัดการกำไรเป็นแบบจำลองอื่น เช่น Modified Jones Model (1995) หรือ Yoon Model เป็นต้น เพื่อให้ผลการศึกษาเกิดความชัดเจนและมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

[1] ผศ.ดร. กมลาศ ภูวชนาธิพงศ์. (2563). การสร้างเครื่องมือวิจัย. ภาควิชาจิตวิทยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. สืบค้น 11 กันยายน 2565, จาก https://www.researchgate.net/publication/345942922_karsrangkheruxngmuxwicay

[2] ฉัตรชัย ทิศาดลดิลก, พริษฐ์ เงาเบญจกุล, และวชิร มนัสเมธีกุล. (2564). Theme การลงทุนตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก (SET-Global Play). ฝ่ายวิจัย: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.

[3] ณัฐพัชร์ นวลมณีฐิติ, พัทธนันท์ เพชรเชิดชู, และศิริเดช คำสุพรหม. (2563). อิทธิพล ของการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่มีต่อมูลค่ากิจการที่วัดโดยใช้ Tobin's Q ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารสุทธิปริทัศน์, 34(111), 243-259.

[4] นฤมล ญาณสมบัติ, และเจนวิชญ์ ทองอ่อน. (2564). การเพิ่มมูลค่าตราสินค้าโดยใช้ตราสัญลักษณ์และเครื่องมือทางการค้า (รายงานผลการวิจัย). วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 23(2), 281-294.

[5] ปัทมาพร ท่อชู. (2552). การทำความเข้าใจ การออกแบบการบรรจุภัณฑ์. สาขาวิชาอุตสาหกรรมศิลป์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. ข่าวสารเพื่อการปรับตัวก้าวทันเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, No.281

[6] ปทุมวดี โบงูเหลือม. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการทากาไรกับมูลค่ากิจการของบริษัทที่เสนอขายหลักทรัพย์ครั้งแรกแก่สาธารณชน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (รายงานผลการวิจัย). วารสารบริหารศาสตร์: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 7(13), 25-453.

[7] ดร.ปฐพร ตวิษาประกิต. (2559). ทฤษฎี Tobin's Q (Tobin's Q theory). สืบค้น 1 กันยายน 2565,GotoKnow. จาก https://www.gotoknow.org/posts/600687

[8] ภาณุวัฒน์ คณะโต. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างTOBIN'S Qกับราคาหลักทรัพย์ของบริษัทกลุ่ม อุตสาหกรรมเทคโนโลยีหมวดธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (รายงานผลการวิจัย). วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

[9] ศศิธร จุ้ยยิ้ม. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนภาษีกับราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจด ทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (รายงานผลการวิจัย). บัญชีมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

[10] ดร.นพ.สุทัศน์ โชตนะพันธ์. (2564). การวิจัยเชิงปริมาณ. สถาบันบาราศนราดูร: กรมควบคุมโรค สืบค้น 2 กันยายน 2565, จาก http://irem.ddc.moph.go.th/uploads/downloads/5ab9aa0e7f87b.pdf

[11] อาชิรญาณ์ เผ่าต๊ะใจ, ภูษณิศา เตชเถกิง, ปรีดา ศรีนฤวรรณ, และภัทริกา มณีพันธ์. (2563). การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์กระเทียมปลอดภัยของผู้ประกอบการจังหวัดเชียงใหม่ (รายงานผลการวิจัย). (การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 7). 1681-1691.

[12] A.Kadim, Nardi Sunardi, and T. Husain. (2020). The modeling firm's value based on financial ratios, intellectual capital and dividend policy. Contents lists available at Growing Science. Accounting 6 (2020) 859–870. www.GrowingScience.com/ac/ac.html

[13] T. Husain, Sarwani, Nardi Sunardi, & Lisdawati. (2020). Firm's Value Prediction Based on Profitability Ratios and Dividend Policy. Finance & Economics Review 2(2), 2020 ISSN: 2690-4063. Doi: https://doi.org/10.38157/finance-economics-review.v2i2.102.

[14] ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน (TSI) และสถาบันกองทุนเพื่อพัฒนาตลาดทุนการบริหาร. (2552). ทฤษฎีตลาดทุน. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.

ACTIS - NCOBA

เอกสารหลังการประชุมวิชาการ

ระดับชาติและนานาชาติ
ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอรประยุกต์และระบบสารสนเทศ

18th International conference in Applied Computer Technology and Information System

#18

Online conference

2022

ACTIS International Conference on Applied Computer Technology and Information Systems

- Information Technology
- Commerce Technology
- Software Engineering
- Computer Systems
- Computer Education & Training
- Computer Hardware and Peripheral
- Digital Media & Technology

NCOBA National Conference on Business Administration

- International Business Administration
- Marketing Management
- Finance
- Economics

21 September 2022

Chandrakasem Rajabhat University ,Bangkok

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

Supply Chain System for Exporting Durian from Eastern Thailand to China

Putthiwat Singhdong and Kanokporn Chaiprasit 273

The E-S-QUAL influence on Electronic Commerce Usage

Kritiya Rangsom and Wasun Khan-Am 278

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนผู้ใช้บริการกรมที่ดิน

ไอยรา คณาวงศ์, วฤดดา พิพัฒนกุล, อรพรรณ รุ่งเรือง และวัสสรา หัตถะกิจ 281

การเพิ่มจำนวนลูกค้าและยอดขาย กรณีศึกษา : โฮมโปร สาขาบางนา กม.1

ณริณท์รดาค์ สิริโยธิน และมณิสรา บารมีชัย 290

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้สถานีบริการน้ำมันของผู้บริโภคในจังหวัดฉะเชิงเทรา

ทิพมาศ รัตนพิทักษ์ และนเรศ ล้วนไพรินทร์ 301

ตัวแบบการพยากรณ์ปริมาณการส่งออกกุ้งสดแช่แข็งและปลาหมึกแช่แข็งของประเทศไทย

กานดา สมุทรรัตน์, อัศวิน เสนีชัย และวรางคณา ตันสกุล 309

The relationship of logistics activities to SMEs

Kanokporn Chaiprasit, Thanwarat Suwana, and Ryan S. Faderogaya 316

ตัวแบบการพยากรณ์ปริมาณการส่งออกทุเรียนของประเทศไทย

นริศรา จูแย้ม, อัศวิน เสนีชัย และวรางคณา ตันสกุล 319

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อที่ใช้สลากออมสินค้ำประกัน (สินชีวิตเชื่อสุขสันต์) ของธนาคารออมสิน สาขาบางลำพูบน

เธียรพร ยิ่งทวี 325

ปัจจัยกำหนดราคาน้ำมันปาล์มดิบในประเทศไทย

ฐิติพร คงเจริญ 335

การศึกษาผลประกอบการทางบัญชีของอุตสาหกรรมการเงินหมวดธุรกิจธนาคารในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พรรณนภา เชื้อบาง , ฐิติวรดา แสงสว่าง และสิริเนตร วรรณจักร์ 340

การพยากรณ์ปริมาณการส่งออกกาแฟของประเทศไทย

วินัย นนขุนทด, อัศวิน เสนีชัย และชุมพล สายเชื้อ 345

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนผู้ใช้บริการกรมที่ดิน

Factors Affecting Peoples of Knowledge and Understanding of Personal Income Tax Payment Service users of the Land Department

ไอยรา คณาวงศ์[1], วฤดดา พิพัฒนกุล[2], อรพรรณ รุ่งเรือง[3] และวัสสรา หัตถะกิจ[4]

[1]บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

[2.34] อาจารย์ประจำสาขา สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาด้านลักษณะประชากรศาสตร์ และด้านระบบการเสียภาษีที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนผู้ใช้บริการกรมที่ดิน เพื่อเป็นแนวทางให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุง กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 281 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายปิด สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) ผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษา อาชีพ ด้านเทคโนโลยี และด้านการให้คุณภาพของการให้บริการ ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนผู้ใช้บริการกรมที่ดิน

คำสำคัญ: ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา, กรมที่ดิน

Abstract

The purpose of this study is to study the population and tax system. Influence people's knowledge and understanding of Ministry of land and resources. The purpose of this study was to develop and improve the relevant institutions of 281 samples. Statistics used percentages, maximum, minimum, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The results of regression analysis show that education level, occupation, technology and service quality. This has affected people's understanding of personal income tax

Keywords: individual income tax, ministry of land and resources

1. บทนำ

ภาษีเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งทางด้านการคลังที่รัฐมีอำนาจในการจัดเก็บผ่านหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อหารายได้มาใช้จ่ายในการจัดทำกิจกรรมสาธารณะของการพัฒนาประเทศ ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านเศรษฐกิจภาษี ได้แก่ ด้านการท่องเที่ยว สาธารณูปโภค และด้านอื่นๆ ต้องนำเงินที่ได้จากการชำระภาษีของประชาชนเพื่อไปพัฒนาประเทศโดยภาษีที่รัฐจัดเก็บนั้นมีหลายประเภทตามความแตกต่างของฐานภาษี ได้แก่ ภาษีอากรที่จัดเก็บจากฐานรายได้ ภาษีอากรที่จัดเก็บจากฐานการบริโภค และภาษีอากรที่จัดเก็บจากฐานความมั่นคั่งหรือทรัพย์สิน

มาตรการภาษีอากร ถือเป็นมาตรการที่สำคัญอย่างหนึ่งที่รัฐบาลถือเป็นนโยบายกระตันและฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ กรมสรรพากรเป็นส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่และควบคุมการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามประมวลกฎหมายรัษฎากรโดยกำหนดหลักเกณฑ์บุคคลที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แหล่งเงินได้ที่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้กับประเทศไทยและบุคคลที่ได้รับการยกเว้นฐานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจจะทำการศึกษาความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพื่อนำข้อมูลที่มีความสำคัญอย่างมากที่ได้จากการวิจัยไปให้รัฐและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร นำไปใช้เพื่อปรับปรุงโดยสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการวางแผนภาษีให้เหมาะสมยิ่งขึ้นและทำให้สถาบันการศึกษาทราบแนวทางการบริการวิชาการการให้องค์ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแก่ผู้เสียภาษี สามารถให้ความรู้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการหักลดหย่อนทางภาษีเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปีภาษีถัดไปและการปฏิบัติเกี่ยวกับภาษีของผู้เสียภาษีเป็นไปโดยถูกครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ วิธีการเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามประมวลรัษฎากร และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามสมควร

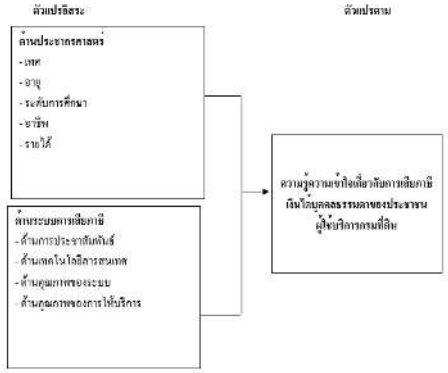
ดังนั้นความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจึงมีความสำคัญต่อระบบการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างมาก เพราะมีผลต่อผู้มีเงินได้ทุกคนในวงกว้างรวมไปถึง ผู้ที่ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษี กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง และห้างหุ้นส่วนสามัญ ถึงแม้ว่ากรมสรรพากรจะมีช่องทาง

ในการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีเงินได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารทำความเข้าใจเรื่องการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษี มีบริการถามตอบอัตโนมัติทางโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตแล้ว แต่กฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ เกี่ยวกับภาษีอากร มีการันปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ จึงทำให้การสื่อสารยังไม่ครบถ้วนและครอบคลุม เกิดความเข้าใจคาดเคลื่อน ส่งผลต่อการนำมาใช้วางแผนภาษีอากรของประชาชน

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาด้านลักษณะประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนผู้ใช้บริการกรมที่ดิน
2. เพื่อศึกษาด้านระบบการเสียภาษีที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนผู้ใช้บริการกรมที่ดิน

3. กรอบแนวความคิด



ภาพที่ 1 : กรอบแนวความคิด

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมมุติฐานการวิจัย

สมมุติฐานที่ 1 เพศส่งผลในทางบวกต่อความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

โดยผลการวิจัยของ **นพวรรณ คงสัญ, มัทนชัย สุทธิพันธ์** พบว่า เพศมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา **ชวฤทธิ์ โยศรีคุณ**, ที่อ้างว่าการจำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าเพศชาย ซึ่งขัดแย้งกับผลการวิจัยของ **โชคชัย เดชรอด**, อ้างว่า เพศความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผู้ที่เสียภาษีเพศชาย มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าเพศหญิง

สมมุติฐานที่ 2 อายุส่งผลในทางบวกต่อความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

จากผลการศึกษา **นพวรรณ คงสัญ, มัทนชัย สุทธิพันธ์** พบว่าอายุมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสอดคล้องกับผลการวิจัยของ **ปรียาพร บุ้งทอง**, ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากที่สุด แต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เจษณี เดชปรีชา, พบว่าอายุไม่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

สมมุติฐานที่ 3 ระดับการศึกษาส่งผลในทางบวกต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

จากผลการศึกษา **สายสมร สังข์เมฆ** อ้างว่าด้านความรู้พบว่า ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความรู้มากกว่าผู้ที่จบการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับ **นพวรรณ คงสัญ, มัทนชัย สุทธิพันธ์** ที่อ้างว่าการศึกษาวิชาภาษีอากร และระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา **เจษณี เดชปรีชา**, ได้อ้างว่าระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากกว่าระดับ ปวช/ปวสเทียบเท่าหรือต่ำกว่า **ชวฤทธิ์ โยศรีคุณ**, ได้อ้างว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและระดับปริญญาตรี มีความรู้ตวามเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สูงกว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น **ปรียาพร บุ้งทอง**, ได้อ้างว่าผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากที่สุด และ**โชคชัย เดชรอด** ได้อ้างว่าการศึกษาความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่า

สมมุติฐานที่ 4 อาชีพส่งผลในทางบวกต่อความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

โดยผลการวิจัยของ **เจษณี เดชปรีชา**, พบว่าการจำแนกตามการจ้างงาน (อาชีพ)พบว่าบุคลากรที่เป็นข้าราชการ มีความรู้ความเข้าใจมากกว่าลูกจ้างประจำ พนักงานกระทรวง ลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งสอดคล้องกับ **ปรียาพร บุ้งทอง**, ที่อ้างว่าผู้ที่มีอาชีพข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจของรัฐ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากที่สุด แต่ไม่สอดคล้องกับ **โชคชัย เดชรอด**, ที่อ้างว่าอาชีพมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยพบว่าผู้มีหน้าที่ประกอบวิชาชีพอิสระ มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับที่สูงมากกว่าอาชีพอื่น

สมมุติฐานข้อที่ 5 รายได้ส่งผลในทางบวกต่อความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

โดยผลงานวิจัยของ**สาวิตรี นาคศรีม่วง** พบว่ากลุ่มผู้ใช้บริการที่มีรายได้มากกว่าจะมีภารกิจและความรับผิดชอบมากกว่าจะมีภารกิจและความรับผิดชอบมากกว่าจึงให้ความสำคัญ กับการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**นิชานันท์ ชาวนา** ที่พบว่ารายได้ที่แตกต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบทางเน็ต

สมมุติฐานที่ 6 การประชาสัมพันธ์ส่งผลในทางบวกต่อความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

โดยผลงานวิจัยของ**นุษบา โปร่งกลาง** จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ เรื่องมีการแจ้งรายละเอียดของเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการยื่นแบบเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การให้บริการควรมีการเพิ่มเบอร์โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่เพื่อง่ายต่อการสอบถามข้อมูลกรณีเกิดปัญหาการยื่นแบบเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเตอร์เน็ต ด้านประชาสัมพันธ์ปัจจัยที่มีผลต่อการการยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในเขตกรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.21 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อแล้ว เรื่องมีการแจ้งรายละเอียดของเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการยื่นแบบผ่านทางอินเตอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.36 ซึ่งอยู่ ในระดับมากที่สุด

สมมุติฐานที่ 7 เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลในทางบวกต่อความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

โดยผลงานวิจัยของ**ฟ้ารหิณท์ ฟ้าฏิษฐกุล** พบว่าปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีของผู้มีเงินได้มีอิทธิพลต่อการยอมรับหากผู้มีเงินได้พยายามเรียนรู้ในการใช้ระบบ มีความคิดและตั้งใจที่จะใช้ระบบ มีความกระตือรือร้น และจะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายกาชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในอนาคต อีกทั้งยังมีความตั้งใจที่จะเผยแพร่การใช้ระบบนั้นให้คนรอบข้างได้ใช้งานด้วยแล้ว จะช่วยกระตุ้นให้ผู้มีเงินได้

ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มมากขึ้น

สมมุติฐานที่ 8 คุณภาพของระบบส่งผลในทางบวกต่อความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

โดยผลการวิจัยของ**วรพรรณ นุตโร** พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือประหยัดเวลาและลดค่าใช้จ่ายในการยื่นแบบฯและชำระภาษี รองลงมา คือ ความสะดวกของช่องทางชำระภาษี หลากหลายช่องทางการยื่นแบบฯผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยให้การชำระภาษี/ขอคืนภาษีทำได้อย่างรวดเร็ว และมีการใช้เทคโนโลยีระบบตอบคำถามอัตโนมัติ เพื่อช่วยแจ้งข้อมูลข่าวสาร และแนะนำข้อมูลให้แก่ผู้ใช้บริการตามลำดับ ปัจจัยด้านคุณภาพของการให้บริการส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จุไรรัตน์ ครุธค า (2558)** ผลการศึกษาพบว่า การใช้ระบบที่สามารถปฏิบัติได้สะดวก รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการได้ทันที ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ถือได้ว่าระบบสามารถอำนวยความสะดวกได้

สมมุติฐานที่ 9 คุณภาพของการให้บริการ ส่งผลในทางบวกต่อความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

โดยผลงานวิจัยของ**พรพรรณ รัตสินทร (2553)** ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพของการให้บริการลูกค้า ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การที่เจ้าหน้าที่ กรมสรรพากรบริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ สามารถให้คำแนะนำวิธีการยื่นแบบแสดงรายการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จุรีพร ทองทะวัย (2555)** การศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้บริการจากภายนอกในภาพรวม คือ ความไว้วางใจ การศึกษาและการประกันคุณภาพ มีผลต่อการรับรู้ประโยชน์และรับรู้ความง่ายของการใช้บริการภายนอก

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประชาชนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาพระโขนง โดยอยู่ในช่วงเวลาระหว่างเดือนกันยายน ถึงเดือนพฤศจิกายน ผู้วิจัยได้ศึกษาทุกกลุ่มของผู้มาใช้บริการ ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 972 คน

4.2 การเลือกกลุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non Probability Sampling) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบพบโดยบังเอิญหรือแบบตามสะดวก (Accidental or Convenience Sampling) คือ ผู้มารับบริการสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาพระโขนง จำนวน 278 คน จากจำนวนทั้งหมด 972 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973) ซึ่งได้เสนอสูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างสัดส่วน 1 กลุ่ม โดยสมมติค่าสัดส่วนเท่า 0.05 และที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

จำนวนกลุ่มประชากรในการวิจัยทั้งสิ้น 972 คน ผู้วิจัยใช้ตารางการคำนวณของเครซี่และมอร์แกน ผลการคำนวณได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 278 คน ทั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บตัวอย่างเพิ่มเติมเป็นจำนวน 281 คน

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน โดยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามและตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่กำหนดไว้ในกรอบแนวคิดตามลักษณะตัวแปรที่จะศึกษา
2. นิยามศัพท์เฉพาะตัวแปรให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดเพื่อสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง
3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะตัวแปรที่กำหนดไว้ในกรอบแนวคิด

4. นำเสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอความเห็นชอบ ทั้งนี้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาแล้ว เห็นควรให้นำเสนอแบบสอบถามต่อไป

5. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะจนได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาแล้วนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

4.4 สถิติใช้ในการวิเคราะห์

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic)

ใช้วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนผู้ใช้บริการกรมที่ดิน จำนวน 278 คน โดยวิเคราะห์ตัวแปรเชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Average Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าต่ำสุด (Minimum) และค่าสูงสุด (Maximum)

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statics)

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหลายตัวกับตัวแปรตาม 1 ตัว เพื่อศึกษาดูว่ามีตัวแปรอิสระใดบ้างที่พยากรณ์ความผันแปรของตัวแปรตามได้ ซึ่งงานวิจัยนี้ผู้วิจัยดูความสัมพันธ์ของปัจจัยทั้ง 9 ด้าน ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนผู้ใช้บริการกรมที่ดิน

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 : สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ลำดับที่	สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน	Sig
1	เพศ ไม่ส่งผลต่อ ระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ไม่ส่งผล	0.780
2	อายุ ไม่ส่งผลต่อ ระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ไม่ส่งผล	0.989
3	ระดับการศึกษาสูงสุด ส่งผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ส่งผล	0.000
4	อาชีพ ส่งผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ไม่ส่งผล	0.270
5	รายได้ ไม่ส่งผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ไม่ส่งผล	0.636

ตารางที่ 2 : สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ลำดับที่	สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน	Sig
1	**ด้านการประชาสัมพันธ์ไม่ส่งผลต่อ**ระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ไม่ส่งผล	0.203
2	**ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อ**ระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ส่งผล	0.004
3	**ด้านคุณภาพของระบบไม่ส่งผลต่อ**ระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ไม่ส่งผล	0.063
4	**ด้านคุณภาพของการให้บริการ ส่งผลต่อ**ระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ส่งผล	0.022

6. อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของ

ประชาชนผู้ใช้บริการกรมที่ดิน พบว่า มีปัจจัยที่ส่งผลและไม่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนผู้ใช้บริการกรมที่ดินซึ่งแบ่งกลุ่มปัจจัยที่วิเคราะห์ตามด้านคือด้านประชากรศาสตร์ และด้านระบบการเสียภาษีสามารถอภิปรายผลเพิ่มเติมได้ดังต่อไปนี้

6.1 ด้านประชากรศาสตร์

1. เพศ ไม่ส่งผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นพวรรณ คงสัญ, มัทนชัย สุทธิพันธ์ที่กล่าวไว้ว่าเพศมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผู้ที่เสียภาษีเพศชายมีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าเพศหญิง, งานวิจัยของชวฤทธิ์ โยศรีคุณ พบว่า เพศหญิงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าเพศชาย และงานวิจัยโชคชัย เดชรอด ที่กล่าวไว้ความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผู้ที่เสียภาษีเพศชาย มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าเพศหญิงซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 05 (p-value มีค่าเท่ากับ 0.780 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05)

2. อายุ ไม่ส่งผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของ เจษณี เดชปรีชาพบว่าอายุไม่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของนพวรรณ คงสัญ, มัทนชัย สุทธิพันธ์ ที่กล่าวไว้ว่า อายุมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

3. ระดับการศึกษาสูงสุด ส่งผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสายสมร สังข์เมฆพบว่า ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความรู้มากกว่าผู้ที่จบการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี งานวิจัยของเจษณี เดชปรีชาพบว่าระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากกว่าระดับ ปวช/ปวสเทียบเท่าหรือต่ำ งานวิจัยของ ชวฤทธิ์ โยศรีคุณ พบว่า ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สูงกว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

4. อาชีพ ไม่ส่งผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปรียาพร บุ้งทองที่กล่าวไว้ว่า ผู้ที่มีอาชีพข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจของรัฐ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากที่สุด และงานวิจัยของโชคชัย เดชรอดที่กล่าวไว้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยพบว่าผู้มีหน้าที่ประกอบวิชาชีพอิสระ มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับที่สูงมากกว่าอาชีพอื่น

5. รายได้ ไม่ส่งผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัย สาวิตรี นาคศรีม่วงที่กล่าวไว้ว่า รายได้ ผู้พบว่ากลุ่มผู้ใช้บริการที่มีรายได้มากกว่าจะมีภารกิจและความรับผิดชอบมากกว่าจะมีภารกิจและความรับผิดชอบมากกว่าจึงให้ความสำคัญกับการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายมากกว่า งานวิจัยของนิชานันท์ ชาวนา ที่กล่าวไว้ว่า รายได้ที่แตกต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบทางเน็ต

6. ด้านการประชาสัมพันธ์ ไม่ส่งผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของนุษบา โปร่งกลางที่กล่าวไว้ว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ เรื่องมีการแจ้งรายละเอียดของเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการยื่นแบบเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การให้บริการควรมีการเพิ่มเบอร์โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่เพื่อง่ายต่อการสอบถามข้อมูลกรณีเกิดปัญหาการยื่นแบบเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเตอร์เน็ต

7. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฟ้ารพิณฑ์ ฟ้าฏิษฐกุล ที่กล่าวไว้ว่า ผู้มีเงินได้มีอิทธิพลต่อการยอมรับ หากผู้มีเงินได้พยายามเรียนรู้ในการใช้ระบบ มีความคิดและตั้งใจที่จะใช้ระบบ มีความกระตือรือร้นและจะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในอนาคต อีกทั้งยังมีความตั้งใจที่จะเผยแพร่การใช้ระบบนั้น ให้คนรอบข้างได้ใช้งานด้วยแล้ว

จะช่วยกระตุ้นให้ผู้มีเงินได้ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มมากขึ้น

8. ด้านคุณภาพของระบบ ไม่ส่งผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของนุษบา โปร่งกลาง พบว่า ด้านคุณภาพของระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อระดับความคิดเห็นระดับมากที่สุด คือ ขั้นตอนการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ตสามารถ ทำได้อย่างรวดเร็ว ระบบช่วยให้การชำระภาษีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือระบบการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต มีรูปแบบที่สวยงาม ง่ายต่อการใช้งาน และการยื่นแบบฯผ่านอินเทอร์เน็ต ทุกขั้นตอนอธิบาย การใช้งานได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่ายปัจจัยด้านคุณภาพของระบบไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต และงานวิจัยของจุไรรัตน์ ครุฑคา ที่กล่าวไว้ว่า การใช้ระบบที่สามารถปฏิบัติได้สะดวก รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการได้ทันที ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ถือได้ว่าระบบสามารถอำนวยความสะดวกได้ และเป็นเรื่องความถูกต้องและน่าเชื่อถือที่ระบบต้องมีคุณภาพในด้านการใช้งาน ซึ่งถูกออกแบบระบบให้มีข้อมูลที่ถูกต้อง ผลที่ได้รับจากการยื่นแบบฯ ผ่านระบบมีความถูกต้อง และทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ อย่างเช่น ระบบสามารถคำนวณภาษีได้อย่างถูกต้องและระบบยังมีโปรแกรมช่วยคำนวณภาษี เพื่อลดข้อผิดพลาดก่อนการยื่นแบบฯ ได้

9. ด้านคุณภาพของการให้บริการ ส่งผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนุษบา โปร่งกลาง ที่กล่าวไว้ว่า ด้านคุณภาพของการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ประหยัดเวลาและลดค่าใช้จ่ายในการยื่นแบบฯ และชำระภาษี รองลงมาคือ ความสะดวกของช่องทางชำระภาษีหลากหลายช่องทาง การยื่นแบบฯผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยให้การชำระภาษี/ขอคืนภาษีทำได้อย่างรวดเร็ว และมีการใช้เทคโนโลยีระบบตอบค าถามอัตโนมัติ เพื่อช่วยแจ้งข้อมูลข่าวสารและแนะนำข้อมูลให้แก่, งานวิจัยของพรพรรณ รัดสินทร ที่กล่าวว่าด้านคุณภาพของการให้บริการผลการศึกษาพบว่าคุณภาพของการให้บริการลูกค้า ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การที่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรบริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ สามารถให้คำแนะนำวิธีการยื่นแบบแสดงรายการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากขึ้น และงานวิจัยของจุรีพรทองทะวัย ที่พบว่าปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้บริการจากภายนอกในภาพรวม คือ ความไว้วางใจการศึกษาและการประกนัคุณภาพ มีผลต่อการรับรู้ประโยชน์และรับรู้ความง่ายของการใช้บริการภายนอก

7. ข้อเสนอแนะ

ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการเสียภาษียังอยู่ในระดับปานกลางทั้ง ๆ ที่มีสื่อในการกระจายความรู้หลายทาง ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สรรพากรพื้นที่ สำนักงานเทศบาล ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ประเด็นความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษี โดยเฉพาะช่วงเวลาที่ประชาชนจะต้องยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคมของทุกปี และเจ้าหน้าซึ่งให้บริการ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ ต้องมีความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและสามารถตอบคำถามข้อสงสัยให้แก่ประชาชนผู้เสียภาษีได้เป็นอย่างดีข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงแนวทางการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจในการชำระภาษีได้ดียิ่งขึ้น

2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคคลบุคคลทั่วไป เพื่อการพัฒนาความรู้และความเข้าใจในการชำระภาษีชำระภาษีที่ถูกต้องมากยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาถึงหลักเกณฑ์การชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

[1] กรมสรรพากร, เข้าถึงได้จาก
https://www.rd.go.th/download/.../
a5summarize1.doc.

[2] ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา, เข้าถึงได้จาก https://www.boi.go.th/index.php?page=taxation.

[3] http://www.rd.go.th/publish/309.0.html.

[4] เจษณี เดชปรีชา, “ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาลพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช”, เข้าถึงได้จาก. http://www.ba-abstract.ru.ac.th/AbstractPdf/2561-5-8_1565162680.pdf.

[5] จุไรรัตน์ ครุฑคำ, “ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เครื่องมือการบริหารจัดเก็บภาษีอากรในรูปแบบ การยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ (E-FILING) ของกลุ่มภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา”, สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 2558.

[6] จุรีพร ทองทะวัย, “ปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับของผู้ว่าจ้างในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs): กรณีผู้ให้บริการด้านการพัฒนาระบบงาน (Application Development Outsourcing)”, วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2555.

[7] ชวฤทธิ์ โยศรีคุณ, “ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ ปี 2560 ของประชาชนในจังหวัดนครราชสีมา”, วิทยาลัยนครราชสีมา, 2561.

[8] โชคชัย เดชรอด, “การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในจังหวัดอุดรธานี”, วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, ปีที่ 3 (ฉบับที่ 4), 53, 2564.

[9] นุษบา โปร่งกลาง, “ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร”, เข้าถึงได้จาก http://www.baabstract.ru.ac.th/AbstractPdf/2561-4-1_1564741294.pdf.

[10] นพวรรณ คงสัญ และมัทนชัย สุทธิพันธุ์, “ปัจจัยที่มีอิทธิพลกับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา : กรณีศึกษาอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา”, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2559.

[11] นิชานันท์ ชาวนา, “ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1”, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559.

[12] ปรียาพร บุ้งทอง, “ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร”, บทความวิจัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2563.

[13] “ประมวลกฎหมายที่ดิน” เข้าถึงได้จาก https://www.dol.go.th/registry/.

[14] “พระราชกฤษฎีกา ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการกำหนดค่าใช้จ่ายที่ยอมให้หักจากเงินได้พึงประเมินจากการขายอสังหาริมทรัพย์ (ฉบับที่ 165)”, เข้าถึงได้จาก https://www.rd.go.th/2386.html.

[15] พรพรรณ รัตสินทร, “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการยื่นแบบแสดง รายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต”, การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2553.

[16] ฟ้ารพิณฑ์ ฟ้าฏิษฐกุล, “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ ในเขตอำเภอลี้ จังหวัดลำพูน”, เข้าถึงได้จาก http://www.graduate.cmru.ac.th/core/km_file/484.pdf .

[17] มนัส มนูกุลกิจ, “ศึกษาประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรกรุงเทพมหานคร”, 2552.

[18] วรพรรณ นุตโร, “ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี”, การค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2561.

[19] สายสมร สังข์เมฆ, “ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต”, เข้าถึงได้จาก https://doi.nrct.go.th/ListDoi/listDetail?Resolve_DOI=

[20] สายสมร สังข์เมฆ, “การจัดทำบัญชีครัวเรือนของประชาชนในชุมชนเกาะยาวใหญ่ จังหวัดพังงา”, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 1(3), 30, 2559.

[21] สาวิตรี นาคศรีม่วง, “ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบและแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากร ภาค 4”, วารสารวิจัยและพัฒนาวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีที่ 9, ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม 2557): 127-138, 2557.

[22] “อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา, “เข้าถึงได้จาก https://www.kwilife.com/en/blog/detail/checklist-tax-2563.

[23] Wichawut, S. , “Learning psychology”, Bangkok : Thammasat University, 2012.

[24] Wonganutarote, P., “Psychology of personnel management”, Bangkok: Bangkok Media Center, 2010.

[25] “ตัวอย่างการคำนวณภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย”, เข้าถึงได้จาก https://www.dol.go.th/Pages.

โครงการประชุมวิชาการ
ระดับชาติและระดับนานาชาติ

ACTIS &NCOBA 2023

Online

งานวิจัยเพื่ออนาคต

Futuristic

- The 19th International and National Conference in Applied Computern Technology and Information System
- The International and National Conference on Business Administration 2023-1

The 19th National and International Conference on Applied Computer Technology and Information System

1. Information Technology
2. Commerce Technology
3. Software Engineering
4. Computer Systems
5. Industrial Engineering & Technology
6. Computer Education & Training
7. Computer Hardware and Peripheral
8. Digital Media & Technology

The National and International Conference on Business Administration 2023-1 (NCOBA)

1. International Business Administration
2. Marketing & Management
3. Finance & Accounting
4. Economics
5. Logistics
6. Education

31 March 2023

รหัส	ชื่อบทความ	ชื่อ-นามสกุลผู้วิจัย	หน้า
NATIONAL NCOBA12	ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ขนาดใหญ่พิเศษ ในอำเภอบางพลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ	สุพัตรา เมืองพวน, นิวัตต์ น้อยมณี	510
NATIONAL NCOBA13	ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร	อำนวย ชราศรี, นิวัตต์ น้อยมณี	521
NATIONAL NCOBA14	คุณลักษณะภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์และผลิตภาพของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ อำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ	สุรเชษฐ พลายงาม, นิวัตต์ น้อยมณี	527
NATIONAL NCOBA15	ปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจใน เขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	ขนิษฐา เจ๊ะมูฮาหมัด, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์, พิชญดา มหาสุด	536
NATIONAL NCOBA16	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100	ยุพิน จิระศักดิ์วิทยา, วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ, ฐนิดา บุญยสาร	546
NATIONAL NCOBA17	ศักยภาพการทำงานของนักบัญชียุคดิจิทัลในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	อนันตญา สกุนตะวิภาต, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์, ฤทธิพร ศรีแก้ว	
NATIONAL NCOBA18	สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสำนักงานบัญชีดิจิทัล	ภานิตย์ สำเร็จพร, วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ, ชัยรัตน์ พรมนาง	555
NATIONAL NCOBA19	อิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการทำกำไรของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ Set50	อรอนงค์ ศรีโสภณ, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ , จำนรรจ์ หลงกระจ่าง	568
NATIONAL NCOBA20	กลยุทธ์ทางการตลาด 4 E's ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	บุษยมาศ วงศ์เรียน, ธนกฤต วงศ์มหาเศรษฐ์	581
NATIONAL NCOBA21	ประสิทธิภาพของการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่ง สปป.ลาว ผ่านช่องทางการส่งผ่านของอัตราดอกเบี้ย	พอนสะไหม สีหาลาด	590
NATIONAL NCOBA22	การกำหนดแนวคิดผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมการรับรู้คุณค่าผลิตภัณฑ์ทดแทนมื้ออาหาร ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	ศศิวิมล จันทรทรัพย์	600

ACTIS 19th &NCOBA 2023

การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ
ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศครั้งที่ 19 และการประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ
The 19th International conference in Applied Computer Technology and Information System and
The International and National Conference on Business Administration 2023-1

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสำนักงานบัญชีดิจิทัล

COMPETENCIES OF ASPIRING ACCOUNTANTS IN THE DIGITAL AGE THAT INFLUENCE THE QUALITY OF DIGITAL ACCOUNTING OFFICES

ภานิตย์ สำเร็จพร[1],วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ[2] และ ชัยรัตน์ พรมนาง[3]

[1,2,3]หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
E-mail: panit4279@gmail.com, buoyant_wp@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสำนักงานบัญชีดิจิทัล การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ คือ การนำข้อมูลหรือผลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อนำค่าที่ได้จากการวิเคราะห์มาใช้ในการอ้างอิงเพื่อหาคำตอบหรือเพื่อหาข้อสรุปในการวิจัยจากเรื่องที่ศึกษา กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยเป็น นักบัญชีของสำนักงานบัญชี จำนวน 175 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 21 – 30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีและมีระดับรายได้ 15,000 – 20,000 บาทต่อเดือน

จากการศึกษา พบว่า ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีไม่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี ทักษะค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจมีอิทธิพลทางบวกต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี ทักษะใบการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและบัญชีไม่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชีไม่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี ความเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี ความรู้เกี่ยวกับวิชาบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติมีอิทธิพลทางบวกต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี และ ประสบการณ์ในการทำงานมีอิทธิพลทางบวกต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี

คำสำคัญ: สมรรถนะ , นักบัญชี , ยุคดิจิทัล

Abstract

The purpose of this research was to study the accounting competency in the digital age that influences the quality of digital accounting firms. This research is a quantitative research that uses data or results obtained from questionnaires to analyze the data with a program. Statistical finished bringing the value obtained from the analysis to be used as a reference to find answers or to draw conclusions in research from the subject studied. The population used in the research was 175 accounting firm accountants. Most respondents were male, aged 21 - 30 years old, bachelor's degree. Positions related to accounting and income level 15,000 – 20,000 baht per month.

From the study, it was found that the ability to use accounting software had no influence on the performance of employees. Business- related accounting and tax information search skills had a positive influence on the work performance of employees. Financial and accounting information

communication skills had no influence on the performance of employees. Creativity and innovation in accounting have no influence on the performance of employees. The understanding of digital tools to secure accounting information has a positive influence on the performance of employees. Accounting knowledge has a positive influence on the performance of employees. Ethics and attitude had a positive influence on the performance of employees. Work experience had a positive influence on the performance of employees in the accounting offices.

Keywords: competency , accountant , digital age

1. คำนำ

ธุรกิจสำนักงานบัญชีถือเป็นธุรกิจการให้บริการดั้งเดิมที่มีความสำคัญต่อองค์กรธุรกิจ โดยเฉพาะ ธุรกิจขนาดเล็กที่ไม่มีนักบัญชีประจำสำนักงาน อีกทั้งการประกอบการธุรกิจให้ประสบความสำเร็จนั้น สิ่งหนึ่งที่ สำคัญ คือ ผู้ประกอบการจำเป็นต้องมีข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจน ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลเหล่านั้น มาใช้ในการกำหนดแผนการดำเนินงาน การควบคุม และยังสามารถใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ ต่อไป (ธนวรรณ แฉ่งขำโฉม, 2562 : 43) ดังที่ (ธนิษฐา ชีวพัฒนพันธุ์, 2558 : 141 – 152) กล่าวว่า การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลที่มีความคลาดเคลื่อนหรือผิดพลาดย่อมส่งผลกระทบเชิงลบต่อธุรกิจ และข้อมูล ทางบัญชีจะสะท้อนภาพความจริงของธุรกิจได้ถูกต้องตรงความเป็นจริงมากที่สุด เมื่อเป็นเช่นนี้บุคลากร หรือ หน่วยงาน หรือ องค์กรที่ทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีหรือ สำนักงานบัญชีจึงมีบทบาทและความสำคัญ เพราะการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหารนั้น หากเกิดความผิดพลาดย่อมส่งผลกระทบเชิงลบต่อการดำเนินธุรกิจ ดังนั้น กล่าว ได้ว่าผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีและ สำนักงานบัญชีเป็นปัจจัยที่สนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปด้วยดีและมี ประสิทธิภาพ ซึ่งหากธุรกิจใดมีบุคลากรด้านการบัญชีที่มีความรู้ความสามารถย่อมส่งผลให้การดำเนินงาน ธุรกิจนั้นบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้(ธนิษฐา ชีวพัฒนพันธุ์, 2558 : 141 – 152)

นอกจากนี้แล้ว ศิระ อินทรกาธรชัย (2559 : ออนไลน์) ยังได้ให้ความเห็นว่า ความก้าวหน้าทางดิจิทัล จะส่งผลกระทบต่อวิชาชีพบัญชีและวิธีการทำบัญชีหลังจากการนำเทคโนโลยี ระบบคลาวด์ระบบอัตโนมัติ และระบบการเรียนรู้ของคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากงานของผู้ทำบัญชีจะถูกแทนที่ ด้วยคอมพิวเตอร์ซึ่งคาดการณ์ได้ว่ากระบวนการทำบัญชีและการใช้ข้อมูลทางบัญชีจะเปลี่ยนแปลงไปแม้ว่า หลักการบัญชียังคงเหมือนเดิม ในปีพ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ได้มี นโยบายและแผนงานที่จะส่งเสริมให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้เตรียมความพร้อมทั้งในเรื่ององค์ความรู้และ เครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีให้พร้อมรับกับระบบเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อเตรียมความพร้อมให้สำนักงานบัญชี คุณภาพสามารถเข้าถึงนวัตกรรมทางด้านการบัญชีและการบริหารจัดการตลอดจนปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานจากแบบดั้งเดิมไปสู่การเป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Firm) ซึ่งการดำเนินการ ดังกล่าวจะทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความเป็นมืออาชีพ และมีธรรมาภิบาลและตระหนักถึงความสำคัญ ต่อการพัฒนาและเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านมาตรฐานการบัญชีให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพและการ พัฒนาของเทคโนโลยี ดังนั้น จากความสำคัญของวิชาชีพการบัญชีที่มีต่อการประกอบธุรกิจ และจากความก้าวหน้าของ เทคโนโลยีในปัจจุบัน รวมทั้งจากการสนับสนุนและส่งเสริมจากหน่วยงานภาครัฐสู่ความเป็นสำนักงานบัญชี ดิจิทัล และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการสำนักงานบัญชีดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารสำนักงานบัญชีเพื่อก้าวสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลในประเทศไทย โดยมีขอบเขต ของงานวิจัยคือศึกษาจากผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีที่จดทะเบียนนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสำนักงานบัญชีดิจิทัล

3. ขอบเขตของการวิจัย

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพนักบัญชีในยุคดิจิทัลของสถานประกอบการ

2. เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพนักบัญชีในยุคดิจิทัลโดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน

3. เพื่อให้ทราบถึงคุณสมบัตินักบัญชีในยุคดิจิทัล

3.2 ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

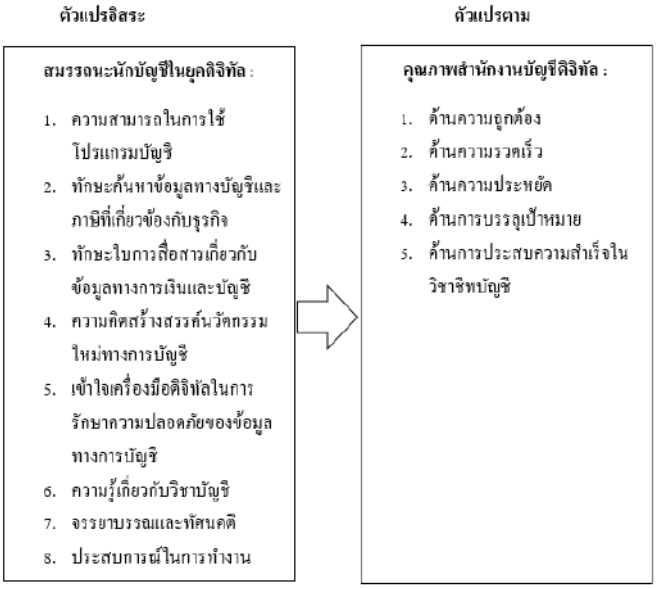
1. ประชากรและตัวอย่าง คือ นักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

2.กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากประชากรมีขนาดใหญ่และไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้สูตรไม่ทราบขนาดตัวอย่างของ W.G. Cochran โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2549, หน้า 74)

3.วิธีการสุ่มตัวอย่างการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้ความน่าจะเป็น (Probability sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยสามารถกำหนดโอกาสที่หน่วยตัวอย่างแต่ละหน่วยถูกเลือก ทำให้ทราบความน่าจะเป็นที่แต่ละหน่วยในประชากรจะถูกเลือก การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบนี้สามารถนำผลที่ได้อ้างอิงไปยังประชากรได้ โดยเลือก **การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling)** เป็นการสุ่มตัวอย่างซึ่งหน่วยตัวอย่างประชากรที่เปิดโอกาสประชากรทุกหน่วยมีสิทธิ์ได้รับการเลือกเท่า ๆ กัน (ศิริชัย กาญจนวาสี และคณะ, 2555)

4. กรอบแนวความคิด

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสำนักงานบัญชีดิจิทัล โดยมีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



5. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

5.1 แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะด้านดิจิทัล หมายถึง ระดับการรับรู้ของนักบัญชีเกี่ยวกับการมีความรู้และความสามารถด้านเทคโนโลยีด้านดิจิทัล สำหรับการทำงานบัญชีให้เกิดประสิทธิภาพและสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ ความสามารถในการทำงานด้านบัญชีได้อย่างคล่องแคล่ว ประกอบด้วย 8 ด้าน

1. ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี ความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรมทางการบัญชี และโปรแกรมทางธุรกิจ และความสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อโปรแกรมมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

2. ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ความสามารถในการใช้กลยุทธ์สืบค้นหาข้อมูลแหล่งข่าวสารทางการบัญชีบนโลกอินเตอร์เน็ตที่น่าเชื่อถือและสามารถนำมาคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจใช้ข้อมูลที่ค้นหามานั้นกับการทำงานในชีวิตประจำวันได้จริง

3. ทักษะการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและบัญชี ความสามารถในการสื่อสารที่หลากหลายรูปแบบในยุคสมัยใหม่ และการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มเป็นทีมเดียวกันส่งต่อข้อมูลการสื่อสารเกี่ยวกับการบัญชีไปในทิศทางเดียวกัน

4. ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ โดยนำเทคโนโลยีที่มีอยู่นำมาปรับปรุงพัฒนาปรับใช้งานกับการบัญชี เพื่อให้งานสะดวกรวดเร็วและเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด

5. การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางการบัญชี การรู้จักดูและรักษาข้อมูลบัญชีผ่านระบบออนไลน์ เช่นการตั้งผู้เข้าใช้งานในแต่ละที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ การตั้งรหัสผ่านเพื่อป้องกันการถูกลวงข้อมูลความลับทางการบัญชี

6. ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชีและทักษะอื่น ในการปฏิบัติงานที่สั่งสมมาเป็นระยะเวลาหนึ่งจนถึงเกิดความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ ในเรื่องวิชาชีพบัญชีและทักษะอื่น และนำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อการทำงานที่มีคุณภาพ

7. จรรยาบรรณและทัศนคติ นักบัญชีจะต้องมี ความโปร่งใส เป็นอิสระ เที่ยงธรรม ซื่อสัตว์สุจริต มีความรู้ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน รักษาความลับ รับผิดชอบต่อผู้รับบริการ ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน ความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพ จรรยบรรณทั่วไปและทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี

8. ประสบการณ์ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานสั่งสมประสบการณ์ทำงานมาเป็นระยะเวลา หรือเคยผ่านการปฏิบัติงานบัญชีมา และนำประสบการณ์เหล่านั้นมาใช้ในการทำงานเพื่อผลงานที่ออกมามีคุณภาพ ถูกต้องรวดเร็ว

5.2 แนวคิดที่เกี่ยวกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ

การปฏิบัติงานกับลูกค้าผลงานรายงานงบการเงินที่ออกมาจะต้องถูกต้อง ส่งมอบงานตามระยะเวลาที่กำหนด และยังสามารถใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าที่สุด ประกอบด้วย 5 ด้าน

1.ความถูกต้อง การปฏิบัติงานบัญชีตั้งแต่การจัดทำงบการเงิน การบันทึกบัญชีการคำนวณภาษีต่าง ๆ ตรงตามข้อเท็จจริง ตามกฎหมายกำหนด

2.ด้านความเร็วรวด การที่นักบัญชี บริษัทสามารถปฏิบัติงานที่ได้ รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐาน ที่ตั้งไว้

3.ความประหยัด การวางแผนเรื่องต้นทุกค่าใช้จ่าย กำหนดงบประมาณจัดสรรต้นทุนค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานให้เกิดคุณภาพสูงสุด

4.การบรรลุเป้าหมาย การกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายในการปฏิบัติงานหรือสิ่งใดที่กำหนดไว้ และสามารถนำพาตนเองไปถึงเป้าหมายที่ต้องการและเกิดผลสำเร็จ

5.การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี การปฏิบัติงาน การคิด วิเคราะห์ในหน้าที่เป็นไปด้วยดีศักยภาพ เกิดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ในการทำงานเกิดโอกาสในการเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน เกิดความภาคภูมิใจและมีความสุขในการทำงาน

5.3 ทฤษฎีเกี่ยวข้อง

ปัจจัยความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นเป้าหมายหลักของการบริหารงานเพื่อให้ผู้บริหารได้กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายกลยุทธ์ และเป้าหมายในการปฏิบัติงานแล้ว สิ่งสำคัญคือทำอย่างไรจึงจะสามารถนำนโยบายและกลยุทธ์ต่างๆ มาประยุกต์สู่การปฏิบัติ เพื่อผู้ปฏิบัติงานจะสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ตามเป้าหมายดังกล่าว ดังนั้นจึงต้องทราบความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานซึ่งมีผู้ให้คำนิยามและความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยมีองค์ประกอบด้วย

1. การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) หมายถึง การพิจารณาผลผลิตของการทำงานว่าตรงเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด

2. การจัดหาและการใช้ทรัพยากร (Procurement and Resource Using) หมายถึงการพิจารณาว่าจะมีผลผลิตได้ตามเป้าหมายความสำเร็จนั้นจะต้องจัดหาทรัพยากรอย่างไรเป็นการพิจารณาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรว่ามีความถูกต้องเหมาะสมเพียงใดและไม่เกิดการสูญเปล่าในการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน

3. กระบวนการปฏิบัติงาน (Operation Process) หมายถึง การพิจารณาว่าจะต้องปฏิบัติงานภายในองค์กร ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาท วิชาชีพ การมีประสิทธิภาพของการทำงานที่ได้งานครบถ้วนใช้เวลาน้อย มีการใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการช่วยปฏิบัติงานความพอใจของทุกฝ่าย

(Participant Satisfaction) หมายถึง เป็นการพิจารณาว่าผลงานมีความสำเร็จด้านต่าง ๆ ในกระบวนการทำงานของตนเองที่ใช่ต้องนำมาซึ่งความพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ตามไปด้วย

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

6.1 ผลกระทบของมาตรฐานการปฏิบัติงาน สำนักงานบัญชีคุณภาพที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

คุณภาพการปฏิบัติงานสำนักงานบัญชี การจัดการเอกสาร การติดตาม การ ปฏิบัติงาน การจัดการทรัพยากร กระบวนการเกี่ยวข้องกับลูกค้า ข้อกำหนดทางจริยธรรม ความรับผิดชอบของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากสำนักงานบัญชีตระหนักถึงการทำบัญชีถูกต้อง เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป รวมถึงการปฏิบัติตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการของสำนักงานในประเทศไทยโดยรวม ให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ตอบสนองต่อลูกค้าอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากสำนักงาน มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการของ สำนักงานบัญชีให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณของผู้ทำบัญชี พร้อมทั้งยังให้ความสำคัญในการปรับปรุงระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความรู้สึกประทับใจในการบริการ

6.2 ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการ ปฏิบัติงานบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิผลของการ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานบัญชีอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้าน ปริมาณงาน ด้านประหยัดเวลา ด้านการประหยัดการใช้วัสดุอุปกรณ์ ด้านความต้องการในการพัฒนางาน และเทคโนโลยีดิจิทัลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใน การปฏิบัติงานบัญชีมีความสัมพันธ์ในระดับสูงมากในทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณ งาน ด้านประหยัดเวลา ด้านประหยัดการ ด้านความต้องการในการพัฒนางานอย่างมีนัยสำคัญทาง

6.3 สมรรถนะของนักบัญชี และมาตรฐานการจัดท่า บัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล การดำเนินงานในงานราชการ

สมรรถนะของนัก บัญชีในงานราชการ และมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน ที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยประสิทธิผลของการดำเนินงานได้แก่ การดำเนินงานทางการเงิน การดำ เนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการดำเนินงานภายใน และการพัฒนาขีดความสามารถของ นักบัญชี

6.4 นักบัญชีกับเทคโนโลยียุคปัจจุบัน

ภาระงานของนักบัญชีในปัจจุบันมีความเกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้น เนื่องจากงานประจำวันของนักบัญชีในปัจจุบันได้มีบทบาทเพิ่มขึ้นในงานด้านต่าง ๆ ได้แก่ การให้ค่าปรึกษาภายในองค์กรและนอกองค์กร การบัญชีเพื่อการจัดการ และการวิเคราะห์การเงินและ เศรษฐกิจ การจัดเตรียมสารสนเทศ โดยนักบัญชีจะต้องใส่ใจในรายละเอียดความสามารถของ โปรแกรมและคำนึงถึงความต้องการของกิจการทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งการนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศไปจัดเตรียมเป็นสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ นำเสนอผู้บริหารระดับสูง และนักบัญชี ยังต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาบทบาทหน้าที่ตนเองจากการเป็นเพียงผู้ทำบัญชี สู่การเป็นผู้ควบคุมดูแล และใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศให้มากที่สุด

6.5 สมรรถนะผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0

ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ความรู้ทั่วไป ทักษะทางวิชาชีพทัศนคติทางวิชาชีพที่ดีต่อวิชาชีพ จรรยาบรรณทาง วิชาชีพบัญชี การคิดวิเคราะห์และการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

6.6 สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี

สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ได้แก่ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัย

ข้อมูลทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณ และทัศนคติ ประสบการณ์ในการทำงาน มี ความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุ เป้าหมาย การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกจากนี้ ยังพบว่า โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความ ถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบว่า ทักษะการ ค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้าน ความประหยัดและการบรรลุเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล 2 ด้าน คือ ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบ กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว และการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัดและการ บรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6.7 รูปแบบและปัญหาในการให้บริการของสำนักงาน บัญชีในประเทศไทย

รูปแบบในการให้บริการของสำนักงานบัญชีให้บริการทางด้านการให้บริการจัดทำบัญชีและงบการเงิน จัดทาภาษียื่นสรรพากรและการนำส่งประกันสังคมมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การคิดค่าบริการส่วนใหญ่คิดเป็นลักษณะตามปริมาณของงาน วิธีการเรียกเก็บ ค่าบริการ เป็นการจ่ายเงินสดมากที่สุด ส่วนกลยุทธ์ในการรักษาลูกค้า คือ เน้นคุณภาพในการ ให้บริการมากที่สุด จุดเด่นที่สุดของสำนักงานบัญชี คือ การจัดทำบัญชีและนาเสนองบการเงินได้อย่าง ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และทันตามกำหนดเวลา ไม่มีปัญหากับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ามากที่สุด การจัดเก็บเอกสารบัญชี โดยเก็บไว้ที่สำนักงานบัญชีชั่วคราวและจัดส่งให้ลูกค้า วิธีการจัดทำบัญชีจะทำด้วยมือทั้งหมด และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการบันทึกบัญชี

6.8 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

หัวหน้าสำนักงานบัญชีใน ประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ อายุ 46-55ปี มีระดับการศึกษา ปริญญาโท มีประสบการณ์ ทำงาน มากกว่า 25 ปีและมีรายได้ต่ำกว่า 5,000,000 บาทต่อปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชีได้แก่ ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณ ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้อง กับลูกค้า ด้านการจัดการทรัพยากร ด้านการปฏิบัติงานภายในสำนักงานบัญชี และด้านการจัดการ เอกสารของสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความรับผิดชอบของหัวหน้าสำนักงาน และด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับมากและมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากรและด้านกระบวนการปฏิบัติงานอยู่ใน ระดับมากที่สุด ส่วนด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายอยู่ในระดับมาก

7. วิธีการดำเนินการวิจัย

7.1 การกำหนดรูปแบบการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาสมรรถภาพการทำงานด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ เป็นงานวิจัย **เชิงปริมาณ (Quantitative Research)**

7.2 การกำหนดประชากร และการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานในสำนักงานแห่งหนึ่ง ที่ปฏิบัติงานอยู่ ที่สำนักงานใหญ่ ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 320 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เนื่องจากประชากรมีขนาดใหญ่และไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้นขนาดตัวอย่างสามารถคำนวณได้จากสูตรไม่ทราบขนาดตัวอย่างของ W"G" Cochran โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2549, หน้า 74) ซึ่งสูตรในการคำนวณที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{P(1-P)Z^2}{E^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดตัวอย่าง

P แทน สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยทำการสุ่ม .50

Z แทน ระดับความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ Z มีค่าเท่ากับ 1.96 ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 (ระดับ .05)

E แทน ค่าความผิดพลาดสูงสุดที่เกิดขึ้น = .05

แทนค่า $$n = \frac{(.05)(1 - .5)(1.96)^2}{(.05)^2}$$

$$= 384.16$$

ใช้ขนาดตัวอย่างอย่างน้อย 384 คน จึงจะสามารถประมาณค่าร้อยละ โดยมีความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เพื่อความสะดวกในการประเมินผล และการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 ตัวอย่าง ซึ่งถือได้ว่าผ่านเกณฑ์ตามที่เงื่อนไขกำหนด คือไม่ต่ำกว่า 384 ตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่างการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้โดยความน่าจะเป็น (Probability sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยสามารถกำหนดโอกาสที่หน่วยตัวอย่างแต่ละหน่วยถูกเลือก ทำให้ทราบความน่าจะเป็นที่แต่ละหน่วยในประชากรจะถูกเลือก การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบนี้สามารถนำผลที่ได้อ้างอิงไปยังประชากรได้ โดยเลือก **การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling)** เป็นการสุ่มตัวอย่างซึ่งหน่วยตัวอย่างประชากรที่เปิดโอกาสให้ประชากรทุกหน่วยมีสิทธิ์ได้รับการเลือกเท่า ๆ กัน (ศิริชัย กาญจนวาสี และคณะ, 2535)

8. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้มีแหล่งข้อมูลเป็น 2 ประเภท

8.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งระบุให้ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้จัดทำบัญชีและการเงินในจังหวัดสมุทรปราการ

8.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร บทความ ตำราทางวิชาการและข้อเขียนที่เกี่ยวกับสมรรถภาพการทำงานด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี สำหรับนำไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อดูความคิดเห็นและเนื้อหาที่นำเสนอ

9. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสำนักงานบัญชีดิจิทัล

ลำดับที่	สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน	Sig
1	ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี (ASW) อิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี	ไม่มีอิทธิพล	0.905
2	ทักษะค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (AIS) อิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี	มีอิทธิพลทางบวก	0.000
3	ทักษะใบการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและบัญชี (CSF) อิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี	ไม่มีอิทธิพล	0.955
4	ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี (CIA) อิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี	ไม่มีอิทธิพล	0.097
5	เข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี (UDA) อิทธิพลต่อความ	มีอิทธิพลทางบวก	0.025

ลำดับที่	สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน	Sig
	พึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี		
6	ความรู้เกี่ยวกับวิชาบัญชี (ACK) อิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี	มีอิทธิพลทางบวก	0.000
7	จรรยาบรรณและทัศนคติ (EAT) อิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี	มีอิทธิพลทางบวก	0.022
8	ประสบการณ์ในการทำงาน (WEX) อิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชี	มีอิทธิพลทางบวก	0.003

10. บทสรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

1. ปัจจัยด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีไม่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสถานประกอบการ ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานบัญชีของสำนักงานบัญชี ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คุณศุภกฤษ บุญจันทร์ ศึกษาเรื่อง โปรแกรมบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานบัญชี ผลการศึกษาพบว่าประสิทธิผลของการ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานบัญชีอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านประหยัดเวลา ด้านการประหยัดการใช้วัสดุอุปกรณ์ ด้านความต้องการในการพัฒนา งาน และเทคโนโลยีดิจิทัลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้วยให้ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เชิงกลยุทธ์ โดยมุ่งเน้นให้มีการ จัดหาทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี รวมทั้งส่งเสริมให้มีระบบเครือข่ายเพื่อจะ หาให้ได้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่จะช่วยให้องค์กรมีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ ให้แก่ ผู้บริหารและเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้รายงานทางการเงินได้ อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มความสามารถในการจัดหาสารสนเทศได้อย่างทันเวลา และมีความถูกต้องเชื่อถือได้ ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ดำเนินงานให้องค์กรประสบความสำเร็จและช่วยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร

2. ปัจจัยด้านทักษะค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีอิทธิพลทางบวกต่อการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสถานประกอบการสมรรถนะของนักบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คุณเบญญาภา ยืนยง ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชี และมาตรฐานการจัดท่า บัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล การดำเนินงานนักบัญชี และมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานในงานราชการ ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในงานราชการ และมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดยที่ประสิทธิผลของการดำเนินงานได้แก่ การดำเนินงานทางการเงิน การดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการดำเนินงานภายใน และการพัฒนาขีดความสามารถของ นักบัญชีการปฏิบัติตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการของสำนักงานในประเทศไทยโดยรวม ให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ตอบสนองต่อลูกค้าอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากสำนักงาน มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการของสำนักงานบัญชีให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีมาตรฐานการบัญชีและจรรยาบรรณของผู้ทำบัญชี พร้อมทั้งยังให้ความสำคัญในการปรับปรุงระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความรู้สึกประทับใจในการบริการ

3. ปัจจัยด้านทักษะใบการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและบัญชี ไม่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดไม่คล้องกับผลงานวิจัยของ คุณมนัสวีร์ วิญญาภาพ ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของมาตรฐานการปฏิบัติงาน สำนักงานบัญชีคุณภาพที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์เพื่อ นวัตกรรมองค์การและความสามารถในการจัดการความรู้ ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานทรัพยากรมนุษย์ เชิงกลยุทธ์ เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดนวัตกรรมองค์การและความสามารถในการจัดการความรู้ หาก องค์การขาดการปฏิบัติงานทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์แล้ว นวัตกรรมองค์การและความสามารถใน การจัดการความรู้ย่อมไม่อาจเกิดขึ้น ส่งผลต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชี คุณภาพการปฏิบัติงานสำนักงานบัญชี การจัดการเอกสาร การติดตาม การ ปฏิบัติงาน การจัดการทรัพยากร กระบวนการเกี่ยวข้องกับลูกค้า ข้อกำหนดทางจริยธรรม ความ รับผิดชอบของผู้บริหาร

การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมต่อการใช้ ประโยชน์ของข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจะเพิ่มคุณค่าในการบริหารความเสี่ยง จัดการ ทรัพยากรและวัดประสิทธิภาพของข้อมูลทางบัญชี ผลลัพธ์ที่ได้ จะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผู้บริหาร ระดับสูงที่จะให้ข้อมูลเชิงลึกที่มีคุณค่าในการกำกับดูแลกิจการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้าง ประโยชน์ให้ข้อมูลทางการบัญชีที่จะนาเสนอในงบการเงินให้มีความถูกต้อง ปราศจากข้อผิดพลาด และข้อมูลมีความปลอดภัย และปรับปรุงความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการสร้าง ข้อมูลทางการบัญชีให้มีคุณภาพสูง ข้อมูลเชิงลึกดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญใน เรื่องการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมุ่งเน้นการเพิ่มประโยชน์ของข้อมูล ทางการบัญชี ให้กับผู้ใช้ข้อมูลภายนอกองค์กร นอกจากนี้องค์กรควรให้ความสนใจอย่างมาก ในเรื่องของการดูแล กิจการที่เน้นการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กร มี ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา เนื่องจาก กิจการมีระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีความสามารถในการใช้ข้อมูลร่วมกันสามารถแก้ไขข้อมูลได้และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทันที รวมถึงมีการนำระบบงานในองค์กรโยงความสัมพันธ์ของข้อมูล ระหว่างหน่วยงานในองค์กรและการติดต่อสื่อสารข้อมูลกับภายนอกองค์กร เพื่อตอบสนองความ ต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีอย่างทันที

4. ปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี ไม่มีอิทธิพลต่อ การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสถานประกอบการ ซึ่งสอดไม่คล้องกับผลงานวิจัยของ คุณณัฏฐ์รมณ ศรีสุข ศึกษาเรื่อง งานสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะทางด้านบัญชี มีอิทธิพลทางบวกต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการทำและนำเสนอข้อมูล ทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และ สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ในมิติด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานเพื่อให้การจัดทำรายงานการเงินที่มีคุณภาพ และ ถูกต้องตามแม่บทการบัญชี ซึ่งได้จัดตั้งสถาบันวิชาชีพบัญชีขึ้น การปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีมีการแข่งขันกันภายในกลุ่มจึงควรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ต้องปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อทางวิชาชีพบัญชีโดยพัฒนาตนให้มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพบัญชี ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด และถูกต้องโปร่งใสตรวจสอบได้ มีความเที่ยงธรรมและสุจริตต่อวิชาชีพที่ปฏิบัติเพื่อส่งผลให้เกิดการทำงานให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพต่อผู้มีส่วนได้เสีย

5. ปัจจัยด้านความเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี มีอิทธิพลทางบวกต่อ การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสถานประกอบการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คุณวริยา ปานปรุง ศึกษาเรื่อง สมรรถนะผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของนัก

บัญชีไทยแลนด์ 4.0 ผลการศึกษาพบว่า ในด้านความรู้ความสามารถทาง วิชาชีพบัญชี ความรู้ทั่วไป ทักษะทางวิชาชีพ ทัศนคติทางวิชาชีพที่ดีต่อวิชาชีพ จรรยาบรรณทาง วิชาชีพบัญชี การคิดวิเคราะห์และการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับ คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคปัจจุบัน สมรรถนะของระบบสารสนเทศ ทางบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านการเงิน กระบวนการภายในเพิ่มขีดความสามารถในการประสานการทำงาน ช่วยลดความเสี่ยง ทำให้เกิดผล ลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งผลให้เกิดความปลอดภัยขององค์กร

6. ปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาบัญชี มีอิทธิพลทางบวกต่อ การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสถานประกอบการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คุณอริยา สรศักดา ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนา คุณภาพสำนักงานบัญชี ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชีได้แก่ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติประสบการณ์ในการทำงาน มี ความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุ เป้าหมาย การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี โปรแกรมบัญชี กับโปรแกรมทางธุรกิจมีความสัมพันธ์ ยังพบว่า ทักษะการ ค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้าน ความประหยัดและการบรรลุเป้าหมาย และสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบของประสิทธิภาพของระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อประสิทธิภาพโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ แสดงให้เห็นถึงผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์คือประสิทธิภาพของการ ปฏิบัติด้านทรัพยากรบุคคลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลและการทำงานเป็นทีมซึ่ง พบว่า ปัญหาสำคัญที่เกี่ยวข้องกับองค์กรจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจคือ การแข่งขันที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นในตลาดโลกและความสำเร็จของกลยุทธ์ทางธุรกิจโดยรวมของบริษัท

7. ปัจจัยด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีอิทธิพลทางบวกต่อ การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสถานประกอบการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คุณแสงระวี อยู่ทอง ศึกษาเรื่อง รูปแบบและปัญหาในการให้บริการของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบในการให้บริการของสำนักงานบัญชีให้บริการ ทางด้านการให้บริการจัดทำบัญชีและงบการเงิน จัดทาภาษียื่นสรรพากรและการนำส่งประกันสังคมมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การคิดค่าบริการส่วนใหญ่คิดเป็นลักษณะตามปริมาณของงาน วิธีการเรียกเก็บค่าบริการ เป็นการจ่ายเงินสดมากที่สุด

ส่วนกลยุทธ์ในการรักษาลูกค้า คือ เน้นคุณภาพในการให้บริการมากที่สุด จุดเด่นที่สุดของสำนักงานบัญชี คือ การจัดทำบัญชีและนาเสนองบการเงินได้อย่าง ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และทันตามกำหนดเวลา ไม่มีปัญหากับกรมพัฒนาธุรกิจ การค้ามากที่สุด การจัดเก็บเอกสารบัญชี โดยเก็บไว้ที่สำนักงานบัญชีชั่วคราวและจัดส่งให้ลูกค้า วิธีการจัดทำบัญชีจะทำด้วยมือทั้งหมด และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการบันทึกบัญชีอุปนิสัยของนักบัญชีที่มีประสิทธิภาพ ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีที่มีประสิทธิภาพจะเป็นผู้ที่มีการวางแผนในการทำงานสิ่งต่าง ๆ ล่วงหน้าก่อนที่จะสั่งให้ทำ เป็นผู้แสวงหาทางเลือกใหม่ ๆ ไม่หยุดนิ่งเป็นผู้ที่มีเป้าหมายอยู่ในใจ จัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อให้ การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายนั้นได้ และเป็นผู้ที่เข้าใจและจัดลำดับงานได้อย่างเป็นระบบ เป็นผู้ที่มี ความคิดว่าจะชนะหรือประสบความสำเร็จตามคาดหวังโดยจะเอาชนะหรือการประสบความสำเร็จไม่ ทำให้คนอื่นเดือดร้อนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ตนปฏิบัติหรือได้รับหมายอย่างเต็มที่ เป็นผู้รับฟัง เหตุผลความคิดเห็นจากผู้อื่นตลอดจนแสวงหาข้อเท็จจริงแล้วจึงโน้มน้าวให้ผู้อื่นเข้าใจยอมรับในความ คิดเห็นของตนเอง และเป็นผู้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี และให้ความสำคัญในการทำงานเป็นทีม และเป็นผู้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอจนส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

8. ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน มีอิทธิพลทางบวกต่อ การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในสถานประกอบการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คุณธรารินทร์ ใจเอื้อพลสุข ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณ ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ด้านการจัดการทรัพยากร ด้านการปฏิบัติงานภายในสำนักงานบัญชี และด้านการจัดการ เอกสารของสำนักงานบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความรับผิดชอบของหัวหน้าสำนักงาน และด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีอยู่ในระดับมากและมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย การประเมินสมรรถนะผู้ทำบัญชี ที่สำเร็จการศึกษาด้านธุรกิจ เพื่อการเป็นผู้ประกอบการ การศึกษาพบว่า แม้ว่า สถาบันการศึกษาจะได้จัดหลักสูตรการบัญชีเพื่อการเป็นผู้ทำบัญชีให้ผู้ศึกษาแต่พบว่า ผู้สำเร็จ การศึกษายังปฏิบัติงานในด้านนี้ไม่ดีเท่าที่ควร โดยผลการวิจัยพบว่า เป็นผลมาจากการจัดหาเงินทุน เพื่อการจัดตั้งธุรกิจ และผู้ทำบัญชีมีความอ่อนด้อยในเรื่องภาษี และเรื่องการเงิน อัตรา แลกเปลี่ยน และสถาบันการศึกษามีความจำเป็นต้องให้ความรู้ การฝึกอบรมในด้านความรู้ด้านการ บัญชีเพื่อให้ผู้ทำบัญชีมีความสามารถในการทำงานได้ดีขึ้น

11. ข้อจำกัดของการศึกษา

จากการศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสำนักงานบัญชีดิจิทัล มีข้อจำกัดในงานวิจัยครั้งนี้ คือกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนั้น ได้ทำการศึกษาเฉพาะกลุ่มของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ในเฉพาะเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร จึงไม่สะท้อนให้เห็นถึงภาพรวมในระดับภาคกลาง เนื่องจากมี ระยะเวลาจำกัดในการวิจัย อย่างไรก็ตามสามารถนำผลวิจัยไปศึกษาเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการ ทำวิจัยในกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ต่อไป

12. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

จากการศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสำนักงานบัญชีดิจิทัล มีข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป คือ

ในการศึกษาครั้งนี้จำกัดเฉพาะผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของบัญชีในยุคดิจิทัลในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีดิจิทัลเท่านั้น ดังนั้นควรมีการกระจายกลุ่มตัวอย่างไปยัง เขตจังหวัดอื่นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แตกต่างและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ควรใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยวิธีอื่นประกอบด้วย เช่น การสัมภาษณ์ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ใน การพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของบัญชีในยุคดิจิทัลในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีดิจิทัล ต่อไป

ควรทำการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการประเมินสภาพการทำงาน ปัญหาและอุปสรรค ของบุคลากรเฉพาะแต่ละหน่วยงาน นำผลการศึกษามาปรับปรุงแก้ไขบูรณาการในการพัฒนา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

เอกสารอ้างอิง

[1] กมลภู สันทะจักร. (2561). คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย”.จากhttps://scholar.utcc.ac.th/handle/6626976254/3825.

[2] จิราพรรณ แซ่ซี.(2562).ความสัมพันธ์จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี. จาก https://scholar.utcc.ac.th/handle/6626976254/4254.

[3] กมลวิช วงศ์สาย.(2562). คุณภาพการบริการด้านบัญชีกับความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. จาก https://so06.tci-thaijo.org/index.php/umt-poly/article/view/242852.

[4] ทัศนีย์ ธนอนันต์ตระกูล.(2564). การศึกษาระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาตะวันออกเฉียงเหนือ. จาก https://so06.tcithaijo.org/index.php/veirj/article/view/242550

[5] ธรารินทร์ ใจเอื้อพลสุข.(2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. จาก https://so06.tci-thaijo.org/index.php/umtpoly/article/view/242852

[6] ธิดา แซ่ชั้น. (2559). การรู้ดิจิทัล นิยาม องค์ประกอบ และสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการรู้ดิจิทัล. จาก https://so03.tcithaijo.org/index.php/jiskku/article/view/81049.

[7] ปาริชาติ มณีมัย. (2559). คุณภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย. จาก https://so04.tci-thaijo.org/index.php/stou-sms pr/article/download/35380/90179/303098

[8] ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์.(2559).ระบบคุณภาพของสำนัก งานบัญชีในเขตอำเภอเมือง และ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. จาก https://so04.tci-thaijo.org/index.php/stou-sms-pr/article/download/41248/90044/

[9] พฤกษา แก้วสาร.(2563). แนวทางการให้บริการของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย.จาdhttps://so03.tci-thaijo.org/index.php/journal-peace/article/view/240503

[10] พัชรินทร์ โจเย็น.(2560). นักบัญชีกับเทคโนโลยียุคปัจจุบัน. จาก https://so05.tcithaijo.org/index.php/pacific/article/download/203342/141825/625369

[11] มนัสวีร์ วิญญาภาพ. (2560).ผลกระทบของมาตรฐานการปฏิบัติงาน สำนักงาน บัญชีคุณภาพที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย.จาก https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/97468

[12] วิมลพรรณ พลขันธ์.(2561).การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีจังหวัดสมุทรปราการ.จากhttp://cms.dru.ac.th/jspui/handle/123456789/1783.

[13] วิชิต เอียงอ่อน.(2562). นักบัญชียุคดิจิทัล.จาก https://so04.tci-thaijo.org/index.php/JRBGS/article/view/254637

[14] วริยา ปานปรุง.(2561).สมรรถนะผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0” จาก http://www.journalgrad.ssru.ac.th/index.php/miniconference/article/view/1766/1644

[15] สิทธิชัย ทรัพย์แสนดี.(2564). การบริหารสำนักงานบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีดิจิทัล ในประเทศไทย. จากhttps://so02.tcithaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/250421.

[16] อมรา ติรศรีวัฒน์. การบัญชีดิจิทัลการเตรียมความพร้อมในการเรียน การสอนนักศึกษาในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล.(2561). จาก https://scholar.utcc.ac.th/handle/66269762543825

โครงการประชุมวิชาการ
ระดับชาติและระดับนานาชาติ

ACTIS &NCOBA 2023

Online

งานวิจัยเพื่ออนาคต

Futuristic

- The 19th International and National Conference in Applied Computern Technology and Information System
- The International and National Conference on Business Administration 2023-1

The 19th National and International Conference on Applied Computer Technology and Information System

1. Information Technology
2. Commerce Technology
3. Software Engineering
4. Computer Systems
5. Industrial Engineering & Technology
6. Computer Education & Training
7. Computer Hardware and Peripheral
8. Digital Media & Technology

The National and International Conference on Business Administration 2023-1 (NCOBA)

1. International Business Administration
2. Marketing & Management
3. Finance & Accounting
4. Economics
5. Logistics
6. Education

31 March 2023

รหัส	ชื่อบทความ	ชื่อ-นามสกุลผู้วิจัย	หน้า
NATIONAL NCOBA12	ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ขนาดใหญ่พิเศษ ในอำเภอบางพลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ	สุพัตรา เมืองพวน, นิวัตต์ น้อยมณี	510
NATIONAL NCOBA13	ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตบางนา สังกัดกรุงเทพมหานคร	อำนวย ชราศรี, นิวัตต์ น้อยมณี	521
NATIONAL NCOBA14	คุณลักษณะภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์และผลิตภาพของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ อำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ	สุรเชษฐ พลายงาม, นิวัตต์ น้อยมณี	527
NATIONAL NCOBA15	ปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจใน เขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	ขนิษฐา เจ๊ะมูฮาหมัด, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์, พิชญดา มหาสุด	536
NATIONAL NCOBA16	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100	ยุพิน จิระศักดิ์วิทยา, วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ, ฐนิดา บุญยสาร	546
NATIONAL NCOBA17	ศักยภาพการทำงานของนักบัญชียุคดิจิทัลในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	อนันตญา สกุนตะวิภาต, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์, ฤทธิพร ศรีแก้ว	
NATIONAL NCOBA18	สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสำนักงานบัญชีดิจิทัล	ภานิตย์ สำเร็จพร, วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ, ชัยรัตน์ พรมนาง	555
NATIONAL NCOBA19	อิทธิพลของคณะกรรมการตรวจสอบกับความสามารถในการทำกำไรของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ Set50	อรอนงค์ ศรีโสภณ, พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์ , จำนรรจ์ หลงกระจ่าง	568
NATIONAL NCOBA20	กลยุทธ์ทางการตลาด 4 E's ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	บุษยมาศ วงศ์เรียน, ธนกฤต วงศ์มหาเศรษฐ์	581
NATIONAL NCOBA21	ประสิทธิภาพของการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่ง สปป.ลาว ผ่านช่องทางการส่งผ่านของอัตราดอกเบี้ย	พอนสะไหม สีหาลาด	590
NATIONAL NCOBA22	การกำหนดแนวคิดผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมการรับรู้คุณค่าผลิตภัณฑ์ทดแทนมื้ออาหาร ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	ศศิวิมล จันทรทรัพย์	600

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100

FACTORS INFLUENCING THE DETERMINATION OF AUDIT FEES FOR COMPANIES IN THE STOCK EXCHANGE OF THAILAND BY COMPANIES LISTED ON THE SET 100

ยุพิน จิระศักดิ์วิทยา [1] , วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ [2] และ ฐนิดา บุญยสาร [3]

[1,2,3]หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

E-mail : yupin25110463@gmail.com, buoyant_wp@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการดำเนินงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากรายงานทางการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบฟอร์ม 56-1) รายงานประจำปีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลครบถ้วนทั้ง 3 ปี ระหว่างปี พ.ศ. 2562-2564 นำมาวิเคราะห์จำนวนทั้งสิ้น 100 บริษัท (ยกเว้นกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน) และตัดกลุ่มที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ จึงเหลือกลุ่มตัวอย่าง 57 บริษัท โดยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สมการถดถอยพหุคูณ ปัจจัยที่ศึกษาได้แก่ อายุของกิจกา ขนาดของกิจการ อัตราการเจริญเติบโต อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนสินทรัพย์ถาวรมีตัวตนต่อสินทรัพย์รวม อัตราสภาพคล่อง

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปร คือ ขนาดของกิจการ มีอิทธิพลทางลบ และอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น มีอิทธิพลทางบวก ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และ 0.05 ส่วนตัวแปรอื่นตรวจสอบไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100

Abstract

The objective of this research is to conduct quantitative research, which is to collect information from financial reports, annual registration statements (Form 56-1), annual reports of companies listed on the Stock Exchange of Thailand. The data for all 3 years between 2019 and 2021 analyzed a total of 100 companies (excluding the financial industry) and eliminated those that could not collect data. Therefore, a sample of 57 companies was left with data analyzed using multiple regression equations. Growth rate, return on assets Return on equity ratio Debt to Equity Ratio Ratio of tangible fixed assets to total assets, liquidity rate .

The results showed that the variable is the size of the business. There is a positive influence that influences the determination of audit fees at statistically significant levels of 0.01 and 0.05.

Keywords: Factors influencing the determination of the Company's audit fees on the Stock Exchange of Thailand By companies listed on set 100 stock exchanges

1. คำนำ

ในปัจจุบันมาตรงานบัญชีมีส่วนสำคัญเป็นอย่างมาก ด้วยจากธุรกิจ หรือภาครัฐ ซึ่งจะช่วยให้ การบริหารการเงินของธุรกิจที่ได้จัดทำบัญชีให้ถูกต้องสามารถแสดงถึงความสามารถในการดำเนินการของฝ่ายจัดการ และการบันทึกบัญชีที่จัดทำขึ้นนั้นก็เพื่อแสดงฐานะของกิจการ ณ วันสิ้นงวดบัญชีให้แก่ผู้เกี่ยวข้องอันประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร ฝ่ายจัดการ ผู้ลงทุน และ ส่วนราชการ ได้ทราบ งบการเงินซึ่งจะเป็นการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอหรือไม่นั้นขึ้นอยู่กับการวินิจฉัยของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ในการตรวจสอบความถูกต้องตามหลักบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปกับหลักฐานและเอกสารต่างๆ รวมทั้งหลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงบัญชีว่าจะได้ปฏิบัติตามหลักการบัญชีให้ถูกต้องตามที่รับรองทั่วไปอย่าง ผู้สอบบัญชี (Auditor หรือ Public Accountant) จะต้องเป็นผู้ขึ้นทะเบียนเป็น “ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต” (Certified Public Accountant) และให้บริการทางด้านการสอบบัญชีซึ่งได้แก่ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบัญชี การวางรูปบัญชี การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับภาษีอากร ตลอดจนการบริการด้านบริหารการเงินและอื่นๆ ที่ให้บริการแก่ลูกค้าเฉพาะรายงานส่วนใหญ่ของผู้สอบบัญชีนั้นคือ การสอบบัญชี ซึ่งจะต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามวิธีการตรวจสอบในด้านต่าง ๆ การจัดทำรายงานการสอบบัญชี การให้ความเห็นต่องบการเงิน การเปิดเผยข้อมูลให้เพียงพอ ตลอดจนถึงเรื่องของความรับผิดชอบต่อความถูกต้องของงบการเงิน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย,2563)

2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกลุ่มดัชนี SET 100

3. สมมติฐานการวิจัย

H1: อายุของกิจการ (AGE) มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

H2: ขนาดของกิจการ (ASSETS) มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

H3: อัตราการเจริญเติบโต (GROW) มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

H4: อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์(ROA)มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

H5: อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

H6: อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (RISK)มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

H7: อัตราส่วนสินทรัพย์ถาวรมีตัวตนต่อสินทรัพย์รวม (TAS)มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

H8: อัตราสภาพคล่อง (CURRENT RATIO) มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

4. ขอบเขตการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขอบเขตสำหรับการวิจัยในครั้งนี้คือด้านประชากรคือบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 จำนวน 100 บริษัท (ข้อมูล ณ เดือนเมษายน ปี พ.ศ.2565) โดยมีข้อมูลครบถ้วนทั้ง 3 ปี ระหว่างปี พ.ศ.2562-พ.ศ.2564 จากข้อมูลงบการเงินที่นำมาวิเคราะห์จำนวนทั้งสิ้น 100 บริษัท และบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 7 กลุ่มอุตสาหกรรม (ยกเว้นกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน) และตัดกลุ่มที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ จึงเหลือกลุ่มตัวอย่าง 57 บริษัท

4.2 ตัวแปรที่ศึกษา

ผู้วิจัยทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยกำหนดลักษณะของตัวแปรที่จะศึกษา ดังนี้

4.2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) โดยศึกษาจากรายงานประจำปีของบริษัทที่มีการจดทะเบียนในลาดหลักทรัพย์ได้แก่ อายุของกิจการ (AGE) ขนาดกิจการ (ASSETS) อัตราการเจริญเติบโต(GROW) อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(RISK)

อัตราส่วนสินทรัพย์ถาวรที่มีตัวตนต่อสินทรัพย์รวม (TAS) อัตราสภาพคล่อง (CURRENT RATIO)

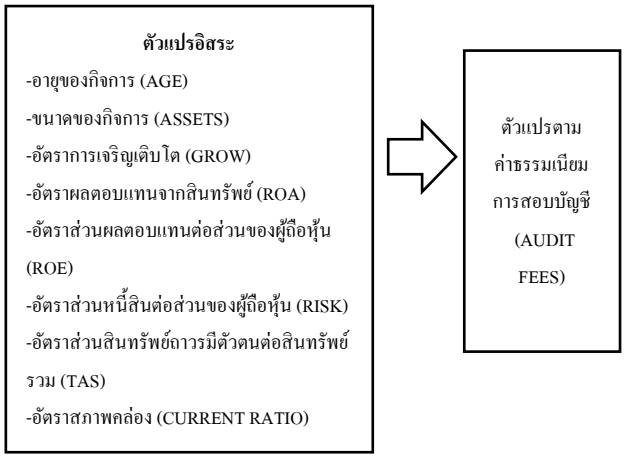
4.2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (AUDIT FEES)

4.3 ด้านระยะเวลาการวิจัย

ระยะเวลาในช่วงปี 2562 - 2564 งานวิจัยนี้ได้รวบรวมข้อมูลของ บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4.4 กรอบแนวความคิดงานวิจัย (Conceptual Framework)

จากสมมติฐานและทฤษฎีสนับสนุนข้างต้น โดยกำหนดกรอบแนวคิดการศึกษาได้ดังนี้



5. วิธีการดำเนินงาน

การวิจัยนี้ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากงบแสดงฐานะทางการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปีของบริษัทจากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยSET100สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ SETMART (SET Market Analysis and Reporting Tool) ส่วนผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน รวบรวมข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างสำหรับงานวิจัย ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 ที่จดทะเบียนและดำเนินงาน โดยมีข้อมูลครบถ้วนทั้ง 3 ปี ระหว่างปี พ.ศ.2560-พ.ศ.2565 จึงได้บริษัทตัวอย่างทั้งสิ้น 57 บริษัท จากข้อมูลที่ใช้ในงานวิจัยนี้จะได้จากสื่อข้อมูลผลประกอบการในระบบสารสนเทศดังนี้

1. โดยการเข้าสู่เว็ปไซต์ https://www.set.or.th/th/home และ Login เข้าสู่ระบบโดยพิมพ์ชื่อ Username และ Password ตามรหัสผ่านบนบัตร SETSMART เพื่อเก็บข้อมูลตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยมาจากงบกำไรขาดทุนและงบแสดงฐานะทางการเงิน

2. ศึกษาข้อมูลจากงบการเงินรายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ในช่วงระหว่างปี พ.ศ.2562-พ.ศ. 2564 จำนวน 3 ปี

6. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้และการจัดการข้อมูล

จากการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้ข้อมูลทางสถิติทดสอบคือ

1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุดและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร

2. การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงปริมาณและการพยากรณ์ค่าระหว่างตัวแปรอิสระที่มีผลต่อตัวแปรตาม

3. การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหพันธ์ (Correlation Analysis) แบบวิธี Pearson Correlation หรือเรียกอีกอย่างว่าวิธี Simple Correlation เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยเป็นการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์(r) เพื่ออธิบายระดับความสัมพันธ์และทิศทางความสัมพันธ์ของตัวแปรในแต่ละปัจจัยกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

7. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โดยรายละเอียดในการนำเสนอผู้วิจัยได้แบ่งเป็น 2 ส่วน คือการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลักษณะข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยคัดเลือกตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยแสดงรายละเอียดดังนี้

รายการ	จำนวนบริษัท	ร้อยละ
บริษัท SET 100 ในปี 2565 งบการเงินตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560-2564	100	100
หัก บริษัทกลุ่มสถาบันการเงิน การลงทุน ประกันภัย	19	19
หัก บริษัทที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน	24	24
บริษัทที่สามารถนำข้อมูลไปใช้วิเคราะห์	57	57
รวม	100	100

ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน

สรุปทิศทางความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

Model	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	VIF
1(Constant)	14.198	.717	82.999	.000		
AGE	-.001	.001	-.023	-.997	.320	1.077
ASSETS	-2.625	-10	.000	.000	-.005*	1.081
GROW	.000	.000	.022	.941	.384	.208
ROA	-.002	.003	-.023	-.437	.662	6.337
ROE	.000	.002	.004	.085	.932	5.699
RISK	-.025	.011	-.072	-2.351	.020**	1.801
TAS	.000	.001	.014	.623	.534	1.07
CR	-.003	.011	-.007	-.301	.764	1.280

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

พบว่า อัตราความเสี่ยงการลงทุน(RISK) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนด ค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยซึ่งความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (r = 0.020***) จากค่าความสัมพันธ์จึงสรุปว่า

สมมติฐานที่H1: อายุ (AGE)ไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

ซึ่งเมื่อพิจารณาจาก ผลการวิเคราะห์แล้วพบว่า อายุ (AGE) ไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี (Sig มีค่าเท่ากับ 0.320 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05)

สมมติฐานที่H2: ขนาดของกิจการ (ASSETS) มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

ซึ่งเมื่อพิจารณาจาก ผลการวิเคราะห์แล้วพบว่า ขนาดของกิจการ (ASSETS) มีอิทธิพลทางลบต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig มีค่าเท่ากับ -.005*ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05)

สมมติฐานที่H3: อัตราการเจริญเติบโต (GROW) ไม่ มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

ซึ่งเมื่อพิจารณาจาก ผลการวิเคราะห์แล้วพบว่า GROW ไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี (Sig มีค่าเท่ากับ 0.348 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05)

สมมติฐานที่H4: อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) ไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

ซึ่งเมื่อพิจารณาจาก ผลการวิเคราะห์แล้วพบว่า ROA ไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี (Sig มีค่าเท่ากับ 0.662 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05)

สมมติฐานที่H5: อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ไม่ มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

ซึ่งเมื่อพิจารณาจาก ผลการวิเคราะห์แล้วพบว่า ROE ไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05 (Sig มีค่าเท่ากับ 0.932 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05)

สมมติฐานที่H6: อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (RISK) มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

ซึ่งเมื่อพิจารณาจาก ผลการวิเคราะห์แล้วพบว่า RISK มีอิทธิพลทางบวกต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05 (Sig มีค่าเท่ากับ .020*** ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05)

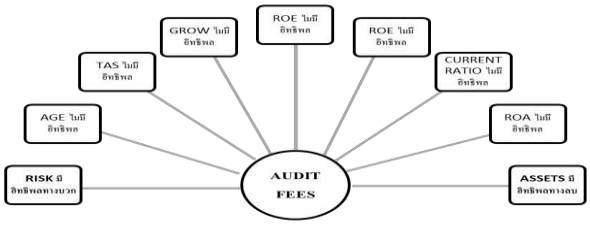
สมมติฐานที่H7: อัตราส่วนสินทรัพย์ถาวรมีตัวตนต่อสินทรัพย์รวม (TAS) ไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

ซึ่งเมื่อพิจารณาจาก ผลการวิเคราะห์แล้วพบว่า TAS ไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05 (Sig มีค่าเท่ากับ.534 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05)

สมมติฐานที่H8: อัตราสภาพคล่อง (CURRENT RATIO) ไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

ซึ่งเมื่อพิจารณาจาก ผลการวิเคราะห์แล้วพบว่า C R ไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05 (Sig มีค่าเท่ากับ.764 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05)

สรุปตัวแปรควบคุมที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100



8. อภิปรายผลการศึกษา

เพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยด้านโครงสร้างทางการเงินของบริษัทลูกค้าที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาในแต่ละประเด็นดังต่อไปนี้

1. อายุกิจการ (AGE) โดยใช้จำนวนปีที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET100 ไม่มีอิทธิพล ต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคุณวฤดดา พิพัฒนกุล, พัทธนันท์ เพชรเชิดชู, และศิริเดช คำสุพรหม (2562) ผลการศึกษาของคุณวฤดดา พิพัฒนกุล, พัทธนันท์ เพชรเชิดชู, และศิริเดช คำสุพรหม กล่าวว่าอายุไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 เช่นเดียวกัน

2. ขนาดของกิจการ (ASSETS) โดยใช้มูลค่าของสินทรัพย์รวมที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET100 มีอิทธิพล ต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของของคุณวฤดดา พิพัฒนกุล, พัทธนันท์ เพชรเชิดชู, และศิริเดช คำสุพรหม (2562) ผลการศึกษาของคุณวฤดดา พิพัฒนกุลกับพวกพบว่าขนาดของบริษัทลูกค้ามีอิทธิพลในทิศทางบวกต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมในการสอบบัญชี และสอดคล้องกับคุณยุวธิดา กันธวัง,มนทิพย์ ตั้งเอกจิต, และ สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ์ (2562) ศึกษางานวิจัยปัจจัยกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ พบว่า ค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีส่วนใหญ่มีอัตราเพิ่มขึ้นทุกปี และพบว่าขนาดของบริษัทมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีอย่างมีนัยสำคัญเช่นเดียวกัน Besacier and Schatt (2007) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีสำหรับบริษัทในฝรั่งเศส พบว่าการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีขึ้นอยู่กับขนาดของบริษัท โดยขนาดของบริษัทมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมค่าสอบบัญชี

3. อัตราการเจริญเติบโต (GROW) โดยการวัดค่าตัวแปรจากรายได้ของ บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยคือวัดจากรายได้ที่มีในมีในท้องตลาดของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยถึงปัจจุบันไม่มีอิทธิพล ต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคุณวฤดดา พิพัฒนกุล, พัทธนันท์ เพชรเชิดชู, และศิริเดช คำสุพรหม (2562) ผลการศึกษาของคุณวฤดดา พิพัฒนกุล, พัทธนันท์ เพชรเชิดชู, และศิริเดช คำสุพรหม กล่าวว่า อัตราการเจริญเติบโตไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100

4. อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) โดยการวัดค่าตัวแปรจากอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ เป็นสัดส่วนระหว่างกำไรสุทธิ (Net Profit) และสินทรัพย์รวม (Asset) ซึ่งวัดผลออกมาเป็นเปอร์เซ็นต์ (%) บ่งบอกว่าบริษัททำกำไรได้มากน้อยเท่าไรเมื่อเทียบกับสินทรัพย์รวมของบริษัทนั้นไม่มีอิทธิพล ต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวฤดดา พิพัฒนกุล (2562) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิผลต่อการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมสอบบัญชี พบว่า ความสามารถในการทำกำไรของบริษัท (ROA,ROE) ไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100

5. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) โดยการวัดค่าตัวแปรจากอัตราส่วนทางการเงินที่เปรียบเทียบระหว่าง กำไรสุทธิกับส่วนของเจ้าของเฉลี่ย เป็นการวัดประสิทธิภาพส่วนของผู้ถือหุ้นว่าให้ผลตอบแทนเท่าไร การคำนวณ ROE สามารถคำนวณได้จาก อัตราผลตอบแทนจากส่วนของเจ้าของ (ROE) = กำไรสุทธิ/ส่วนของเจ้าของ (เฉลี่ย) * 100 (%) ไม่มีอิทธิพล ต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวฤดดา พิพัฒนกุล (2562) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิผลต่อการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมสอบบัญชี พบว่า ความสามารถในการทำกำไรของบริษัท (ROA,ROE) ไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100

6. อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (RISK) โดยการวัดค่าตัวแปรจากอัตราหนี้สิ้นของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหารด้วยอัตราส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทที่จดทะเบียนในท้องตลาดของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยถึงปัจจุบัน มีอิทธิพล ต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 พบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของคุณชุดาพร สอนภักดี เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อค่าธรรมเนียมสอบบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เผยแพร่ลงวารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน 2565) I Vol.8 No.1 (January-April 2022)สิ่งนี้ต่างก็มีการคำนึงถึงความเสี่ยงในมุมต่าง ๆ ซึ่งความเสี่ยงในการสอบบัญชี ถ้าความเสี่ยงมากก็จะตรวจสอบมากขึ้น ส่งผลให้ค่าสอบบัญชีสูงขึ้นพบว่า ความซับซ้อนของธุรกิจส่งผลต่อค่าธรรมเนียมสอบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐมล วันอินทร์และคณะ (2562) ศึกษาเรื่ององค์ประกอบที่มีส่วนสำคัญในการกำหนดค่าธรรมเนียมสอบบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ความซับซ้อนของธุรกิจมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีที่ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95

7. อัตราส่วนสินทรัพย์ถาวรที่มีตัวตนต่อสินทรัพย์รวม (TAS) โดยการวัดค่าตัวแปรจากอัตราส่วนสินทรัพย์ถาวรต่ออัตราส่วนสินทรัพย์รวมของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามท้องตลาดของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยถึงปัจจุบันไม่มีอิทธิพล ต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 พบว่างานวิจัยของของวฤดดา พิพัฒนกุล (2562) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิผลต่อการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมสอบบัญชี พบว่า สินทรัพย์ถาวร ไม่มีอิทธิพล ต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 และ ที่มีวารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน 2565)พบว่า อัตราส่วนสินทรัพย์ถาวรที่มีตัวตนต่อสินทรัพย์รวม (TAS) ไม่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 เช่นเดียวกัน

8. อัตราสภาพคล่อง (CURRENT RATIO) โดยการวัดค่าตัวแปรจากอัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่ออัตราส่วนหนี้สินหมุนเวียนของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามท้องตลาดของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาด

หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยถึงปัจจุบัน ไม่มีอิทธิพล ต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคุณวฤดดา พิพัฒนกุล, พัทธนันท์ เพชรเชิดชู, และศิริเดช คำสุพรหม (2562) ผลการศึกษาของคุณวฤดดา พิพัฒนกุล, พัทธนันท์ เพชรเชิดชู, และศิริเดช คำสุพรหม กล่าวว่า อัตราสภาพคล่อง ไม่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 เช่นเดียวกัน

9. ข้อจำกัดของการศึกษา

จากการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อค่าธรรมการสอบบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 พบว่า มีข้อจำกัดในการศึกษาดังต่อต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 โดยอยู่ในช่วงเวลาระหว่างปี พ.ศ.2562 – 2564 ผู้วิจัยได้ศึกษากลุ่มอุตสาหกรรม 7 กลุ่ม ซึ่งมี 7 กลุ่มอุตสาหกรรม (ยกเว้นกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน) และกลุ่มที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ จึงเหลือกลุ่มตัวอย่าง 57 บริษัท ผู้วิจัยจึงใช้ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของเครซี่และมอร์แกรน(Krejcie & Morgan) ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างในตลาดหลักทรัพย์ จำนวนเท่ากับ 100 บริษัท SET100 ผู้วิจัยแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ แยกประเภทอุตสาหกรรม โดยการสุ่มแบบอาศัยความน่าจะเป็นแบบแบ่งชั้น (Stratified Randon Sampling) หักกลุ่มตัวอย่างที่ข้อมูลไม่ครบ 43 บริษัท ดังนั้นจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา ทั้งหมดคือ 57 บริษัท

2. ข้อมูลจากบริษัทที่เก็บมามีไม่ครบในทุกตัวแปรและไม่ครบในทุกปี (พ.ศ.2562-2564) จึงทำให้ต้องตัดข้อมูลในบริษัทนั้น ๆ ไป

10. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

10.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สำนักงานสอบบัญชีอาจนำประเด็นต่างๆในการศึกษาครั้งนี้ ไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่ผู้สอบบัญชีซึ่งอาจพิจารณาให้ความสำคัญในการศึกษาและหาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการกำหนดค่าธรรมเนียมในการสอบบัญชีครั้งต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อทีมงานตรวจสอบบัญชีสามารถกำหนดแนวทางในการเข้าตรวจสอบบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ

2. บริษัทอาจนำผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงส่วนงานต่างๆของบริษัท เพื่อให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิการ ในการทำงานที่มากขึ้น เพื่อส่งผลให้ประหยัดค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีด้วย

10.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้ศึกษาเฉพาะบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยSET 100 เท่านั้น ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทที่มีขนาดใหญ่ แต่ไม่ได้ศึกษาในกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ (MAI) ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก ดังนั้นในการศึกษาครั้งถัดไปควรศึกษาในกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ (MAI) เพิ่มเติม เพื่อดูผลการศึกษาของทั้งหมดในประเทศไทย

2. การศึกษาครั้งนี้จำกัดเวลาอยู่เพียง 3 ปี ในการศึกษาครั้งถัดไปอาจขยายเวลาเพิ่ม เพื่อดูแนวโน้มตรวจสอบปัจจัยต่างๆที่เปลี่ยนแปลงว่ามีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีหรือไม่ ซึ่งอาจทำให้ได้ผลที่มีความชัดเจนและน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

3. การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีที่ได้มาจากการอ่านทบทวนวรรณกรรมที่ผ่านมา ดังนั้นในอนาคตอาจจะมีการเพิ่มตัวแปรอื่นที่อาจจะมีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี เช่นสัดส่วนการถือครองหุ้นมีส่วนได้เสียต่าง ๆ ,สภาพคล่องของบริษัทลูกค้า, จำนวนปีของการให้บรการสอบบัญชีของลูกค้าแต่ละราย,ค่าใช้จ่ายรวมของบริษัท เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

[1] ชุดาพร สอนภักดี. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อค่าธรรมเนียมสอบบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ,วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน 2565).

[2] ชลธิชา ปานขวัญ.(2558). ศึกษาเรื่องศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ของอันดับความน่าเชื่อถือขององค์กรและลักษณะหนี้สินกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.

[3] ณัฐมล วันอินทร์ และคณะ. (2562). องค์ประกอบที่มีส่วนสำคัญในการกำหนดค่าธรรมเนียมสอบ บัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.

[4] บริหารธุรกิจบัณฑิต.(2564).การบัญชีบริหาร. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.

[5] ปาวิณี สุดใจ. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างเรื่องสำคัญจาก การสอบบัญชีกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่ม SET100. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

[6] ปณัญพัชญ์ถิร พงศ์สรรค์. (2560).ความ เสี่ยง ใน การ สอบ บัญชี กับ การ จัดการ กำไร ของ บริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ O Uraived, P Vilalai, A Thaneerananon-Suthiparithat,2022-so05.tci-thaijo.org.

[7] ภัทรพงศ์ เจริญกิจจารุกร.(2556). วิทยาการ ความ สัมพันธ์ระหว่าง กลไก การ กำกับ ดูแล กิจการ ที่ ดี และผลการดำเนินงานของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย (SET 100,วารสารสุทธิปริทัศน์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์).

[8] ยุวธิดา กันธวัง, มนทิพย์ ตั้งเอกจิต, และ สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ์. (2562). ปัจจัยกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ. วารสารการบัญชีและการจัดการ, 11(1), 22-36.

[9] รัฐถยา โพธิสิทธิ์.(2561).ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการกำกับดูแลกิจการกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี. วารสาร วิชาการ วิทยาลัยสันตพล.

[10] วาริพิณ, มงคลสมัย.(2553). การบัญชีสินทรัพย์. Chiang MaiRajabhatUniversityhttp://cmruir.cmru.ac.th/handle/123456789/1456)

[11] วฤดดา พิพัฒนกุล, พัทธนันท์ เพชรเชิดชู, และศิริเดช คำสุพรหม. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี. วารสารสุทธิ ปริทัศน์, 34 (109), 230-244.

[12] วิรัฐถยา โพธิสิทธิ์. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างการกำกับดูแลกิจการกับค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี.กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับปี 2560.

[13] ศิลปพร ศรีจั่นเพชร.(2562). กลไกการ กำกับ ดูแล กิจการ ลักษณะ องค์กร และ คุณภาพ การ สอบ บัญชี: หลักฐาน จาก บริษัท จดทะเบียน ใน ตลาดหลักทรัพย์ แห่ง ประเทศไทยการค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

[14] สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์.(2564). การกำหนดค่าสอบบัญชี. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2564, จาก https://www.tfac.or.th

[15] อรกานต์ ผดุงสัจจกุล, และดิชพงศ์พงศ์ ภัทรชัย.(2558). ความแตกต่างของคุณภาพงานสอบบัญชีระหว่างสำนักงานสอบบัญชี Big 4 และ Non-Big 4 :2020 - so05.tci-thaijo.org

[16] Abdul Wahab, Mat Zain and James.(2011). The Impact of the Malaysian Code on Corporate Governance: Compliance, Institutional Investors and Stock Performance. Journal of Contemporary Accounting & Economics, 3(2), 106-129.

[17] Aronmwan, E. J., Ashafoke, T. O., & Mgbame, C. O.(2013). Audit firm reputation and audit quality. European Journal of Business and Management, 5(7), 66-75.

[18] Audousset-Coulier,(2009), A Jeny... - Auditing: A Journal of ..., 2016 - meridian.allenpress.com

[19] Becker et al (1998), Krishnan (2003). Auditing: A journal of practice & theory, 2003 meridian.allenpress.com may be sensitive to extreme measures of cash flows (Becker et al.

1998). This sample selectionprocedure yields 18,658 firm... This is comparable to the 17 percent in Becker et al. (1998).

[20] Boot Todd and Anjolein .(2003).ศึกษาเรื่องการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

[21] Carrey and Simnett,(2006) ;Audit firm size, auditor industry specialization and audit quality: An empirical study of Indonesian state-owned enterprises:MRP Aulia - Research Journal of Finance and Accounting, 2015 - core.ac.uk

[22] Choi et al .(2017).Combinatorial inputs to the ventral striatum from the temporal cortex, frontal cortex, and amygdala: implications for segmenting the striatumEY Choi, SL Ding, SN Haber-Eneuro, 2017.ncbi.nlm.nih.gov.

[23] Chadegani .(2011).A Comparison between Two Main Academic Literature Collections: Web of Science and Scopus DatabasesA Aghaei Chadegani, H Salehi, M Yunus, H Farhadi, M Fooladi, Asian Social Science 19 (5), 18-26.

[24] DeAngelo. (1981). Auditor independence, 'low balling', and disclosure regulationJournal of Accounting and Economics (1981).

[25] Dechow and Skinner. (2000).Accounting horizons, 2000 meridian.allenpress.com

[26] Garcia Blandon et al .(2020).Journal of International ..., 2020

[27] Gosh and Moon, 2005; Johnson et al., .(2002). Finally, our audit tenure variable is calculated using published auditor opinions since the fiscal year 1999.

[28] Healy & Wahlen .(1999).Accounting horizons, 1999 - meridian.allenpress.com

[29] Hossain and Sobhan .(2019). ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลกำหนดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี.

[30] Hollingsworth et al.(2020).BJ Swanson - Nature Reviews Cancer, 2004 - nature.com

[31] Martinez and Moraes.(2016). International Nosocomial Infection Control Consortium report, data summary of 50 countries for 2010-2015: Device-associated module

[32] Menon and Williams,(2004) :The Accounting Review, 2004 - meridian.allenpress.com

[33] Audit clients often employ a former partner of their present auditor as an officer or a director.

[34] Ouyang and Wan. (2013). Colloids and surfaces B , 2013 Elsevier In order to improve the water-solubility and long-term antibacterial activity of copper nanoparticles(CuNPs), a poly-l-lysine-modified reduced graphene oxide (PLL–rGO) was used

[35] Pierre and Anderson.(1984). The Accounting ReviewVol. 59, No. 2 (Apr., 1984), pp. 242-263 (22 pages) Published By: American Accounting Association

[36] Palmrose .(1988).The Accounting ReviewVol. 63, No. 1 (Jan., 1988), pp. 55-73 (19 pages)

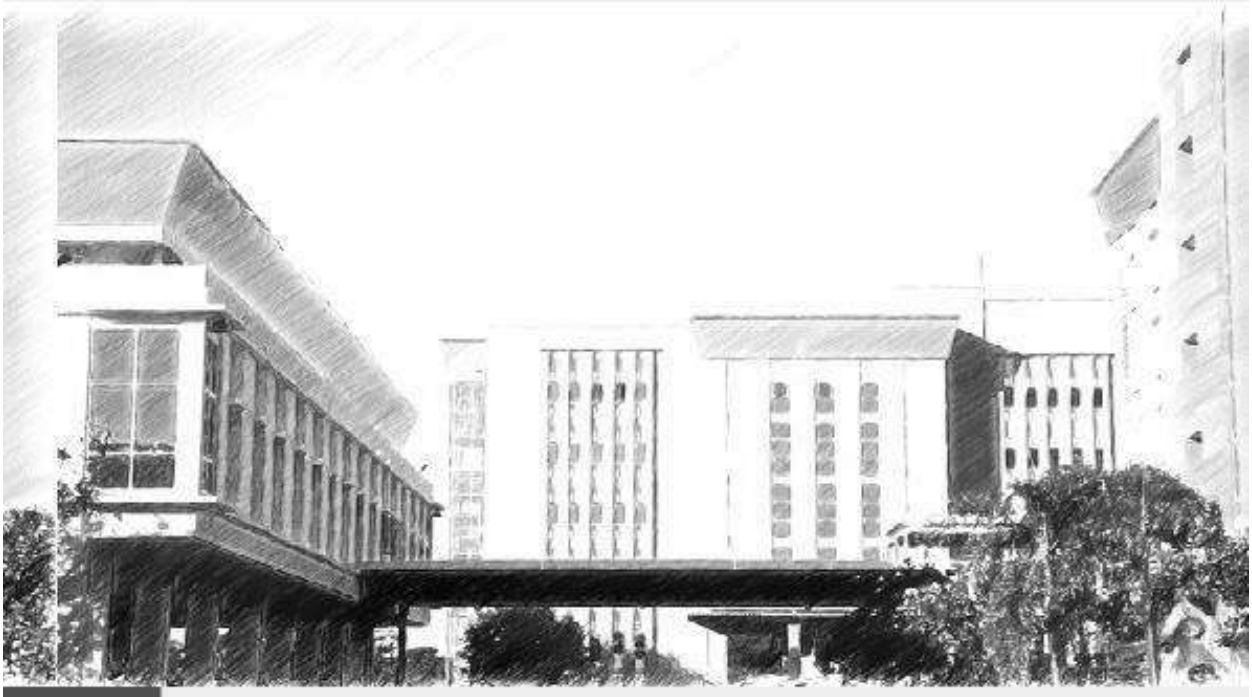
[37] Sulaiman et al,(2017) Advances and Applications of Phase Change Materials (PCMs)and PCMs-based Technologies ES Mater. Manuf., 2021, https://dx.doi.org/10.30919/esmm5f458

[38] TSQC1 .(2014).Thipwiwatpotjana - Humanities, Arts and Social Sciences , 2018 - so02.tci-thaijo.org 1 (TSQC 1) to control quality for offices that provide audit and TSQC 1 came into effect in 2014 to audit quality control standards in.

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 13

Proceedings of the 13 th BENJAMITRA Network National & International Conference



อนาคตภาพวิชาชีพทางการศึกษาไทยในยุคดิจิทัล
The Future of Thai Educational Professions in the Digital Age

เล่มที่ 3

กลุ่ม มนุษย์ศาสตร์ สังคมศาสตร์ นิติศาสตร์ การศึกษา และบริหารธุรกิจ

วันพฤหัสบดีที่ 25 พฤษภาคม 2566

สารบัญ

การประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 13

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของพนักงานในบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	ชนิตา เอี่ยมสอาด อนุพงษ์ เครืองาม มนตรี แย้มมั่งมี	1
การศึกษาและพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคสแกนนิ่งและสกิมมิ่งของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2	กวีกานต์ กลั่นมา	13
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี	ฐิติพร คงเจริญ	24
การศึกษาบทบาท คุณลักษณะและคุณสมบัติที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	ศศิณา สมเดช	36
ทัศนคติของชุมชนต่อโครงการสัมมนาการป้องกันอัคคีภัยในชุมชน	ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์	49
การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการงานทะเบียนราษฎรของประชาชนในเขตหนองจอก	ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์	57
อิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงิน ที่มีต่อมูลค่าของกิจการบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษากลุ่มดัชนี SET 100	กาญจนา แสนฤๅชา ดร.พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์	66
ปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า	จารุภา นามวัฒน์ วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ ภคมน เจริญสุข	78
ปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศไทยใน SET 100	ธนารีย์ ตั้งเสาวภาคย์ วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ วิภาวดี คูณวงศ์	91
ปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศไทยใน SET 100	ธนารีย์ ตั้งเสาวภาคย์	103
สมรรถภาพการทำงานด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ	นาฏระพี ริทัศน์โส	119

ปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

FACTORS AFFECTING THE COST OF WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM SERVICES

จารุภา นามวัฒน์[1], วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ[2], ภคมน เจริญสุข[3]
*มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, E-mail : **Jarupa0441@gmail.com***

บทคัดย่อ

งานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้คือ องค์กรแต่ละบริษัท จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inference statistics) และการวิเคราะห์พหุคุณที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการของระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ผลการวิจัยพบว่า ทั้งปัจจัยด้านการวางแผนปฏิบัติงาน (Plan)ปัจจัยด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) ปัจจัยการตรวจสอบหรือการประเมิน (Check)ปัจจัยการปรับปรุงและพัฒนา (Action) ด้านความเป็นรูปธรรมของการ บริการ (Tangibility) ด้านความน่าเชื่อถือไว้วางใจในการบริการ (Reliability)ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ (Responsiveness)ด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ (Assurance)ความเข้าใจและเห็นอกเห็นใจมีค่าอยู่ในระดับมาก

ABSTRACT

The purpose of this research was to study factors affecting the cost of warehouse management system services. The samples used this time were Each organization consisted of 214 people. The tool used for data collection was a questionnaire. Statistics used for analysis were frequency distribution statistics (Frequency), percentage (Percentage), mean (Mean) and standard deviation (Standard Deviation). Inference statistics and a multi-material analysis that affects the cost of service of the warehouse management system. The results showed that both factors in operational planning (Plan) Factors in compliance with the plan (Do) Factors for inspection or assessment (Check), improvement and development factors (Action), the concreteness of the service (Tangibility), the credibility of the service (Reliability) response to

service users (Responsiveness) in giving confidence to service recipients. (Assurance) understanding and empathy has a high level of value.

บทนำ

เนื่องจากปัจจุบันเศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวและมีสภาพการแข่งขันที่รุนแรง ทำให้โครงการใหม่ ๆ ที่จะเข้าสู่ตลาดสูงขึ้นจากผู้พัฒนารายเดิมและรายใหม่ ทำให้อุปทานในบางพื้นที่มีปริมาณสูงกว่าอุปสงค์สำหรับพื้นที่ คลังสินค้าจะเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากการก่อตั้งโรงงานใหม่ๆในประเทศไทย ทำให้ผู้ประกอบการคำนึงถึงทำเลและถนนหนทางเข้าสู่โครงการให้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิมและมีการไตร่ตรองเรื่องรายละเอียดในการออกแบบก่อสร้าง เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเช่าบริการคลังสินค้า เพราะผู้เช่าต้องการลดต้นทุนโลจิสติกส์พร้อมยกระดับประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

การก้าวไปสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC ซึ่งประเทศไทยมีทำเลที่เหมาะเป็นศูนย์กลางทางด้านโลจิสติกส์ของอาเซียน (Logistics Thailand,) ทำให้ความต้องการสินค้าและการขนส่งจากประเทศไทยไปยังประเทศเพื่อนบ้านสามารถทำได้โดยสะดวกและมีแนวโน้มขยายตัวสูงขึ้นทำให้อุตสาหกรรมมีการปรับตัว เพิ่มฐานการผลิตส่งผลให้ความต้องการคลังสินค้าสูงขึ้น ซึ่งจะทำให้มีความต้องการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าในบริเวณที่สำคัญต่อการคมนาคมในแต่ละภูมิภาค เพื่อใช้เป็นจุดเชื่อมต่อสำคัญในการทำการค้าขายกับประเทศเพื่อนบ้าน จากการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานจากภาครัฐ และมูลต่ำการค้าเติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้ประกอบการให้ความสนใจการบริการคลังสินค้าให้เช่าที่เรียกว่า Outsource

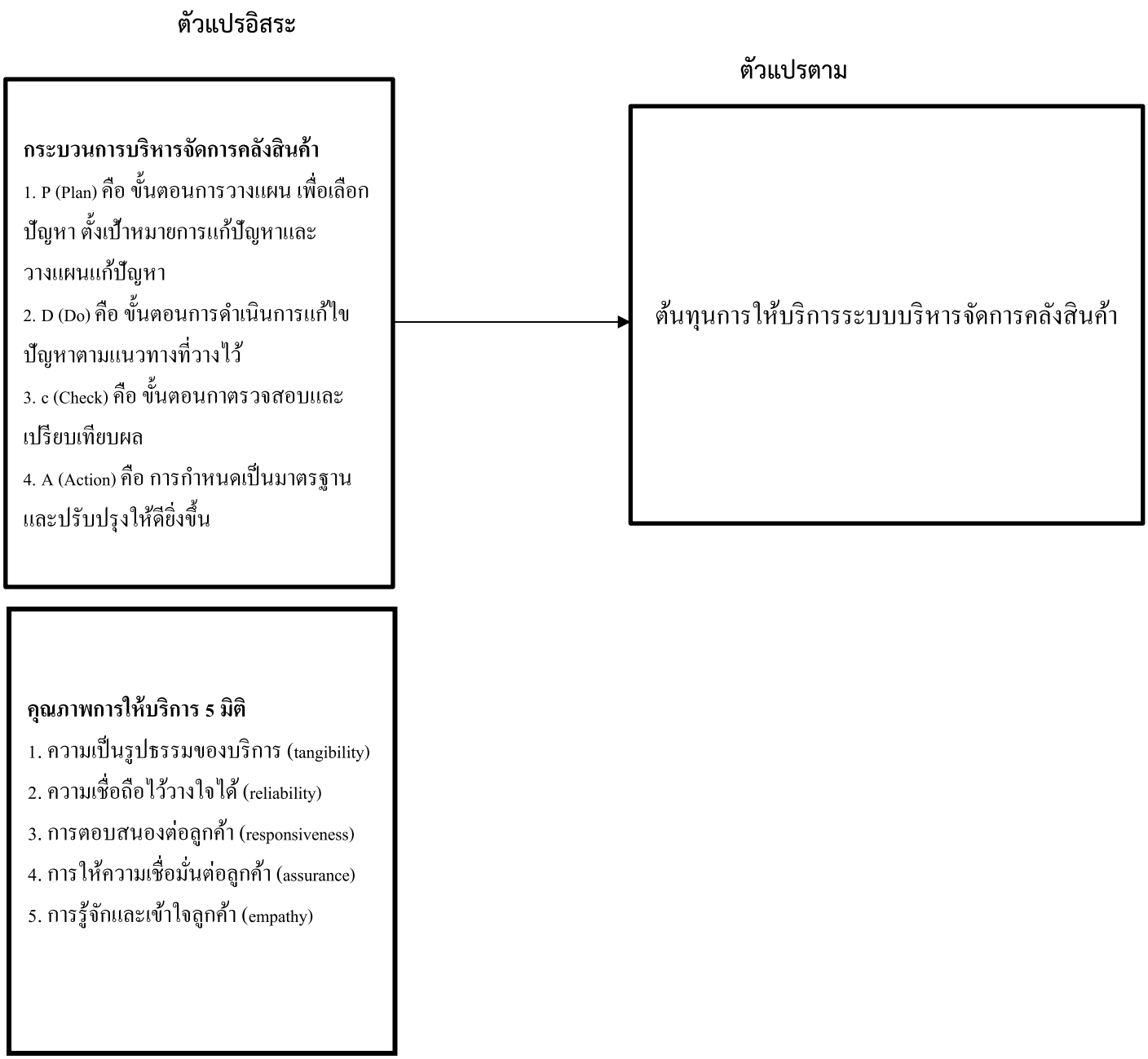
งานวิจัยฉบับนี้จะกล่าวถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเพื่อเลือกเช่าคลังสินค้า(Outsource) โดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้า ซึ่งลูกค้าแต่ละรายมีความซับซ้อนและแตกต่างกันตามลักษณะการประกอบธุรกิจและกระบวนการปฏิบัติงานของผู้เช่าแต่ละราย ข้อกำหนดหรือรายละเอียดจะต้องมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการในการใช้งานคลังสินค้าของผู้เช่า ทั้งแบบเร่งด่วนและรองรับความต้องการในอนาคตจากที่มาและความสำคัญดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยเกิดแนวคิดที่จะศึกษาและปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการด้านคุณภาพการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า เพื่อนำไปพัฒนาคลังสินค้าให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เช่าเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนลดต้นทุนทางด้านโลจิสติกส์ให้แก่ลูกค้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า การศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา ประกอบด้วย



การวิจัยครั้งนี้จะมุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า โดยขอบเขตของการศึกษาในการวิจัยนี้คือ

ด้านประชากร

1.3.1 มุ่งศึกษาประชากรกลุ่มเป้าหมาย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ กลุ่มผู้บริหาร ผู้จัดการคลังสินค้า ผู้จัดการฝ่ายขาย หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้านงานฝ่ายคลังสินค้า รวมทั้งสิ้น 457 คน จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 457 บริษัท ดังนั้นจะคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ 214 บริษัท

1.3.2 ศึกษาและสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการและปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจเลือกใช้บริการเช่าคลังสินค้า อีกทั้งผู้ประกอบการให้เช่าคลังสินค้ายังนำผลลัพธ์ที่ได้มาพัฒนาคลังสินค้าและบริการให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ด้านระยะเวลา

1.3.3 ระยะเวลาในการวิจัย ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 3 เดือน เริ่มเดือนเมษายน–มิถุนายน พ.ศ 2565

ด้านการศึกษา

1.3.4. เครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้คือแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปปัจจัยด้านคุณลักษณะขององค์กร

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความสำคัญเกี่ยวกับ การตัดสินใจเลือกใช้บริการเช่าคลังสินค้า

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอและอื่น ๆ ปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended)

แผนการศึกษา

1. ศึกษาค้นคว้าทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ จากตำราๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. วางแผนเก็บรวบรวมข้อมูล การส่งแบบสอบถามและการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

3. รวบรวมแบบสอบถามกัดแยกข้อมูลและนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (Statistical Package For Social Science: SPSS)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความต้องการของปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการคลังสินค้า และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางการตลาดของผู้ประกอบการให้เช่าคลังสินค้า

3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคลังสินค้าให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า

เอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีและแนวคิดคุณภาพการให้บริการ

เกี่ยวกับเรื่องคุณภาพการบริการมีผู้ให้ความหมายไว้แตกต่างกันตามวัตถุประสงค์ของผู้ที่การศึกษา ดังนี้ สมิต สัชฌุกร (2562 อ้างถึงใน สุนันทา ทวีผล, 2561, หน้า 18) ให้ความหมายความว่าการบริการตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Service” ซึ่งเป็นคำที่เราคุ้นเคยและคนส่วนมากจะเรียกร้องขอรับบริการเพื่อความพึงพอใจของตน โดยกล่าวว่า การบริการเป็นการปฏิบัติงานที่กระทำหรือติดต่อและเกี่ยวข้องกับการใช้บริการ การให้บุคคล

ต่างๆ ได้ใช้ประโยชน์ในทางใดทางหนึ่ง ทั้งด้วยความพยายามใด ๆ ก็ตามด้วยวิธีการหลากหลายในการทำให้คนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้รับความช่วยเหลือจัดได้ว่าเป็นการให้บริการทั้งสิ้น การจัดอำนวยความสะดวกก็เป็นการให้บริการ การตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการก็เป็นการให้บริการ การให้บริการจึงสามารถดำเนินการได้หลากหลายวิธี จุดสำคัญ คือ เป็นการช่วยเหลือและอำนวยประโยชน์ให้แก่ผู้ใช้บริการ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบคลังสินค้า

คำว่า “คลังสินค้า” (Warehouse) ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน หมายถึง สถานที่สำหรับเก็บสินค้าเป็นจำนวนมาก และ “การคลังสินค้า” (Warehousing) หมายถึงการเก็บรักษาสินค้า การคลังสินค้าเป็นหน้าที่หนึ่งของระบบการจัดจำหน่ายทำการเก็บรักษาสินค้าในช่วงเวลาที่สินค้าได้ผลิตเสร็จแล้วและรอการจำหน่าย สินค้าดังกล่าวอาจจะเป็นสินค้าที่เป็นวัตถุดิบสำหรับกระบวนการผลิตในขั้นตอนต่อไปหรือเป็นสินค้าสำเร็จรูปที่จะนำไปใช้บริโภค ดังนั้น สินค้าคงคลัง (Inventory) ที่จัดเก็บในคลังสินค้า จึงจำแนกได้เป็น 2 ประเภท คือ วัตถุดิบและสินค้าสำเร็จรูปหรือสินค้าที่ยังอยู่ในระหว่างการผลิต (Work in Process) ซึ่งยังผลิตไม่เสร็จเก็บอยู่ในคลังสินค้าด้วย แต่จะมีจำนวนน้อยตามเงื่อนไขควบคุมคลังสินค้า พ.ศ. 2562

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณภาพ

ประสิทธิภาพ ตามแนวคิดในเชิงเศรษฐศาสตร์ หมายถึง การผลิตสินค้าหรือการบริการให้ได้มากที่สุด มีองค์ประกอบหลัก 5 ประการ คือ ต้นทุน (Cost) คุณภาพ (Quality) ปริมาณ (Quantity) เวลา(Time) และการบวนการในการผลิต (Method) Simon (1960) กล่าวว่า งานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด วัดจากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) กับผลิตผลที่ได้รับ (Output) เขียนเป็นสูตรได้ ดังนี้ Efficient = Output - Input แต่หากเป็นงานบริการจะเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการเข้าไปด้วย Efficient = (Output - Input) + Satisfaction (ชัยยนต์ ชิโนกุล, 2560)ความหมายของ ประสิทธิภาพ Eckes จำกัดความว่าการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิผลต่อลูกค้า ประสิทธิภาพมักอ้างถึงเวลา ต้นทุน แรงงาน หรือคุณค่าที่เกี่ยวข้องกับการได้ผลตามความต้องการส่วน รัทพฤกษา กุลนันท์ (2560 ให้คำจำกัดความว่า หมายถึง การลดต้นทุนและทรัพยากรต่อหน่วยของผลผลิตที่ได้รับต่ำกว่าที่กำหนดไว้ตามแผน จรูญ พรหมสุข(2560) สรุปความหมายไว้ว่า ผลสำเร็จจากความสามารถให้การดำเนินงาน เกิดจากการประหยัดทรัพยากรและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด พิพัฒน์ ยอดพฤติการณ์ (2560) และสุธี พนาวร (2561) เห็นพ้องกันว่าเป็นเรื่องของการสร้างผลผลิตให้ได้สูงๆ จากปัจจัยนำเข้าที่ต่ำ แต่ไม่ได้พูดถึงผลว่าเป็นไปตามที่ต้องการหรือไม่ของเสียที่เกิดขึ้นน้อยที่สุดหรือไม่ พรรณทิพา ถาวรเลิศรัตน์ (2561) กล่าวไว้ว่าในกระบวนการผลิตมีการนำเสนอปรับปรุงประสิทธิภาพให้สูงขึ้นได้ 5 วิธี คือ

1.อัตราส่วนการเพิ่มขึ้นของผลผลิตที่ได้รับมากกว่าการเพิ่มของปัจจัยการผลิต

2.การเพิ่มขึ้นของผลผลิตที่ได้รับ และปัจจัยการผลิตลดลง

3.การเพิ่มขึ้นของผลผลิตที่ได้รับ แต่ปัจจัยการผลิตที่คงที่

4.ผลผลิตที่ได้รับคงที่ แต่ปัจจัยการผลิตลดลง

5.อัตราส่วนการลดลงของผลผลิตที่ได้รับน้อยกว่าการลดลงของปัจจัยการผลิตแนวทางการปรับปรุงและการเพิ่มประสิทธิภาพ

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธีรากาณต์ สุริยกุล ณ อยุธยา (2564) ศึกษาการจัดการสินค้าอันตรายของท่าเรือกรุงเทพ การท่าเรือแห่งประเทศไทย (Bangkok Port Dangerous Goods Management in Port Authority of Thailand) โดยจากการศึกษา พบว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยได้นำหลักเกณฑ์ขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศว่าด้วยสินค้าอันตราย (IMDG Code) มาประยุกต์ใช้ในการจัดการสินค้าอันตรายของท่าเรือกรุงเทพ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน และ สิ่งแวดล้อม โดยมีกระบวนการในการบริหารจัดการ ตั้งแต่การตรวจสอบการนำเข้า การตรวจสอบรายละเอียดในแบบรายงานสินค้าอันตราย การตรวจสอบภาชนะบรรจุและหีบห่อ การบรรทุกและ ขนถ่าย การเก็บรักษาและการขนส่งสินค้าอันตรายด้วยวิธีที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสมตามหลักวิชาการ และการขาดการวางแผนและการไม่ปฏิบัติตามแผนในการจัดการสินค้าอันตราย ซึ่งมีผลทำให้ไม่มีการเตรียมการล่วงหน้าในการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งยังมีข้อจำกัดอยู่มากในการปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านบุคคลากร รวมถึงขาดการประชาสัมพันธ์และการทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการจัดการสินค้าอันตราย ไม่ให้ประชาชนเกิดความตระหนักไปเกินกว่าเหตุ ซึ่งสาเหตุของปัญหาต่างๆ เหล่านี้หากไม่ได้รับการจัดการที่เหมาะสมก็จะทำให้เกิดผลกระทบเป็นวงกว้างได้ การจัดการสินค้าอันตรายของท่าเรือกรุงเทพ ขณะที่ทำการศึกษานั้นระเบียบปฏิบัติยังไม่เคร่งครัด พนักงานส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ขาดวินัย และขาดความรับผิดชอบในทางปฏิบัติ อีกทั้งยังไม่สามารถควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างทั่วถึง ไม่สนใจต่อปัญหาสิ่งแวดล้อม และ ไม่ทราบถึงภัยของสินค้าอันตราย

สว่าง ลิ้มสุธา (2564) ศึกษาความเสี่ยงอันตรายเชิงเปรียบเทียบเส้นทางการขนส่งคลอรีนจากจังหวัดสมุทรปราการ ถึงกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเสี่ยงอันตรายเส้นทางการขนส่งคลอรีนจากจังหวัดสมุทรปราการ ถึงกรุงเทพมหานคร เป็นการเปรียบเทียบเส้นทางขนส่ง ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันกับเส้นทางที่คัดเลือกใหม่ โดยการประยุกต์ใช้แนวทางการศึกษาความเสี่ยงอันตรายของเส้นทางการขนส่ง สารอันตรายที่กำหนดโดยกรมการขนส่งแห่งสหรัฐอเมริกา และแนวทางการศึกษาที่พัฒนาโดย Harwood DW. และ Russell ER ใช้แบบจำลองคณิตศาสตร์ WHAZAN ในการประเมินผลที่เกิดตามมาจากการเกิดอุบัติเหตุ เกณฑ์และระดับความรุนแรง ของอุบัติเหตุการทำโดยสอบถามความคิดเห็นจากให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินผลกระทบแวดล้อมและการประเมินความเสี่ยงอันตราย การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและการใช้แบบสอบถาม ที่พัฒนามาจาก Leopold Matrix วิเคราะห์ระดับความรุนแรงของผลกระทบโดยใช้วิธีทาง คณิตศาสตร์ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับเกณฑ์ใช้การประเมินพบว่า ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่เห็น ด้วยกับแนวทางการประเมินนี้ เหตุผลของการไม่เห็นด้วยกับแนวทางการประเมินนี้ พบว่า ควรมีการกำหนดรายละเอียดของแต่ละผลกระทบ

สิทธิพงษ์ ภู่สระ (2564) ศึกษาการจัดทำแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉินและสิทธิของการประชุมในการรับรู้ข้อมูลด้านวัตถุอันตรายสำหรับประเทศไทย (Hazardous Substance Emergency Planning and Community Right

to know for Thailand) ปริมาณการนำเข้าวัตถุอันตรายและสารเคมีมีมากขึ้นโดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรมการผลิต การนำวัตถุอันตรายและสารเคมีมาใช้ พบว่า มีปัญหาในการปฏิบัติหลายด้าน ได้แก่ การเก็บรักษา การขนส่ง รวมถึงการนำมาใช้ประโยชน์ ซึ่งข้อบกพร่องในการปฏิบัตินำมาสู่ปัญหาอุบัติภัยจากวัตถุอันตราย ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม การนำมาตรการต่างๆ มาใช้เพื่อป้องกันปัญหาอุบัติภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่างไรก็ตามในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ ป้องกัน และรักษาสิ่งแวดล้อมมิได้เป็นหน้าที่ของรัฐโดยลำพัง ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของตน ซึ่งจำเป็นต้องให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการวัตถุอันตรายกับประชาชนในเบื้องต้น และกำหนดแนวทางในการมีส่วนร่วมอย่างชัดเจน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินการป้องกันอุบัติภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้ประยุกต์หลักการจัดทำแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉินและสิทธิชุมชนในการรับรู้ข้อมูลมาใช้ในการจัดการ ซึ่งประเทศไทยมีการจัดการเบื้องต้นที่สอดคล้องกับหลักการนี้อยู่บ้าง เพียงจัดระบบและรูปแบบการดำเนินงานให้เหมาะสมและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างไรก็ตาม การนำหลักปฏิบัติจากต่างประเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ต้องพิจารณาปรับปรุงวิธีปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพสังคมของประเทศไทย เพื่อให้ได้ประโยชน์ในการดำเนินการอย่างแท้จริง

อภิญญา ไกรสำโรง (2563) ได้ทำการศึกษาเพื่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาขั้นตอนการเบิกจ่ายสินค้าสำเร็จรูปของโรงงานกรณีศึกษาโดยการประยุกต์ใช้ระบบ Location Code และโปรแกรมระบบการจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System : WMS) เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพการเบิกจ่ายสินค้าสำเร็จรูปให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถเพิ่มผลิตภาพการเบิกจ่ายสินค้าให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยทำการพิจารณาแก้ไขในขั้นตอนการรับใบกำกับสินค้า การจับกลุ่มสินค้าการออกรายงานการนำออกสินค้า การแยกสินค้าตามรายการของลูกค้าและการตรวจเช็คสินค้าขึ้นรถจากการทดลองประยุคใช้ระบบ Location Code และ โปรแกรมระบบการจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System : WMS) ของโรงงานกรณีศึกษาผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่าสามารถลดระยะเวลาในการรับใบกำกับสินค้าได้ที่ 37.5 % ลดระยะเวลาในการจับกลุ่มสินค้าอยู่ที่ 33.33 % ลดการออกรายงานการนำสินค้าออกที่ 50% ลดระยะเวลาในการแยกสินค้าตามประเภทของลูกค้าอยู่ที่ 44.44 % และ ลดระยะเวลาในการตรวจเช็คสินค้าขึ้นรถได้ 27.78 % ซึ่งโดยภาพรวมของการศึกษานี้สามารถช่วยลดเวลาได้ถึง 27.78 % เมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการทำงานแบบเก่าที่ใช้ในกระบวนการการเบิกจ่ายสินค้าได้

วิธีดำเนินวิจัย

วิธีการวิจัย

การศึกษาของผู้วิจัยศึกษาจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่งได้แก่

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อและหรือหัวหน้างานของบริษัทในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จาการค้นคว้ารวบรวมข้อมูล เอกสารตำราวิชาการผลงานวิจัย จากหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ (Website) ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัทเนื้อหาของแบบสอบถามจะประกอบด้วยส่วนของการกัดเลือกกลุ่มเป้าหมายและส่วนของเนื้อหาที่แบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปปัจจัยด้านคุณลักษณะขององค์กรประกอบด้วยประเภทของธุรกิจ ลักษณะการลงทุน จำนวนพนักงาน ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจตลาดหลักขององค์กรสัดส่วนการจัดเก็บสินค้าและการบริหารคลังสินค้า ระยะเวลาในการเช่าคลังสินค้า

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ข้อกำหนดในแบบสอบถามนั้นได้มาจากตัวชี้วัดการดำเนินการของคลังสินค้า (Key Performance Indicator: KPI) ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยด้านการบริหารสินค้าคงคลังและคลังสินค้า จำนวน 6 ข้อ ปัจจัยด้านความเสี่ยงที่เกิดจากการบริหารคลังสินค้า จำนวน 4 ข้อปัจจัยด้านการแข่งขันในเชิงธุรกิจ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการของระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended)

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับความสำคัญ	**กำหนดคะแนน**
มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ครั้งนี้ได้นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด และคำนวณค่าความนำเชื่อมั่นด้วยวิธีการ (Cronbach's Alpha) โดยใช้เกณฑ์ยอมรับที่ค่าเท่ากับหรือมากกว่า 0.7000 เพื่อแสดงว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อมั่นเพียงพอ(วิชิต อู่อัน, 2560)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นในการเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้านงานฝ่ายคลังสินค้าของบริษัทในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความเชื่อมั่นแล้วส่งให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องของบริษัทใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยการส่งด้วยตนเองโทรสารทางโทรศัพท์และผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และกำหนดวันการตอบแบบสอบถามโดยประมาณเวลาในการเก็บรวบรวม

2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมได้และคัดเลือกชุดข้อมูลที่สมบูรณ์มาจัดทำข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า โดยค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนาวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะเบื้องต้นทั่วไปของบริษัทปัจจัยด้านคุณลักษณะขององค์กรของกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inference statistics) ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยผู้วิจัยใช้ Pearson’s Correlation Coeffcient เพื่อทดสอบดูว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์แบบมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ พิจารณาจากค่า r ที่อยู่ระหว่าง -1 ถึง 1 และเพื่อดูทิศทางของความสัมพันธ์ดังนี้

- สหสัมพันธ์ทางบวก (Positive Correlation) หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกัน (เมื่อตัวแปรตัวหนึ่งมีค่าสูง อีกตัวหนึ่งจะมีค่าสูงไปด้วย)
- สหสัมพันธ์ทางลบ (Negative Correlation) หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางตรงข้าม (เมื่อตัวแปรตัวหนึ่งมีค่าสูง อีกตัวหนึ่งจะมีค่าต่ำ)
- สหสัมพันธ์เป็นศูนย์ (Zero Correlation) หมายถึง ข้อมูลไม่มีความสัมพันธ์เชิงเส้น

2.2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหลายตัวกับตัวแปรตาม 1 ตัว เพื่อศึกษาดูว่ามีตัวแปรอิสระใดบ้างที่พยากรณ์ความผันแปรของตัวแปรตามได้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

สรุปผลการศึกษา

1. การวางแผน (Plan) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า
2. การดำเนินการ (Do) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า
3. การตรวจสอบ (Check) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า
4. การกำหนดเป็นมาตรฐาน (Act) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า
5. ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tang) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า
6. ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (Rel) มีอิทธิพลทางบวกต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า
7. การตอบสนองต่อลูกค้า (Res) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า
8. การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า (Ass) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า
9. การรู้จักและเข้าใจลูกค้า (Emp) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

อภิปรายผลการศึกษา

1.การวางแผน (Plan)

ผลของการศึกษาพบว่า การวางแผน (Plan) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร พูนพิพัฒน์ (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ที่กล่าวไว้ว่า การวางแผน (Plan) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

ลำดับที่	ตัวแปรอิสระ	ผลการศึกษา	Sig.
1	Plan	ไม่มีอิทธิพล	0.479
2	Do	ไม่มีอิทธิพล	0.092
3	Check	ไม่มีอิทธิพล	0.887
4	Action	ไม่มีอิทธิพล	0.712
5	Tangibility	ไม่มีอิทธิพล	0.257
6	Reliability	มีอิทธิพลทางบวก	0.036
7	Responsiveness	ไม่มีอิทธิพล	0.385
8	Assurance	ไม่มีอิทธิพล	0.893
9	Empathy	ไม่มีอิทธิพล	0.883

2. การดำเนินการ (Do)

ผลของการศึกษาพบว่า การดำเนินการ (Do) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร พูนพิพัฒน์ (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ที่กล่าวไว้ว่า การดำเนินการ (Do) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

3. การตรวจสอบ (Check)

ผลของการศึกษาพบว่า การตรวจสอบ (Check) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร พูนพิพัฒน์ (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ที่กล่าวไว้ว่า การตรวจสอบ (Check) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

4.การกำหนดเป็นมาตรฐาน (Act)

ผลของการศึกษาพบว่า การกำหนดเป็นมาตรฐาน (Act) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร พูนพิพัฒน์ (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ที่กล่าวไว้ว่า การกำหนดเป็นมาตรฐาน (Act) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

5.ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tang)

ผลของการศึกษาพบว่า ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tang) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของทัตพงศ์ สิทธิโชค, (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ที่กล่าวไว้ว่า ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tang) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

6.ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (Rel)

ผลของการศึกษาพบว่า ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (Rel) มีอิทธิพลทางบวกต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทัตพงศ์ สิทธิโชค, (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ที่กล่าวไว้ว่า ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (Rel) มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

7.การตอบสนองต่อลูกค้า (Res)

ผลของการศึกษาพบว่า การตอบสนองต่อลูกค้า (Res) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของทัตพงศ์ สิทธิโชค, (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ที่กล่าวไว้ว่า ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (Rel) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

8.การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า (Ass)

ผลของการศึกษาพบว่าการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า (Ass) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของทัตพงศ์ สิทธิโชค, (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ที่กล่าวไว้ว่า การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า (Ass) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

9.การรู้จักและเข้าใจลูกค้า (Emp)

ผลของการศึกษาพบว่า การรู้จักและเข้าใจลูกค้า (Emp) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของทัตพงศ์ สิทธิโชค, (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ที่กล่าวไว้ว่า การรู้จักและเข้าใจลูกค้า (Emp) ไม่มีอิทธิพลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

ข้อจำกัดของการศึกษา

1.การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

2.เวลาในการทำการศึกษาและเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1.ควรมีการใช้พื้นที่ให้เกิดประสิทธิภาพ ควรมีการจัดสรรพื้นที่ให้เกิดความยืดหยุ่นมากกว่านี้ ไม่ควรปล่อยให้พื้นที่ในคลังสินค้าว่างโดยเปล่าประโยชน์ ต้องมีการวางแผนในเรื่องของการใช้พื้นที่ในคลังสินค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พื้นที่ในคลังสินค้า ให้เกิดประโยชน์ได้มากขึ้นกว่าเดิม

2.ควรนำเทคโนโลยีหรือโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาช่วย เช่น ในเรื่องของการ จัดการคลังสินค้า หรือสินค้าคงเหลือ เพื่อเพิ่มความสะดวก และรวดเร็วในการทำงาน และป้องกัน ความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในการจัดการคลังสินค้า

เอกสารอ้างอิง

[1] กิตยาวดีและคณะ .(2562). **ได้ศึกษาข้อมูลสภาพปัญหาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาในการบริหารงาน**

[2] กิตติพงศ์ พุทธพรมงคล .(2560). **ศึกษาระบบบริหารความปลอดภัยสำหรับการขนส่งวัตถุอันตราย โดยการวิเคราะห์ความเสี่ยง** (Safety Management System for Hazardous Substance Transportation Based-on Risk Analysis)

[3] จรูญ พรหมสุข.(2560). สรุปความหมายไว้ว่า **ผลสำเร็จจากความสามารถให้การดำเนินงาน เกิดจากการประหยัด ทรัพยากรและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด**

[4] จีรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2560). ได้ให้**ความหมายของคุณภาพบริการในแนวคิดทางการตลาดว่า คือ ความสามารถในการสนองความต้องการของผู้มารับบริการ**

[5] ชัยยนต์ ชิโนกุล.(2560). **ความหมายของ ประสิทธิภาพ Eckes** จำกัดความว่าการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิผล ต่อลูกค้า ประสิทธิภาพมักอ้างถึงเวลา ต้นทุน แรงงาน หรือคุณค่าที่เกี่ยวข้องกับการ ได้ผลตามความต้องการ

[6] ทัตพงศ์ สิทธิโชค.(2562) .ได้ให้ความหมายของคุณภาพบริการ ว่าหมายถึง **ความแตกต่างระหว่างความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อการบริการและการรับรู้ที่มีต่อการบริการจริง**

[7] ทองพันชั่ง พงษ์ว่ารินทร์.(2562). ให้นิยาม **คุณภาพ หมายถึง สินค้า หรือการบริการที่เป็นไปตามมาตรฐาน**

[8] ธีราภาณต์ สุริยกุล ณ อยุธยา .(2564). **ศึกษาการจัดการสินค้าอันตรายของท่าเรือกรุงเทพ การท่าเรือแห ประเทศไทย** (Bangkok Port Dangerous Goods Management in Port Authority of Thailand)

[9] นพพร สะใบบาง.(2563). **ได้ให้คำจำกัดความของคุณภาพการบริการ (Quality service)**

[10] ประภากร อุ่นอินทร์ .(2562) .**ศึกษาเรื่องการปรับปรุงระบบการจัดการคลังสินค้า**

[11] ปิยวรรณ กลั่นกลิ่น .(2564).ได้ให้**ความหมายของคุณภาพการบริการว่าหมายถึง การส่งมอบการบริการที่ดี**

[12] พฤกษา กุลนันท์ .(2560). ให้คำจำกัดความว่า หมายถึง **การลดต้นทุนและทรัพยากรต่อหน่วยของผลผลิตที่ได้รับ ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ตามแผน**

[13] พรรณทิพา ถาวรเลิศรัตน์. (2561). **กล่าวไว้ว่าในกระบวนการผลิตมีการนำเสนอปรับปรุงประสิทธิภาพให้สูง**

[14] เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ .(2562). กล่าวถึง **ประวัติของเดมมิ่งว่าเป็นที่รู้จักกันแพร่หลายใน หลักการบริหารที่เรียกว่า วงจรคุณภาพ (PDCA)**

[15] ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2561).ศึกษาพบว่าผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าประเมินคุณภาพของการบริการที่เรียกว่า **“คุณภาพของการบริการที่ลูกค้าได้รับรู้”**

[16] สมิต สัชฌุกร .(2562). **ให้ความหมายความว่าการบริการตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Service”** ซึ่งเป็นคำที่เราคุ้นเคยและคนส่วนมากจะเรียกร้องขอรับบริการเพื่อความพึงพอใจของตน โดยกล่าวว่า การ บริการ เป็นการปฏิบัติงานที่กระทำหรือติดต่อและเกี่ยวข้องกับการใช้บริการ

[17] เสรี วงษ์มณฑา .(2562). ได้กล่าวไว้ว่า **ส่วนประสมทางการตลาด (Marketing Mix) หมายถึง การที่กิจการมีสินค้าและ/หรือบริการไว้ตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย**

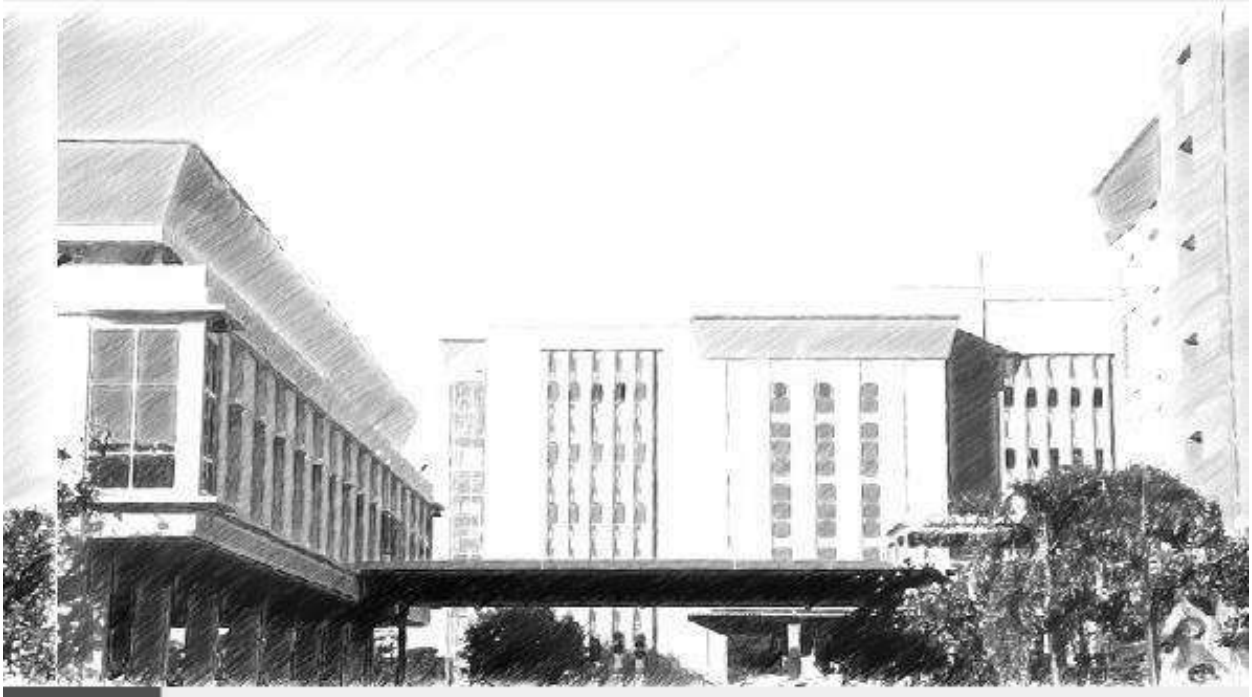
[18] สุดาดวง เรืองรุจิระ.(2563) .ได้กล่าวไว้ว่า **ส่วนประสมการตลาด (Marketing Mix) คือองค์ประกอบหรือปัจจัยที่สำคัญในการ ดำเนินงานทางด้านการตลาด** เนื่องจากเป็นสิ่งที่กิจการสามารถ ทำการ ควบคุมได้ โดยพื้นฐานของส่วนประสมการตลาด (Marketing Mix) จะประกอบด้วย 4 ปัจจัย คือ ผลิตภัณฑ์ (Product) ราคา (Price) ช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) การส่งเสริมการตลาด (Promotion) รวมเรียกว่า 4Ps

[19] สิทธิ์ พิพัฒน์โภคากุล. (2560). **อธิบายความหมายของการให้บริการอย่างมีคุณภาพว่า คือ การส่งมอบบริการตามความต้องการของผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายและธุรกิจอยู่รอด**

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 13

Proceedings of the 13 th BENJAMITRA Network National & International Conference



อนาคตภาพวิชาชีพทางการศึกษาไทยในยุคดิจิทัล
The Future of Thai Educational Professions in the Digital Age

เล่มที่ 3

กลุ่ม มนุษย์ศาสตร์ สังคมศาสตร์ นิติศาสตร์ การศึกษา และบริหารธุรกิจ

วันพฤหัสบดีที่ 25 พฤษภาคม 2566

สารบัญ

การประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 13

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของพนักงานในบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	ชนิตา เอี่ยมสอาด อนุพงษ์ เครืองาม มนตรี แย้มมั่งมี	1
การศึกษาและพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคสแกนนิ่งและสกิมมิ่งของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2	กวีกานต์ กลั่นมา	13
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี	ฐิติพร คงเจริญ	24
การศึกษาบทบาท คุณลักษณะและคุณสมบัติที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	ศศิณา สมเดช	36
ทัศนคติของชุมชนต่อโครงการสัมมนาการป้องกันอัคคีภัยในชุมชน	ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์	49
การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการงานทะเบียนราษฎรของประชาชนในเขตหนองจอก	ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์	57
อิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงิน ที่มีต่อมูลค่าของกิจการบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษากลุ่มดัชนี SET 100	กาญจนา แสนฤๅชา ดร.พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์	66
ปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า	จารุภา นามวัฒน์ วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ ภคมน เจริญสุข	78
ปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศไทยใน SET 100	ธนารีย์ ตั้งเสาวภาคย์ วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ วิภาวดี คูณวงศ์	91
ปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศไทยใน SET 100	ธนารีย์ ตั้งเสาวภาคย์	103
สมรรถภาพการทำงานด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ	นาฏระพี ริทัศน์โส	119

ปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศไทยใน SET 100

Factors Affecting Business Value on the Stock Exchange of Thailand in SET 100

ธนารีย์ ตั้งเสาวภาคย์[1], วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ[2], วิภาวดี คูณวงศ์[3]
มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
Bangkok Suvarnabhumi University, Thailand

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการในกลุ่มตัวอย่าง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่ม SET 100 โดยการใช้อัตราส่วนทางการเงินที่เป็นที่นิยม เช่น อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์, อัตราส่วนทุนหมุนเวียน, อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์, อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น, และ ขนาดของกิจการ ว่าปัจจัยใดส่งผลต่อมูลค่ากิจการ สามารถนำไปวิเคราะห์เพิ่มเติมในการลงทุนได้การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณการวิจัยนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณด้วยการเก็บข้อมูลจากงบการเงินและรายงานทางการเงินย้อนหลัง 5 ปี ตั้งแต่ปี 2560-2564 ของกลุ่มตัวอย่างบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100 ปี 2565 ผลการวิจัยพบว่า อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ และ ขนาดของกิจการ มีความสัมพันธ์กับมูลค่ากิจการวัดค่าโดยใช้มูลค่ากิจการ (Tobin’s Q) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แต่ อัตราส่วนทุนหมุนเวียนอัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ และ อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ไม่มีความสัมพันธ์กับมูลค่ากิจการวัดค่าโดยใช้มูลค่ากิจการ (Tobin’s Q) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิต ที่ ระดับ 0.05

คำสำคัญ : มูลค่ากิจการ, อัตราส่วนทางการเงิน, ปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการ, SET 100

ABSTRACT

The purpose of this study was to study factors affecting enterprise value in a sample group. The Stock Exchange of Thailand in the SET 100 group by using popular financial ratios such as return on assets, working capital ratio, debt to assets ratio, debt to equity ratio, and business size. What factors affect business value? It can be used for further investment analysis. This research is a quantitative research. This research uses a quantitative research method by collecting data from financial statements and financial reports for the past 5 years from 2017-2021 OF sample of companies listed on the Stock Exchange of Thailand, SET 100, year 2022. The

research results showed that Return on Assets and Business Size Correlated with enterprise value measured using enterprise value (Tobin's Q) with statistical significance at the level of 0.01. But the current ratio, the debt to assets ratio, and the debt to equity ratio There is no correlation with the firm value measured using firm value (Tobin's Q) with static significance at 0.05 level

Keywords: Firm Value, Financial Ratios, Factors Affecting Business

บทนำ

มนุษย์เราเป็นสิ่งมีชีวิตชนิดเดียวในโลกที่ใช้เงินในการดำรงชีวิต เมื่อเงินเป็นปัจจัยหลักในการดำรงชีพ มนุษย์จึงแสวงหาเงินเพื่อใช้ซื้อสิ่งต่าง ๆ มาประทังชีวิต หรือ ปรนเปรอ แต่ด้วยสังขาล และเหตุการณ์ไม่คาดฝันต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทำให้เราต้องมีเงินส่วนหนึ่งไว้ใช้ในยามจำเป็นหรือแก่ชรา หลายท่านอาจเก็บออมจากธนาคารซื้อที่ ลงทุนค้าขาย กองทุน พันทบัตร หรือในตลาดหลักทรัพย์ ฯลฯ ตามแต่ลักษณะนิสัย แต่ที่กำลังเป็นที่นิยมในขณะนี้คือการลงทุนตลาดหลักทรัพย์ การทำความเข้าใจในความเสี่ยง ผลตอบแทน คุณลักษณะ และความมั่นคงและมั่งคั่งของกิจการ จึงเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้ท่านจัดสรรเงินลงทุน และสามารถรับความเสี่ยงได้มากขึ้น ในการตัดสินใจลงทุนผู้ลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ควรเป็นไปอย่างมีเหตุผลจึงจะทำให้เกิดสิ่งตอบแทนไม่ต่ำกว่าเงินลงทุนที่จ่ายไปหรือสูญเสียเงินลงทุนทั้งหมด ในตลาดหลักทรัพย์มีความผันผวนเป็นอย่างมาก ด้วยปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ฉะนั้นนักลงทุน (Growth Investing) ต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อลดความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจนี้ และหุ้นที่เรียกว่า หุ้นคุณค่า หรือ Value Stock ก็ได้รับความนิยมมากขึ้นนับตั้งแต่เกิดวิกฤติเศรษฐกิจ โดยนักลงทุนจะมองหาหุ้นที่มีปัจจัยพื้นฐานและผลการดำเนินงานแข็งแกร่ง ธุรกิจมีความมั่นคง มีความสามารถในการทำกำไรอยู่ในระดับดีและสม่ำเสมอ รายได้ไม่ผันผวนตามภาวะเศรษฐกิจ และถ้ามีจ่ายเงินปันผลจะมีอัตราการจ่ายเงินปันผลสูงกว่าค่าเฉลี่ยของหุ้นที่อยู่ในกลุ่มหรืออุตสาหกรรมเดียวกัน

เพื่อให้ได้มาซึ่งผลตอบแทนตามที่คาดหวังในการลงทุนระยะยาว การพิจารณาในมูลค่ากิจการจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่ไม่ควรมองข้าม มูลค่ากิจการถือเป็นมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของธุรกิจ หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิรวมของกระแสเงินสดในอนาคต ซึ่งเป็นสิ่งที่สามารถสะท้อนถึงความมั่งคั่งของผู้ที่เป็นเจ้าของ (Shareholders' Wealth) และรวมไปถึง มูลค่าการลงทุนที่ผู้ถือหุ้นหรือเจ้าของกิจการคาดหวังหรือตั้งเป้าหมายไว้ว่าควรจะเกิดขึ้นในกิจการ ซึ่งจะประเมินทั้งบริษัทว่าบริษัทมีคุณภาพแค่ไหน ราคาทั้งบริษัทเท่าไหร่ แสดงนัยยะในความมั่งคั่งของกิจการ และศักยภาพของผู้บริหาร ซึ่งจะส่งผลต่อผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นหรือเจ้าของบริษัท โดยการเพิ่มมูลค่าของบริษัทจะช่วยให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้นมากขึ้นอีกด้วย ฉะนั้นกิจการหลายแห่งจึงใช้นโยบายที่อาจมีผลกระทบต่อการเพิ่มมูลค่าของกิจการ ในขณะที่ปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าของกิจการคือผลประกอบการของกิจการ ประสิทธิภาพที่มั่นคงของการดำเนินงานในฝ่ายบริหาร นโยบายที่เกี่ยวข้องกับนโยบายเงินทุน นโยบายการลงทุน และนโยบายการดำเนินงาน ด้วยมูลค่าบริษัทที่เพิ่มขึ้น หมายความว่า ผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นและเจ้าของบริษัทก็จะเพิ่มขึ้นด้วย มูลค่ากิจการสามารถกำหนดได้จากหลายปัจจัย ได้แก่ ผลการดำเนินงานในอนาคตของบริษัท การ

กำกับดูแลกิจการ โครงสร้างเงินทุน โครงสร้างความเป็นเจ้าของ โครงสร้างสินทรัพย์ อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราดอกเบี้ย การเติบโตทางเศรษฐกิจ ฯลฯ ปัจจัยต่างๆ ที่ใช้ในการกำหนดมูลค่าของบริษัท ทั้งปัจจัยพื้นฐานและปัจจัยทางเทคนิค บรรษัทภิบาล โครงสร้างทุน โครงสร้างความเป็นเจ้าของและผลงานที่มั่นคงเป็นปัจจัยที่ดึงดูดความสนใจของผู้วิจัย

ผู้วิจัยยังมีความสนใจในด้านทิศทางความสัมพันธ์และความสัมพันธ์ของธุรกิจที่มีความแตกต่างกันโดยผู้วิจัยให้ความสนใจใน SET 100 ซึ่งเป็นกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าตามราคาตลาด (Market Capitalization) และสภาพคล่องในการซื้อขายสูงสุด 100 อันดับแรก นับเป็นกลุ่มที่นักลงทุนนิยม เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจลงทุนของผู้วิจัยเอง และยังสามารถนำไปต่อยอดในการกำหนดนโยบายของการดำเนินงานของกิจการได้ในอนาคต

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการในกลุ่มตัวอย่าง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่ม SET 100 โดยการใช้อัตราส่วนทางการเงินที่เป็นที่นิยม เช่น อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์, อัตราส่วนทุนหมุนเวียน, อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์, อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น, และ ขนาดของกิจการ ว่าปัจจัยใดส่งผลต่อมูลค่ากิจการ สามารถนำไปวิเคราะห์เพิ่มเติมในการลงทุนได้

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

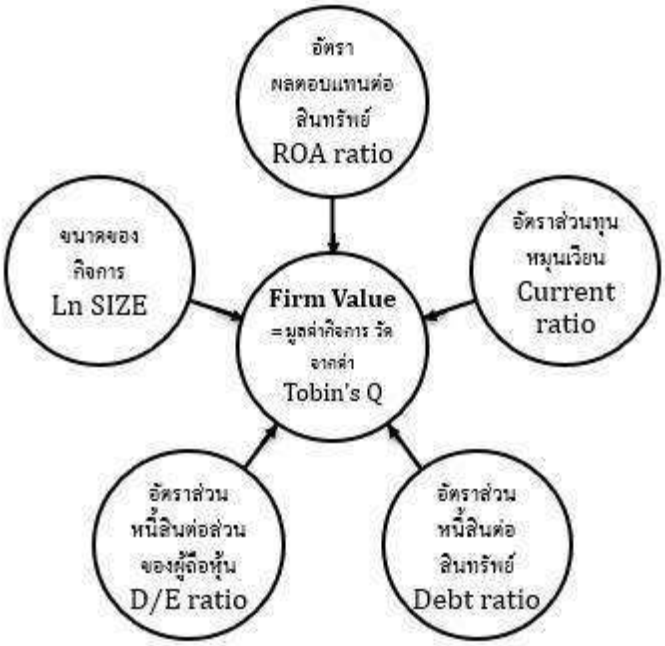
1) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับมูลค่าของกิจการ ประกอบไปด้วย แนวคิดในการประเมินมูลค่ากิจการ, แนวคิดในการสร้างมูลค่ากิจการ และ แนวคิดในการระบุมูลค่าปัจจุบันของกิจการ

2) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสัมพันธ์ที่ส่งผลมูลค่ากิจการ จะประกอบไปด้วยแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงาน ส่วนนี้จะเป็นทฤษฎีเกี่ยวกับอัตราส่วนทางการเงิน ซึ่งอัตราส่วนต่างๆ สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับกิจการอื่นหรือ เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในอดีตของกิจการ ซึ่งจะช่วยให้ผู้วิเคราะห์ใช้ในการประเมินผลการดำเนินงาน แนวโน้ม รวมไปถึงความเสี่ยงของกิจการได้ดียิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น อัตรากำไรขั้นต้น (Gross Profit Margin) , อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (Operating Profit Margin) อัตรากำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษี (Earnings before Interest and Tax หรือ EBIT) และ อัตรากำไรสุทธิ (Net Profit Margin) จะช่วยในการวิเคราะห์ผลตอบแทนต่อยอดขายได้

3) ทฤษฎีเกี่ยวกับ Tobin’s Q เป็นแนวคิดที่นำเสนอโดย Professor James T. Tobin ศาสตราจารย์แห่งมหาวิทยาลัย Yale ผู้ที่ได้รับรางวัลโนเบลสาขาเศรษฐศาสตร์ในปี ค.ศ. 1981แนวคิด Tobin’s Q เป็นตัววัดผลการปฏิบัติงานที่เกิดจาก การผสมผสานข้อมูลจากงบการเงินและ มูลค่าทางการตลาด โดยใช้ราคาตลาด (Market value) ของสินทรัพย์ของบริษัท หารด้วยราคาเปลี่ยนแทน (Replacement cost) ของสินทรัพย์นั้น ซึ่งราคาตลาดของสินทรัพย์จะวัดจากมูลค่าทางการตลาดของหุ้น ที่อยู่ในมือผู้ถือหุ้นและหนี้สิน Professor James T. Tobin เชื่อว่าค่า Tobin’s Q เป็นตัววัดที่ดีที่สะท้อน ให้เห็นถึงมูลค่าบริษัทที่สามารถคาดการณ์การตัดสินใจลงทุนในอนาคต การคำนวณหาค่า Tobin’s Q ที่ใช้ในงานวิจัยมีหลายแนวทาง Chung and Pruitt (1994) ได้ปรับสูตรใน

การคำนวณค่า Tobin’s Q ให้ง่ายขึ้น โดยคำนวณ มูลค่าทางการตลาดของบริษัทจากผลรวมมูลค่าทางการตลาดของหุ้นสามัญ (ผลคูณของ ราคาตลาดของหุ้น สามัญและจำนวนหุ้นที่อยู่ในมือผู้ถือหุ้น) มูลค่าทางการตลาด ของหุ้นบุริมสิทธิ (มูลค่าไถ่ถอนของหุ้นบุริมสิทธิ) และมูลค่าทางการตลาดของหนี้สิน (มูลค่าตามบัญชี ของหนี้สินหมุนเวียนสุทธิ) และใช้มูลค่าตามบัญชีของ สินทรัพย์ เนื่องจากการคำนวณค่า Tobin’s Q ตามแนวทางของ Lindenberg and Ross (1981) ได้รับการ ยอมรับความถูกต้องตามหลักทฤษฎี Chung and Pruitt จึงวิจัยเพื่อทดสอบว่าค่า Tobin’s Q ที่คำนวณได้ จะมีค่าใกล้เคียงกับค่า Tobin’s Q ที่คำนวณตามแนวทางของ Lindenberg and Ross (1981) หรือไม่ ซึ่งผล การวิจัยเปิดเผยว่าทั้งสองค่ามีค่าใกล้เคียงกันมาก และมีความคล้ายคลึงกันอย่างน้อย 96% ดังนั้น งานวิจัยที่ ต้องการใช้ค่า Tobin’s Q เพื่อใช้วัดมูลค่าบริษัท สามารถใช้ค่า Q ที่ได้จากการปรับสูตรให้ง่ายนี้ได้อย่างมั่นใจ พอสมควร

กรอบแนวคิดการวิจัย



สมมติฐานการวิจัย

1. อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ จะส่งผลกระทบไปในทิศทางบวกต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100
2. อัตราส่วนทุนหมุนเวียน จะส่งผลกระทบไปในทิศทางบวกต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100
3. อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ จะส่งผลกระทบไปในทิศทางลบต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100
4. อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นจะส่งผลกระทบไปในทิศทางลบต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100

5. ขนาดของกิจการ จะส่งผลกระทบไปในทิศทางบวกต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100

วิธีดำเนินงานวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อทางมูลทุติยภูมิ (Secondary data) โดยพิจารณาจากข้อสรุปสารสนเทศของบริษัทข้อมูลที่รวบรวมจะมี งบการเงิน และรายงานทางการเงิน ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่ม SET 100 ระหว่างปี 2560 - 2564 จำนวนรวมทั้งสิ้น 70 บริษัท แต่จะยกเว้น บริษัทที่จดทะเบียนในกลุ่มอุตสาหกรรมการเงิน จำนวน 19 บริษัท และ บริษัทที่จดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือเปิดเผยข้อมูลไม่ถูกต้อง อีกเป็นจำนวน 11 บริษัท

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปร	สัญลักษณ์	การคำนวณ
ตัวแปรตาม		
1.มูลค่ากิจการ	Tobin’s Q	(ราคาตลาดของหุ้นสามัญ×จำนวณหุ้นที่มีอยู่ในมือผู้ถือหุ้น)+มูลค่าไถ่ถอนของหุ้นบุริมสิทธิ + มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวม/มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์
ตัวแปรต้น		
1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	ROA	กำไรสุทธิ/สินทรัพย์รวม(เฉลี่ย) * 100
2 อัตราส่วนทุนหมุนเวียน	CR	สินทรัพย์หมุนเวียน/หนี้สิน
3 อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์	Debt	หนี้สินรวม/สินทรัพย์รวม
4 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	D/E	หนี้สินรวม/ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม
5 ขนาดของกิจการ	Ln SIZE	สินทรัพย์รวม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

โดยมีแบบจำลองในการศึกษาดังนี้

$$\text{Tobin's Q} = \beta_0 + \beta_{1(ROA)} + \beta_{2(CR)} + \beta_{3(Debt)} + \beta_{4(D/E)} + \beta_{5(\text{Ln SIZE})} + \varepsilon$$

โดย Tobin’s Q = มูลค่ากิจการ
ROA = กำไรสุทธิ/สินทรัพย์รวม(เฉลี่ย) * 100
CR = สินทรัพย์หมุนเวียน/หนี้สิน
Debt = หนี้สินรวม/สินทรัพย์รวม

D/E = หนี้สินรวม/ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม

Ln SIZE = สินทรัพย์รวม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

β_0 = ส่วนตัดแกน เมื่อ $X_1 = X_2$ = ... = ()

ε = ค่าความคลาดเคลื่อน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)
2) การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)
3) การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Measures of Collinearity Multicollinearity)

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ของแต่ละตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาโดยอาศัยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตัวแปรอิสระ	N	Minimum	Maximum	Mean	Std.dev	CV
ROA	350	-10.27	48.19	5.16	5.52	1.07
CR	350	0.17	1093.09	7.80	80.82	10.36
Dept	350	0.13	0.88	0.53	0.17	0.32
D/E	350	0.16	130.54	1.84	7.00	3.80
Ln Size	350	9.53	12.49	10.81	0.59	0.05
Firm Value	350	0.03	9.35	1.86	1.51	0.81

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาสามารถอธิบายได้

(1) อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) สะท้อนถึงการวัดประสิทธิภาพของบริษัทโดยการนำสินทรัพย์ไปลงทุนให้เกิดผลตอบแทน ซึ่งมีค่าต่ำสุดเท่ากับร้อยละ -10.27 มีค่าสูงสุดเท่ากับร้อยละ 48.19 ค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 5.16 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับร้อยละ 5.52

(2) อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (CR) สะท้อนถึงสภาพคล่องของกิจการในการที่จะชำระหนี้ระยะสั้น ซึ่งมีค่าต่ำสุดเท่ากับร้อยละ 0.17 มีค่าสูงสุดเท่ากับร้อยละ 1093.09 ค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 7.80 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับร้อยละ 80.82

(3) อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (Debt) สะท้อนถึงการระดมเงินทุนโดยการก่อหนี้มีค่าต่ำสุดเท่ากับร้อยละ 0.13 มีค่าสูงสุดเท่ากับร้อยละ 0.88 ค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 0.53 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.17

(4) อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E) สะท้อนถึงภาระหนี้สินคิดเป็นกี่เท่าของทุนหรือส่วนของเจ้าของ ถ้าอัตราส่วนนี้สูง มีโอกาสที่กิจการจะไม่สามารถชำระดอกเบี้ย จนอาจถูกฟ้องล้มละลายได้ เนื่องจากการมีภาระหนี้สินที่สูง ทำให้ต้องชำระดอกเบี้ยที่สูงตามไปด้วย ไม่ว่ากิจการนั้นจะกำไรหรือขาดทุน ซึ่งมีค่าต่ำสุดเท่ากับร้อยละ 0.16 มีค่าสูงสุดเท่ากับร้อยละ 130.54 ค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 1.84 เท่า ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับร้อยละ 7.00

(5) ขนาดของกิจการ (Ln SIZE) ธุรกิจมีขนาดใหญ่มากแค่ไหนวัดโดยสินทรัพย์รวมของกิจการ มีค่าต่ำสุดเท่ากับร้อยละ 9.53 มีค่าสูงสุดเท่ากับร้อยละ 12.49 ค่าเฉลี่ย 10.81 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59

(6) มูลค่ากิจการ (TobinsQ) สะท้อนถึงมูลค่าปัจจุบันของกิจการ มีค่าต่ำสุดเท่ากับร้อยละ 0.03 มีค่าสูงสุดเท่ากับร้อยละ9.35 ค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 1.86 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมาตรฐานเท่ากับร้อยละ

2) การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

ปัจจัย	ROA	CR	Dept	D/E	Ln Size	Tobin's Q
ROA	1					
CR	-0.02	1				
Dept	-0.37**	0.03	1			
D/E	-0.09	-0.00	0.18**	1		
Ln Size	-0.26**	0.10	-0.28**	0.04	1	
Tobin's Q	0.36**	-0.06	-0.25**	-0.05	-0.30**	1

พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้งหมดประกอบด้วย อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์, อัตราส่วนทุนหมุนเวียน, อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์, อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น, ขนาดของกิจการ พบว่า

(1) อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับมูลค่ากิจการ (Tobin's Q) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.36** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าหากอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ มีขนาดสูงขึ้นจะมีอิทธิพลขนาดของกิจการสูงขึ้นด้วย

(2) อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (CR) มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับมูลค่ากิจการ (Tobin's Q) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ -0.06 แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงกันข้าม

(3) อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (Debt) มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับมูลค่ากิจการ (Tobin's Q) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ -0.25** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม

(4) อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E) มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับมูลค่ากิจการ (Tobin's Q) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ -0.05 แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงกันข้าม

(5) ขนาดของกิจการ (Ln SIZE) มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับมูลค่ากิจการ (Tobin's Q) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ -0.30** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม

3) การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Measures of Collinearity Multicollinearity)

ตัวแปรพยากรณ์	b	SE b	Beta	T	Sig	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	7.54	1.43		5.27	0.00		

ROA	0.08	0.02	0.28	5.24	0.00	0.84	1.19
CR	-0.00	0.00	-0.03	-0.63	0.53	0.99	1.01
Dept	-0.78	0.49	-0.09	-1.60	0.11	0.81	1.24
D/E	-0.00	0.01	-0.01	-0.13	0.90	0.97	1.03
Ln Size	-0.52	0.13	-0.20	-3.93	0.00	0.89	1.13

สมมุติฐานที่ 1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ จะส่งผลกระทบไปในทิศทางบวกต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100

ซึ่งเมื่อพิจารณาจากผลการวิเคราะห์พบว่า อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) ส่งผลทางบวกต่อ มูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 (Sig = 0.000 < 0.05)

สมมุติฐานที่ 2 อัตราส่วนทุนหมุนเวียน จะส่งผลกระทบไปในทิศทางบวกต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100

ซึ่งเมื่อพิจารณาจากผลการวิเคราะห์พบว่า อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (CR) ไม่มีส่งผลต่อ มูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 Sig เท่ากับ 0.53 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 (Sig = 0.53 > 0.05)

สมมุติฐานที่ 3 อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ จะส่งผลกระทบไปในทิศทางลบต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100

ซึ่งเมื่อพิจารณาจากผลการวิเคราะห์พบว่า อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (Debt) ไม่ส่งผลต่อ มูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 Sig เท่ากับ 0.11 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 (Sig = 0.11 > 0.05)

สมมุติฐานที่ 4 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นจะส่งผลกระทบไปในทิศทางลบต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100

ซึ่งเมื่อพิจารณาจากผลการวิเคราะห์พบว่า อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E) ไม่ส่งผล มูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 Sig เท่ากับ 0.90 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 (Sig = 0.90 > 0.05)

สมมุติฐานที่ 5 ขนาดของกิจการ จะส่งผลกระทบไปในทิศทางบวกต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100

ซึ่งเมื่อพิจารณาจากผลการวิเคราะห์พบว่า ขนาดของกิจการ (Ln Size) ส่งผลทางลบต่อ มูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 (Sig = 0.000 < 0.05)

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศไทยใน SET 100 สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

(1) อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ จะส่งผลกระทบไปในทิศทางบวกต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 ผลการวิจัยพบว่า อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับมูลค่ากิจการวัดโดยใช้มูลค่ากิจการ (Tobin’s Q) อย่างมีนัยทางสถิติที่ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ Inne

Afinindy Prof. Dr. Ubud Salim และ Dr. Dra. Kusuma Ratnawati (2564) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความสามารถในการทำกำไร, ขนาดของบริษัท, สภาพคล่อง, การเติบโตของยอดขาย ต่อ มูลค่ากิจการ, Umar Abbas Ibrahim ศึกษาผลกระทบของการก่อหนี้ทางการเงินต่อมูลค่ากิจการด้วยหลักฐานจากกลุ่มตัวอย่างที่เลือกบริษัทที่เสนอราคาในตลาดหลักทรัพย์ไนจีเรีย, จิราภรณ์ ชูพล (2562) ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่ากิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 และ กฤษณะ พึ่งนุสนธิ์ ศึกษาเรื่องอิทธิพลของมูลค่ากิจการและการกำกับดูแลกิจการที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET 100. ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับมูลค่ากิจการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิต อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์จะวัดประสิทธิภาพของบริษัทโดยการนำสินทรัพย์ไปลงทุนให้เกิดผลตอบแทน แต่เป็นไปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างบริษัทใน SET 100 จึงแสดงผลเช่นนี้ เนื่องจากโดยทั่วไป บริษัทใน SET 100 จะเป็นบริษัทที่มีพื้นที่ดีเป็นปัจจัยประกอบ

(2) อัตราส่วนทุนหมุนเวียน ไม่ส่งผลกระทบต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า อัตราส่วนทุนหมุนเวียน ไม่มีความสัมพันธ์กับมูลค่ากิจการวัดโดยใช้มูลค่ากิจการ (Tobin’s Q) อย่างมีนัยทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ Inne Afinindy Prof. Dr. Ubud Salim และ Dr. Dra. Kusuma Ratnawati (2564) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความสามารถในการทำกำไร, ขนาดของบริษัท, สภาพคล่อง, การเติบโตของยอดขาย ต่อ มูลค่ากิจการ, และ ปวีณา แซ่จู (2563) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนทางการเงินกับมูลค่ากิจการของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ บริษัทจดทะเบียนบางแห่งอาจจะมีการจ่ายเงินปันผลอย่างต่อเนื่อง หรือมีรายการด้านสินทรัพย์เพิ่มขึ้นทุกปี แต่กลับมีราคาตลาดของหุ้นที่เปลี่ยนแปลงอย่างผิดปกติ ในทางกลับกัน บริษัทจดทะเบียนบางแห่งอาจจะจ่ายเงินปันผลต่อหุ้นที่ต่ำในขณะที่ผลการดำเนินงานและรายการด้านสินทรัพย์มีปริมาณเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องประกอบกับราคาหุ้นที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงส่งผลให้ข้อมูลในงบการเงินด้านสินทรัพย์นี้ไม่มีผลกระทบต่อมูลค่ากิจการ ปวีณา แซ่จู (2563)

(3) อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ ไม่ส่งผลกระทบต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ ไม่มีความสัมพันธ์กับมูลค่ากิจการวัดโดยใช้มูลค่ากิจการ (Tobin’s Q) อย่างมีนัยทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ ปวีณา แซ่จู (2563) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนทางการเงินกับมูลค่ากิจการของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ และ จิราภรณ์ ชูพล ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่ากิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 ซึ่งบริษัทจดทะเบียนบางแห่ง อาจจะมีการจ่ายเงินปันผลอย่างต่อเนื่อง หรือมีรายการด้านสินทรัพย์เพิ่มขึ้นทุกปีแต่กลับมีราคาตลาด ของหุ้นที่เปลี่ยนแปลงอย่างผิดปกติ ในทางกลับกัน บริษัทจดทะเบียนบางแห่งอาจจะจ่ายเงินปันผล ต่อหุ้นที่ต่ำในขณะที่ผลการดำเนินงานและรายการด้านสินทรัพย์มีปริมาณเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องประกอบกับราคาหุ้นที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงส่งผลให้ข้อมูลในงบการเงินด้านสินทรัพย์นี้ไม่มี ผลกระทบต่อมูลค่ากิจการ ปวีณา แซ่จู (2563)

(4) อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ไม่ส่งผลกระทบต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 ผลการวิจัยพบว่า อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่มีความสัมพันธ์กับมูลค่ากิจการวัดโดยใช้มูลค่ากิจการ (Tobin's Q) อย่างมีนัยทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับ กับ ปวีณา แซ่จู (2563) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนทางการเงินกับมูลค่ากิจการของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ และ จิราภรณ์ ชูพล ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่ากิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 ซึ่งถ้าอัตราส่วนนี้สูง มีโอกาสที่กิจการจะไม่สามารถชำระดอกเบี้ย จนอาจถูกฟ้องล้มละลายได้ เนื่องจากการมีภาระหนี้สินที่สูง ทำให้ต้องชำระดอกเบี้ยที่สูงตามไปด้วย ไม่ว่ากิจการนั้นจะกำไรหรือขาดทุน บางบริษัทมีการเติบโตสูงอาจต้องกู้เงินมาใช้ดำเนินงาน ซึ่งถ้าบริษัทสามารถควบคุมความเสี่ยงได้ การกู้เงินมาลงทุนนับเป็นโอกาสทำให้บริษัทเติบโตได้เร็วขึ้นได้

(5) ขนาดของกิจการ ส่งผลกระทบไปในทิศทางลบต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 ผลการวิจัยพบว่า ขนาดของกิจการ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับมูลค่ากิจการวัดโดยใช้มูลค่ากิจการ (Tobin's Q) อย่างมีนัยทางสถิติที่ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาวลัย วงศ์ใหญ่, เนตรดาว ชัยเขต และดวงกมล นีรพัฒนกุล ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างเงินทุนกับมูลค่าบริษัทกรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่ไม่สอดคล้องกับจิราภรณ์ ชูพล ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่ากิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าขนาดของกิจการ (Ln Size) มีความสัมพันธ์กับมูลค่ากิจการวัดค่าโดยใช้มูลค่ากิจการ (Tobin's Q) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิต

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1) นักศึกษาพบว่า แนวคิดปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการ (Tobin's Q) สามารถช่วยสนับสนุนแนวคิดการวิเคราะห์ของมูลค่ากิจการได้เนื่องจาก Tobin's Q เป็นตัวชี้วัดที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าของกิจการและมีความน่าเชื่อถือในการนำมาใช้วัดผลการปฏิบัติงานเชิงเศรษฐศาสตร์ อีกทั้งยังสามารถนำมาใช้กับกิจการที่มีการลงทุนส่วนใหญ่ในสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนได้ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์เกี่ยวกับโอกาสการลงทุนในอนาคต

2) สามารถนำข้อมูลที่ผ่านการวิจัยนำไปเป็นตัวช่วยในการตัดสินใจลงทุนในอนาคตได้ แต่อาจไม่ครอบคลุมทุกส่วนเนื่องจากในความเป็นจริง จะมีปัจจัยด้านนโยบายความยั่งยืน ผลประโยชน์ทางภาษี หรือนโยบายภาครัฐ มาเป็นตัวแปรเพิ่มในการวิเคราะห์

3) การศึกษาครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาจากบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET 100 ซึ่งผู้ศึกษาอาจเปลี่ยนหรือขยายกลุ่มตัวอย่างเพื่อต่อยอดเพิ่มเติมได้

4) การศึกษาครั้งต่อไปผู้สนใจอาจจะศึกษาแยกเป็นแต่รายอุตสาหกรรม เนื่องจากแต่ละอุตสาหกรรมมีลักษณะ การดำเนินงาน และเงื่อนไขการวัดค่าที่แตกต่างกัน หากแยกเป็นรายอุตสาหกรรมแล้ว อาจทำให้เกิดประโยชน์และข้อสังเกตใหม่

เอกสารอ้างอิง

[1] จิรพร ชูพล. **“ปัจจัยที่มีผลต่อมูลค่ากิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่ม SET 100”** วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2562.

[2] จิรพร สุเมธีประสิทธิ์. **“Risk Management ช่วยสร้างมูลค่ากิจการได้อย่างไร (Value Creation)-เรื่องที่ 335”** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : https://chirapon.wordpress.com/tag/มูลค่ากิจการ/, 20 กรกฎาคม 2565

[3] ณัฐพัชร์ นวลมณีฐิติ. **“อิทธิพลของการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่มีต่อมูลค่ากิจการที่วัดโดยใช้ Tobin’s Q ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”** Lecturer of Department of Accounting, Thammasat Business School, Thammasat University, 2560.

[4] ธัญลักษณ์ วิจิตรสาระวงค์. (2563). **“วิเคราะห์เจาะลึกรายงานทางการเงินและการประเมินมูลค่าตราสารทุน”** สำนักพิมพ์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

[5] เนาวรัตน์ ศรีพนากุล. **“ปัจจัยที่มีผลต่อโครงสร้างเงินทุนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษาบริษัทที่อยู่ในกลุ่มดัชนี SET 50”** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2556.

[6] ผกามาศ บุตรสาลี และ ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์. **“ทุนทางปัญญาเครื่องมือวัดมูลค่ากิจการ”** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : https://so02.tci-thaijo.org/index.php/bruj/article/view/240443/165088, 26 มิถุนายน 2565

[7] พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์,พัทธนันท์ เพชรเชิดชู และ ศิริเดช คำสุพรหม. **“ความสัมพันธ์ระหว่างทุนทางปัญญา กับ มูลค่ากิจการตามราคาตลาด”** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : https://so05.tci-thaijo.org/index.php/DPUSuthiparithatJournal/article/view/243732/165441, 21 มิถุนายน 2565

[8] ภาณุวัฒน์ คณะโต. **“ความสัมพันธ์ระหว่างTOBIN’S Qกับราคาหลักทรัพย์ของบริษัทกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีหมวดธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”** วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2560.

[9] มนวิกา ผดุงสิทธิ์. **“การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวคิด Tobin-Tobin’s Q”** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : http://www.jba.tbs.tu.ac.th/files/Jba106/Article/JBA106Monvika.pdf, 23 เมษายน 2565

[10] **“วิกฤตการณ์การเงินในเอเชีย พ.ศ. 2540”** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : https://th.wikipedia.org/wiki/วิกฤตการณ์การเงินในเอเชีย_พ.ศ._2540, 10 เมษายน 2565

[11] สุภาวลัย วงศ์ใหญ่, เนตรดาว ชัยเขต และ ดวงกมล นีรพัฒนกุล. **“ความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างเงินทุนกับมูลค่าบริษัทกรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”**. วารสารบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 1 (กันยายน 2560) : 1-17.

[12] สำนักบัญชีประชาชาติ สศช.. **“ภาวะเศรษฐกิจในประเทศรายไตรมาส”** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=qgdp_page, 2 สิงหาคม 2565

[13] **“อัตราส่วนทางการเงิน”** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : https://www.prosoft.co.th/Article/Detail/138267/อัตราส่วนทางการเงิน-Financial-Ratio, 29 กรกฎาคม 2565

[14] **“อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น”** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : https://th.wikipedia.org/wiki/อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น/, 29 กรกฎาคม 2565

[15] AbdulQudus Isiaka และ Umar Abbas Ibrahim. **“Effect of Financial Leverage on Firm Value: Evidence From Selected Firms Quoted on the Nigerian Stock Exchange”** Department of Business Administration, Nile University of Nigeria, 2563.

[16] Chanayus Nuiad, Chayapat Panrod, Supachai Chanto และ Supakkavee Supho. **“วิกฤตต้มยำกุ้ง”** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : https://www.it.kmitl.ac.th/~it61070034/project/Tomyumkung.html, 10 เมษายน 2565

[17] **“Enterprise value”** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : https://en.wikipedia.org/wiki/Enterprise_value, 9 เมษายน 2565

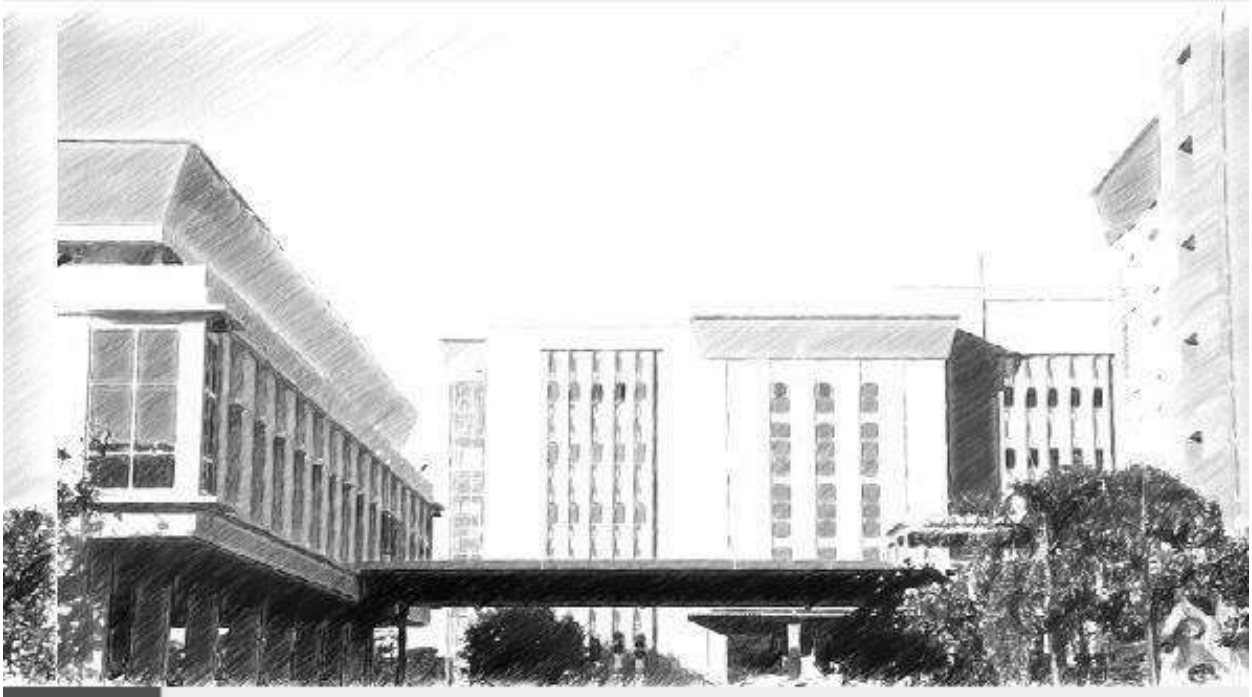
[18] Inne Afinindy, Kusuma Ratnawati และ Ubud Salim. **“THE EFFECT OF PROFITABILITY, FIRM SIZE, LIQUIDITY, SALES GROWTH ON FIRM VALUE MEDIATED CAPITAL STRUCTURE”** International Journal of Business, Economics and Law, 2564.

[19] Smart SME. **“มูลค่าธุรกิจ คิดมาจากไหน: เศรษฐพงศ์ ผดุงพิสุทธิ์”** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : https://www.smartsme.co.th/content/18424, 9 เมษายน 2565

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 13

Proceedings of the 13 th BENJAMITRA Network National & International Conference



อนาคตภาพวิชาชีพทางการศึกษาไทยในยุคดิจิทัล
The Future of Thai Educational Professions in the Digital Age

เล่มที่ 3

กลุ่ม มนุษย์ศาสตร์ สังคมศาสตร์ นิติศาสตร์ การศึกษา และบริหารธุรกิจ

วันพฤหัสบดีที่ 25 พฤษภาคม 2566

สารบัญ

การประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 13

ชื่อบทความ	ผู้เขียน	หน้า
การตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของพนักงานในบริษัทแห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	ชนิตา เอี่ยมสอาด อนุพงษ์ เครืองาม มนตรี แย้มมั่งมี	1
การศึกษาและพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคสแกนนิ่งและสกิมมิ่งของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2	กวีกานต์ กลั่นมา	13
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี	ฐิติพร คงเจริญ	24
การศึกษาบทบาท คุณลักษณะและคุณสมบัติที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	ศศิณา สมเดช	36
ทัศนคติของชุมชนต่อโครงการสัมมนาการป้องกันอัคคีภัยในชุมชน	ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์	49
การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการงานทะเบียนราษฎรของประชาชนในเขตหนองจอก	ผกากรอง ชุติกุลวรนันท์	57
อิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงิน ที่มีต่อมูลค่าของกิจการบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรณีศึกษากลุ่มดัชนี SET 100	กาญจนา แสนฤๅชา ดร.พัทธ์ธีรา จิรอุดมสาโรจน์	66
ปัจจัยที่มีผลต่อต้นทุนการให้บริการระบบบริหารจัดการคลังสินค้า	จารุภา นามวัฒน์ วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ ภคมน เจริญสุข	78
ปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศไทยใน SET 100	ธนารีย์ ตั้งเสาวภาคย์ วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ วิภาวดี คูณวงศ์	91
ปัจจัยที่ส่งผลต่อมูลค่ากิจการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศไทยใน SET 100	ธนารีย์ ตั้งเสาวภาคย์	103
สมรรถภาพการทำงานด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ	นาฏระพี ริทัศน์โส	119

สมรรถภาพการทำงานด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ACCOUNTING COMPETENCY AFFECT TO ACCOUNTANT'S SUCCESSFUL IN SAMUTPRAKARN PROVINCE.

นาฏระพี ริทัศน์โส

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, nardrapeeja@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาทักษะทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ คือ การนำข้อมูลหรือผลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม สำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อนำค่าที่ได้จากการวิเคราะห์มาใช้ในการอ้างอิงเพื่อหาคำตอบหรือเพื่อหาข้อสรุปในการวิจัยจากเรื่องที่ศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็น ผู้จัดทำบัญชีและการเงินในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุน้อยกว่า 25 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งงาน ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน

จากการศึกษา ทักษะทางวิชาชีพบัญชี พบว่า ทักษะด้านปัญญาส่งผลในทางบวกต่อความสำเร็จของนักบัญชี ทักษะการบริหารองค์กรและจัดการธุรกิจ ส่งผลในทางบวกต่อความสำเร็จของนักบัญชี คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านวิชาชีพบัญชี ส่งผลในทางบวกต่อความสำเร็จของนักบัญชี คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านความละเอียดรอบคอบ ส่งผลในทางบวกต่อความสำเร็จของนักบัญชี คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านประสบการณ์ ส่งผลในทางบวกต่อความสำเร็จของนักบัญชี

ABSTRACT

This research aims to Study accounting skills that contribute to the success of accountants. This research is a quantitative research, the use of data or results obtained from the use of questionnaires to analyze the data with a program. statistical finished To bring the value obtained from the analysis to be used as a reference to find answers or to draw conclusions in research from the subject studied. The population used in the research was 400 accountants and finance in Samut Prakan Province. Most of the respondents were female, less than 25 years old, bachelor's degree, other positions related to accounting. and have an average monthly income of 10,001 – 20,000 baht per month

From the study of professional skills in accounting, it was found that intellectual skills had a positive effect on the success of accountants. Organization and business management skills positively affects the success of the accountant accountant attributes accounting profession positively affects the success of the accountant accountant attributes thoroughness of detail positively affects the success of the accountant Features of the practice of an accountant Experience positively affects the success of the accountant.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบัญชีเป็นศิลปะของการเก็บรวบรวมบันทึก จำแนก และทำการสรุปข้อมูลอันเกี่ยวกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูกตัวเงิน ผลงานขั้นสุดท้ายของการบัญชีก็คือการให้ข้อมูลทางการเงินซึ่งเป็นประโยชน์แก่บุคคลหลายฝ่ายและผู้ที่สนใจในกิจกรรมของกิจการ (สมาคมนักบัญชีและ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย (2538 : 4) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์หรือป้าหมายที่กำหนดไว้และนอกจากกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับที่กำหนดขึ้นเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินการบัญชีส่วนราชการแล้วนั้น ปัจจัยที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยังประกอบไปด้วยปัจจัยอื่น ๆ หลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้าน คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านค่าตอบแทน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในองค์กรก็เป็นส่วนหนึ่งที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน หากเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานก็จะส่งผลให้การดำเนินงานในภาพรวม ขององค์กรประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิผล (ศิริขวัญ ผลวิจิตร)

นักบัญชี ถือเป็นผู้ปฏิบัติงานอาชีพหนึ่งที่มีความสำคัญมาก เพราะการที่องค์กรทุก ๆ องค์กรจะทราบได้ว่าองค์กรของตนเกิดผลกำไรหรือว่าขาดทุน ผลการดำเนินงานดีหรือไม่ดีก็จะต้องมีการจัดทำบัญชีถึงจะทราบและจะต้องจัดทำให้เป็นไปตามที่มาตรฐานการบัญชีกำหนดไว้ด้วย นอกจากนี้ยังต้องจัดทำรายงานเสียภาษีให้หน่วยงานภาครัฐกรณีที่มีรายรับมมากกว่ารายจ่าย แต่ถ้ารายจ่ายมากกว่ารายรับก็ต้องหาข้อบกพร่องและทำการแก้ไขเพื่อให้องค์กรอยู่รอดนั่นเอง งานของนักบัญชีจะมีประสิทธิภาพมากน้อยแค่ไหนก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ ด้านที่เอื้ออำนวยถึงจะส่งผลให้งานด้านบัญชีนั้นประสบผลสำเร็จองค์กรก็ประสบผลสำเร็จด้วย

การประกอบธุรกิจจำเป็นต้องมีการจัดทำบัญชี เพื่อให้ข้อมูลในการดำเนินธุรกิจแก่บุคคลฝ่ายต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกกิจการ เช่น ผู้บริหาร เจ้าของกิจการ ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน ลูกจ้าง ผู้ให้กู้ ผู้ขายสินค้า และเจ้าหนี้อื่น ลูกค้า รัฐบาล หน่วยงานราชการ และสาธารณชน การจัดทำบัญชีมีประโยชน์ต่อกิจการ ดังนี้ 1.เป็นเครื่องมือวัดความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ 2.เป็นเครื่องมือช่วยในการวางแผนและตัดสินใจของธุรกิจ 3.เป็นเครื่องมือในการวางแผนกำไรและควบคุมค่าใช้จ่ายของธุรกิจ 4.เป็นเครื่องมือการหาแหล่งเงินทุน 5.ทำให้กิจการมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและเป็นสัญญาณเตือนภัยของกิจการ 6.เป็นประโยชน์ในการวางแผนภาษีเพื่อให้เสียภาษีได้อย่างถูกต้องและประหยัด (สภาวิชาชีพบัญชี, 2550 :1-3)

จากสาระสำคัญที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา ในเรื่อง สมรรถภาพการทำงานด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี ในจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อที่จะได้ทราบถึงสมรรถภาพการปฏิบัติงานของนัก

บัญชี ว่ามีความเหมาะสมสอดคล้องกับการปฏิบัติงานหรือไม่ และสนใจที่จะศึกษาว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานทางด้านการบัญชียังขาดทักษะทางวิชาชีพที่ใช้ในการปฏิบัติงานในด้านใด และมีการจัดทำงบการเงินตามที่มาตรฐานการบัญชีกำหนดได้อย่างถูกต้อง นอกจากนั้น เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลที่ใช้จัดทำงบการเงินว่าเชื่อถือได้ความถูกต้อง และความมีจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชีได้โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานทางบัญชีในสมุทรปราการ ทั้งนี้ผู้วิจัยหวังว่าผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปฏิบัติงาน ของบุคลากรทางบัญชีและพัฒนาในการจัดทำงบการเงิน เพื่อให้องค์กรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามที่กำหนด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสมรรถภาพทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ศึกษาเฉพาะตัวแปรที่สนใจที่สามารถใช้ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในจังหวัดสมุทรปราการ คือ

1.1 ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ได้แก่ ทักษะทางปัญญา วิทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และทักษะการบริหารองค์กรและจัดการธุรกิจ

1.2 คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี

1.3 คุณลักษณะของนักบัญชี ได้แก่ มีทักษะวิชาชีพบัญชี มีความละเอียดรอบคอบ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่

1.4 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ได้แก่ ความเชื่อถือได้ของงบการเงิน ความถูกต้องของงบการเงิน และ ความมีจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี

2. ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

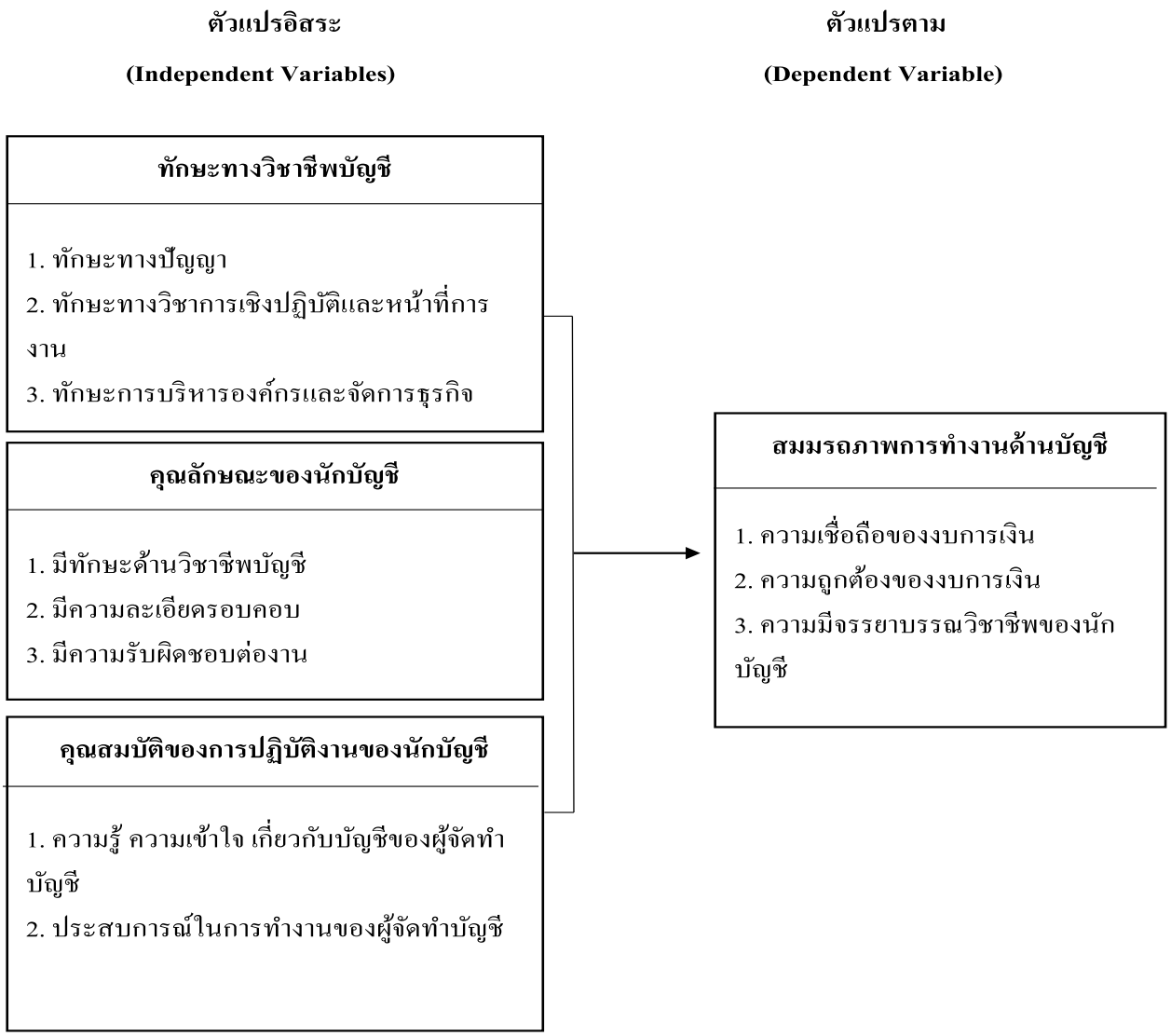
2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้จัดทำบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากประชากรมีขนาดใหญ่และไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้สูตรไม่ทราบขนาดตัวอย่างของ W.G. Cochran โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2549, หน้า 74)

2.3 วิธีการสุ่มตัวอย่างการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้ความน่าจะเป็น (Probability sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยสามารถกำหนดโอกาสที่หน่วยตัวอย่างแต่ละหน่วยถูกเลือก ทำให้ทราบความน่าจะเป็นที่แต่ละหน่วยในประชากรจะถูกเลือก การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบนี้สามารถนำผลที่ได้อ้างอิงไปยังประชากรได้โดยเลือก **การสุ่ม**

ตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างซึ่งหน่วยตัวอย่างประชากรที่เปิดโอกาสประชากรทุกหน่วยมีสิทธิ์ได้รับการเลือกเท่า ๆ กัน (ศิริชัย กาญจนวาสี และคณะ, 2555)

กรอบแนวความคิด



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวความคิด

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี พนักงานฝ่ายบัญชีเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถทางการบัญชีพขั้นพื้นฐาน จากระดับ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการนำระดับ ความสามารถมาใช้ให้เกิดประโยชน์ และสามารถ ประยุกต์ใช้ได้ทุกสถานการณ์ ซึ่งจะใช้เป็นเกณฑ์ใน การพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพิจารณาให้เป็นพนักงานฝ่ายบัญชี ที่เหมาะสมอย่างมืออาชีพ จะต้องประกอบด้วย 4 ด้าน

1. ความรู้ในวิชาชีพ (Professional Knowledge) จะเน้นด้านความรู้เกี่ยวกับ ความ ตระหนักถึงการให้บริการ ความรู้ที่จำเป็นจากสถาบันการศึกษาที่เตรียมพื้นฐานและความพร้อม ก่อนพนักงานฝ่ายบัญชีประกอบด้วย ความรู้ทั่วไป เกี่ยวกับการบัญชี บัญชีบริหาร รายงานการเงิน การ สอบบัญชี และความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ พฤติกรรม องค์การ การตลาด การบริหารจัดการ ธุรกิจระหว่าง ประเทศ การวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติ รวมทั้ง ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ทักษะทางวิชาชีพ (Professional Skill) เป็นทักษะที่จำเป็นต้องมี เพื่อเป็นพนักงานบัญชีมืออาชีพ ประกอบด้วย ทักษะในการใช้เหตุผล ทักษะใน การปฏิสัมพันธ์ และทักษะในการสื่อสาร

3. คุณค่าแห่งวิชาชีพ (Professional Values) เป็นคุณค่าที่แสดงถึงความตั้งใจในการ ปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ความเที่ยงธรรม ความ ซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นอิสระตามมาตรฐานของ วิชาชีพ มารยาทของวิชาชีพ ความสำนึกต่อความ รับผิดชอบทางสังคม จริยธรรม จรรยาบรรณ

4. เจตคติในวิชาชีพ (Professional Attitudes) เป็นเจตคติที่แสดงถึงความรู้สึก ความ คิดเห็น ความเชื่อของดบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งด้วยการ แสดงออกมาว่า เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี องค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชี

แบ่งเป็น 6 องค์ประกอบ ดังนี้

1. องค์ความรู้ทางด้านวิชาชีพบัญชี เป็นความรู้พื้นฐานที่สำคัญของนักบัญชีทุกๆ คน ประกอบด้วยความรู้เกี่ยวกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มาตรฐานการบัญชี วิชาชีพบัญชีอื่นๆ เช่น การวางรูประบบบัญชี และการสอบบัญชี การบัญชีเพื่อการบริหาร ซึ่งความรู้นี้ถือเป็นวิชาชีพที่นัก บัญชีต้องใช้ประกอบวิชาชีพด้านความเป็นอิสระ

2. องค์ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ นักบัญชีสมัยใหม่ต้องมีความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์เพื่อที่จะเป็นเครื่องทุ่นแรงในการจัดทำบัญชี และการนำข้อมูลทางบัญชีมาให้ประโยชน์ในรูปของ รายงานต่างๆ

3. องค์ความรู้ทางด้านภาษา นักบัญชีต้องมีความรู้ด้านภาษาไทย จึงสามารถประกอบวิชาชีพ ในประเทศไทยได้ แต่โลกในยุคโลกาภิวัตน์ การเคลื่อนย้ายทุน แรงงาน และเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ภาษาต่างประเทศจะช่วยให้การสื่อสารเป็นไปอย่างราบรื่นและเป็นสื่อกลางในการถ่ายเท ความรู้ ความเข้าใจในศิลปะ วิทยาการต่างๆ ให้กว้างขวางแพร่หลายยิ่งขึ้น

4. องค์ความรู้ทางด้านภาษีอากร ความรู้ด้านการภาษีอากร การบัญชีภาษีอากร หรือการวางแผนภาษีอากร จัดเป็นความรู้ที่สำคัญอีกประการหนึ่ง โดยเฉพาะการบัญชีภาษีอากรที่ถือเป็น วิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพบัญชี

5. องค์ความรู้ด้านการบริหารการจัดการ เฉพาะอย่างยิ่งวิสัยทัศน์หรือการเห็นปัญหา

6. องค์ความรู้ด้านจริยธรรมและคุณธรรม จริยธรรมและคุณธรรมเป็นหลักการสำคัญในการ ใช้องค์ความรู้ทั้งห้าประการข้างต้น มิฉะนั้นจะก่อให้เกิดความเดือดร้อนทั้งนักบัญชีผู้ปฏิบัติและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหลายทุกวัฒนธรรมนั้นอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในปัจจุบันต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการที่มีทักษะการสื่อสารที่ยอดเยี่ยมและจำเป็นต้องสามารถสนองความต้องการข้อมูลและรายงานที่ต้องการในระบบเศรษฐกิจแบบใหม่ที่อิงความรู้การศึกษาทางวิชาชีพบัญชีนอกเหนือจากได้มาซึ่งความรู้ทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านต่าง ๆ แล้วผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจ าเป็นต้องมีทักษะที่จะทำให้ตนสามารถเป็นได้ทั้งที่ปรึกษาธุรกิจ (สภาวิชาชีพบัญชี, 2560 : ออนไลน์) นักวิเคราะห์การเงิน ผู้สื่อสาร นักเจรจาต่อรองและ ผู้จัดการในแต่ละสถานการณ์ที่เหมาะสม ในขณะเดียวกันความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรมและความต้องการที่จะยกย่ององค์กรที่ตนทำงานอยู่ก็เป็นคุณสมบัติที่สำคัญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ส่วนค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพก็เป็นส่วนส่งเสริมในการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชี มาตรา 43 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมีหน้าที่ต้องเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมประชุมสัมมนาตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดในข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชีผู้สอบบัญชีรับอนุญาตผู้ใดไม่ปฏิบัติตามวรรคหนึ่ง สภาวิชาชีพจะมีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตของผู้นั้นไว้ จนกว่าผู้นั้นจะได้ปฏิบัติตามกฌได้ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีทุกฝ่ายทั้งนักบัญชีที่เป็นผู้ทำบัญชีและผู้สอบบัญชีต้องมีการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ของนักบัญชีที่เป็นผู้ทำบัญชีก็ตามพระราชบัญญัติการบัญชีผู้สอบบัญชีตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี แม้แต่ผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งการเข้าร่วมกิจกรรมดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี และให้นับจำนวนชั่วโมงตามที่กำหนด คือ

1. การเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรหรือเรื่องที่อธิบดีให้ความเห็นชอบซึ่งจัดโดย

2. การเป็นวิทยากร ผู้บรรยาย ผู้ดำเนินการสัมมนาให้นับจำนวนชั่วโมงได้สามเท่าของระยะเวลาการเป็นวิทยากร ผู้บรรยาย ผู้ดำเนินการสัมมนา

3. การเป็นอาจารย์ในสถาบันการศึกษาของรัฐบาล หรือเอกชนตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันการศึกษาเอกชน ซึ่งมีการสอนไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชี หรือเทียบเท่า ไม่ว่าจะเป็นการสอนในฐานะอาจารย์ประจำหรืออาจารย์พิเศษ ให้นับจำนวนชั่วโมงได้วิชาละ ,ชั่วโมงและในแต่ละรอบสามปี ให้นับชั่วโมงได้ไม่เกิน 18 ชั่วโมง ไม่ว่าจะทำการสอนเกินกว่าสองวิชาหรือไม่ก็ตาม

4. การสำเร็จการศึกษาในระดับที่สูงกว่าคุณวุฒิเดิมถ้าเป็นคุณวุฒิทางการบัญชีให้นับ จำนวนชั่วโมงได้ 27 ชั่วโมง ถ้าเป็นคุณวุฒิทางด้านอื่น เช่น การเงิน บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ การภาษีอากร หรือด้านอื่นที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี ให้นับจำนวนทั่วโมงได้ 18 ชั่วโมง

4. กรณีสำเร็จการสำเร็จในระดับที่สูงกว่าคุณวุฒิถ้าเป็นคุณวุฒิทางการบัญชีให้นับจำนวนชั่วโมงได้ 27 ชั่วโมง ถ้าเป็นคุณวุฒิทางด้านอื่น เช่น การเงินบุริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ การภาษีอากร หรือด้านอื่นที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี ให้นับจำนวนชั่วโมงได้ 18 ชั่วโมง

5. การผ่านการศึกษาเฉพาะวายวิชาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีจากสถาบันการศึกษาของรัฐหรือสถาบันการศึกษาของเอกชนดามกฎหมายว่าด้วยสถาบันการศึกษาเอกชนซึ่งมีการสอนไม่ต่ำกว่าระดับอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชิพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชีหรือเทียบเท่าให้นับจำนวนชั่วโมงได้วิชาละ 6 ชั่วโมง

6. กิจกรรมอื่น ๆ นอกจากที่ระบุดาม (1) (2) (3) (4) และ (5) ตามที่อธิบดีประกาศกำหนดการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีต้องมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานว่าเป็น การเปรียบเทียบทรัพยากรที่ใช้ไปกับผลที่ได้จากการทำงานที่ดีขึ้นอย่างไร ในขณะที่ประสิทธิภาพในการทำงาน จะหมายถึงการมีสมรรถะสูง มีการสร้างระบบการทำงานเพื่อการขยายตัวต่อไป รวมถึงเพื่อรองรับสถานการณ์ที่เกิดจากปัจจัยภายนอกได้ด้วย โดยประสิทธิภาพจะมีเกณฑ์การวัดอีกตัวหนึ่งที่ เรียกว่า การอยู่รอด (Survival) ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อองค์กรสามารถปรับตัวต่อสภาวการณ์และสิ่งใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น และจะสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภายในพร้อมกันด้วย โดยการวัดประสิทธิภาพในการทำงาน จึงเท่ากับการวัดความสำเร็จขององค์การระยะยาว โดยองค์การจะมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพควบคู่กัน

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานของบุคลกรในองค์การ โดยศึกษาถึง ทรรศนะคติของบุคคลที่มีต่อการทำงานเพื่อหาทางที่จะลดความไม่พอใจในการทำงาน เพื่อที่จะทำให้ คนงานมีความรู้สึกที่ดีในการที่จะพยายามเสริมสร้างผลผลิตของงานให้มากขึ้น เขาพบว่าปัจจัยที่มี ผลกระทบต่องานแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ

1. ปัจจัยจูงใจ (Motivates Factors) เป็นปัจจัยกระตุ้นให้คนทำงาน โดยเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่ดีที่ จะเกิดขึ้นกับพนักงานอันจะทำให้พนักงานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับงานที่จะทำ

2. ปัจจัยอนามัย (Hygiene or Maintenance Factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่จะ สร้างความไม่พอใจในการทำงานให้กับพนักงาน ซึ่งจะเป็นตัวสกัดกั้นไม่ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานขึ้นได้ หรือเป็นข้อกำหนดเบื้องต้นที่จะป้องกันมิให้คนไม่พอใจในงานที่ทำอยู่

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทักษะ

เฉพาะส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทักษะการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา รองลงมาคือ ด้านทักษะองค์การและการจัดการธุรกิจ และทาง วิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ตามลำดับ และข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ที่ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความครบถ้วนและตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความถูกต้องด้านบัญชี และด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ตามลำดับ เมื่อทำการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะทางคุณลักษณะส่วนบุคคล ทักษะการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และทักษะองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 **สกุณา มาอู๋, 2562**

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน การบัญชีหน่วยงานราชการเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน การบัญชีหน่วยงานราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านคุณสมบัติ ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนการปฏิบัติงาน และด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการเงิน การบัญชี หน่วยงานราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 152 คน ใช้โปรแกรมทางสถิติในการวิเคราะห์ ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory factor analysis) ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน การบัญชีหน่วยงานราชการเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่คือปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการ ปฏิบัติงานได้แก่ผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ สถานที่ปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสาร รองลงมาคือ ด้านคุณสมบัติ ได้แก่ ประสบการณ์การศึกษา ตำแหน่ง ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และด้านผลตอบแทนการปฏิบัติได้แก่ เงินเดือน สิทธิสวัสดิการ การเลื่อนขั้นตำแหน่ง ตามลำดับ **ศิริขวัญ ผลวิจิตร (2562)**

สุลิตา สุปิณะ, อรยา เรียบไธสงค์ และธิติรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์ (2563) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี : กรณีศึกษานักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัย พบว่า นักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยภาพ รวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับความคิดเห็นมากทุกด้านผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบ พหุคูณ พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิง ปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้าน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทาง องค์การและการ จัดการธุรกิจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม นักบัญชีที่ปฏิบัติงานทางบัญชีควรมี การพัฒนาด้าน วิชาชีพอยู่เสมอโดยการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะรวมไปถึงความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ต่อ ตนเองในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานการบัญชี

Tan & Fawzi (2017) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ทักษะที่ส่งผลต่อการจ้างงานของนักบัญชีโดยผลการศึกษา พบว่า ทักษะที่ส่งผลต่อการจ้างงาน ได้แก่ ทักษะความสามารถในการร่วมงานกับผู้อื่น ทัศนคติเชิงบวก ทักษะด้านการสื่อสารที่ดี และทักษะเชิงพฤติกรรมการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง

Sandifer (2018) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความรู้ทางเทคนิคและทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้จบบัญชี ในรัฐมิสซิสซิปปี ผลการศึกษา พบว่า ทักษะที่สำคัญมากสำหรับผู้จบบัญชีคือ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา การตัดสินใจแรงจูงใจในตนเอง รวมทั้งการตั้งใจฟังนายจ้าง อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ทักษะการจัดการองค์กร ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ตามลำดับ

Ahmed Mohamed (2018) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ผลกรทบของการจัดการการบัญชีและวิธีนำไปใช้ในวัฒนธรรมองค์กร ผลการศึกษา พบว่า การบัญชีการจัดการกลายเป็นกระบวนการตัดสินใจที่สำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ ในองค์กรต่าง ๆ ทั่วโลก คุณค่าในองค์กรเกี่ยวข้องกับความสามารถในการสร้างผลกำไรและแก้ปัญหาสังคมภายในสภาพแวดล้อมที่องค์กรดำรงอยู่ เอกสารเผยแพร่นี้ไม่เพียงแต่ส่งเสริมการใช้ระบบนี้เท่านั้น แต่ยังส่งเสริมการใช้งานที่สอดคล้องกันผ่านแนวทางที่แนะนำดังที่ได้กล่าวไว้ เพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกันเมื่อนำกระบวนการบัญชีการจัดการมาใช้ จะต้องนำมาใช้เป็นวัฒนธรรมภายในองค์กร รูปแบบการบัญชีนี้เช่นเดียวกับการบัญชีการเงินเป็นเครื่องมือการจัดการทางการเงินประเภทหนึ่งของการจัดการองค์กร อย่างไรก็ตามใน MA การดำเนินการจะได้รับการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ แต่ในการดำเนินงาน FA และต้นทุน วิเคราะห์เป็นหลักในการรายงานนักลงทุนที่น่าเชื่อถือเกี่ยวกับความยั่งยืนของธุรกิจ

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. การกำหนดรูปแบบการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาสมรรถภาพการทำงานด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ เป็นงานวิจัย **เชิงปริมาณ (Quantitative Research)**

2. การกำหนดประชากร และการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้จัดทำบัญชีและการเงินในจังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เนื่องจากประชากรมีขนาดใหญ่และไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้นขนาดตัวอย่างสามารถคำนวณได้จากสูตรไม่ทราบขนาดตัวอย่างของ W”G” Cochran โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2549, หน้า 74) ซึ่งสูตรในการคำนวณที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ

สูตร $n = \frac{P(1-P)Z^2}{E^2}$

เมื่อ n แทน ขนาดตัวอย่าง

P แทน สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยทำการสุ่ม .50

Z แทน ระดับความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ Z มีค่าเท่ากับ 1.96 ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 (ระดับ .05)

E แทน ค่าความผิดพลาดสูงสุดที่เกิดขึ้น = .05

แทนค่า $n = \frac{(.05)(1 - .5)(1.96)^2}{(.05)^2}$

$= 384.16$

ใช้ขนาดตัวอย่างอย่างน้อย 384 คน จึงจะสามารถประมาณค่าร้อยละ โดยมีความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เพื่อความสะดวกในการประเมินผล และการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 ตัวอย่าง ซึ่งถือได้ว่าผ่านเกณฑ์ตามที่เงื่อนไขกำหนด คือไม่ต่ำกว่า 384 ตัวอย่าง

3.2.2 วิธีการสุ่มตัวอย่างการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้โดยความน่าจะเป็น (Probability sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยสามารถกำหนดโอกาสที่หน่วยตัวอย่างแต่ละหน่วยถูกเลือก ทำให้ทราบความน่าจะเป็นที่แต่ละหน่วยในประชากรจะถูกเลือก การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบนี้สามารถนำผลที่ได้อ้างอิงไปยังประชากรได้โดยเลือก **การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling)** เป็นการสุ่มตัวอย่างซึ่งหน่วยตัวอย่างประชากรที่เปิดโอกาสให้ประชากรทุกหน่วยมีสิทธิ์ได้รับการเลือกเท่า ๆ กัน (ศิริชัย กาญจนวาสี และคณะ, 2535)

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การศึกษาในครั้งนี้มีแหล่งข้อมูลเป็น 2 ประเภท

3.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งระบุให้ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้จัดทำบัญชีและการเงินในจังหวัดสมุทรปราการ

3.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร บทความ ตำราทางวิชาการและข้อเขียนที่เกี่ยวกับสมรรถภาพการทำงานด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี สำหรับนำไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อดูความคิดเห็นและเนื้อหาที่นำเสนอ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน สมรรถภาพการทำงานด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ลำดับที่	สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน	Sig
ด้านทักษะทางการบัญชี			
1	ทักษะด้านปัญญา ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี	ส่งผลในทางบวก	0.000
2	ทักษะด้านวิชาการ ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี	ไม่ส่งผล	0.860
3	ทักษะด้านการจัดการ ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี	ส่งผลในทางบวก	0.000
คุณลักษณะของนักบัญชี			
4	คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านวิชาชีพบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี	ส่งผลในทางบวก	0.000
5	คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านความละเอียดรอบคอบ ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี	ส่งผลในทางบวก	0.000
6	คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านความรับผิดชอบ ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี	ไม่ส่งผล	0.915
ด้านทักษะทางการบัญชี			
7	คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความรู้ ความเข้าใจ ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี	ไม่ส่งผล	0.378
8	คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านประสบการณ์ ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี	ส่งผลทางบวก	0.000

สรุปผลการศึกษา

1. ทักษะด้านปัญญา

จากผลการศึกษา พบว่า ทักษะด้านปัญญา ส่งผลในทางบวกต่อความสำเร็จของนักบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สกุณา มาอู๋ (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทักษะเฉพาะส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทักษะการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา รองลงมาคือ ด้านทักษะองค์การและการจัดการธุรกิจ และทาง วิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ตามลำดับ และข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ที่ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความครบถ้วนและตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความถูกต้องด้านบัญชี และด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชีตามลำดับ เมื่อทำการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะทางคุณลักษณะส่วนบุคคล ทักษะการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และทักษะองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. ทักษะด้านวิชาการ

จากผลการศึกษา พบว่า ทักษะด้านวิชาการ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุลิตา สุปิณะ, อรยา เรียบไธสงค์ และธิติรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์ (2563) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี : กรณีศึกษานักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่กล่าวไว้ว่า ทักษะทางวิชาการมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑลเชิงบวกโดยรวมเนื่องจากการที่นักบัญชีจะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานนั้นจำเป็นต้องนำทักษะทางวิชาชีพบัญชีทั้ง 5 ด้านนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจึงจะประสบความสำเร็จ

3. ทักษะด้านการจัดการ

จากผลการศึกษาพบว่า ทักษะด้านการจัดการส่งผลในทางบวกต่อความสำเร็จของนักบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับ Sandifer (2018) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความรู้ทางเทคนิคและทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้จบบัญชี ในรัฐมิสซิสซิปปี ที่กล่าวไว้ว่า ทักษะที่สำคัญมากสำหรับผู้จบบัญชีคือ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา การตัดสินใจแรงจูงใจในตนเอง รวมทั้งการตั้งใจฟังนายจ้าง อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ทักษะการจัดการองค์กร ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ตามลำดับ

4. คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านวิชาชีพบัญชี

จากผลการศึกษา พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านวิชาชีพ ส่งผลในทางบวกต่อความสำเร็จของนักบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณฐา ธรเจริญกุล, เกสร คงสำเภา, วาสนา ศรบุญทอง, ศิริวรรณ หว่องเจริญ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดสมุทรปราการ ที่กล่าวไว้ว่า ปัจจัยด้านความรู้ในวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนใน

จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านทักษะทางบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวก ส่วนปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดสมุทรปราการ มีทักษะทางวิชาชีพควบคู่ไปกับความรู้ด้านการบัญชี ในด้านปัจจัยด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้จัดทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดสมุทรปราการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าผู้ทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชมในจังหวัดสมุทรปราการ มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาชีพสามารถอธิบายถึงประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชนได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรี วิชัยดิษฐ์ และ ชลกนก โฆษิตคณิณ (2564) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง แนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย ที่ได้กล่าวไว้ว่าศักยภาพทางการบัญชี ทั้งด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทยทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ดังนั้นนักบัญชีสหกรณ์ควรให้ความสำคัญกับศักยภาพในด้านต่าง ๆ ทั้ง 5 ด้าน เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และควรพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้และนำไปสู่ประสิทธิภาพที่ดีในการปฏิบัติงาน

5. คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านความละเอียดรอบคอบ

จากผลการศึกษา พบว่า คุณลักษะของนักบัญชี ด้านความละเอียดรอบคอบส่งผลในทางบวกต่อความสำเร็จของนักบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ร้อยตรีหญิง แคทรียา วันวงค์ (2563) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีใน กรุงเทพมหานคร ที่กล่าวไว้ว่า คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านการมีความละเอียดรอบคอบ ที่ส่งผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน โดยด้านความละเอียดรอบคอบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการเชื่อถือได้ของงบการเงิน

6. คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านความรับผิดชอบ

จากผลการศึกษา พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านความรับผิดชอบ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร้อยตรีหญิง แคทรียา วันวงค์ (2563) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีใน กรุงเทพมหานคร ที่กล่าวไว้ว่า คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความเชื่อถือได้ของงบการเงิน

7. คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความรู้ ความเข้าใจ

จากผลการศึกษา พบว่า คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความรู้ ความเข้าใจ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชี ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไอลดา พหลทัพ,อัครเดช ฉวีรักษ์,และสลักจิต นิลผาย (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ที่กล่าวไว้ว่า การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนความรู้ทางการบัญชี ด้านการรวบรวมข้อมูลทางการบัญชี ด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ทางการบัญชี และด้านการนำความรู้ทางการบัญชีไปปรับใช้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความความน่าเชื่อถือ ด้านสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานถูกต้องได้มาตรฐาน

8. คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านประสบการณ์

จากผลการศึกษา พบว่า คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านประสบการณ์ ส่งผลในทางบวก ต่อความสำเร็จของนักบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญช่วง ศรีธรราษฎร์ (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง ผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ ที่กล่าวไว้ว่า ความชำนาญในวิชาชีพด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ความชำนาญในวิชาชีพบัญชีด้านความรู้ ความชำนาญในวิชาชีพบัญชีด้านประสบการณ์ และความ ชำนาญด้านทักษะวิชาชีพ มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม

ข้อจำกัดของการศึกษา

1. การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาผู้จัดทำบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการเท่านั้น ดังนั้นผลการศึกษาอาจไม่สะท้อนถึงการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น

2. เวลาในการทำการศึกษาและเก็บข้อมูลค่อนข้างน้อย

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ผู้ทำบัญชีควรมีการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีสมัยใหม่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน เช่นด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี และการตรวจสอบภายใน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

2. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น ความก้าวหน้าและความสำเร็จในหน้าที่การงาน รวมถึงความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน เป็นต้น

บรรณานุกรม

[1] กมลภู สันทะจักร และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์. (2561). **คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย.**

[2] ชลิดา ลิ้นจี่, กนกมณี หอมแก้ว และ สุภาพร บุญเอี่ยม. (2563). **ความรู้และทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย.**

[3] ชุติภา เดโชศุภกร และ เบญจพล โมกขะเวส. (2564). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.**

[4] ชำนาญ เงินดี, ศาศวัต กันภัย, นภสร เชียงภักดี และ ชนิสรา สุเนตร. (2565). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานพนักงานฝ่ายบัญชีของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง.**

[5] ญฐา ธรเจริญกุล, เกสร คงสำเภา, วาสนา ศรบุญทอง และ ศิริวรรณ หว่องเจริญ. (2565). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้จัดทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดสมุทรปราการ.** (วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง)

[6] ปาลิตา เชษฐ์ขุนทด, อุสารัตน์ เจนวณิชยานนท์, อาทิตยา เลี้ยงวัฒนหิรัญ, ปรียาณัฐ เอี๊ยบศิริเมธี และ วิลาวรรณ ชูกลาง. (2564). **ปัจจัยที่มีผลกระทบจ่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบการบริหาร การเงิน การคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา.** (วารสารบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ, วิทยาลัยนครราชสีมา)

[7] พัชรี วิชัยดิษฐ์ และ ชลกนก โฆษิตคณิน. (2564). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย.** (ค้นคว้าอิสระ, คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี)

[8] มณีรัตน์ ข่ายพิลาป และ เนตรดาว ชัยเขต. (2561). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศ ด้านการเงินและบัญชีในความร่วมมือ 5 สถาบัน.** (ค้นคว้าอิสระ, หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต , คณะการจัดการและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยบูรพา)

[9] ร้อยตรีหญิง แคทรียา วันวงค์. (2563). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร.** (ค้นคว้าอิสระ, หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต, คณะบัญชี, มหาวิทยาลัยศรีปทุม)

[10] รังสิยา พิทักษ์คีรี และ ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์. (2564). **ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ของกรมการเงินกลาโหม.**

[11] ศิริณี นิติศร, ฉัตรพล มณีกูล และ พุฒธร จิรายุส. (2564). **ปัจจัยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา พนักงานสายงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม.** (หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์)

[12] ศิริขวัญ ผลวิจิตร. (2562). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินการบัญชีหน่วยงานราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร.** (สารนิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์)

[13] สกุณา มาอู๋. (2562). **ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.** (ค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม)

[14] สุลิตา สุปิณะ, อรยา เรียบไธสงค์ และ ธิติรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์. (2563). **การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี กรณีศึกษา นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.** (สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์)

[15] Tan & Fawzi. (2017). Employability skills required of accountants https://repo.uum.edu.my/id/eprint/21015/

[16] Sandifer. (2018). https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2018.00373/full

[17] Ahmed Mohamed. (2018). https://www.liebertpub.com/doi/pdf/10.1089/mdr.2017.0147

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ “เบญจมิตรวิชาการ” ครั้งที่ 13

The 13th “BENJAMITRA” Network National & International Conference

ขอมอบเกียรติบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

วฤดดา สังวรกิตติวุฒิ, ประทุม วงศ์วีระกุล

ได้ผ่านการนำเสนอบทความ เรื่อง

การศึกษาความต้องการในการพัฒนาศักยภาพตนเองของครูผู้สอนด้านการบัญชี

ภายใต้หัวข้อเรื่อง “อนาคตภาพวิชาชีพทางการศึกษาไทยในยุคดิจิทัล”

วันพฤหัสบดีที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

(ดร.วิศิษฐ์ แสงหิรัญ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ